

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問17-2

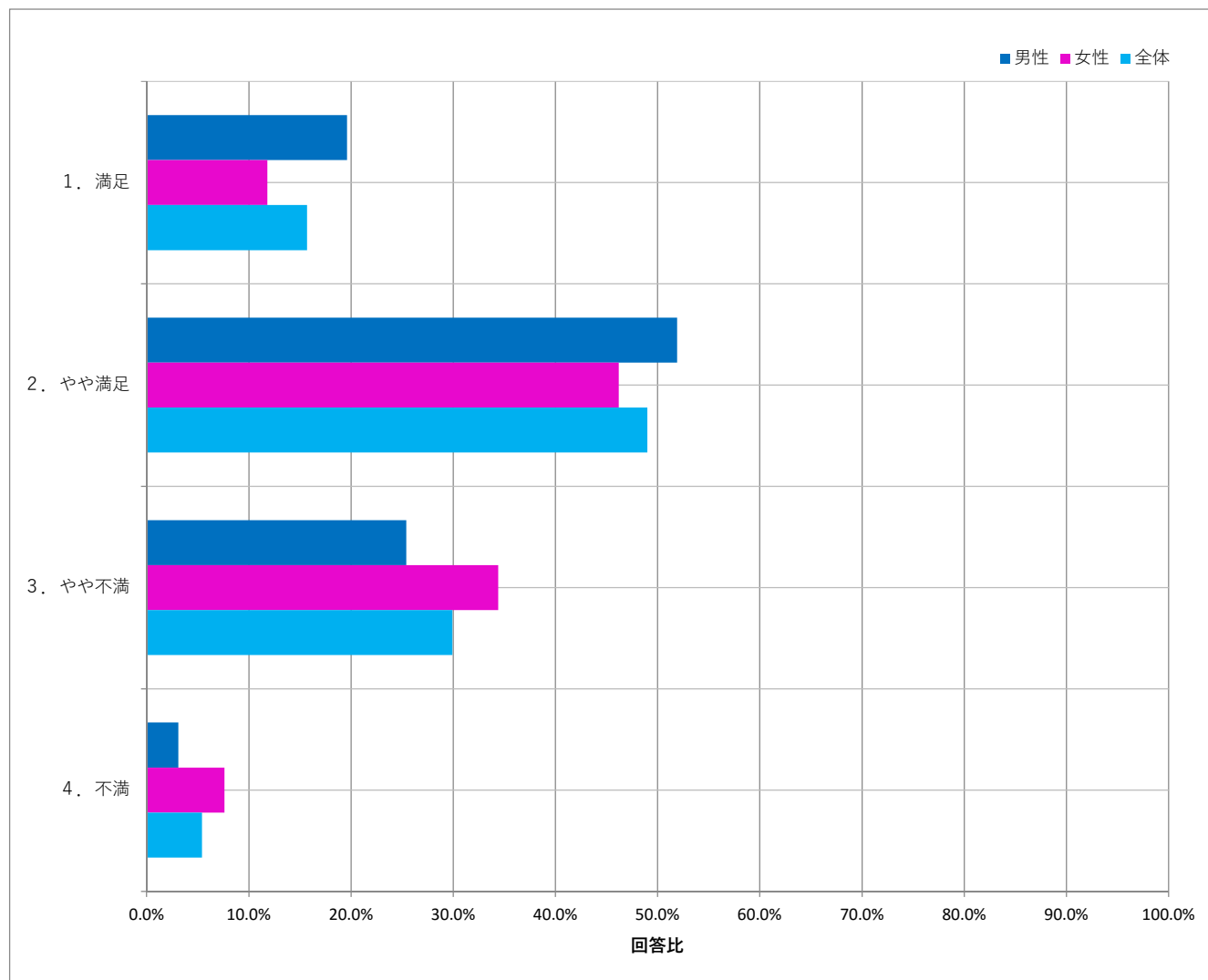
問17-2「料金設定」

N=522

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	82	15.7%	満足	338	64.7%
2. やや満足	256	49.0%			
3. やや不満	156	29.9%	不満	184	35.3%
4. 不満	28	5.4%			

「満足」、「やや満足」の合計が64.7%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は35.3%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	260		262		522	
1. 満足	51	19.6%	31	11.8%	82	15.7%
2. やや満足	135	51.9%	121	46.2%	256	49.0%
3. やや不満	66	25.4%	90	34.4%	156	29.9%
4. 不満	8	3.1%	20	7.6%	28	5.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	17	56	144	129	114	61							
1. 満足	1	100.0%	3	17.7%	6	10.6%	23	16.1%	21	16.3%	13	11.5%	15	24.6%
2. やや満足	0	0.0%	8	47.1%	24	42.9%	65	45.1%	59	45.7%	68	59.6%	32	52.5%
3. やや不満	0	0.0%	3	17.6%	23	41.1%	46	31.9%	42	32.6%	29	25.4%	13	21.3%
4. 不満	0	0.0%	3	17.6%	3	5.4%	10	6.9%	7	5.4%	4	3.5%	1	1.6%

