## 令和3年度第1回インターネットモニターアンケート調査 「安全でおいしい水」「ポタリちゃんツイッター」「ホームページ」

## 問5-2

残留塩素濃度の低減化について

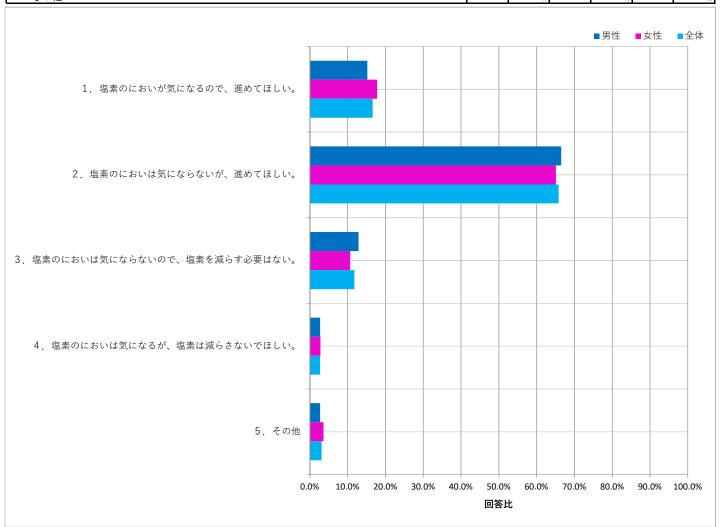
千葉県営水道では、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取組みを行っています。このことについてどうお考えですか。

N=515

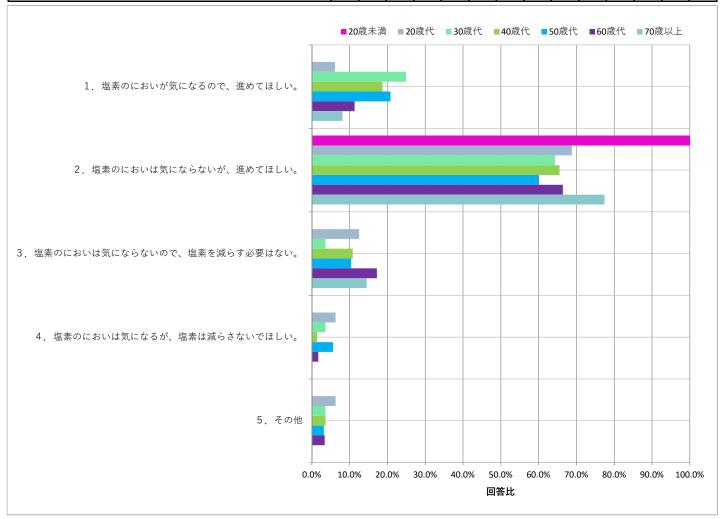
|          | 設問                      | 回答数 | 回答比率   |
|----------|-------------------------|-----|--------|
| 1. 塩素のにお | いが気になるので、進めてほしい。        | 85  | 16. 6% |
| 2. 塩素のにお | いは気にならないが、進めてほしい。       | 339 | 65. 8% |
| 3. 塩素のにお | いは気にならないので、塩素を減らす必要はない。 | 61  | 11. 8% |
| 4. 塩素のにお | いは気になるが、塩素は減らさないでほしい。   | 14  | 2. 7%  |
| 5. その他   |                         | 16  | 3. 1%  |

「塩素のにおいは気にならないが、進めてほしい」が65.8%、「塩素のにおいが気になるので、進めてほしい」が16.6%と、残留塩素濃度の低減化を進めてほしいというご意見は合計で82.4%を占める結果となりました。 次いで「塩素のにおいは気にならないので、塩素を減らす必要はない」が11.8%の割合となりました。

|                                 | 回答数・比率 |        |     |        |     |        |  |
|---------------------------------|--------|--------|-----|--------|-----|--------|--|
| 性別                              |        | 性      | 女性  |        | 全体  |        |  |
|                                 |        | 263    |     | 252    |     | 515    |  |
| 1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。        | 40     | 15. 2% | 45  | 17. 8% | 85  | 16.6%  |  |
| 2. 塩素のにおいは気にならないが、進めてほしい。       | 175    | 66.5%  | 164 | 65.1%  | 339 | 65.8%  |  |
| 3. 塩素のにおいは気にならないので、塩素を減らす必要はない。 | 34     | 12. 9% | 27  | 10. 7% | 61  | 11. 8% |  |
| 4. 塩素のにおいは気になるが、塩素は減らさないでほしい。   | 7      | 2. 7%  | 7   | 2.8%   | 14  | 2. 7%  |  |
| 5. その他                          | 7      | 2. 7%  | 9   | 3.6%   | 16  | 3. 1%  |  |



|                               |          | 回答数・比率   |           |           |          |           |          |  |
|-------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|--|
| 年代                            | 20歳未満    | 20歳代     | 30歳代      | 40歳代      | 50歳代     | 60歳代      | 70歳以上    |  |
|                               | 1        | 16       | 56        | 139       | 125      | 116       | 62       |  |
| 1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。      | 0 0.0%   | 1 6. 1%  | 14 24. 9% | 26 18. 7% | 26 20.8% | 13 11.3%  | 5 8. 1%  |  |
| 2. 塩素のにおいは気にならないが、進めてほしい。     | 1 100.0% | 11 68.8% | 36 64. 3% | 91 65. 5% | 75 60.0% | 77 66. 4% | 48 77.4% |  |
| 3. 塩素のにおいは気にならないので、塩素を減らす必要はな | 0 0.0%   | 2 12.5%  | 2 3.6%    | 15 10.8%  | 13 10.4% | 20 17. 2% | 9 14.5%  |  |
| 4. 塩素のにおいは気になるが、塩素は減らさないでほしい。 | 0 0.0%   | 1 6.3%   | 2 3.6%    | 2 1.4%    | 7 5.6%   | 2 1. 7%   | 0 0.0%   |  |
| 5. その他                        | 0 0.0%   | 1 6.3%   | 2 3.6%    | 5 3.6%    | 4 3. 2%  | 4 3.4%    | 0 0.0%   |  |



## その他音見

| その他意見 |    |  |
|-------|----|--|
| 年代    | 性別 | 意見   |
| 40歳代  |    | 安全性の確保を第一に取り組みを進めてほしい                        |
| 60歳代  |    | 塩素の匂いより、病原菌などのほうが心配である。                      |
| 60歳代  | 男性 | 供給端末における規定値の維持と濃度低減化は両立できますか。技術的に可能なら進めて欲しい。 |
| 60歳代  | 女性 | 塩素は気になるが、除菌のためには、やむ得ないのかと思う。                 |
| 30歳代  | 女性 | 水の安全性が保たれるのなら進めてほしい                          |
| 50歳代  | 男性 | 塩素を減らすることによる安全性の低下が無いかどうかを検証して欲しい。           |
| 50歳代  |    | 他の品質に影響を及ぼさない範囲で進めてほしい                       |
| 60歳代  | 男性 | 比較になる数値を知らないのでわからない                          |
| 40歳代  | 女性 | 気にはなるけど、減らして衛生面が大丈夫なのかは不安                    |
| 50歳代  |    | 塩素のにおいはないに越した事はないが、安全性が第一なので慎重に行ってほしい。       |
| 40歳代  | 男性 | どちらでもいい。何とも思わない。                             |
| 30歳代  | 女性 | 安全と塩素の低減化のバランスをうまく取りながら、おいしい水が飲めるのが理想。       |
| 40歳代  | 男性 | 現状の残留塩素濃度がわからないのでなんとも言えないが0.1mg              |
| 50歳代  | 女性 | 安全性に配慮した上で取り組んでいただけるならよいと思います。               |
| 40歳代  | 女性 | 残留塩素を減らす事により、蛇口までの水道管の中で、汚染されないか、心配です。       |
| 20歳代  | 女性 | 何がどれくらい安全か分からないので答えられない                      |