

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問13-4

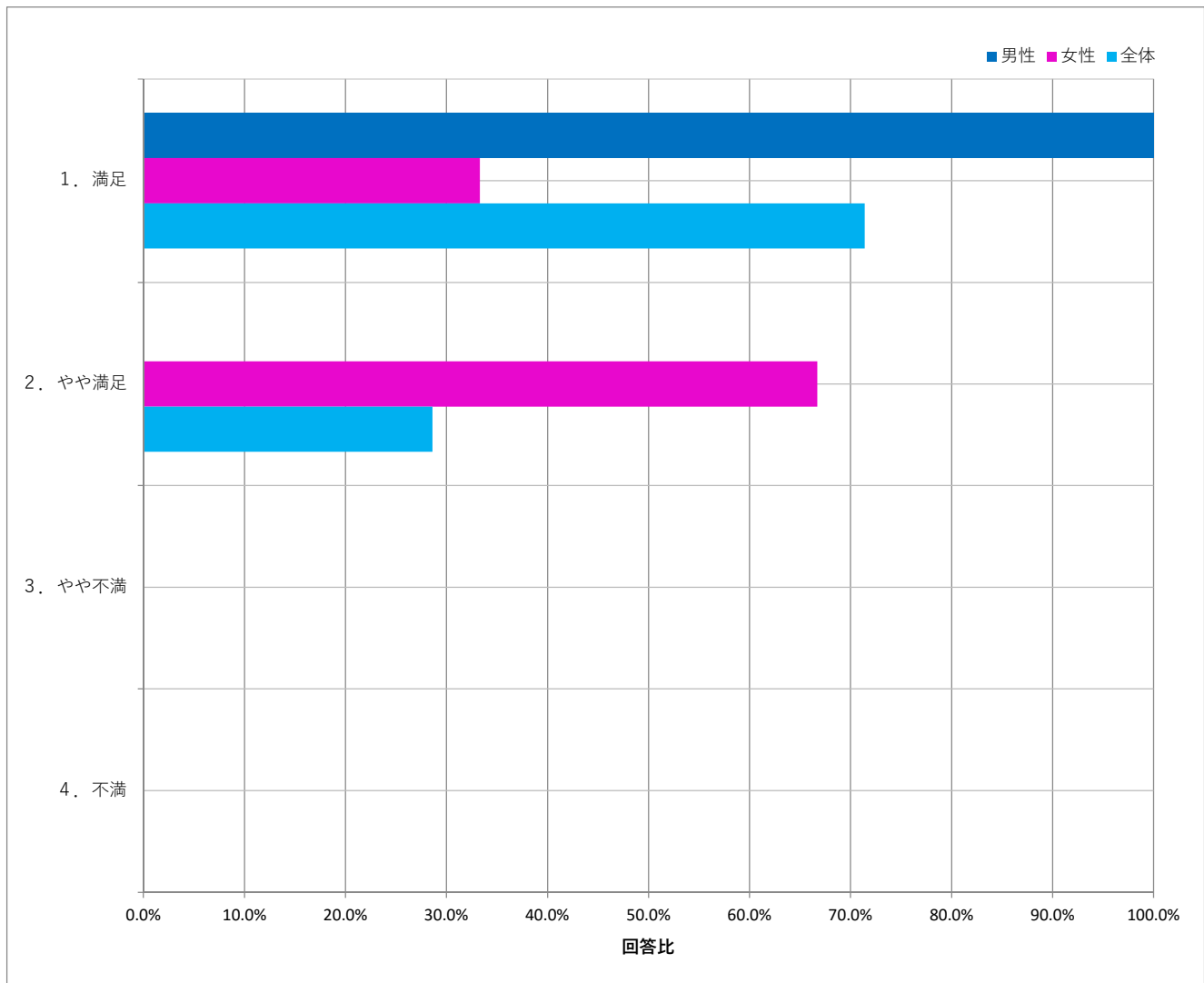
問13-4「水道センター職員」の対応についての総合評価（問13-1から問13-3までの項目を総合してお答えください。）

N=7

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	5	71.4%	満足	7	100.0%
2. やや満足	2	28.6%			
3. やや不満	0	0.0%	不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%			

「満足」、「やや満足」の合計が100%を占めています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	4	3	7
1. 満足	4	1	5
2. やや満足	0	2	2
3. やや不満	0	0	0
4. 不満	0	0	0



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
1. 満足	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	1	100.0%
2. やや満足	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	33.3%	0	0.0%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

