

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問17-4

問17-4「お客様サービス満足度（総合評価）」

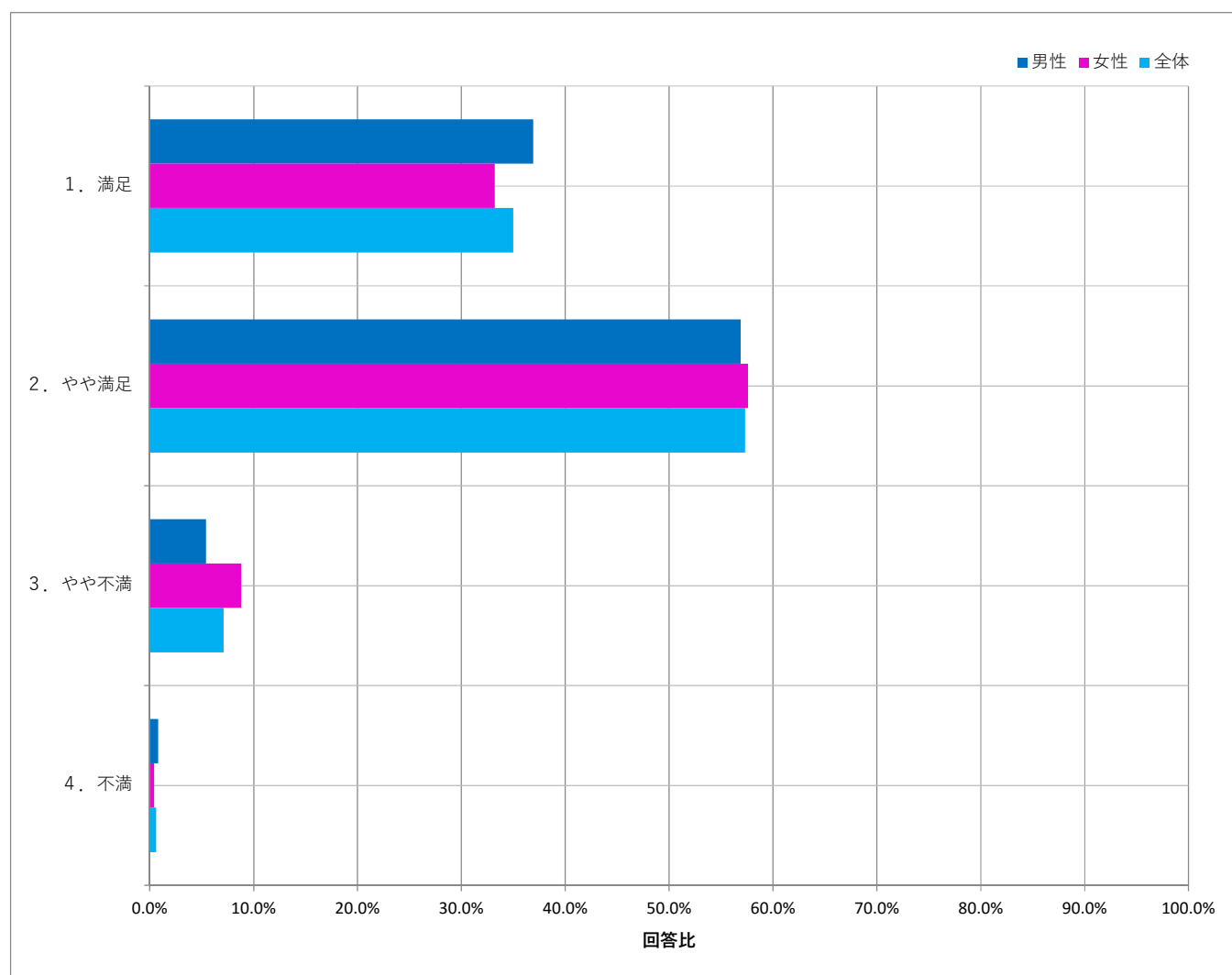
（問17-1から問17-3までの水道事業に対する質問内容について総合的に評価してください。）

N=522

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	183	35.0%	満足	482	92.3%
2. やや満足	299	57.3%			
3. やや不満	37	7.1%	不満	40	7.7%
4. 不満	3	0.6%			

「満足」、「やや満足」の合計が92.3%、「やや不満」、「不満」の合計は7.7%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	260		262		522	
1. 満足	96	36.9%	87	33.2%	183	35.0%
2. やや満足	148	56.9%	151	57.6%	299	57.3%
3. やや不満	14	5.4%	23	8.8%	37	7.1%
4. 不満	2	0.8%	1	0.4%	3	0.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足	1	100.0%	5	29.4%	20	35.7%	48	33.3%	46	35.6%	34	29.8%	29	47.5%
2. やや満足	0	0.0%	8	47.1%	27	48.2%	87	60.4%	75	58.1%	72	63.2%	30	49.2%
3. やや不満	0	0.0%	3	17.6%	9	16.1%	9	6.3%	6	4.7%	8	7.0%	2	3.3%
4. 不満	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%

