

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問15-4

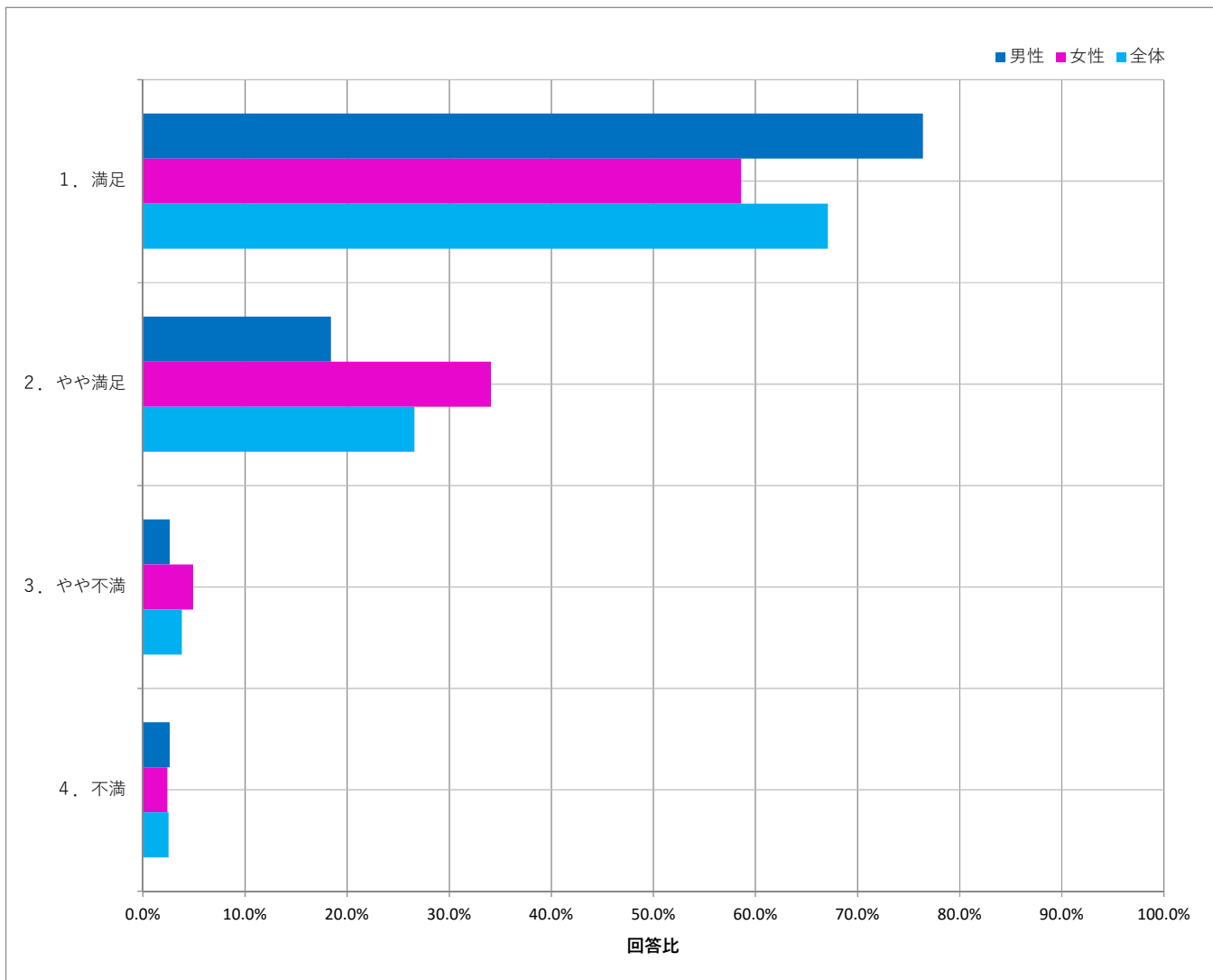
問15-4「水道事務所及び検針会社職員」の対応についての総合評価（問15-1から問15-3までの項目を総合してお答えください。）

N=79

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	53	67.1%	74	5	93.7%
2. やや満足	21	26.6%			
3. やや不満	3	3.8%			
4. 不満	2	2.5%			

「満足」、「やや満足」の合計が93.7%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は6.3%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	38		41		79	
1. 満足	29	76.4%	24	58.6%	53	67.1%
2. やや満足	7	18.4%	14	34.1%	21	26.6%
3. やや不満	1	2.6%	2	4.9%	3	3.8%
4. 不満	1	2.6%	1	2.4%	2	2.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	5	17	16	26	13
1. 満足	0	1	4	12	10	14	12
2. やや満足	0	0	1	3	4	12	1
3. やや不満	0	1	0	1	1	0	0
4. 不満	0	0	0	1	1	0	0

