

令和3年度第1回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「ポタリちゃんツイッター」「ホームページ」

問13-3

各種媒体による広報の内容（ラジオCM）

千葉県営水道の情報について、各媒体でどのような情報が出ているとよいと思いますか。いくつでもお選びください。

（ラジオCMについて）

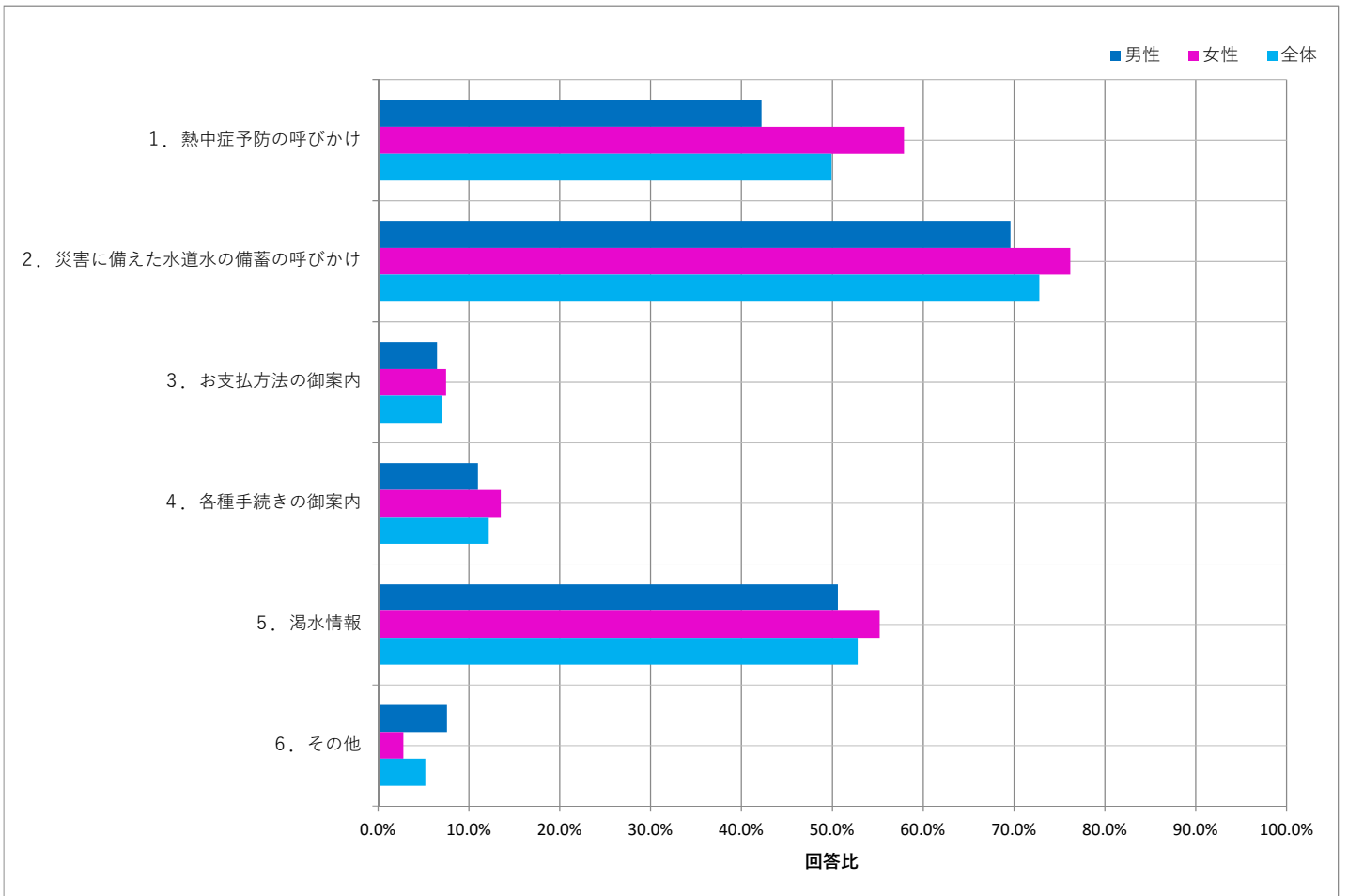
N=515

設問	回答数	回答比率
1. 熱中症予防の呼びかけ	257	49.9%
2. 災害に備えた水道水の備蓄の呼びかけ	375	72.8%
3. お支払方法の御案内	36	7.0%
4. 各種手続きの御案内	63	12.2%
5. 湯水情報	272	52.8%
6. その他	27	5.2%

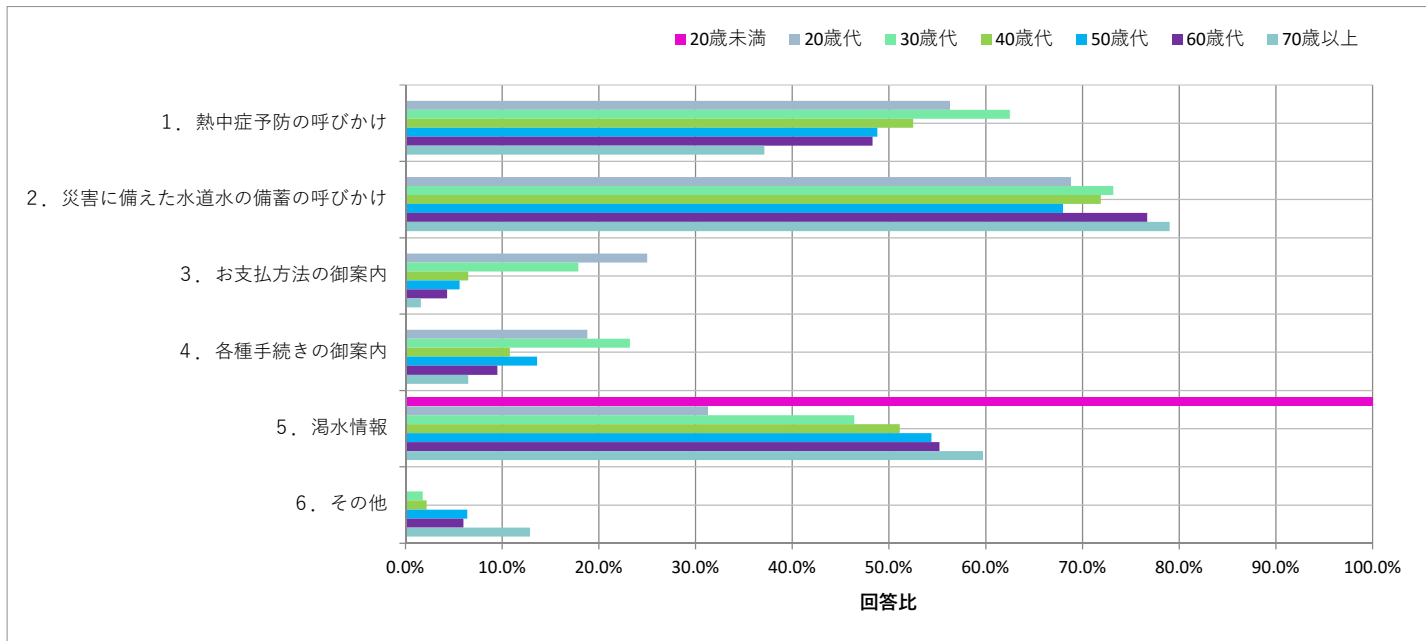
「災害に備えた水道水の備蓄の呼びかけ」が72.8%と最も割合が高く、次いで「湯水情報」が52.8%、「熱中症予防の呼びかけ」が49.9%の順で割合が高い結果となりました。

ラジオCM媒体では、災害への備えや、緊急性のある情報の需要が高いと考えられます。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	263		252		515	
1. 熱中症予防の呼びかけ	111	42.2%	146	57.9%	257	49.9%
2. 災害に備えた水道水の備蓄の呼びかけ	183	69.6%	192	76.2%	375	72.8%
3. お支払方法の御案内	17	6.5%	19	7.5%	36	7.0%
4. 各種手続きの御案内	29	11.0%	34	13.5%	63	12.2%
5. 湯水情報	133	50.6%	139	55.2%	272	52.8%
6. その他	20	7.6%	7	2.8%	27	5.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	16	56	139	125	116	62							
1. 熱中症予防の呼びかけ	0	0.0%	9	56.3%	35	62.5%	73	52.5%	61	48.8%	56	48.3%	23	37.1%
2. 災害に備えた水道水の備蓄の呼びかけ	0	0.0%	11	68.8%	41	73.2%	100	71.9%	85	68.0%	89	76.7%	49	79.0%
3. お支払方法の御案内	0	0.0%	4	25.0%	10	17.9%	9	6.5%	7	5.6%	5	4.3%	1	1.6%
4. 各種手続きの御案内	0	0.0%	3	18.8%	13	23.2%	15	10.8%	17	13.6%	11	9.5%	4	6.5%
5. 湯水情報	1	100.0%	5	31.3%	26	46.4%	71	51.1%	68	54.4%	64	55.2%	37	59.7%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	3	2.2%	8	6.4%	7	6.0%	8	12.9%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	男性	ホームページで情報発信されるのであれば不要だと思います。
70歳以上	男性	ラジオを聴く機会がないのでわかりません。
70歳以上	男性	交換が必要な古い水道管を示すマップの公開
50歳代	男性	ラジオCMについてもブレずに、安心・安全な水道水への取組
50歳代	女性	水質検査結果
70歳以上	男性	ラジオは聞いていない
60歳代	女性	問合せ先電話番号(または問合せ方法)
60歳代	女性	水道料金が高くて(下水道料金込みで2万前後)悩んでいます。納得できる料金についての情報を。
50歳代	男性	きれいな水がどんなに貴重で大切かを訴え続けるのがいいと思います。
50歳代	女性	ベイエフエムはあまり聞かない
40歳代	女性	水道水が安全でおいしいということ。
50歳代	男性	不要
70歳以上	男性	日常でラジオを聴くことはない。
60歳代	男性	ラジオCMなので音声だけで判断できる情報に絞られると思うが、現時点では思いつかない。
60歳代	男性	ラジオを聞くことはほとんどない。
70歳以上	男性	ベイFMを聞く事はない
60歳代	男性	安全対策に関する具体的な計画内容
50歳代	女性	CMでは難しいかもしれませんが、断水時の復旧経過の情報を知りたいです。
70歳以上	男性	ラジオは非常時にしか聞かない。
60歳代	男性	新聞、テレビ、ラジオの記事や広告は見たことがない。
70歳以上	男性	ラジオはほとんど聞かない。
70歳以上	男性	ラジオは聞いていないのでわかりません
40歳代	男性	漏水、締め忘れチェックの啓蒙、水の変色等水道トラブルがあった場合の連絡先やサポート体制啓蒙
50歳代	男性	上記1.2.4.5.をポタリちゃんが案内する形にする。有名人が水道水を飲んで「うまい！」と言う。
30歳代	女性	水道ではないですが、水辺の生き物などの情報