

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問3-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試してください)。

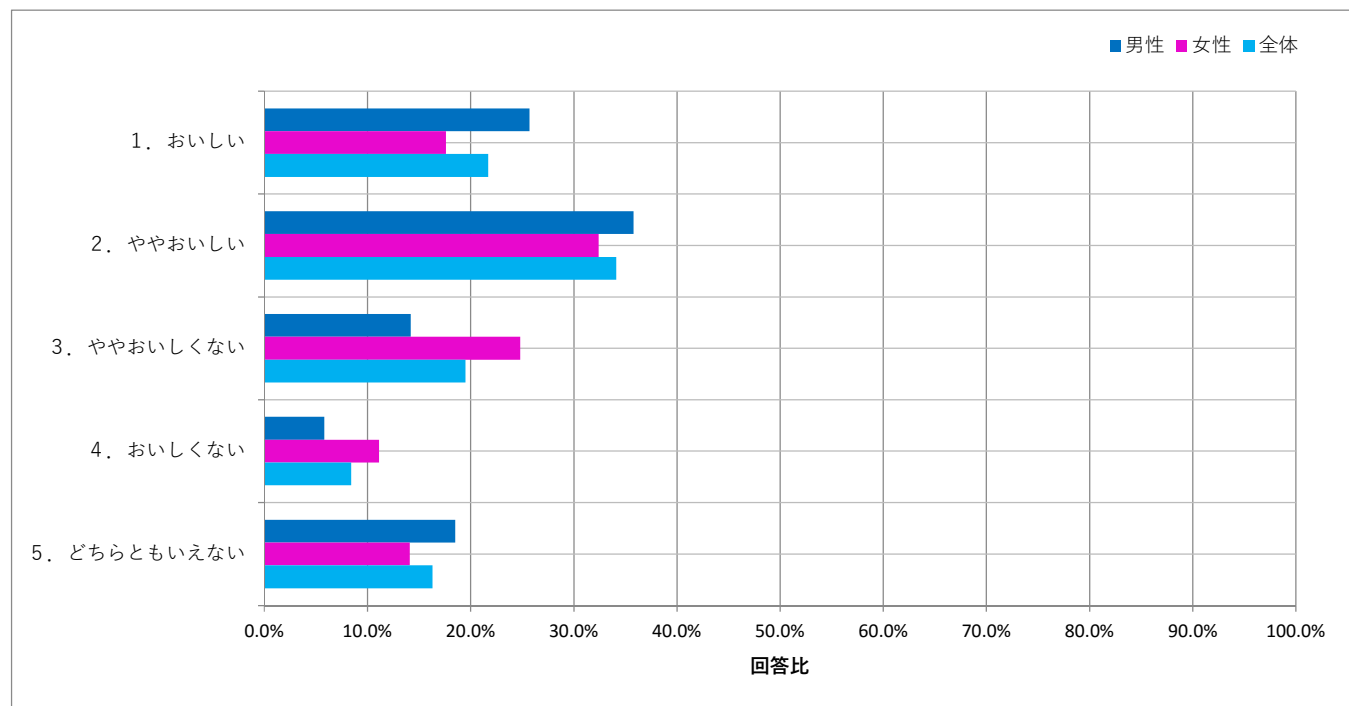
N=522

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	113	21.7%	おいしい	291
2. ややおいしい	178	34.1%		
3. ややおいしくない	102	19.5%	おいしくない	146
4. おいしくない	44	8.4%		
5. どちらともいえない	85	16.3%		

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が55.8%、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が27.9%、「どちらともいえない」が16.3%という結果でした。

性別の比較では、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が女性では35.9%と、男性では20.0%であるのに対して上回っています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	260	262	522
1. おいしい	67	46	113
2. ややおいしい	93	85	178
3. ややおいしくない	37	65	102
4. おいしくない	15	29	44
5. どちらともいえない	48	37	85



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	17	56	144	129	114	61							
1. おいしい	1	3	7	25	23	33	21	100.0%	17.7%	12.5%	17.4%	17.7%	29.0%	34.5%
2. ややおいしい	0	5	21	51	46	36	19	0.0%	29.4%	37.5%	35.4%	35.7%	31.6%	31.1%
3. ややおいしくない	0	4	18	31	21	20	8	0.0%	23.5%	32.1%	21.5%	16.3%	17.5%	13.1%
4. おいしくない	0	4	3	10	21	3	3	0.0%	23.5%	5.4%	6.9%	16.3%	2.6%	4.9%
5. どちらともいえない	0	1	7	27	18	22	10	0.0%	5.9%	12.5%	18.8%	14.0%	19.3%	16.4%

