

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問5-3

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

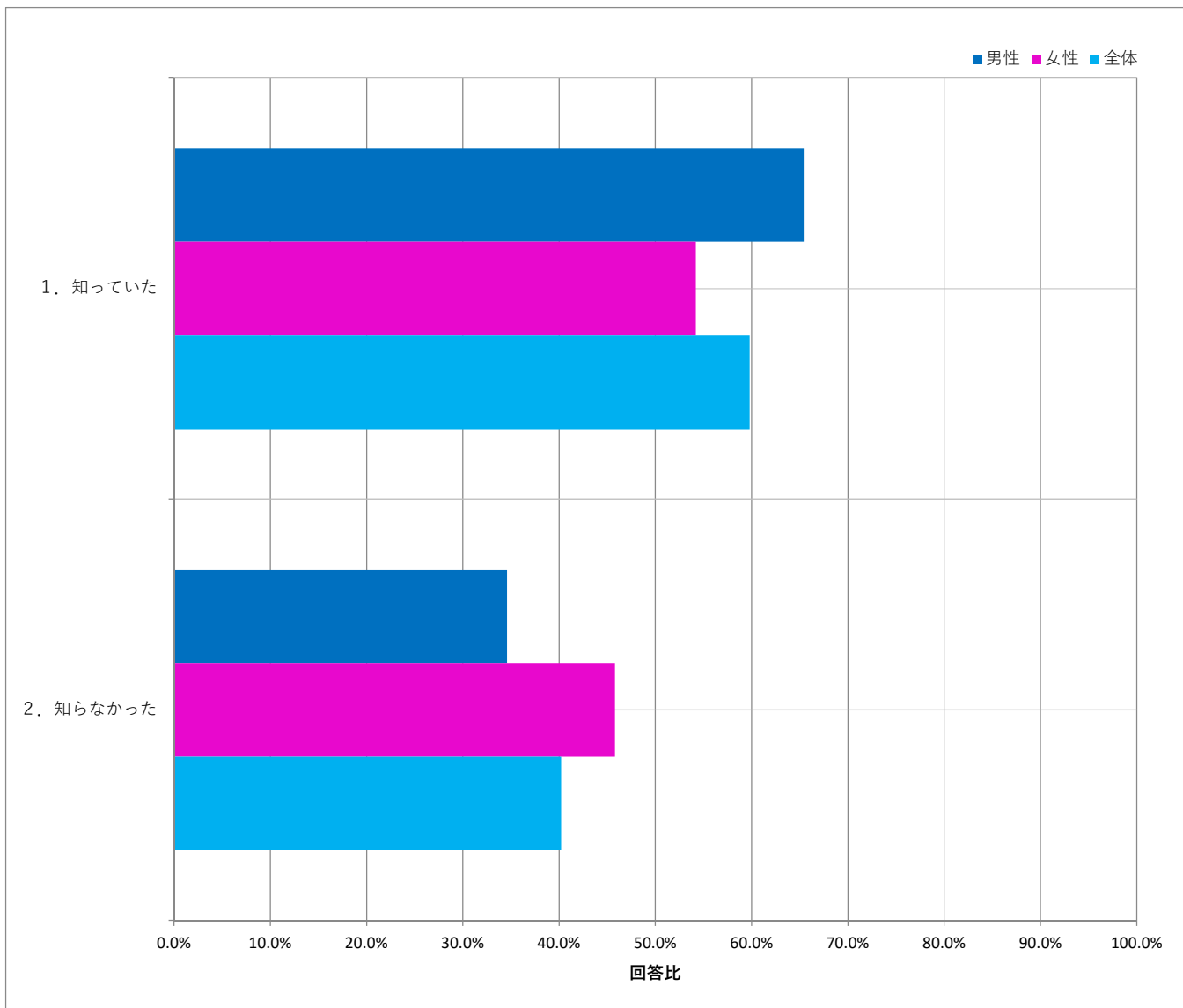
N=522

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	312	59.8%
2. 知らなかった	210	40.2%

「知っていた」が59.8%と、「知らなかった」を上回りました。

年代で比較すると、年代が高いほど「知っていた」の割合が高くなる傾向となっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. 知っていた	170	142	312
2. 知らなかった	90	120	210



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	17	56	144	129	114	61
1. 知っていた	1 100.0%	9 52.9%	23 41.1%	85 59.0%	79 61.2%	77 67.5%	38 62.3%
2. 知らなかった	0 0.0%	8 47.1%	33 58.9%	59 41.0%	50 38.8%	37 32.5%	23 37.7%

