

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」  
「接客応対」「お客様サービス満足度」について

問15-1

水道事務所及び検針会社職員の応対について

問14-1で「過去に利用したことがある」とお答えの方にお尋ねします。

その際の応対はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

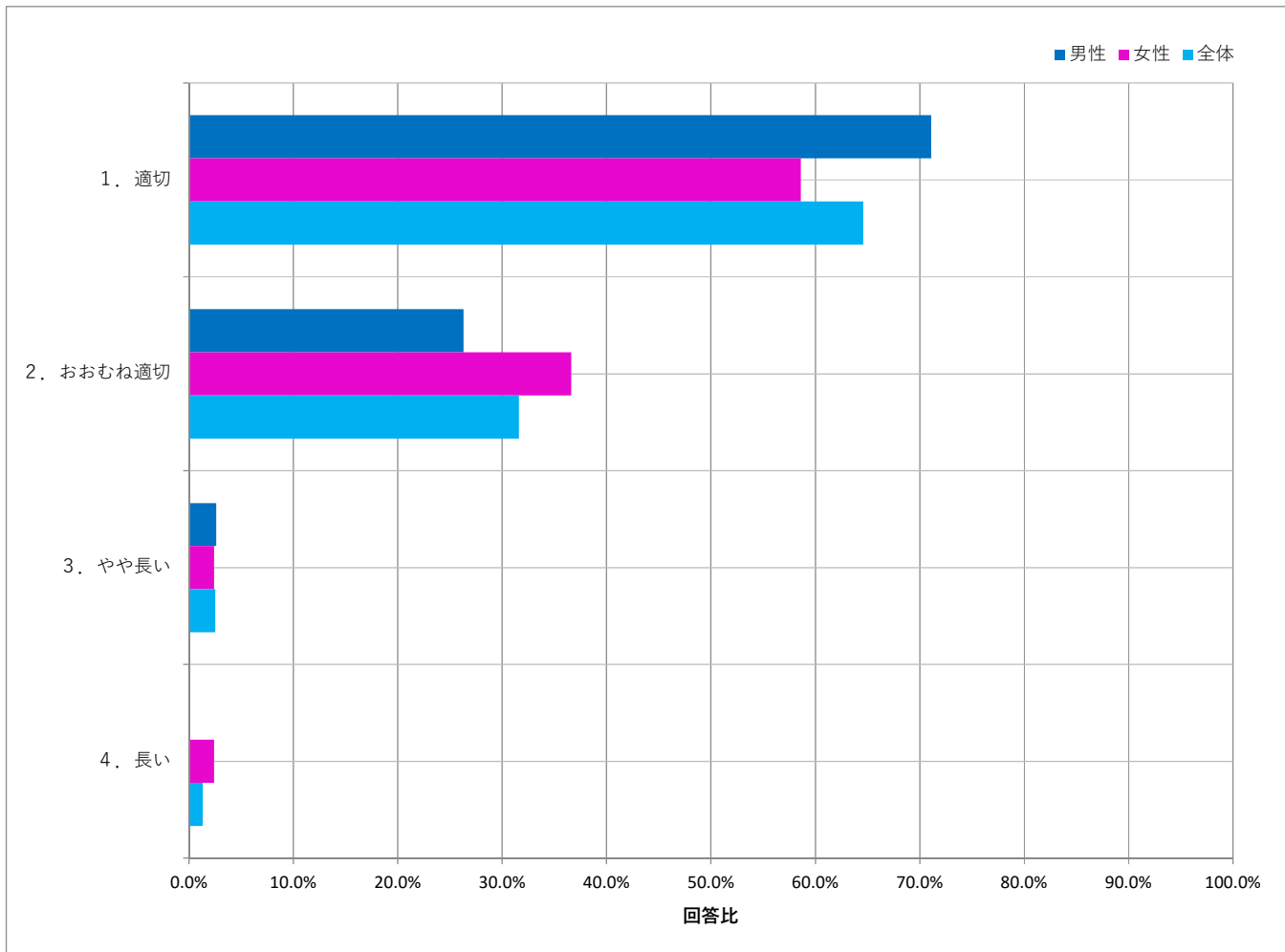
処理の迅速さ

N=79

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	長い	
1. 適切	51	64.6%	76	3	96.2%
2. おおむね適切	25	31.6%			
3. やや長い	2	2.5%			
4. 長い	1	1.3%			

「適切」、「おおむね適切」の合計が96.2%を占め、「やや長い」、「長い」の合計は3.8%という結果でした。

性別	回答数・比率					
	男性	女性	全体			
	38	41	79			
1. 適切	27	24	51	71.1%	58.6%	64.6%
2. おおむね適切	10	15	25	26.3%	36.6%	31.6%
3. やや長い	1	1	2	2.6%	2.4%	2.5%
4. 長い	0	1	1	0.0%	2.4%	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	2	5	17	16	26	13							
1. 適切	0	0.0%	1	50.0%	4	80.0%	13	76.5%	10	62.5%	13	50.0%	10	76.9%
2. おおむね適切	0	0.0%	1	50.0%	1	20.0%	3	17.6%	4	25.0%	13	50.0%	3	23.1%
3. やや長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

