

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問15-3

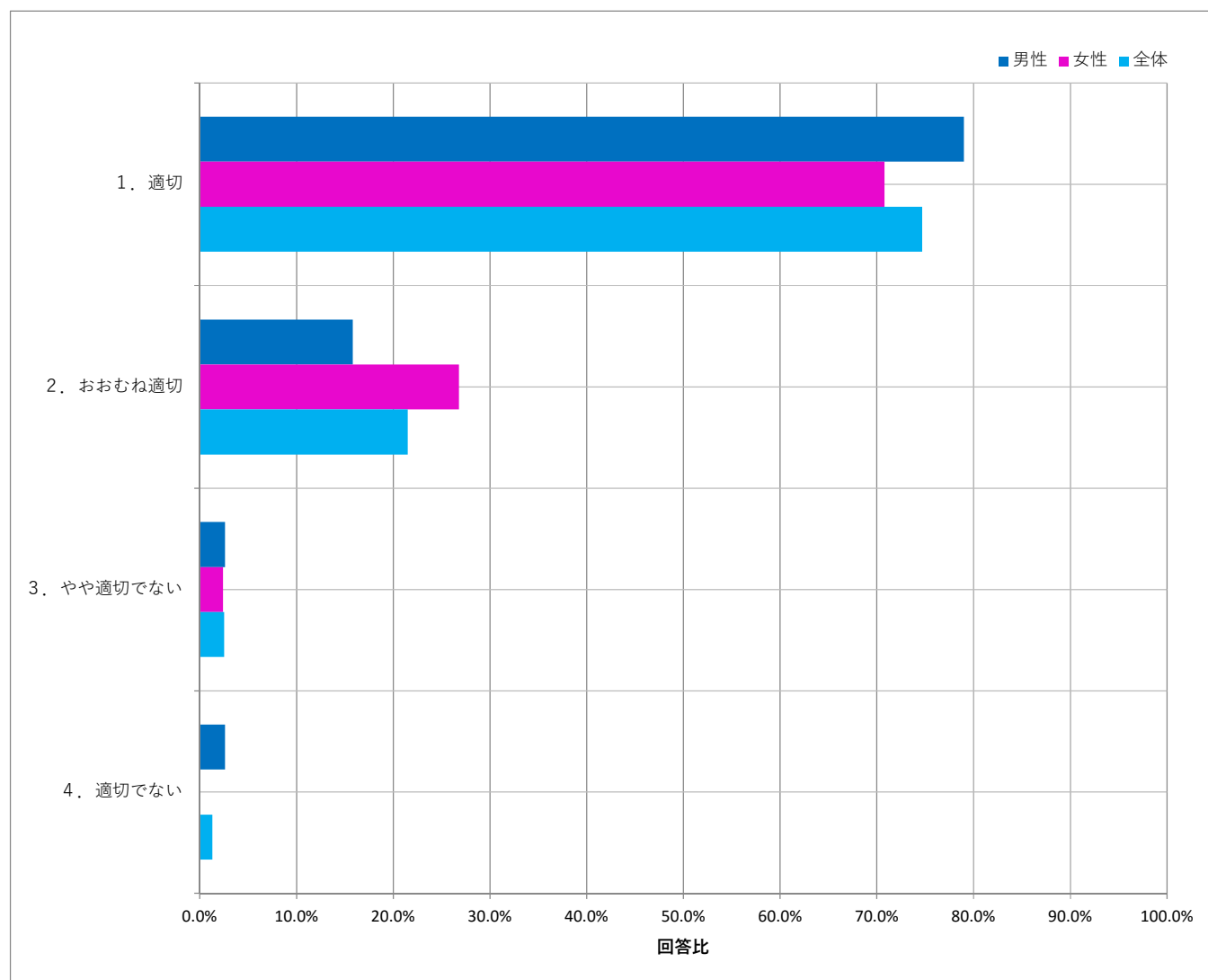
問15-3 言葉づかい

N=79

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	59	74.7%	適切	76	96.2%
2. おおむね適切	17	21.5%			
3. やや適切でない	2	2.5%	適切でない	3	3.8%
4. 適切でない	1	1.3%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が96.2%を占め、「やや適切でない」、「適切でない」の合計は3.8%という結果でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	38	41	79
1. 適切	30	29	59
2. おおむね適切	6	11	17
3. やや適切でない	1	1	2
4. 適切でない	1	0	1



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	5	17	16	26	13
1. 適切	0	1	5	13	12	16	12
2. おおむね適切	0	0	0	4	2	10	1
3. やや適切でない	0	1	0	0	1	0	0
4. 適切でない	0	0	0	0	1	0	0

