

令和3年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「支払方法の拡大及び手続きのオンライン化」
「接客対応」「お客様サービス満足度」について

問13-2

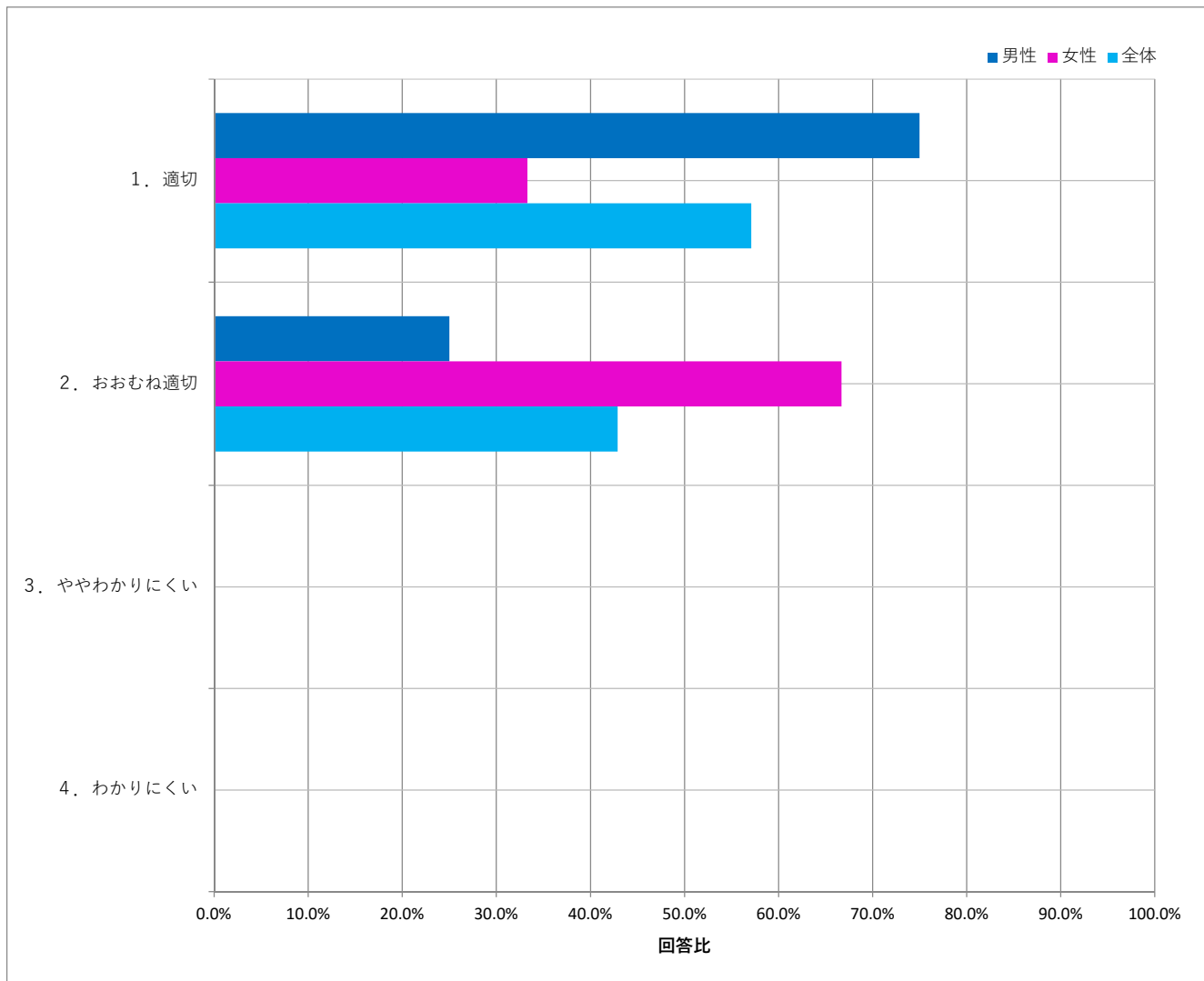
問13-2説明のわかりやすさ

N=7

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	わかりにくい	
1. 適切	4	57.1%	7	0	100.0%
2. おおむね適切	3	42.9%	0	0	0.0%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	0	0	0.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0	0.0%

「適切」、「おおむね適切」の合計が100%を占めています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	4		3		7	
1. 適切	3	75.0%	1	33.3%	4	57.1%
2. おおむね適切	1	25.0%	2	66.7%	3	42.9%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	
1. 適切	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	100.0%
2. おおむね適切	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	2	66.7%	0	0.0%
3. ややわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

