

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問14-2

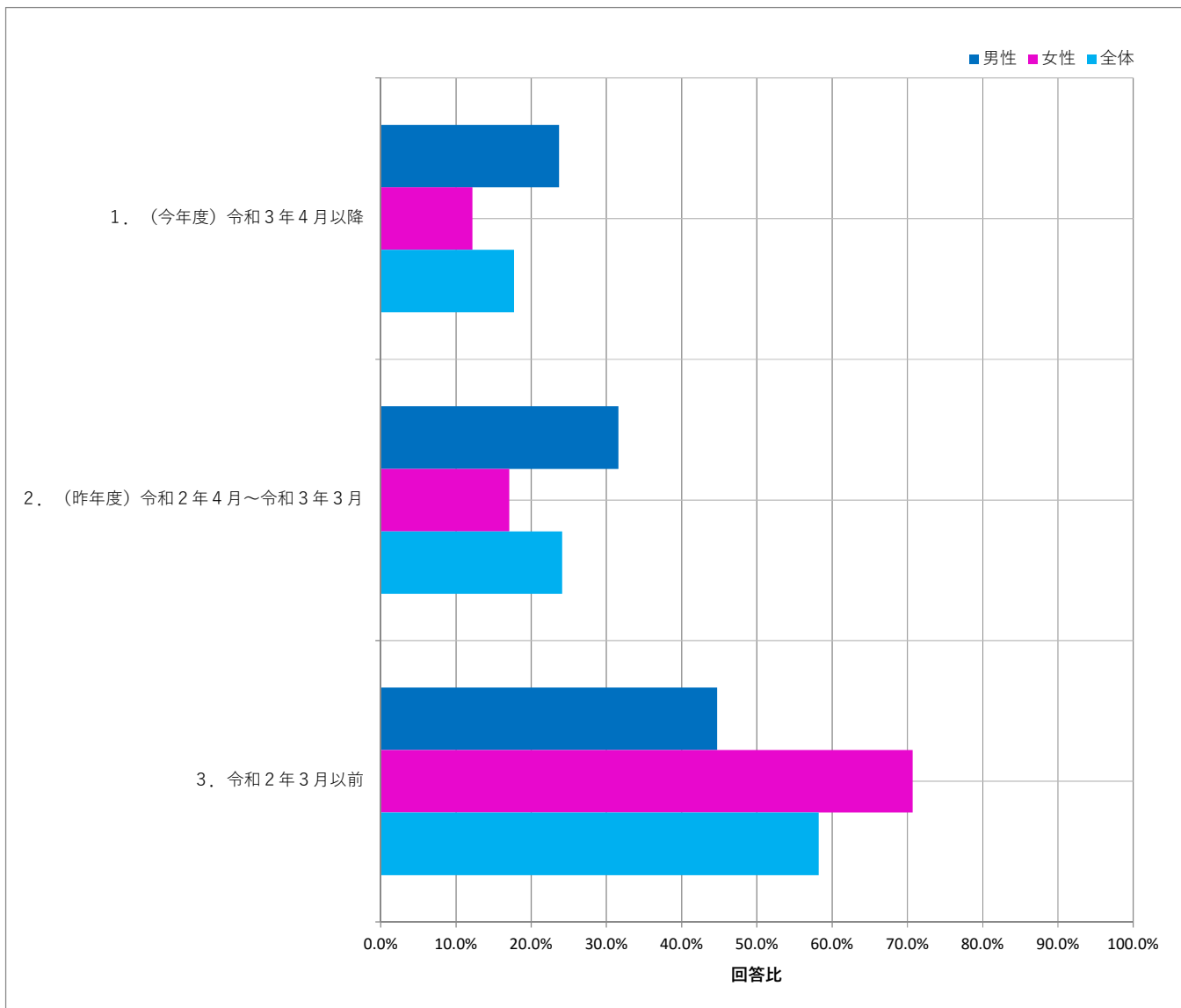
問14-2問14-1で「ある」とお答えの方にお尋ねします。その時期はいつ頃ですか。

N=79

設問	回答数	回答比率
1. (今年度) 令和3年4月以降	14	17.7%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	19	24.1%
3. 令和2年3月以前	46	58.2%

「令和2年3月以前」が58.2%と最も割合が高く、次いで「(昨年度) 令和2年4月～令和3年3月」が24.1%、「(今年度) 令和3年4月以降」が17.7%の順で割合が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	38	41	79
1. (今年度) 令和3年4月以降	9 23.7%	5 12.2%	14 17.7%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	12 31.6%	7 17.1%	19 24.1%
3. 令和2年3月以前	17 44.7%	29 70.7%	46 58.2%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	5	17	16	26	13
1. (今年度) 令和3年4月以降	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 5.9%	3 18.7%	5 19.3%	3 23.1%
2. (昨年度) 令和2年4月～令和3年3月	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	3 17.6%	1 6.3%	7 26.9%	7 53.8%
3. 令和2年3月以前	0 0.0%	1 50.0%	3 60.0%	13 76.5%	12 75.0%	14 53.8%	3 23.1%

