

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

はじめに

千葉県企業局では、広報・広聴の充実を図るとともに、さまざまなPR活動を展開しております。

また、お客様のご要望に応え、より安全でおいしい水をお届けするため、第2次おいしい水づくり計画を策定し、高度浄水処理の導入や老朽管の取り替え、残留塩素の低減など、様々な取組を実施してきました。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆さまにアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		2-2
2. 回答モニターの属性		2-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1-1	●「安全でおいしい水」について	2-4
問1-2	「おいしい水づくり計画」の取組のわかりやすさ	2-6
問1-3	オフィシャルサイトによるPRについて	2-8
問1-4	オフィシャルサイトに掲載してほしい内容	2-10
問2-1	飲み水としての満足度について	2-13
問2-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	2-15
問2-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	2-17
問3-1	水道水の安全性について	2-19
問3-2	水道水の安全性に不安がある理由	2-21
問4-1	水道水のおいしさについて	2-23
問4-2	水道水をおいしくないと感じる理由	2-25
問5	塩素のにおいを感じるか	2-27
問6	「安全でおいしい水」に関する自由意見	2-29

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

1. 実施状況

実施期間 : 令和2年8月28日～令和2年9月7日  
 対象者数 : 600件  
 回答者数 : 550件  
 回収率 : 91.7%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	3	2	66.7%
	20歳代	8	6	75.0%
	30歳代	19	17	89.5%
	40歳代	49	45	91.8%
	50歳代	63	59	93.7%
	60歳代	69	64	92.8%
	70歳以上	89	83	93.3%
	計	300	276	92.0%
女性	20歳未満	2	2	100.0%
	20歳代	9	9	100.0%
	30歳代	46	38	82.6%
	40歳代	90	84	93.3%
	50歳代	73	68	93.2%
	60歳代	50	48	96.0%
	70歳以上	30	25	83.3%
	計	300	274	91.3%
全体		600	550	91.7%

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	2	0.7%	2	0.7%	4	0.7%
20歳代	6	2.2%	9	3.3%	15	2.7%
30歳代	17	6.2%	38	13.9%	55	10.0%
40歳代	45	16.3%	84	30.7%	129	23.5%
50歳代	59	21.4%	68	24.8%	127	23.1%
60歳代	64	23.2%	48	17.5%	112	20.4%
70歳以上	83	30.1%	25	9.1%	108	19.6%
合計	276	100.0%	274	100.0%	550	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	91	33.0%	11	4.0%	102	18.5%
会社員・役員	129	46.7%	47	17.2%	176	32.0%
主夫・主婦	8	2.9%	124	45.3%	132	24.0%
自営業	13	4.7%	10	3.6%	23	4.2%
学生	3	1.1%	6	2.2%	9	1.6%
パート・アルバイト	18	6.5%	70	25.5%	88	16.0%
その他	14	5.1%	6	2.2%	20	3.6%
合計	276	100.0%	274	100.0%	550	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	24	4.4%
柏井西	25	4.5%
栗山・野菊	81	14.7%
栗山・野菊・北千葉	52	9.5%
柏井西・柏井東	84	15.3%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	143	26.0%
福増・柏井西・大寺	35	6.4%
北千葉	37	6.7%
福増・大寺	36	6.5%
大寺	11	2.0%
野菊	22	4.0%
合計	550	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	192	34.9%
利根川	133	24.2%
江戸川／利根川	143	26.0%
小櫃川	11	2.0%
養老川／小櫃川	36	6.5%
利根川／養老川／小櫃川	35	6.4%
合計	550	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	330	60.0%
集合住宅(1～3階建て)	33	6.0%
集合住宅(4階建て以上)	187	34.0%
合計	550	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	352	64.0%
直結増圧方式	72	13.1%
受水槽方式	126	22.9%
合計	550	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	57	10.4%
千葉西	104	18.9%
市原	35	6.4%
船橋	79	14.4%
船橋北	57	10.4%
千葉NT	35	6.4%
成田	5	0.9%
市川	61	11.1%
松戸	66	12.0%
葛南	51	9.3%
合計	550	100.0%

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

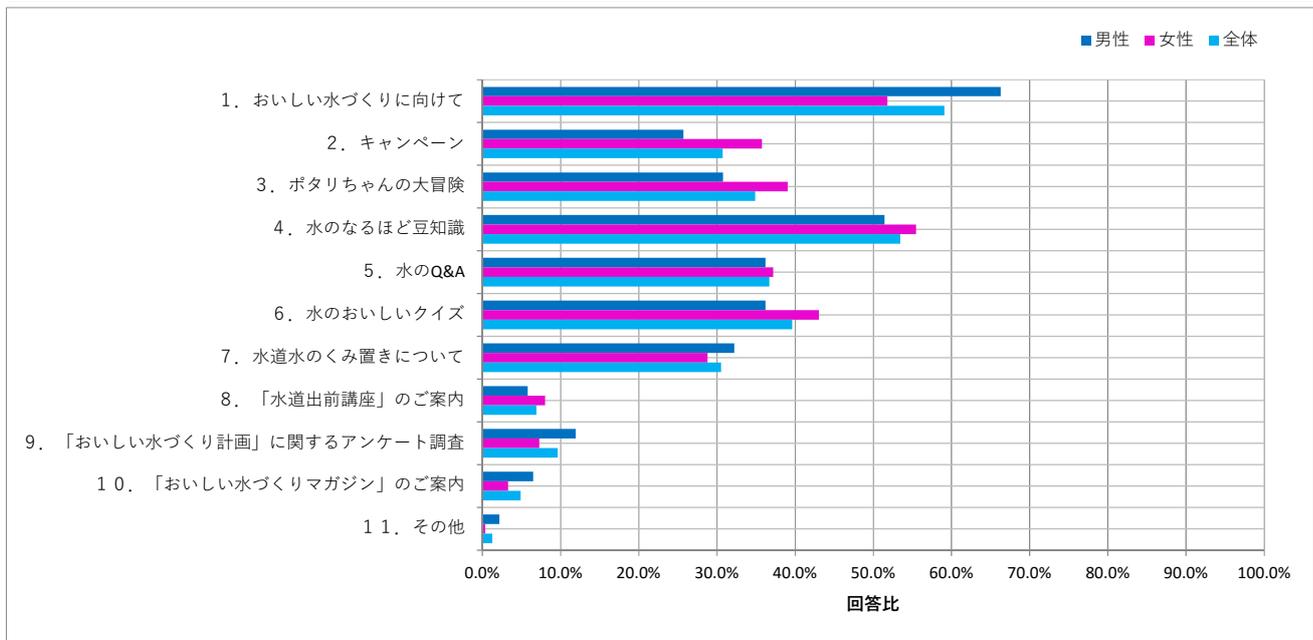
問1-1

- 「安全でおいしい水」について  
「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイト (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>) をご  
覧になってから、お答えください。  
あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

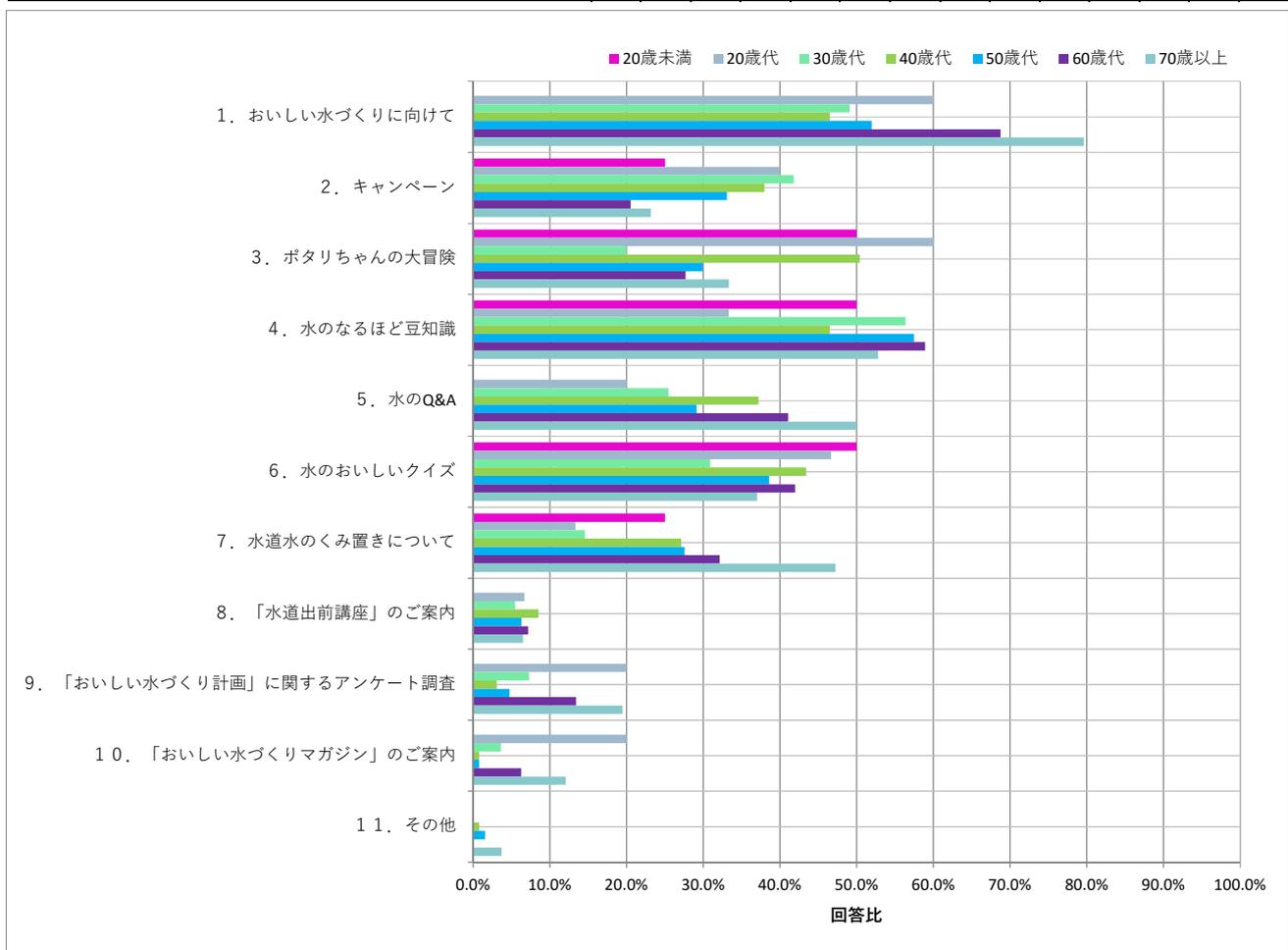
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	325	59.1%
2. キャンペーン	169	30.7%
3. ポタリちゃんの大冒険	192	34.9%
4. 水のなるほど豆知識	294	53.5%
5. 水のQ&A	202	36.7%
6. 水のおいしいクイズ	218	39.6%
7. 水道水のくみ置きについて	168	30.5%
8. 「水道出前講座」のご案内	38	6.9%
9. 「おいしい水づくり計画」に関するアンケート調査	53	9.6%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	27	4.9%
11. その他	7	1.3%

「おいしい水づくりに向けて」が59.1%と最も多く、続いて「水のなるほど豆知識」が53.5%でした。  
その他1.3%の中には、「水の硬度について」「塩素量を季節により調整されていること」に興味をひいたとの  
意見がありました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	276		274		550	
1. おいしい水づくりに向けて	183	66.3%	142	51.8%	325	59.1%
2. キャンペーン	71	25.7%	98	35.8%	169	30.7%
3. ポタリちゃんの大冒険	85	30.8%	107	39.1%	192	34.9%
4. 水のなるほど豆知識	142	51.4%	152	55.5%	294	53.5%
5. 水のQ&A	100	36.2%	102	37.2%	202	36.7%
6. 水のおいしいクイズ	100	36.2%	118	43.1%	218	39.6%
7. 水道水のくみ置きについて	89	32.2%	79	28.8%	168	30.5%
8. 「水道出前講座」のご案内	16	5.8%	22	8.0%	38	6.9%
9. 「おいしい水づくり計画」に関するアンケート調査	33	12.0%	20	7.3%	53	9.6%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	18	6.5%	9	3.3%	27	4.9%
11. その他	6	2.2%	1	0.4%	7	1.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. おいしい水づくりに向けて	0	9	27	60	66	77	86
2. キャンペーン	1	6	23	49	42	23	25
3. ポタリちゃんの大冒険	2	9	11	65	38	31	36
4. 水のなるほど豆知識	2	5	31	60	73	66	57
5. 水のQ&A	0	3	14	48	37	46	54
6. 水のおいしいクイズ	2	7	17	56	49	47	40
7. 水道水のくみ置きについて	1	2	8	35	35	36	51
8. 「水道出前講座」のご案内	0	1	3	11	8	8	7
9. 「おいしい水づくり計画」に関するアンケート調査	0	3	4	4	6	15	21
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	0	3	2	1	1	7	13
11. その他	0	0	0	1	2	0	4



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	水の硬度について、大変興味をもって見ました。
50歳代	男性	特になし
70歳以上	女性	水のおいしいクイズに挑戦しました。ヒントを見ないと回答が出来ませんでした。楽しいですね。
70歳以上	男性	申し訳ありませんが見ていません。
50歳代	男性	朝一番の水道水の使用方法は？
70歳以上	男性	塩素量を季節により調整されていること。
70歳以上	男性	コロナ対策に関する研究

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問1-2

「おいしい水づくり計画」の取組のわかりやすさ

この「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、おいしい水づくりの取組について理解いただけましたか。

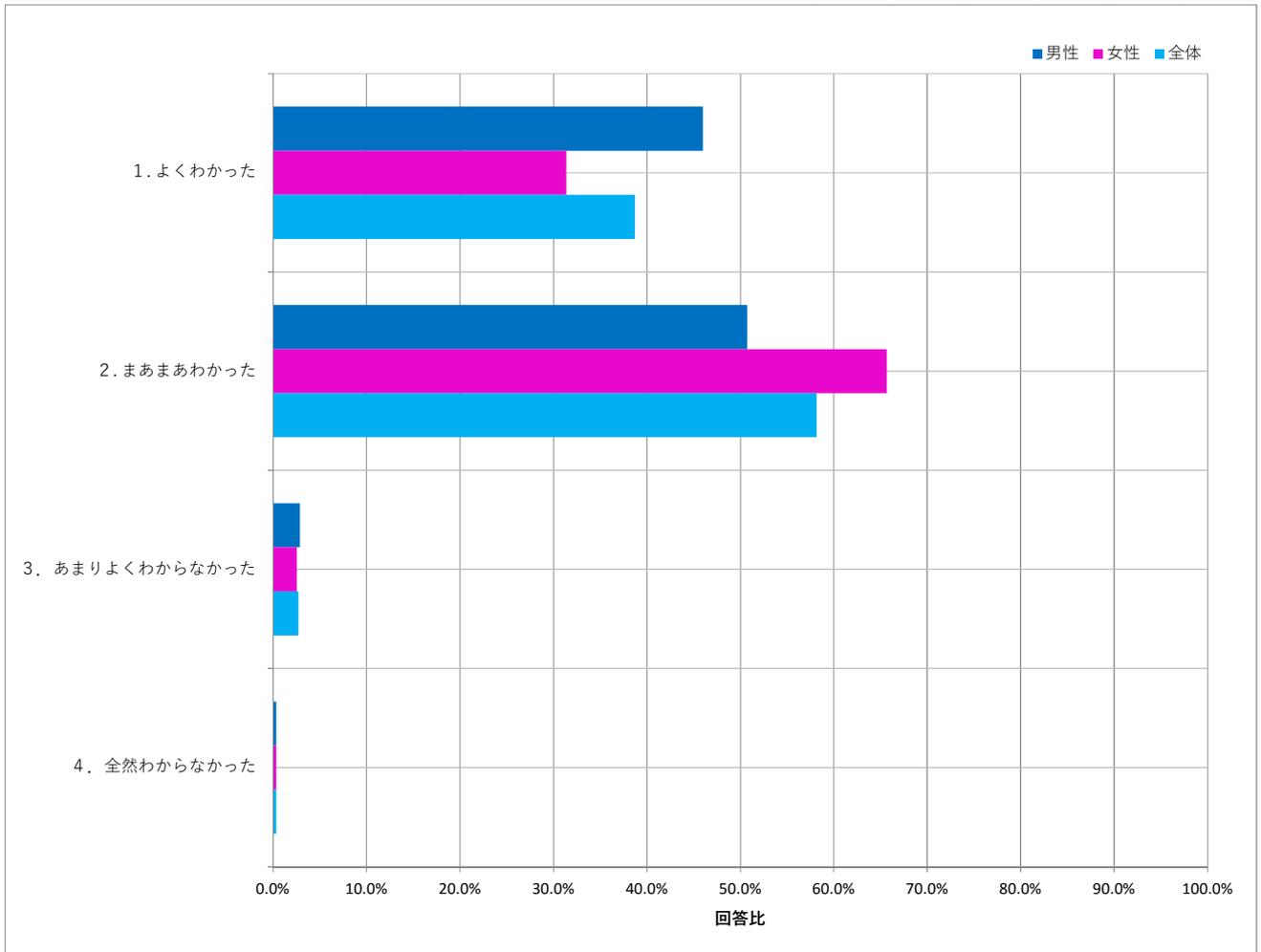
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			わかかった	わからなかった	
1. よくわかった	213	38.7%	533	17	96.9%
2. まあまあわかった	320	58.2%			
3. あまりよくわからなかった	15	2.7%	17	2	3.1%
4. 全然わからなかった	2	0.4%			

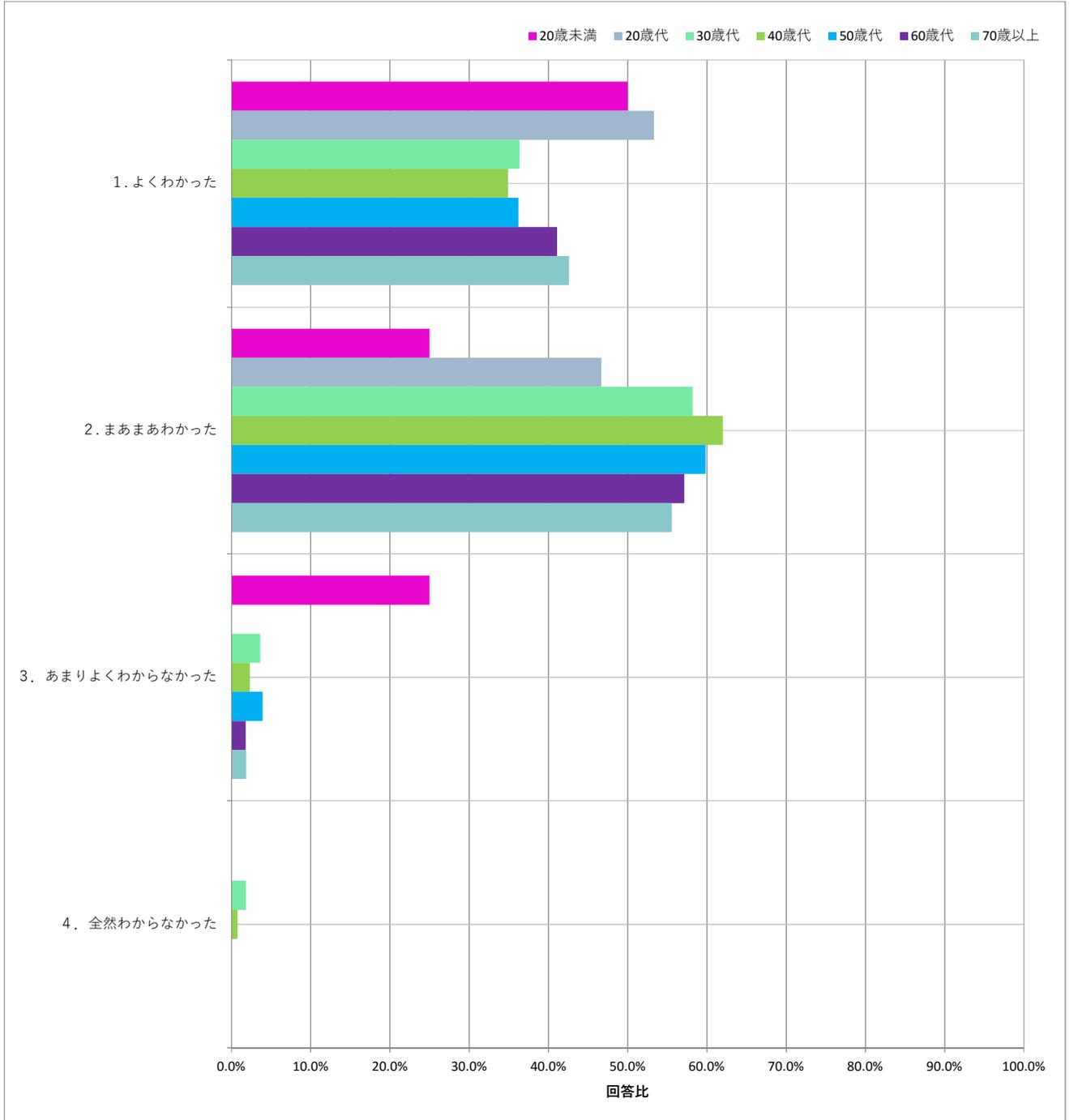
「よくわかった」、「まあまあわかった」の合計が96.9%を占め、「あまりよくわからなかった」、「全然わからなかった」の合計が3.1%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「わかかった」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	276		274		550	
1. よくわかった	127	46.0%	86	31.4%	213	38.7%
2. まあまあわかった	140	50.7%	180	65.7%	320	58.2%
3. あまりよくわからなかった	8	2.9%	7	2.6%	15	2.7%
4. 全然わからなかった	1	0.4%	1	0.4%	2	0.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. よくわかった	2 50.0%	8 53.3%	20 36.4%	45 34.9%	46 36.2%	46 41.1%	46 42.6%
2. まあまあわかった	1 25.0%	7 46.7%	32 58.2%	80 62.0%	76 59.8%	64 57.1%	60 55.6%
3. あまりよくわからなかった	1 25.0%	0 0.0%	2 3.6%	3 2.3%	5 3.9%	2 1.8%	2 1.9%
4. 全然わからなかった	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	1 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%



令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問1-3

オフィシャルサイトによるPRについて

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの各コーナー（おいしい水づくりマガジン、水のおいしいクイズ、水のおいしいQ&A、水のなるほど豆知識、ポタリちゃんの大冒険等）を通じて、水道水の安全性や正しい情報、おいしい水づくりへの取組をPRすることについて、どのように思いますか。

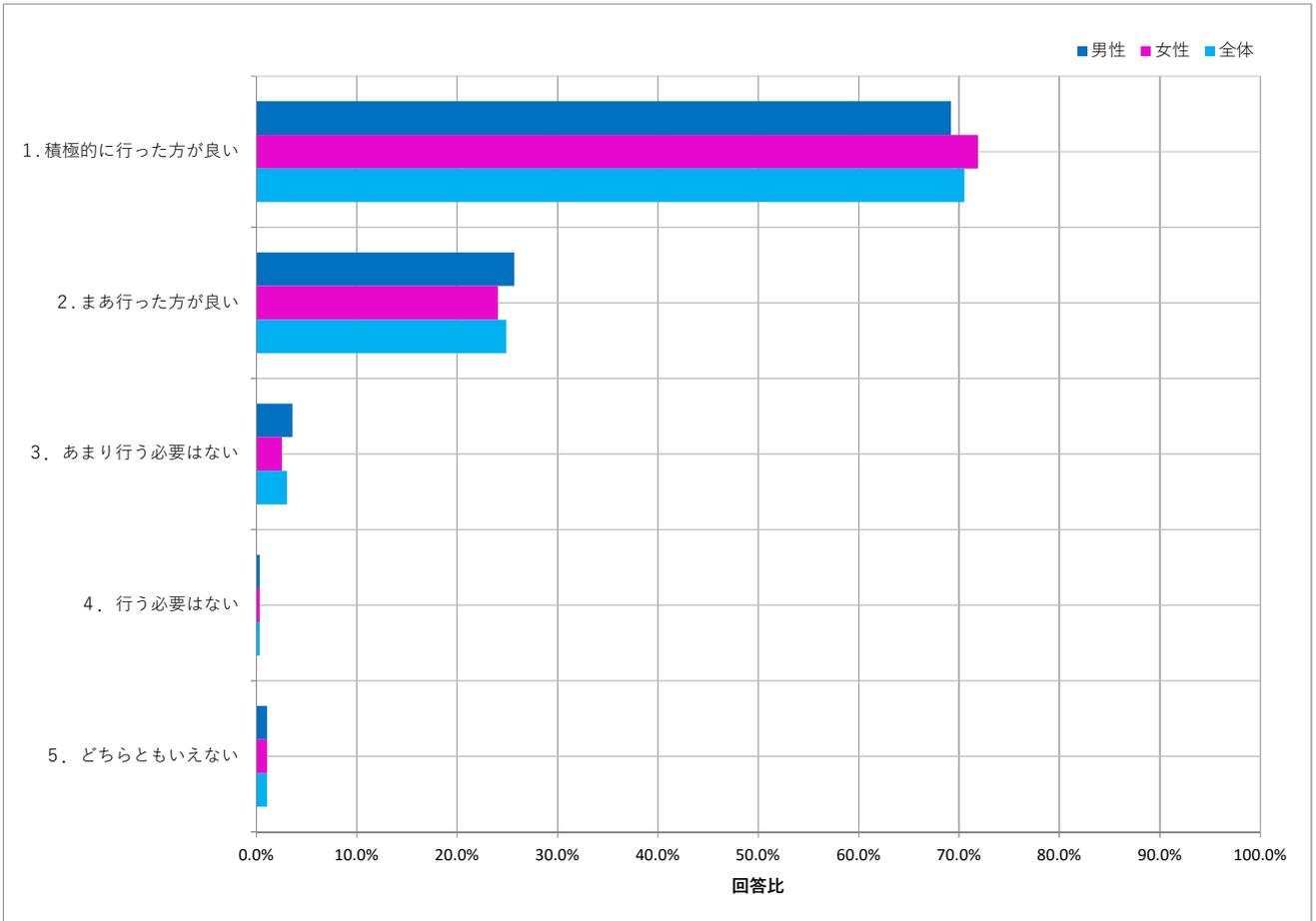
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 積極的に行った方が良い	388	70.5%	行ったほうが良い	525
2. まあ行った方が良い	137	24.9%		
3. あまり行う必要はない	17	3.1%	行う必要はない	19
4. 行う必要はない	2	0.4%		
5. どちらともいえない	6	1.1%		

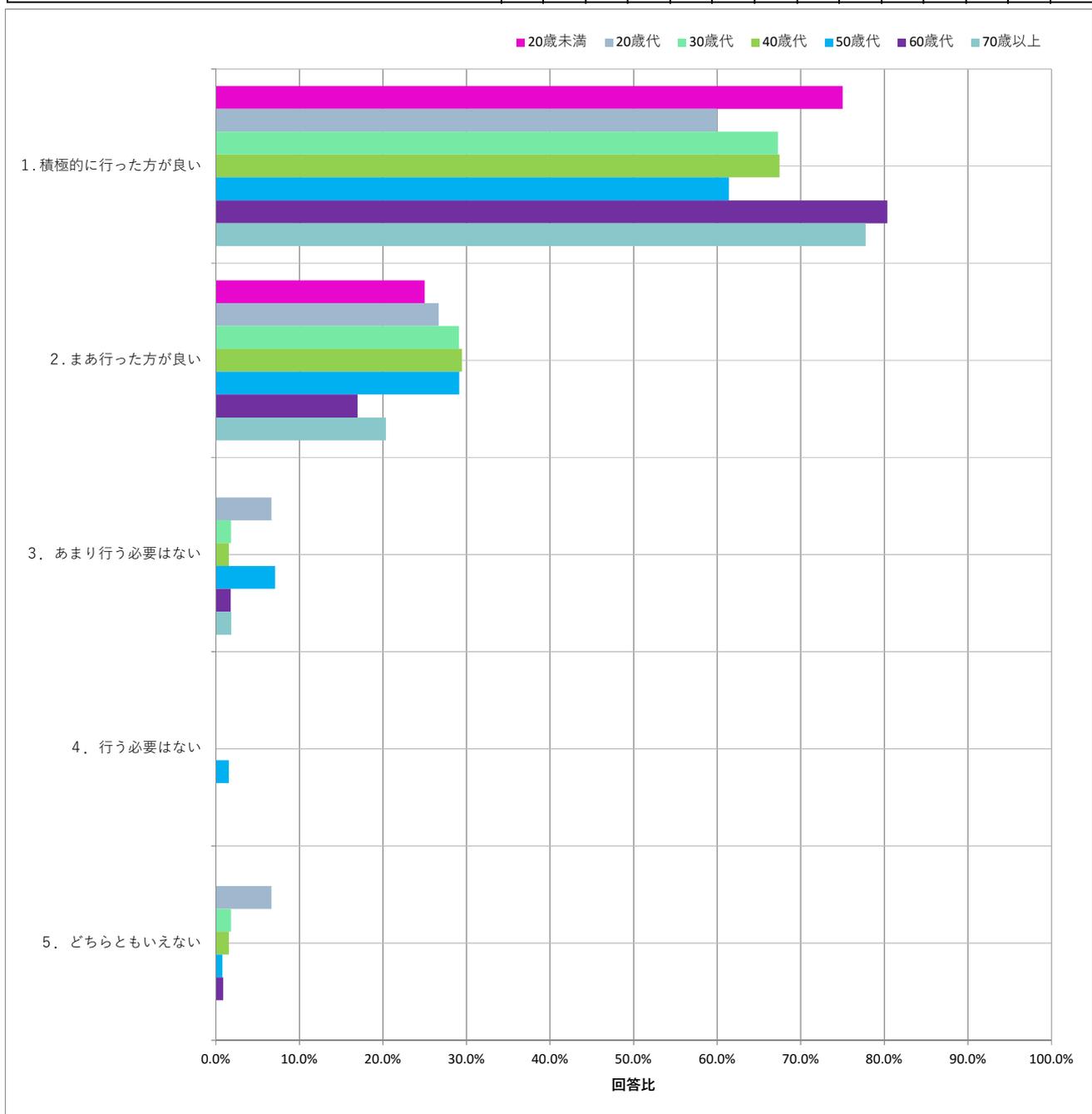
「積極的に行った方が良い」、「まあ行った方が良い」の合計が95.5%を占め、「あまり行う必要はない」、「行う必要はない」の合計が3.5%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「行ったほうが良い」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率				全体	比率
	男性		女性			
	276		274		550	
1. 積極的に行った方が良い	191	69.2%	197	71.9%	388	70.5%
2. まあ行った方が良い	71	25.7%	66	24.1%	137	24.9%
3. あまり行う必要はない	10	3.6%	7	2.6%	17	3.1%
4. 行う必要はない	1	0.4%	1	0.4%	2	0.4%
5. どちらともいえない	3	1.1%	3	1.1%	6	1.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. 積極的に行った方が良い	3   75.0%	9   60.0%	37   67.3%	87   67.4%	78   61.4%	90   80.4%	84   77.8%
2. まあ行った方が良い	1   25.0%	4   26.7%	16   29.1%	38   29.5%	37   29.1%	19   17.0%	22   20.4%
3. あまり行う必要はない	0   0.0%	1   6.7%	1   1.8%	2   1.6%	9   7.1%	2   1.8%	2   1.9%
4. 行う必要はない	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	2   1.6%	0   0.0%	0   0.0%
5. どちらともいえない	0   0.0%	1   6.7%	1   1.8%	2   1.6%	1   0.8%	1   0.9%	0   0.0%



令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問1-4

オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを閲覧になって、新たに掲載してほしい内容があれば、自由にご記入ください。

286名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

年代	性別	意見
60歳代	女性	水が蛇口に届くまでの行程を図式化して掲載してほしいです。
60歳代	女性	最初のページに、文字がたくさん並んでいるので、イラストにして、そのイラストの文字をクリックするとその内容が見られる、というようにしたらどうでしょうか？
30歳代	男性	水道管の老朽化と更新の重要性の説明
60歳代	男性	秘密のおいしい水の飲み方募集
70歳以上	男性	他県の取組みの良いところ、参考になること。他県との共同作戦の実際、情報交換など。うろ覚えだが西条市は水道料金が無料で美味しい水とか？
50歳代	女性	水道出前講座の案内をここだけでなく市政だよりなどに掲載すると良いと思います（していたらすみません）
50歳代	男性	オフィシャルサイトに誘導する方法を検討した方がよい。人的アンパサダー等の採用も検討すべき。
30歳代	男性	高度浄水処理などの進捗状況や工事の状況について。
40歳代	男性	ありません。ただ、サイトトップの構成がいまいち見易くありません。各コンテンツへのリンクが並べてあるが、目立たないため、ちょっと戸惑いました。また新着情報の行数が多すぎると感じました。
50歳代	女性	市販の水との違いなどを分かりやすく説明してほしい
40歳代	男性	前とくらべてとてもわかりやすくなったと思います。
40歳代	女性	自由研究に使えるような話題とかイベントがあるといいなと思いました。三年生から社会が始まり、公共施設とかをならい始めて興味をもちはじめたので
70歳以上	男性	やはり水はおいしさと安全が大切ですので研究を続けて下さい。新たに掲載との趣旨と違いますがすみません。よろしくお願ひします
40歳代	男性	市民が安心して美味しく水を飲める飲み水が出来るまでを簡単な図解を掲載して欲しいです。
50歳代	女性	水を使う職業の方の節水方法、職業との関わり
50歳代	男性	トップページが字ばかりなので、サムネイルで画像や絵を使い見やすくして欲しい
70歳以上	男性	水道水は生まれたときから利用しています。（転居で数県変わりました）ずっと安心、安全な水と思っています。今後とも事故で水質が損なわれないようお願いいたします。
50歳代	女性	災害時などの水の活用、節約、保存方法。安全で美味しい水の飲み方など
50歳代	男性	おいしい水作りの努力されている状況を説明する為に、5年計画とせず毎年定期的実施すべきかと思います。
50歳代	男性	実際にどれくらいおいしくなって、どこまでおいしくすることを目指しているのかを、よりわかりやすく見せてほしい。
60歳代	女性	実際に仕事をされている方の苦勞や、感想、水にたいする思いを掲載してみたらどうかとも思う。
50歳代	男性	情報が多すぎる気がします。予実はわかりませんが…既に、空気の様になって当たり前人間からすると、『有難うございます』のコメントに尽きるかと。
40歳代	男性	文字が多いと感じました。肝心のおいしい水を作る設備については、漫画でオゾン発生装置の役割などを示して貰えば、より分かりやすいと思いました。
60歳代	男性	内容的には充実していると思うが、もう少し興味を引くようなページの作りにした方がよいのではないかと。
60歳代	男性	自分たちの住んでいる所では、どこの取水場、浄水場から水道水が来ているのか一目で解る地図があると、より身近になり、理解が進むと思います。
50歳代	女性	水道出前講座の一般向けコースをもっと開催してほしい。
50歳代	女性	平成26年までしかないの、より最新の数値を掲載してほしい
20歳代	女性	水のおいしいクイズのようなプレゼントキャンペーンがある企画を増やすと興味を持って取り組んでくれる人が多くなると感じました。
40歳代	男性	他県の水道水との比較記事。どれだけ千葉県の水道水が安全でおいしいと言われても、比較対象がないと千葉県の水道水の何が優れているのか今ひとつわかりにくい。
20歳代	男性	水道水のくみ置きについてのよう災害時に関する内容をより掲載してほしい。
60歳代	男性	現在、世界的に猛威を振るっている「COVID19」のような未知のウイルスに対する水道水の安全対策などについて、機会を捉えてご紹介していただくと不安の除去になると考えます。
70歳以上	男性	徹底した千葉の水道水は安心して安全な水で蛇口をひねると美味しい水をいつでも飲むことができます
50歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険ポタリちゃんがかわいくて楽しく学べました
30歳代	女性	ポタリちゃんの大冒険アニメーションでみたいです
20歳代	女性	クロスワードやパズルなど、ゲーム感覚で水についての理解を深められるような内容があれば、さらに魅力的になると思います。
30歳代	女性	特にない。今のままで興味深いし、過去の記事をさかのぼって読むのも楽しい。
60歳代	男性	いかに多くの方にみてもらえるような工夫が必要です。若年層からシニアまで楽しく読める内容があれば良いと思います。
70歳以上	男性	「水道水のくみ置きについて」丁寧に説明されているので、勉強になりました。
70歳以上	男性	現在の掲載内容で充分である。新たに掲載内容を増やすより、現在の内容を充実させた方がよい。
50歳代	女性	水道のページの背景をポタリちゃんにしたら良いと思います。かわいいポタリちゃんに小さい子も興味をもつでしょう。
50歳代	女性	これからの目標や将来どこまで目指しているのかなど、紹介してもらえるといいかと思います。
40歳代	女性	今は実際の浄水場の様子などを見学出来ない事も多いと思うので、動画で見学出来れば良いなと思います。
60歳代	女性	インフラとしての水道事業の確保について。
50歳代	男性	おいしい水づくりに向けて様々な取組みをしていることがよくわかりました。さらに進めてほしいです。
50歳代	女性	自宅の水がどこからやってくる（水源がどこにあたるのか）がわかり興味深い。もっと前面にだして欲しい。
60歳代	男性	水道に係る法律で市民として知っておくべきものがあれば掲載してほしい
70歳以上	男性	紹介されても忘れることがあるので、基本となる事は何度でも、その時の話題性になることを紹介して欲しい。忘れることが多いので基本は何度でもお願いします。
50歳代	男性	普段の水のおいしさに関するエッセイなども、よいと思います。
60歳代	女性	イベントなどの、情報。

60歳代	男性	おいしい水作りに取り組む具体策をわかりやすく、図解や写真などで説明する。
50歳代	女性	夏場は水がお湯の暑さで飲み水として飲みにくいのでその対処法
40歳代	男性	他県（他地区）情報があれば、この水と同じ位だから安心とかが分かればいいと思いました。
50歳代	男性	水道管の耐震性、更新状況
30歳代	女性	水道局で働く人たちの様子や取り組みの生の言葉（インタビューや仕事紹介など）
60歳代	男性	マンションの水の施設について
20歳代	男性	YouTuberでも配信して欲しい
70歳以上	女性	安全性に関して
40歳代	女性	新たにはないが、Q & Aの数が多すぎる気がした。
70歳以上	男性	安全性について。更に最近の水害等に於ける水道局としての対応について。
50歳代	女性	ポタリちゃんの迷路？のようなもの。あくまでひとつの案です。
50歳代	男性	千葉県産業との関係に記載して頂くと面白いと思います。千葉県は全国4位の農業県であり、全国7位の製造業県でもあり、水は様々な活用がなされていると思います。
50歳代	男性	水道水の安全性を伝えており、既に良い企画だと思います。あとは、オフィシャルサイトそのものを多くの県民が見ていただけるよう、「県水だより」を駆り手配りする等の広報を拡充しては如何でしょうか。
40歳代	女性	内容は充実していて、現時点では新たには特にないです。
50歳代	男性	水源の重要性について、もう少し触れてほしい。
60歳代	男性	キャンペーン>イベント情報ではなくイベント情報を独立してはどうでしょうか。
60歳代	女性	安心して水道水を使用することが出来るのは、沢山の過程を経ての影の努力があることを、もっと知ってもらうために、面白いアニメや目をひく色使いに期待します。
50歳代	女性	内容はわかりやすく、楽しく読めると感じましたが、このホームページをわざわざ開いてみることは少ないと思うので、同様の内容を、新聞と一緒に掲載される水道局のチラシなどでも見られたらよいと思います。
70歳以上	女性	古い水道管の取替状況とこれからの計画
50歳代	男性	おいしい水は汲み上げる河川によっても味は変わるとは思いますが、実際各河川ごとに含まれるカルシウムやマグネシウム、硬度などがわかるとういですね。
70歳以上	男性	欧米との水質比較を種々の観点から行ってほしい。アメリカ在住時 この町にいても 此処の水は全米一番と謳っていたが、薬缶の底にカルシウムが付着する様であった。日本ではそのような経験はない。
70歳以上	女性	子供と一緒に取り組むことができ楽しいと思いました。今で十分だと思います。
40歳代	女性	日本の水道水にフッ素を入れていると聞いたことがあります。このような住民の疑問を取り上げて調査をするコーナーなどがほしいです。
70歳以上	男性	天然水と水道水との比較。良い点悪い点など
40歳代	女性	情報が多すぎて全部みきれない。今月はこれ、と決めて簡単に紹介するようなページがあれば良いのではないかと。
60歳代	男性	利用者も参画させる「美味しい水づくり計画」の新設
70歳以上	男性	他県や東京などの取り組み(おいしい水づくり対策)と千葉県との格差や問題点などがあればその状態などを知らせてほしい。
30歳代	男性	詳しく書いてあってわかりやすい
40歳代	女性	災害対策
70歳以上	男性	特の御座いませんが、今後も継続してこのような企画を、お願い致します。
70歳以上	男性	ポタリちゃんの大冒険感動しました。実に分かりやすかった。今まで文章で書かれていても今一つ分からないところがあつたが、これで完璧です。次に野菊という名前も納得しました。
60歳代	男性	源流の「おいしい水」に向けた活動はわかったが、各家庭に配送される過程の管理で改善していることや課題があれば、HPに記載してほしい。(配管の管理や、おいしい水と配管の関係など)
60歳代	女性	水道水を、現在美味しく飲んでいる方法
50歳代	男性	マンションや一戸建ての千葉県民に対し、日常と災害時の双方で役立つ、おいしい水を使用した料理や掃除の仕方考えられる限り、バリエーション豊かな紙の情報を配布して欲しい。
20歳未満	男性	女性が気に入るサイト作りを検討下さい。
20歳未満	女性	豆知識が面白く、役に立ちそうでした。他にも豆知識を掲載してほしいです。
50歳代	女性	水のなるほど豆知識が為になるので続けて欲しい。
40歳代	女性	文字ばかりで子供にとってはつまらなく感じてしまうので、水を大事にする知識を学べるゲームとかあれば子供も興味を持ちそう。
70歳以上	男性	夏場の水道水の温度が高くなるのは止む終えないのか
40歳代	女性	これ以上新たなものはなし。
60歳代	男性	水道水よりもミネラルウォーターというのが一般に広まっている。水道水も全く同じ水であるということをもっと知らしめてほしい。安心安全な水を切らすことなく提供し続けているのは大変なことだから
40歳代	女性	非常時の水道水、飲み水の保管について方法、入れ物、期間など
60歳代	女性	ミネラルの大切さ。水道水と蒸留水の違いですね。
50歳代	女性	わかりやすいです。
70歳以上	男性	直管方式であるとか、配管の差とかで、自宅の水道水と他所で飲む水道水では味が異なる。味が違って安全性に問題がないことをデータで示してほしい。
50歳代	女性	県内の水道水はどのおなじ水質なのか知りたい
70歳以上	男性	自然環境、特に森林、緑との関係を
40歳代	女性	ポタリちゃんの大冒険をもっと簡単に見られる記事を掲載してほしいです。
70歳以上	男性	水道水の品質に関する規制値、分析項目・分析方法などの概要を分かりやすく解説することも掲載して良いのではと思います。以前に記載されていたのであれば、ご容赦下さい。
70歳以上	女性	水質目標、その成分分析も表示されていますが、成分の内容があまりにも専門的な表示でよく理解できません。もう少し分かりやすく表示されているといいです。
70歳以上	女性	家庭での水道水の利用は、飲料として沸かして使用することが殆んどだと思います。茶葉の種類と水道水（沸かした温度等）相性について、どのような注意が必要なのか解説記事が欲しいです。紅茶、緑茶、珈琲
50歳代	女性	予算、実績等の費用対効果が分かる資料。
70歳以上	男性	水の汲み置き期間は3日ですか。水道局で瓶や缶に詰めて出荷したものは、何年ぐらい有効なのでしょう。災害用に役立つためにはこれのPRも必要だし有効と思う。オフィシャルサイトに掲載してPRが大事。
70歳以上	男性	この夏の暑さで、植木等に大量の水を使っています。水が有限資源である事を継続してPRし、今後も水を大切に使う事の重要性を指導していただきたいと思っています。
60歳代	女性	今のままで充分だと思います。
50歳代	女性	難しい事はあまり分かりませんが、水質のために金魚を飼っていたりしている所に興味を持ちました。水質の数値だけでなく、金魚以外にも生物を使っているという事を初めて知りました。
40歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険は本当によくわかりやすい。子供たちにもよく理解できる、と思う。
70歳以上	女性	千葉県の水道水は適度な軟水でおなかに野菜い安心な飲み水だという事。
30歳代	女性	先進国でも水道水を飲めない国がほとんどの中、日本の水道水は世界トップレベルです。これを簡単に水の鮮度としてグラフで表したものがあればいいなと思いました。

40歳代	女性	詳しいデータも載っていてわかりやすかったと思います。子供向けのサイトがあるのもっとよいと思います。水の無駄遣いが減るきっかけになるのでは、と。
70歳以上	男性	「ポタリちゃんの大冒険」などはスライド形式で 動画より自分のペースでゆっくり読めて（理解して）良いなと思います。
70歳以上	男性	市販のミネラルウォーターとの比較を行う。味、品質等
70歳以上	男性	日本の「安全でおいしい水づくり」は素晴らしいと海外旅行に行くたびに思う。
50歳代	男性	このサイトの存在を大々的にPRしてほしい。県水だより以外でも。
50歳代	男性	災害時の給水施設の場所や、給水車の出動状況などが見られると、いざと言う時に助かると思います。
40歳代	女性	各局の局員インタビューとかあるとおもしろいかも！
50歳代	女性	美味しく水道水をのむ方法があれば、知りたいです。
70歳以上	男性	他の地域の水道の品質状況。他国との品質・価格比較。
50歳代	男性	生活に密着した知恵のようなことが知りたいです。
60歳代	女性	じっくりと読んでいると充分解る
60歳代	女性	水質目標値について、他県との比較もあるとよいと思いました。また、順位がつけられるのかわかりませんが千葉県の水質ランキングなどがそれでわかれば面白いと思います。
50歳代	男性	時々カビ臭い味がするのは为什么呢
50歳代	女性	安全、美味しいを 体験できる場所の紹介。節水について。 台風にむけて 水の知識。
30歳代	女性	トップページにキャッチーな情報をのせてほしい
40歳代	男性	金魚の話を県水だよりで大々的に取り上げて欲しいなと思いました
40歳代	女性	新たに、ではありませんが、ポタリちゃんをもっと前面に出していいと思います！
60歳代	男性	硬度についてとても勉強になりました。安心して飲めるお水と理解は出来たのですが、水道管の管理についてご教授をお願いします。
60歳代	男性	十分に掲載されているので特に思い当たらない。
60歳代	男性	簡単な漫画でのPR、解説などいかがでしょうか。
60歳代	男性	猛暑のなか、水をどういう場面で飲む必要があるか、また家庭でよりおいしく飲む工夫とかの紹介。
60歳代	女性	植物への水やりの影響とか。放置時間と雑菌の繁殖時間との関係とか。
60歳代	男性	マンションの場合、貯水槽からの給水になるケースで注意したい事項などがありましたら掲載をお願いします。
60歳代	男性	都道府県別の水道で違う点、千葉県水道に優位性がある点と考える点。
70歳以上	男性	モニターになって初めて接する情報ばかりである。一般市民のどれだけの人が関心を持っているかが問題である。

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問2-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

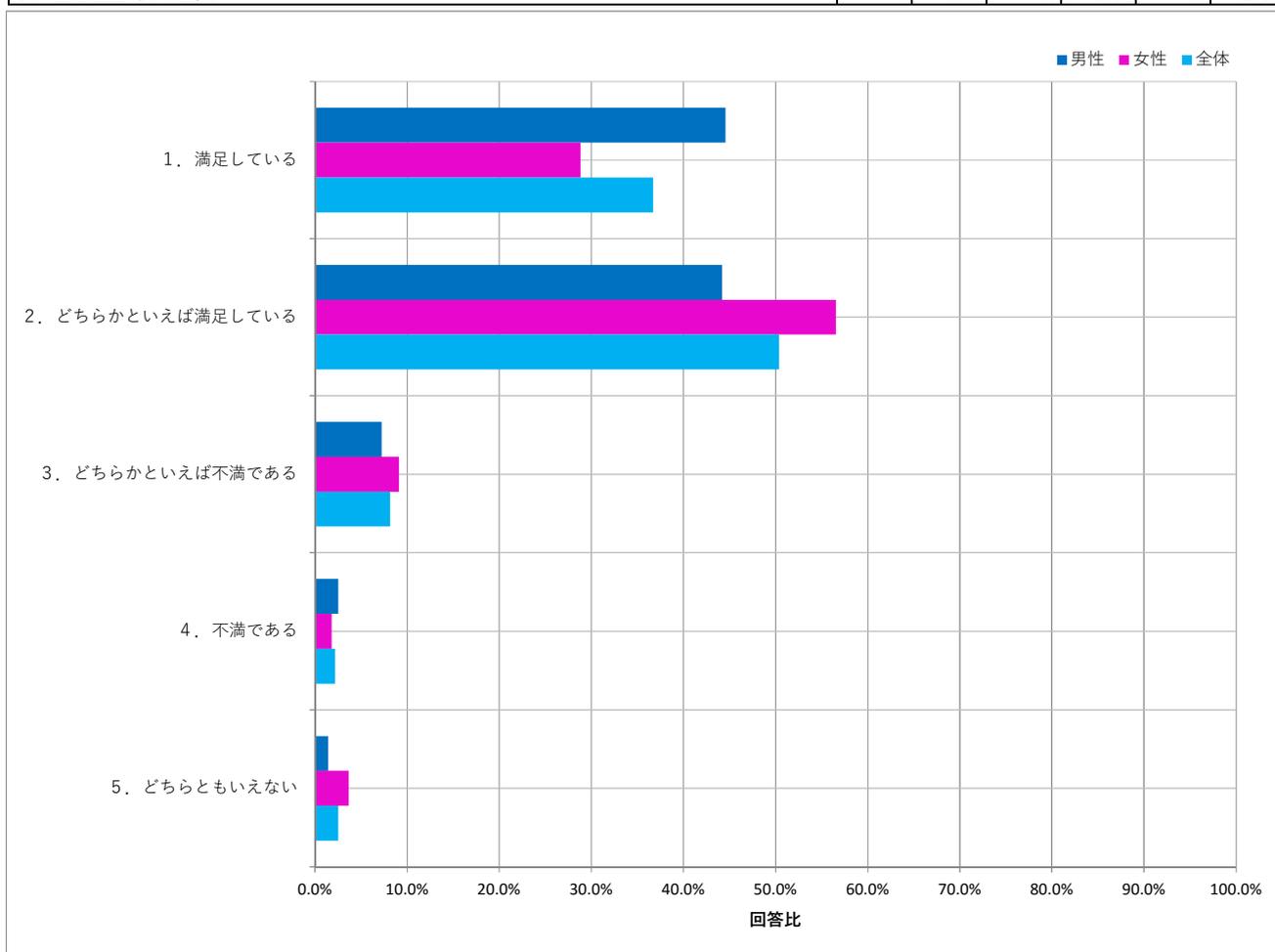
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	202	36.7%	満足している	479	87.1%
2. どちらかといえば満足している	277	50.4%			
3. どちらかといえば不満である	45	8.2%	不満である	57	10.4%
4. 不満である	12	2.2%			
5. どちらともいえない	14	2.5%			

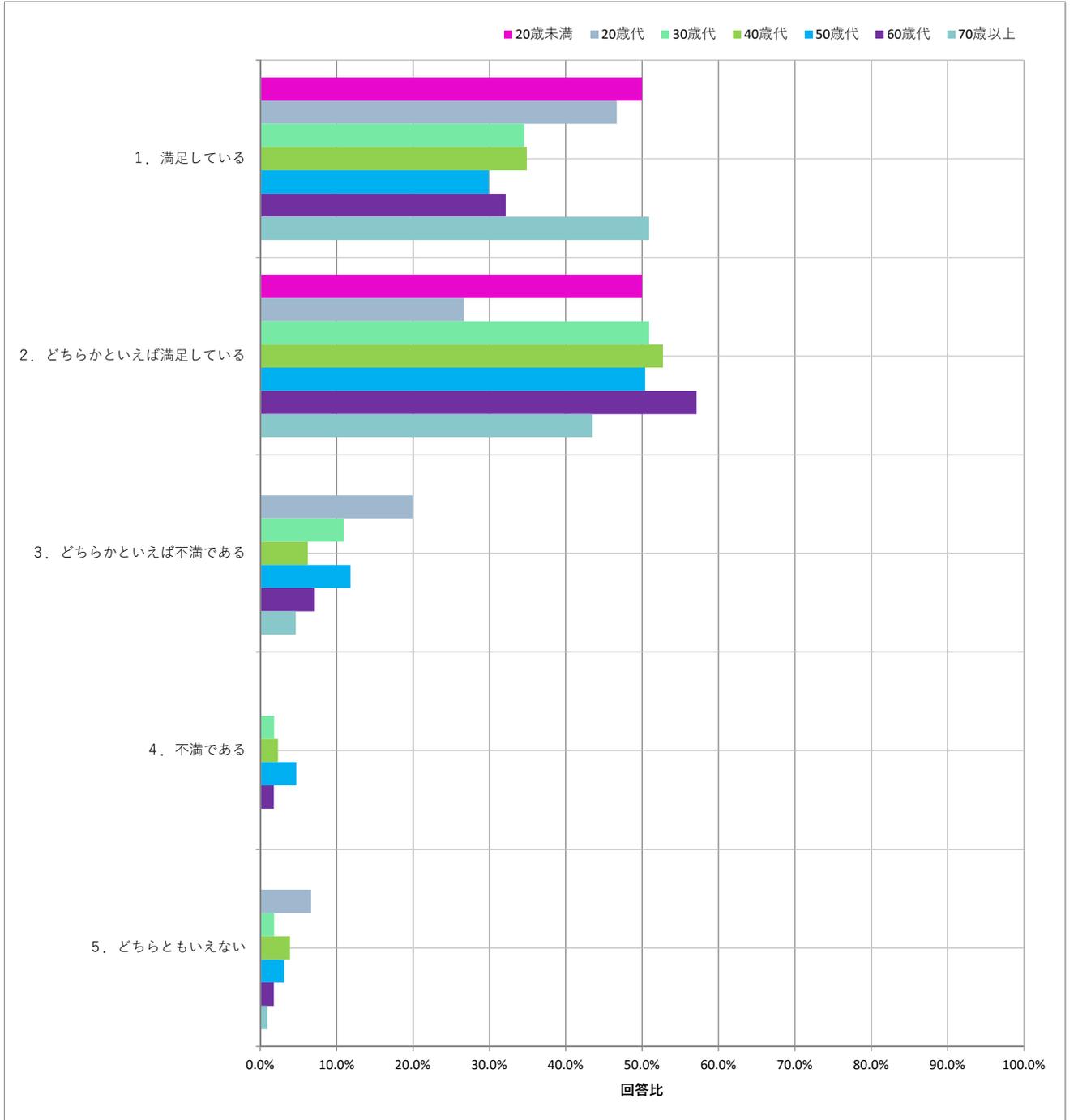
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が87.1%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計が10.4%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「満足している」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	276		274		550	
1. 満足している	123	44.6%	79	28.8%	202	36.7%
2. どちらかといえば満足している	122	44.2%	155	56.6%	277	50.4%
3. どちらかといえば不満である	20	7.2%	25	9.1%	45	8.2%
4. 不満である	7	2.5%	5	1.8%	12	2.2%
5. どちらともいえない	4	1.4%	10	3.6%	14	2.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. 満足している	2 50.0%	7 46.7%	19 34.5%	45 34.9%	38 29.9%	36 32.1%	55 50.9%
2. どちらかといえば満足している	2 50.0%	4 26.7%	28 50.9%	68 52.7%	64 50.4%	64 57.1%	47 43.5%
3. どちらかといえば不満である	0 0.0%	3 20.0%	6 10.9%	8 6.2%	15 11.8%	8 7.1%	5 4.6%
4. 不満である	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	3 2.3%	6 4.7%	2 1.8%	0 0.0%
5. どちらともいえない	0 0.0%	1 6.7%	1 1.8%	5 3.9%	4 3.1%	2 1.8%	1 0.9%



令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問2-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

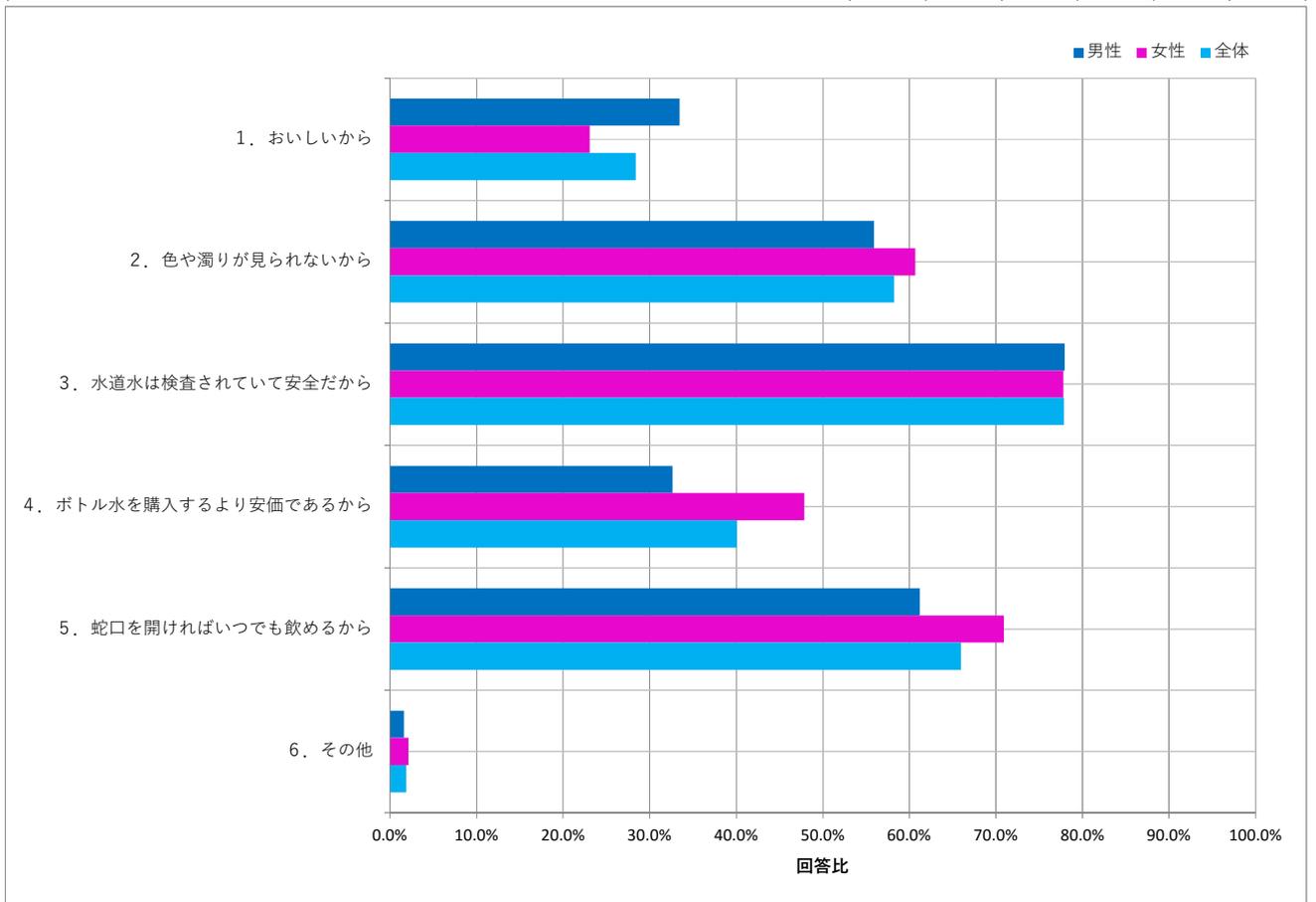
問2-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=479

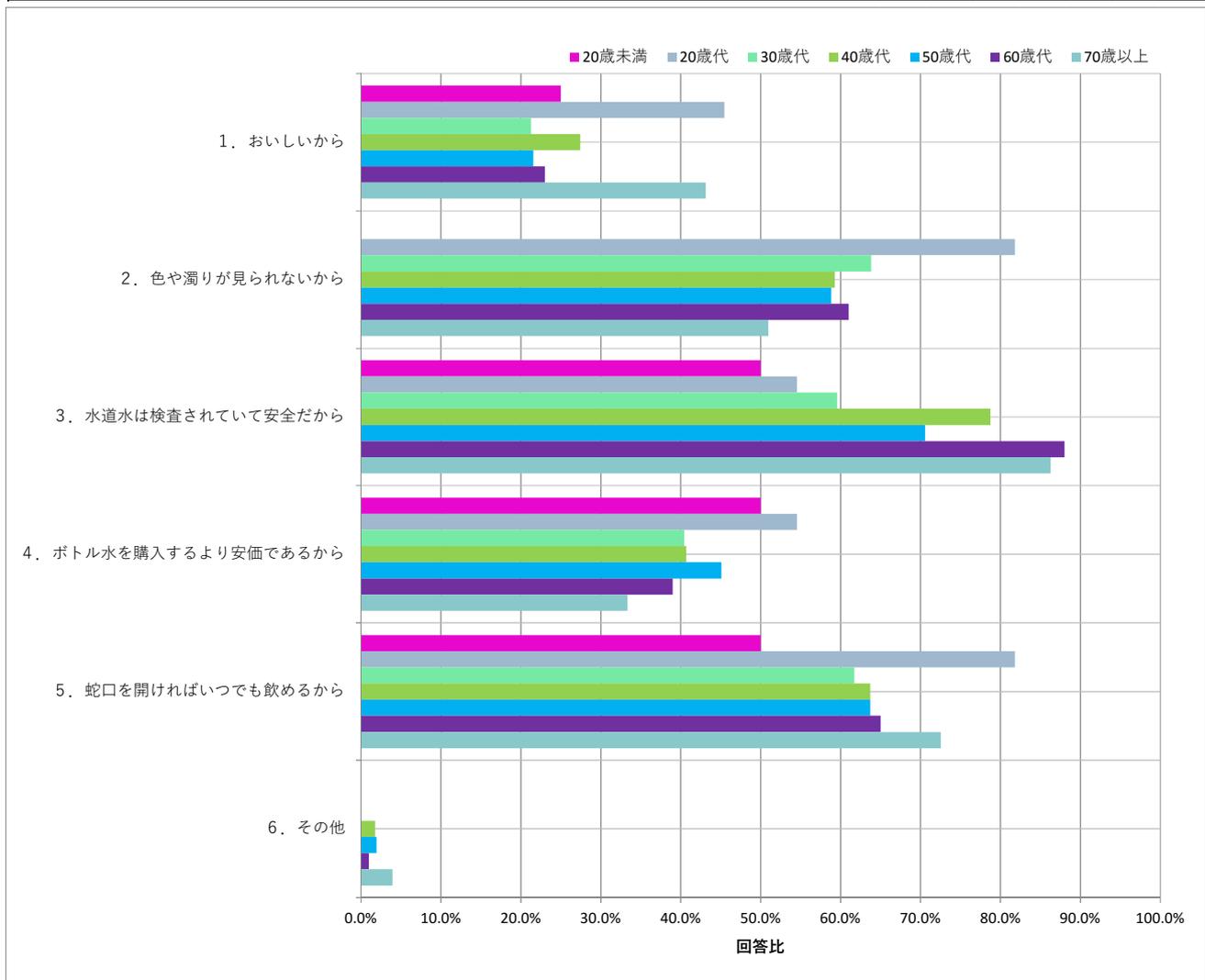
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	136	28.4%
2. 色や濁りが見られないから	279	58.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	373	77.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	192	40.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	316	66.0%
6. その他	9	1.9%

「水道水は検査されていて安全だから」が77.9%と最も多く、続いて「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が66.0%、「色や濁りが見られないから」が58.2%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
1. おいしいから	82	33.5%	54	23.1%	136	28.4%
2. 色や濁りが見られないから	137	55.9%	142	60.7%	279	58.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	191	78.0%	182	77.8%	373	77.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	80	32.7%	112	47.9%	192	40.1%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	150	61.2%	166	70.9%	316	66.0%
6. その他	4	1.6%	5	2.1%	9	1.9%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	11	47	113	102	100	102
1. おいしいから	1	5	10	31	22	23	44
2. 色や濁りが見られないから	0	9	30	67	60	61	52
3. 水道水は検査されていて安全だから	2	6	28	89	72	88	88
4. ボトル水を購入するより安価であるから	2	6	19	46	46	39	34
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	2	9	29	72	65	65	74
6. その他	0	0	0	2	2	1	4



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	料金は他県と比較してどの位置にあるのでしょうか？
50歳代	女性	昔のように塩素臭が感じられなくなったから。トリハロメタンの量もかなり改善されているから
50歳代	男性	売っている水と比べ、遜色はないと思います。
70歳以上	男性	無臭である。
40歳代	女性	まあまあ飲める水だから
70歳以上	女性	冷蔵庫にて冷やした水道水は飲み水として美味しい。
40歳代	女性	地域によって、塩素臭を感じる場所もありますが、千葉県の水は無味無臭で良いです。
60歳代	女性	ごくまれにカルキ臭が気になります。これがなければ、太鼓判です。
70歳以上	男性	ただ、夏場は最初に出る水が生暖かいのが難点。

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問2-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

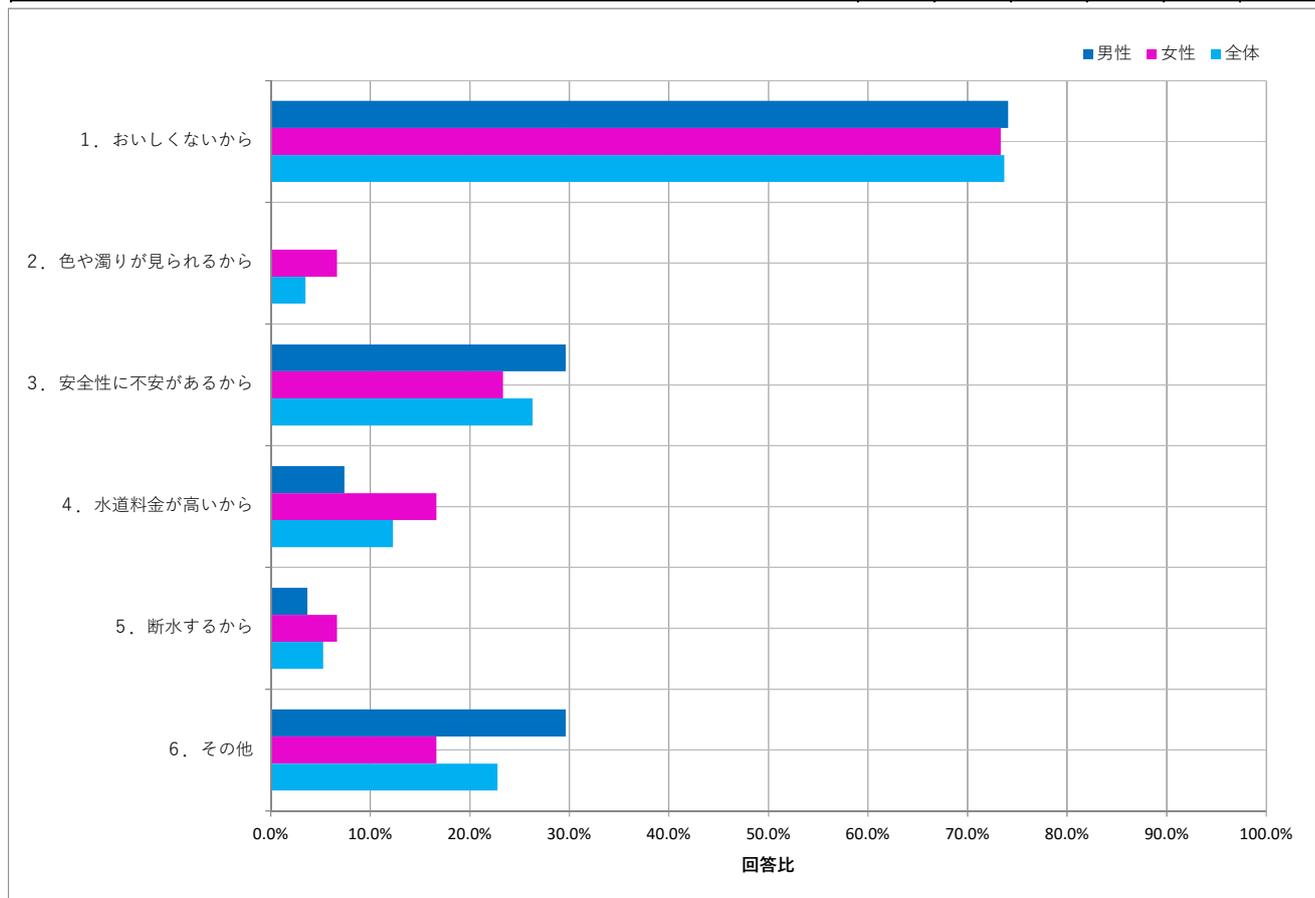
問2-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=57

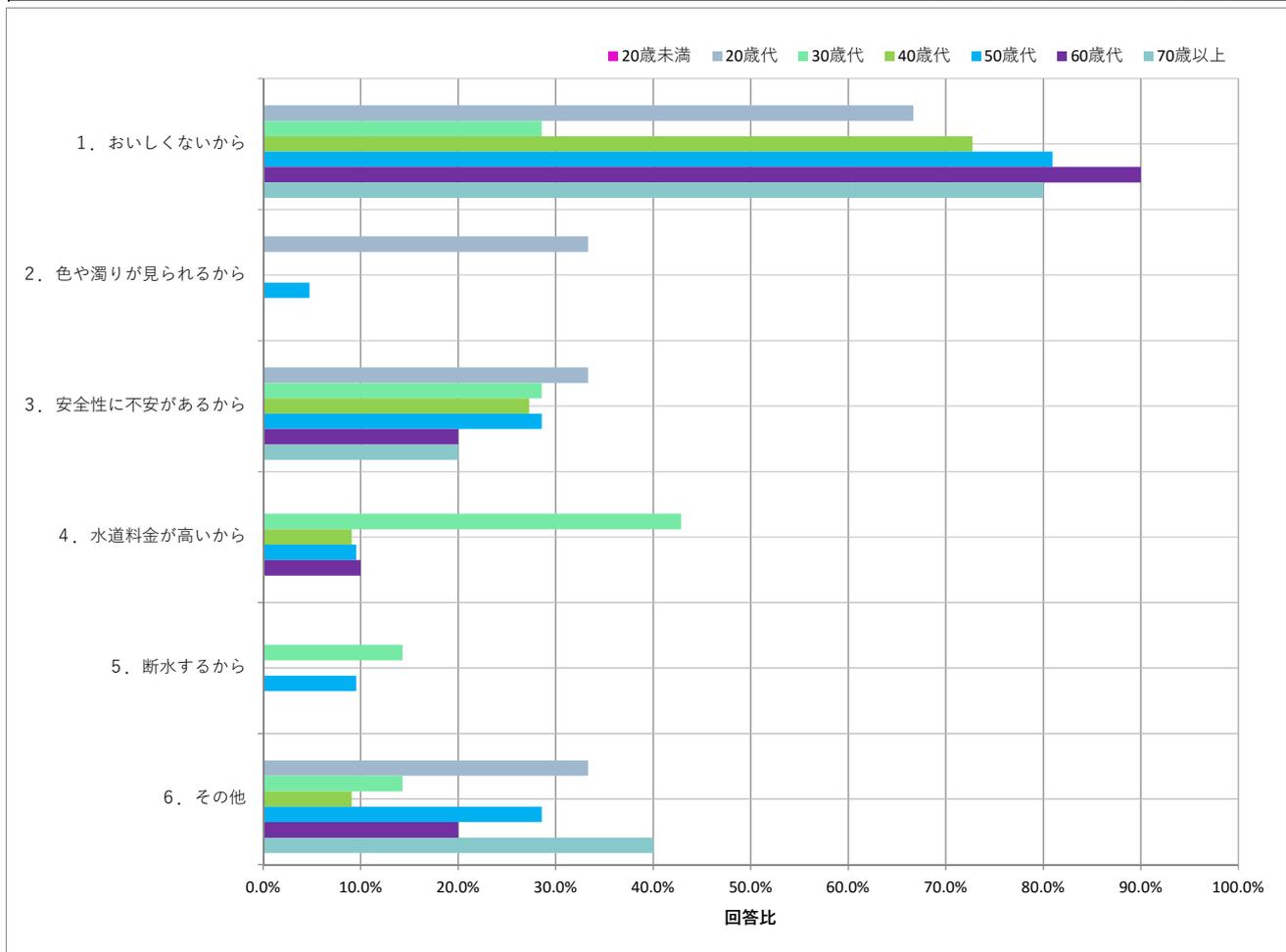
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	42	73.7%
2. 色や濁りが見られるから	2	3.5%
3. 安全性に不安があるから	15	26.3%
4. 水道料金が高いから	7	12.3%
5. 断水するから	3	5.3%
6. その他	13	22.8%

「おいしくないから」が73.7%と最も多く、続いて「安全性に不安があるから」が26.3%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	27		30		57	
1. おいしくないから	20	74.1%	22	73.3%	42	73.7%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	2	6.7%	2	3.5%
3. 安全性に不安があるから	8	29.6%	7	23.3%	15	26.3%
4. 水道料金が高いから	2	7.4%	5	16.7%	7	12.3%
5. 断水するから	1	3.7%	2	6.7%	3	5.3%
6. その他	8	29.6%	5	16.7%	13	22.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	7	11	21	10	5
1. おいしくないから	0	2	2	8	17	9	4
2. 色や濁りが見られるから	0	1	0	0	1	0	0
3. 安全性に不安があるから	0	1	2	3	6	2	1
4. 水道料金が安いから	0	0	3	1	2	1	0
5. 断水するから	0	0	1	0	2	0	0
6. その他	0	1	1	1	6	2	2



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	一度水道水を飲むようになりましたが、ペットボトルの水を飲んだらおいしくて、水道水は飲まなくなりました
50歳代	女性	水道水自体は問題ないと思いますがマンションの水がぬるいのが不満
50歳代	男性	有害物質が多いから
50歳代	男性	カルキ臭が気になる
60歳代	男性	時々異臭がする。
50歳代	男性	蛇口迄の流れてくる過程が不安
40歳代	女性	浄水器を通さないと不安
50歳代	女性	水道管が汚れているから
70歳以上	男性	薬品が混入しているから
30歳代	男性	少しにおいが気になる
50歳代	女性	築42年のマンションなので。1100世帯
70歳以上	男性	具体的に比較はないが、妻が美味しくないなどと言い「外部水」を常飲している。
20歳代	男性	匂いが気になる

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問3-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

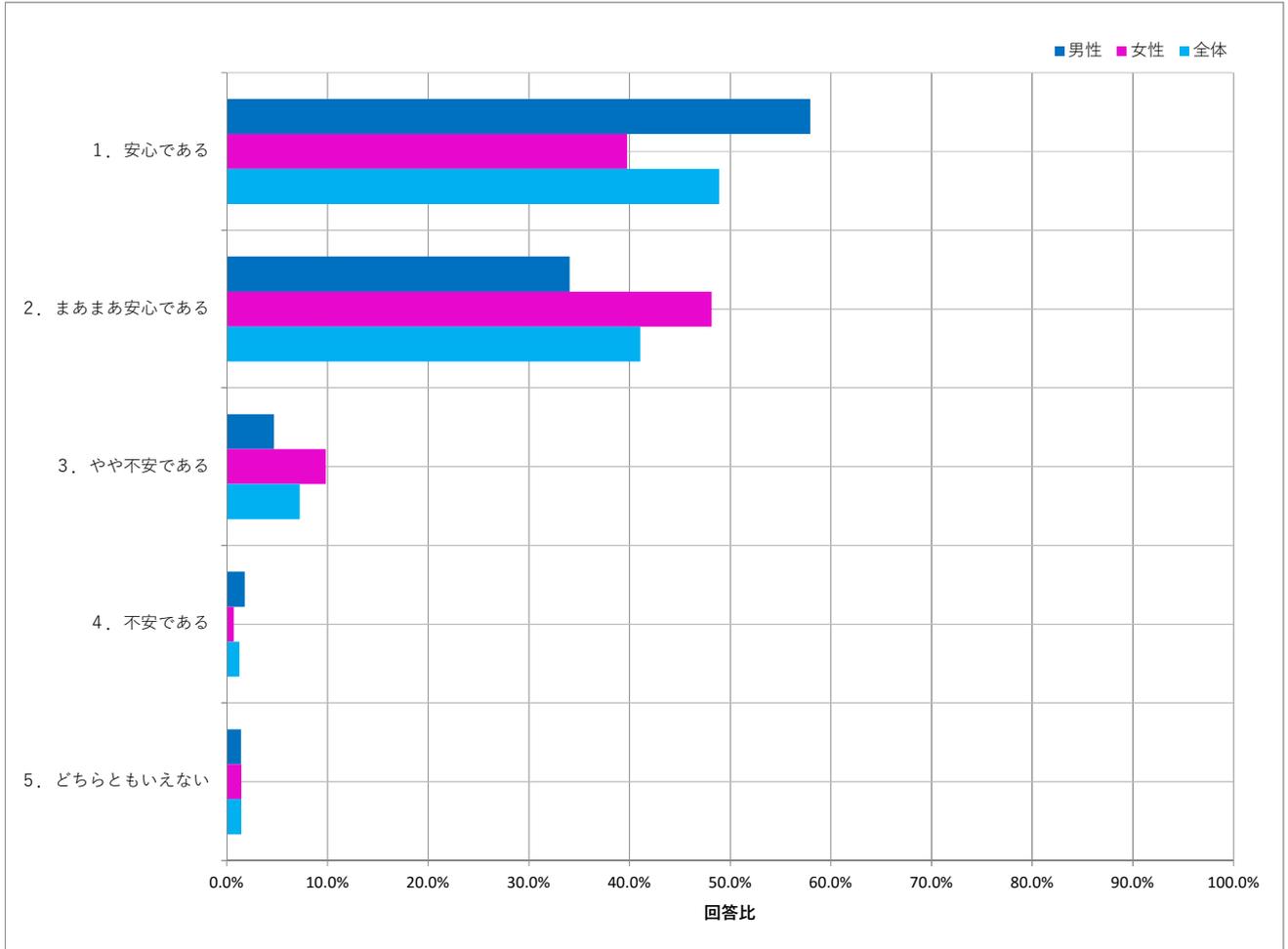
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	269	48.9%	495		90.0%
2. まあまあ安心である	226	41.1%			
3. やや不安である	40	7.3%			
4. 不安である	7	1.3%	47		8.5%
5. どちらともいえない	8	1.5%			

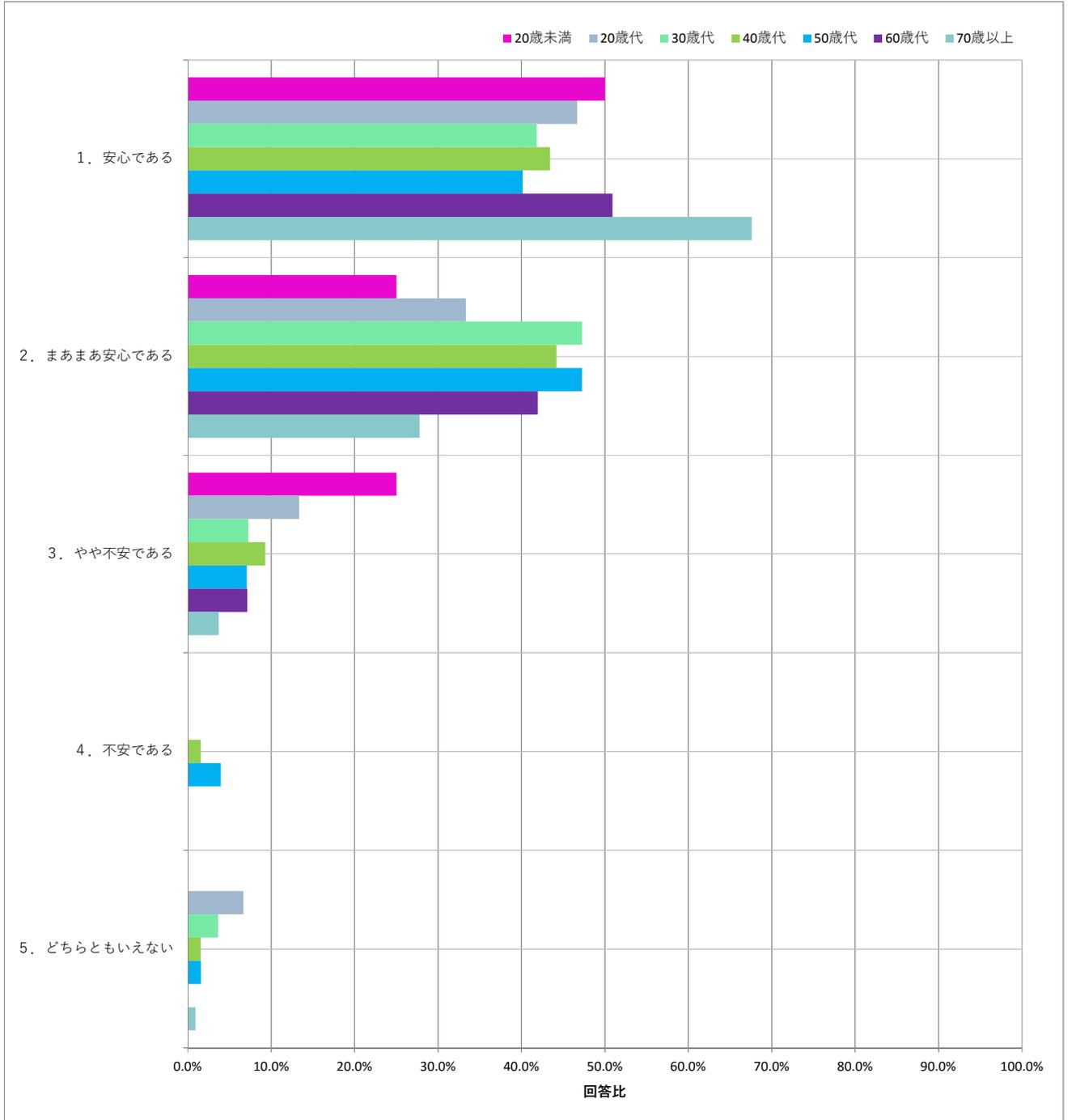
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が90.0%を占め、「やや不安である」、「不安である」の合計が8.5%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「安心である」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	276		274		550	
1. 安心である	160	58.0%	109	39.8%	269	48.9%
2. まあまあ安心である	94	34.1%	132	48.2%	226	41.1%
3. やや不安である	13	4.7%	27	9.9%	40	7.3%
4. 不安である	5	1.8%	2	0.7%	7	1.3%
5. どちらともいえない	4	1.4%	4	1.5%	8	1.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. 安心である	2   50.0%	7   46.7%	23   41.8%	56   43.4%	51   40.2%	57   50.9%	73   67.6%
2. まあまあ安心である	1   25.0%	5   33.3%	26   47.3%	57   44.2%	60   47.2%	47   42.0%	30   27.8%
3. やや不安である	1   25.0%	2   13.3%	4   7.3%	12   9.3%	9   7.1%	8   7.1%	4   3.7%
4. 不安である	0   0.0%	0   0.0%	0   0.0%	2   1.6%	5   3.9%	0   0.0%	0   0.0%
5. どちらともいえない	0   0.0%	1   6.7%	2   3.6%	2   1.6%	2   1.6%	0   0.0%	1   0.9%



令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問3-2

水道水の安全性に不安がある理由

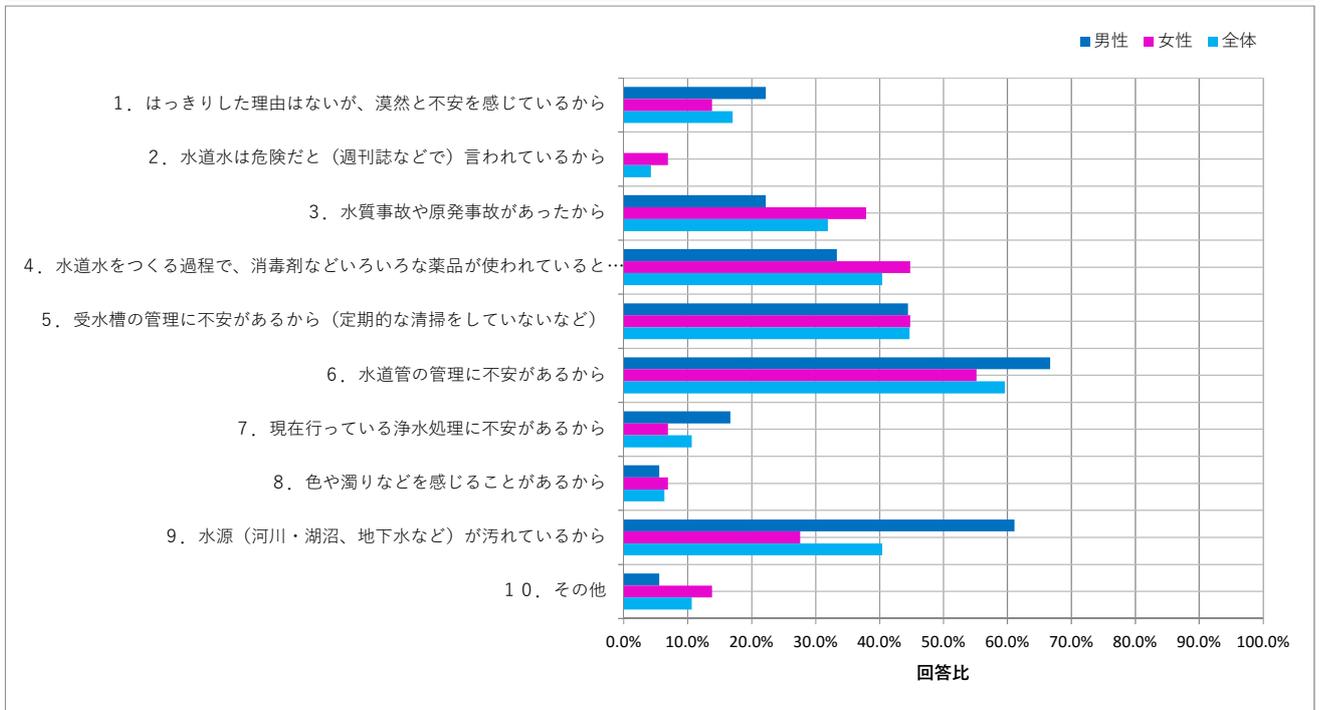
問3-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。  
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=47

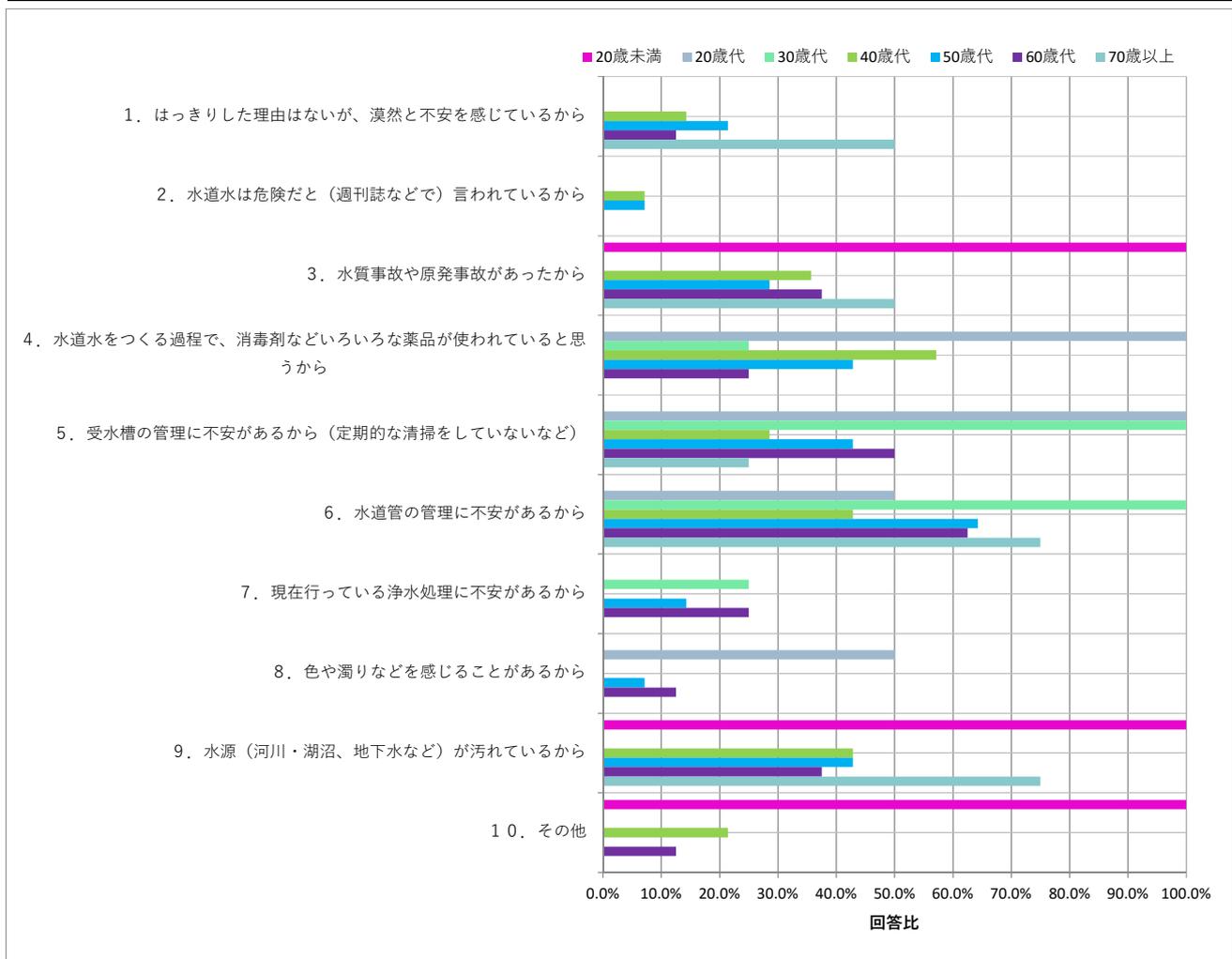
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	8	17.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	2	4.3%
3. 水質事故や原発事故があったから	15	31.9%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	19	40.4%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	21	44.7%
6. 水道管の管理に不安があるから	28	59.6%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	10.6%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	6.4%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	19	40.4%
10. その他	5	10.6%

「水道管の管理に不安があるから」が59.6%と最も多く、続いて「受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）」が44.7%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	18	29	47
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4	4	8
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	2	2
3. 水質事故や原発事故があったから	4	11	15
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	6	13	19
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8	13	21
6. 水道管の管理に不安があるから	12	16	28
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	2	5
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	2	3
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	11	8	19
10. その他	1	4	5



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	2	4	14	14	8	4							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	14.3%	3	21.4%	1	12.5%	2	50.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	1	7.1%	0	0.0%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	35.7%	4	28.6%	3	37.5%	2	50.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	2	100.0%	1	25.0%	8	57.1%	6	42.9%	2	25.0%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	2	100.0%	4	100.0%	4	28.6%	6	42.9%	4	50.0%	1	25.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	4	100.0%	6	42.9%	9	64.3%	5	62.5%	3	75.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	14.3%	2	25.0%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	7.1%	1	12.5%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	42.9%	6	42.9%	3	37.5%	3	75.0%
10. その他	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	21.4%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	フッ素を入れていると言う噂を聞いたから
40歳代	女性	水質検査計画も見したが、フッ素についてはよく分からない。
20歳未満	男性	原発後に隠べいがあったから。
60歳代	女性	大地震、大津波、大洪水、コロナ禍など天変地異が多過ぎて、安全性確保が懸念されるから
40歳代	女性	私達が、生活において、水の使いかたにも、気を配る事があるから、

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問4-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試ください)。

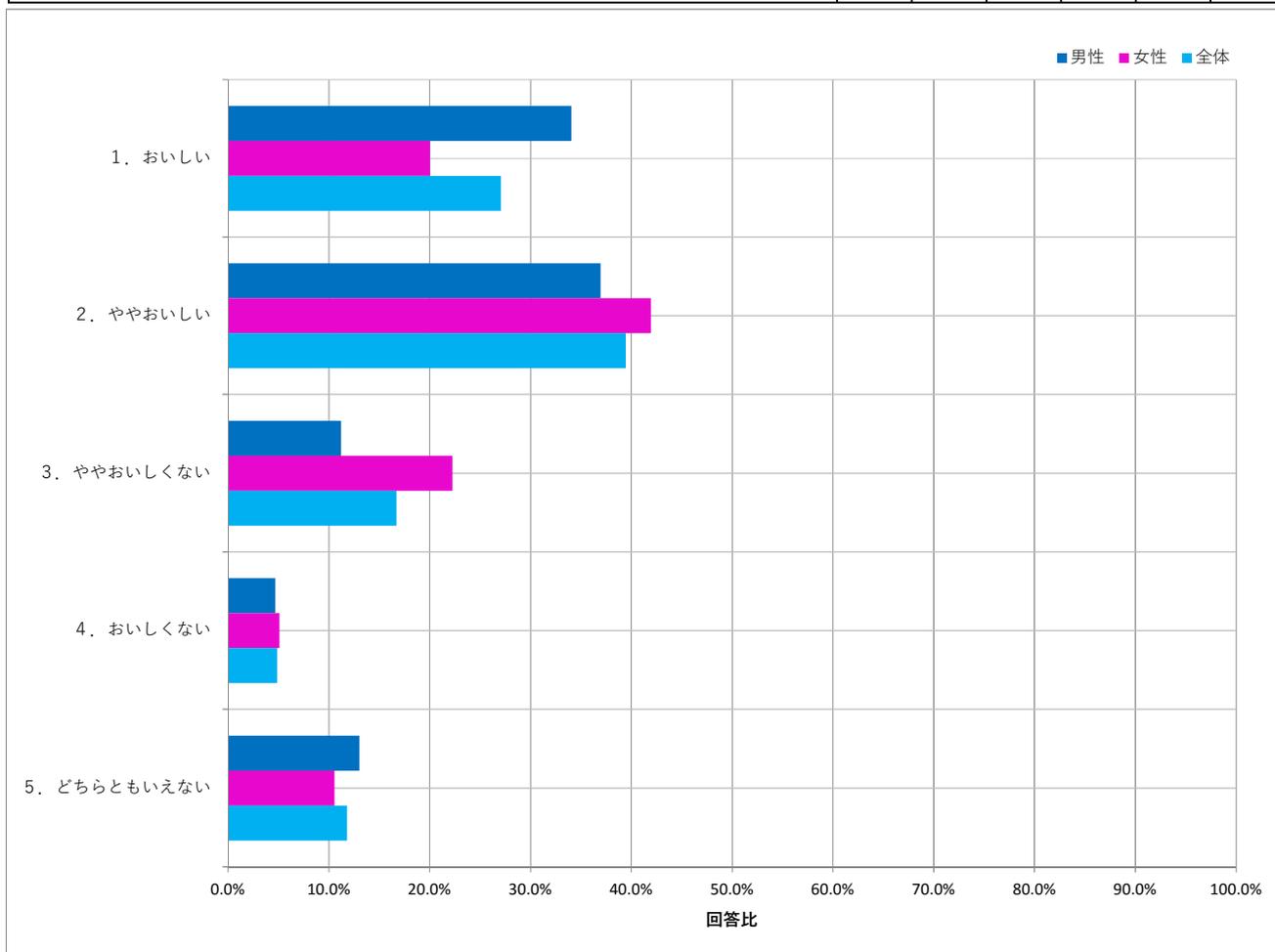
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	149	27.1%	366		66.5%
2. ややおいしい	217	39.5%			
3. ややおいしくない	92	16.7%			
4. おいしくない	27	4.9%	119		21.6%
5. どちらともいえない	65	11.8%			

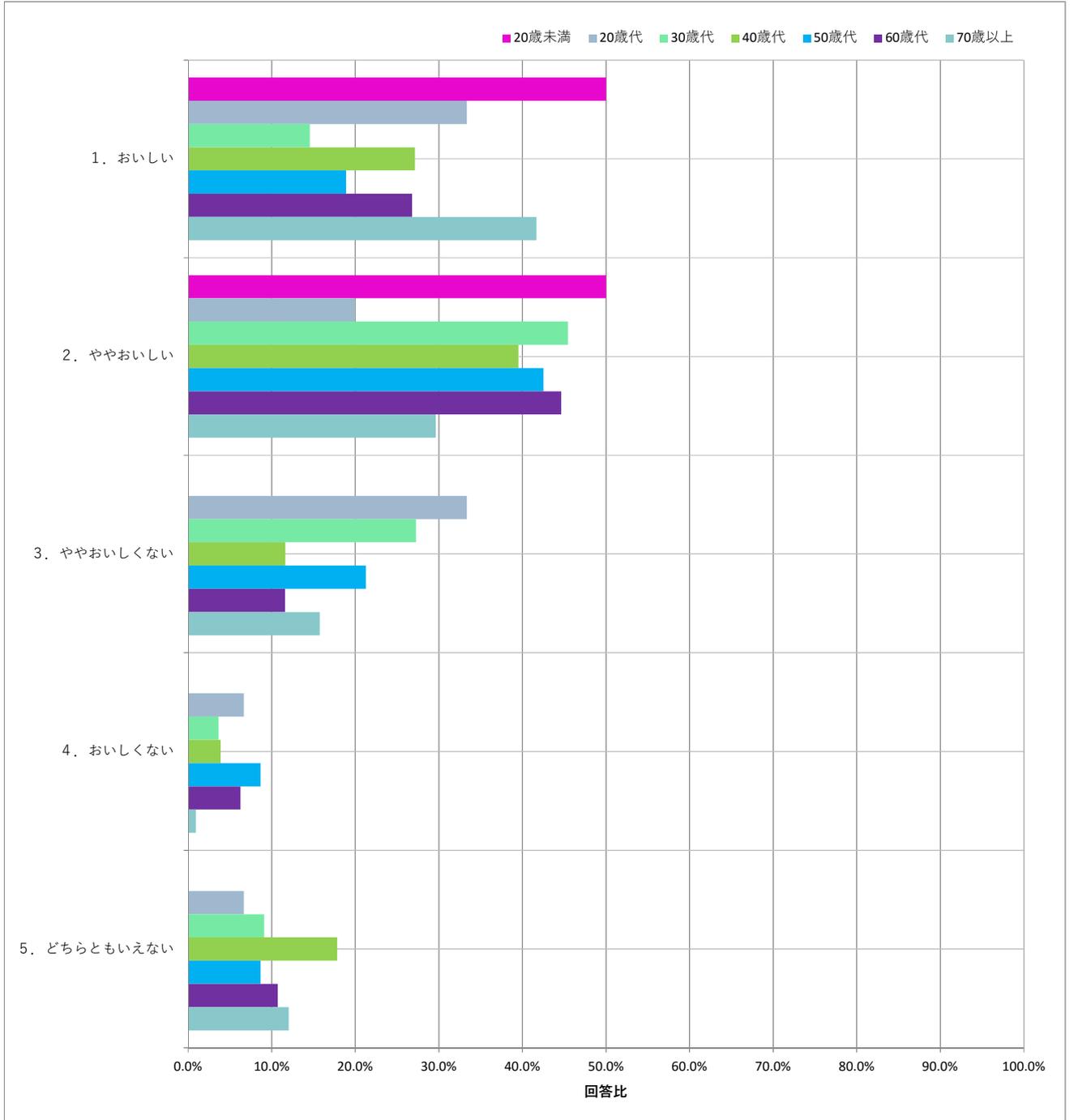
「おいしい」、「ややおいしい」の合計が66.5%を占め、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計が21.6%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「おいしい」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	276		274		550	
1. おいしい	94	34.1%	55	20.1%	149	27.1%
2. ややおいしい	102	37.0%	115	42.0%	217	39.5%
3. ややおいしくない	31	11.2%	61	22.3%	92	16.7%
4. おいしくない	13	4.7%	14	5.1%	27	4.9%
5. どちらともいえない	36	13.0%	29	10.6%	65	11.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. おいしい	2 50.0%	5 33.3%	8 14.5%	35 27.1%	24 18.9%	30 26.8%	45 41.7%
2. ややおいしい	2 50.0%	3 20.0%	25 45.5%	51 39.5%	54 42.5%	50 44.6%	32 29.6%
3. ややおいしくない	0 0.0%	5 33.3%	15 27.3%	15 11.6%	27 21.3%	13 11.6%	17 15.7%
4. おいしくない	0 0.0%	1 6.7%	2 3.6%	5 3.9%	11 8.7%	7 6.3%	1 0.9%
5. どちらともいえない	0 0.0%	1 6.7%	5 9.1%	23 17.8%	11 8.7%	12 10.7%	13 12.0%



令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問4-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問4-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

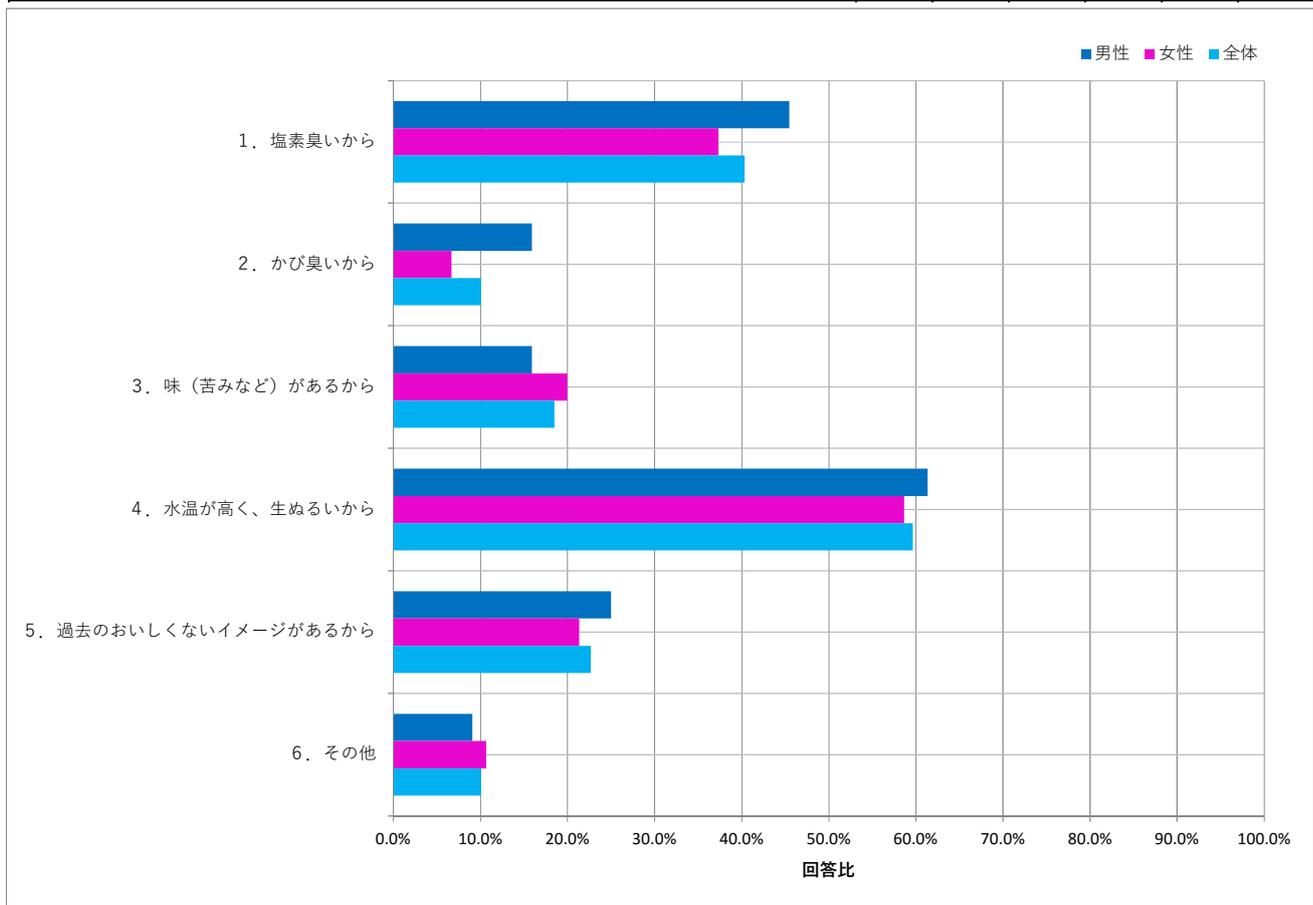
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=119

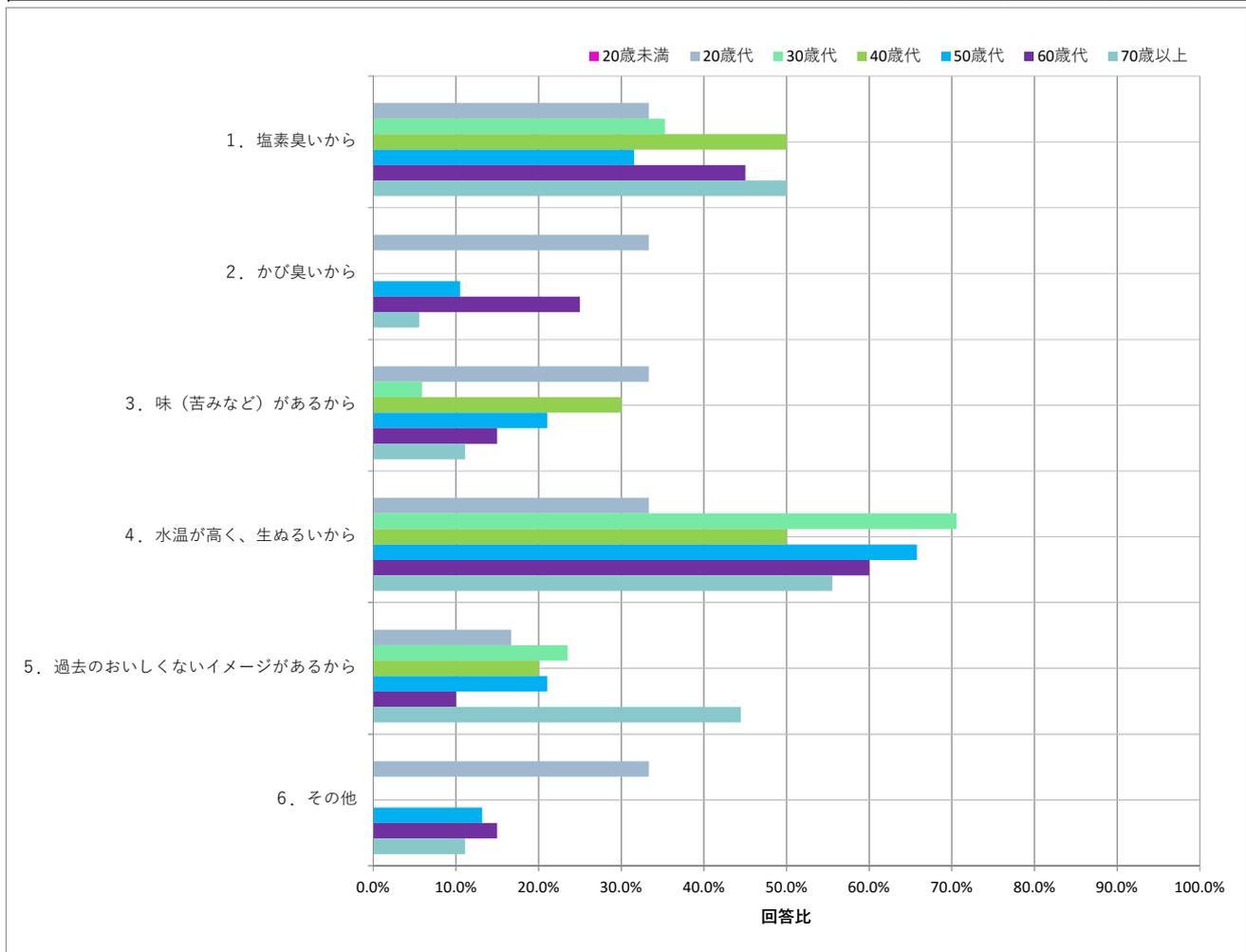
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	48	40.3%
2. かび臭いから	12	10.1%
3. 味（苦みなど）があるから	22	18.5%
4. 水温が高く、生ぬるいから	71	59.7%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	27	22.7%
6. その他	12	10.1%

「水温が高く、生ぬるいから」が59.7%と最も多く、続いて「塩素臭いから」が40.3%、「過去のおいしくないイメージがあるから」が22.7%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
		44		75	119	
1. 塩素臭いから	20	45.5%	28	37.3%	48	40.3%
2. かび臭いから	7	15.9%	5	6.7%	12	10.1%
3. 味（苦みなど）があるから	7	15.9%	15	20.0%	22	18.5%
4. 水温が高く、生ぬるいから	27	61.4%	44	58.7%	71	59.7%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	11	25.0%	16	21.3%	27	22.7%
6. その他	4	9.1%	8	10.7%	12	10.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	6	17	20	38	20	18							
1. 塩素臭いから	0	0.0%	2	33.3%	6	35.3%	10	50.0%	12	31.6%	9	45.0%	9	50.0%
2. かび臭いから	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	10.5%	5	25.0%	1	5.6%
3. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	2	33.3%	1	5.9%	6	30.0%	8	21.1%	3	15.0%	2	11.1%
4. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	2	33.3%	12	70.6%	10	50.0%	25	65.8%	12	60.0%	10	55.6%
5. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	0.0%	1	16.7%	4	23.5%	4	20.0%	8	21.1%	2	10.0%	8	44.4%
6. その他	0	0.0%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	5	13.2%	3	15.0%	2	11.1%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	家が古いから引き込みの水道管が絶対劣化していておいしい水+劣化物になって蛇口に届いていると思う。
60歳代	男性	何となく、腐ったようなにおいがするときがある。
50歳代	女性	喉に刺激を感じるので
60歳代	男性	赤さび
50歳代	女性	過去に別の場所で飲んだおいしい水の味を知っているから。
50歳代	女性	たまに黒いかすのような物が入ってくるから
70歳以上	男性	特に夏は臭い、ぬるさを感じる
20歳代	女性	おいしくないから
70歳以上	女性	水が固く、滑らかさがない
60歳代	女性	ピリッと感じるし、においがあるから。
50歳代	女性	カルキ臭が強い。
20歳代	男性	なんの匂いかわからないけど気になる

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問5

塩素のにおいを感じるか

水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

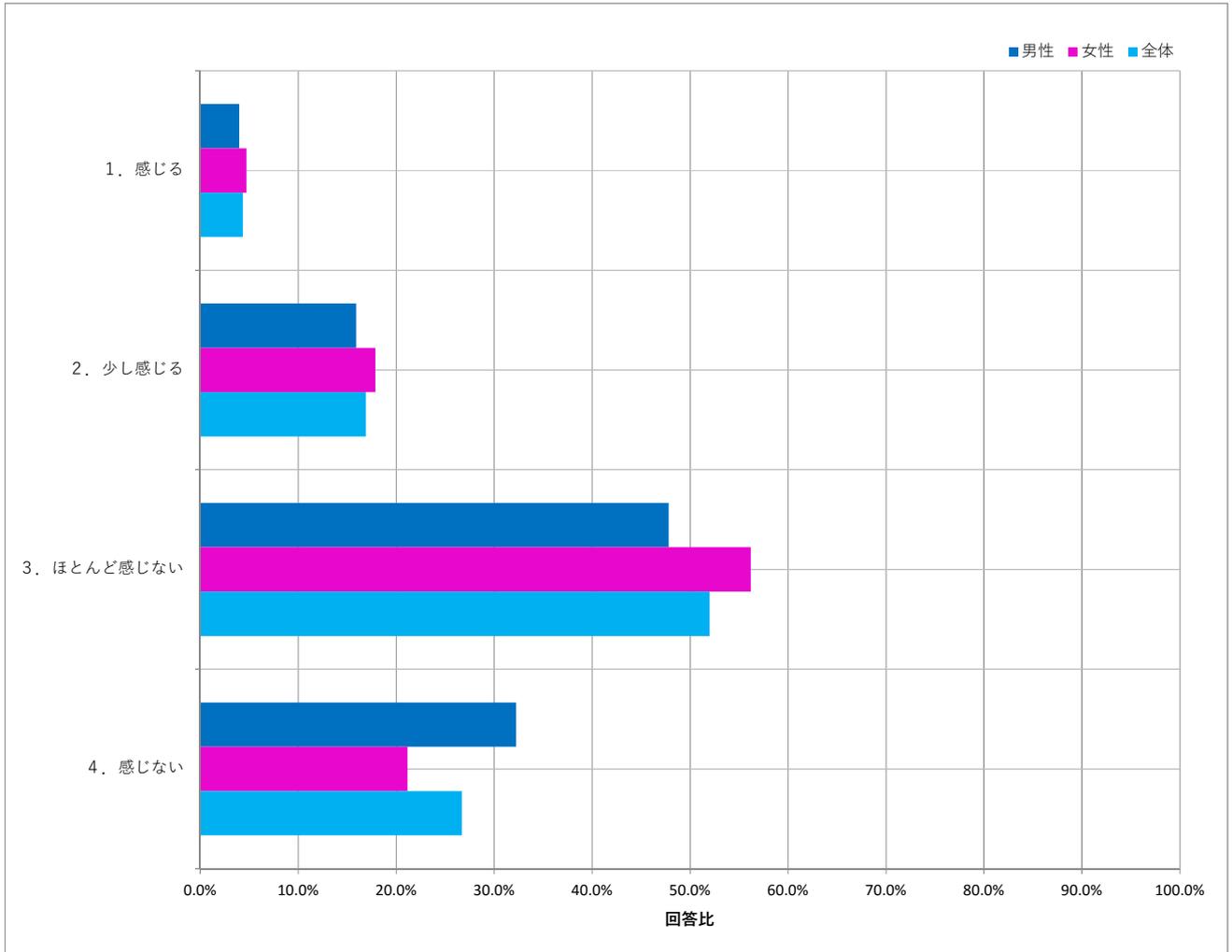
N=550

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			感じる	感じない	
1. 感じる	24	4.4%	117	433	21.3%
2. 少し感じる	93	16.9%			
3. ほとんど感じない	286	52.0%			
4. 感じない	147	26.7%			

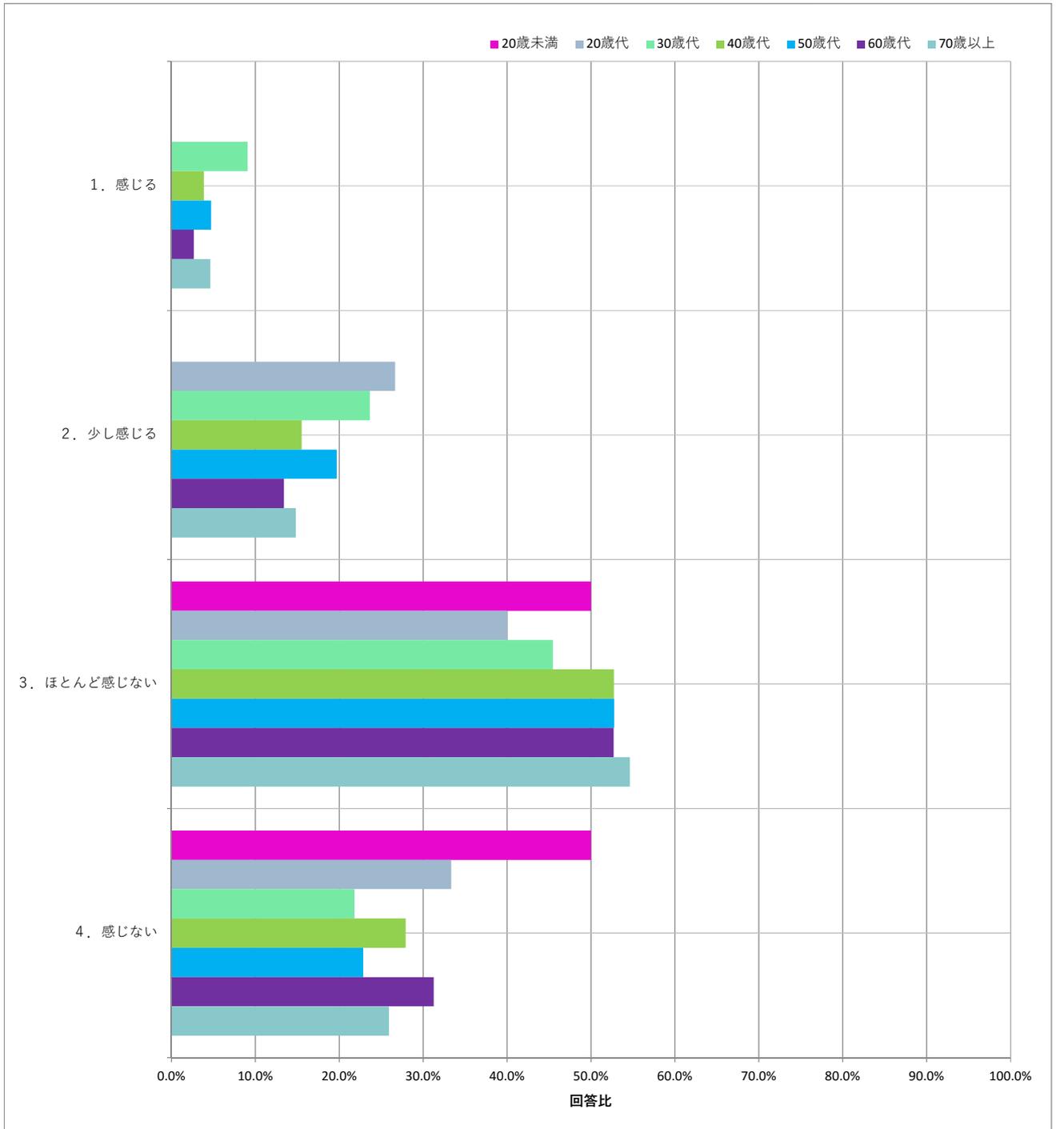
「感じる」、「少し感じる」の合計が21.3%を占め、「ほとんど感じない」、「感じない」の合計が78.7%でした。

性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「感じない」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	276	274	550			
1. 感じる	11	4.0%	13	4.7%	24	4.4%
2. 少し感じる	44	15.9%	49	17.9%	93	16.9%
3. ほとんど感じない	132	47.8%	154	56.2%	286	52.0%
4. 感じない	89	32.2%	58	21.2%	147	26.7%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	15	55	129	127	112	108
1. 感じる	0	0	5	5	6	3	5
	0.0%	0.0%	9.1%	3.9%	4.7%	2.7%	4.6%
2. 少し感じる	0	4	13	20	25	15	16
	0.0%	26.7%	23.6%	15.5%	19.7%	13.4%	14.8%
3. ほとんど感じない	2	6	25	68	67	59	59
	50.0%	40.0%	45.5%	52.7%	52.8%	52.7%	54.6%
4. 感じない	2	5	12	36	29	35	28
	50.0%	33.3%	21.8%	27.9%	22.8%	31.3%	25.9%



令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」について

問6

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。  
(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

338名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること (76件)

年代	性別	意見
30歳代	女性	お水はおいしいのですが、水回りの白いあと、少し塩素が気になります。
50歳代	男性	ペットボトル飲料水と比較されるケースが多いので安全性では差がつかないと思われるので、塩素臭が気にならない飲み方とか保存方法を紹介した方がよい。
50歳代	女性	まだまだ水道水=飲み水としては心配 という人が多い。今後もより安全でおいしい水に取り組んでほしい。
20歳代	男性	水は、冷蔵庫で冷やして飲んでます。とても美味しいです。安心して飲んでます。これからも、安全な美味しい水を、よろしくお願いします。
40歳代	男性	水道水の新たな利用アイデアなどあれば紹介してほしい
40歳代	女性	蛇口をひねると水が飲める日本のありがたみを日々感じる。
30歳代	女性	水道水は安全、ということをもっとアピールして良いと思います。
30歳代	男性	これからも美味しい水づくりについて知りたい
50歳代	女性	夏は暑さのせいか生ぬるさが気になります。夏場は仕方ないのでしょうか?
60歳代	男性	前回も書いたように思うが、おいしいと感じるかどうかは、その時期・季節の温度とも関係があるように思う。すなわち、夏の暑いときには、冷たい水が蛇口をひねればそのまま出てきて、冬の寒い時であれば、少し、あったかいと感じる水が蛇口から出る。このような状況が作り出せれば、最高ではないでしょうか。(昔、昔の井戸水が、こんな感じだったような・夏は、冷たい、冬は、ちょっとだけ温かい水)
70歳以上	男性	水道水は、安心して飲める。庭にまくのがもったいない。
70歳以上	男性	塩素濃度が測定器で測ると高いのですが最近塩素臭がないのに驚いています。
50歳代	女性	水道水を出した時、子供に「学校のプールと同じ匂いがする。」と言われ、ドキッとしたことがあります。「それだけ安全な証拠だよ。」と答えましたが、安全かつおいしいお水を子供に飲ませてあげたいなと思いました。
40歳代	女性	カルキを抜くため置き水をペットのために行っていましたが、行わなくても大丈夫なようで、手軽に世話ができるようになりました。
50歳代	女性	千葉県地域の水を試し飲みしてみたいです。
60歳代	女性	なかなか難しいと思いますが、ミネラルウォーターで料理をしたり、飲料したりする人に、こういう使い方をするとミネラルと遜色ないですよという方法を紹介できれば、もっと水道水の価値がたかまるのではと思いました。

2. ペットボトル水・ちばポタに関すること (10件)

年代	性別	意見
40歳代	女性	自治体で避難訓練する機会があるので、ペットボトルの水道水を配布し、家庭に備蓄するようになればよいのでは。
50歳代	男性	安全でおいしい水として認知して頂く為にペットボトルにしてPRするのはいかがでしょうか。
40歳代	女性	今は難しいですが、駅前などでペットボトル販売などのキャンペーンを行ってほしい。
40歳代	男性	ペットボトルの水を売っている自販機の紹介をして欲しい。
40歳代	男性	ペットボトルでの販売を積極的にスーパーマーケットに展開する。
40歳代	女性	もっと購入できる店が多いとうれしい

3. 設備の管理や更新に関すること (19件)

年代	性別	意見
30歳代	男性	全国的にも深刻化している水道管の交換工事が、老朽化に追いついていない現実をもっと発信し、我が身のように多くの国民が関心を持ち、どうすれば安全でおいしい水を維持できるかを考えるように啓発してほしいです。
30歳代	男性	様々な取り組みを進めていただきありがとうございます。高度浄水処理など良い取り組みを行っているのですが、工事の進捗など現状をさらに具体的に広報していただけると分かりやすく、未来に希望が持てると思います。より良い水道を作るためなら、個人的には多少の値上げ等も構わないと思っています。
50歳代	男性	千葉県内における古い水道管の更新状況など、水道管の保守状況の現状・予定などを知りたいです。
30歳代	女性	先月、子どもが通っている小学校の蛇口から異物が確認され、受水槽から運ぶ排水管内の防錆コーティング剤が少しずつ流れ込んで学校の受水槽の中にたまり、蛇口から出たという手紙を受け取りました。受水槽や排水管内の中を点検、清掃しないと異物混入の原因になり、しばらく水道が使えなくなると勉強になりました。
70歳以上	男性	安全性については、是非継続して欲しい事と、事業継続性について心配。設備の維持、コストの値上げです。
60歳代	男性	浄水についての取り組みは理解でき安心して居るが、水道管等の老朽化が心配に思っている。身近な設備の老朽化に対する取り組みも詳しく教えてほしい。
70歳以上	男性	「安全でおいしい水」に関しては、今のところ要望はない。あえて言えば、老朽管(漏水による損失の問題、引込管の素材の問題等)の取り換え計画(状況)がHPで掲載されていれば、閲覧したいと思うが。
50歳代	女性	このまま安全で美味しい水を維持してください。
70歳以上	男性	小学校向けのPRをしっかりとやってほしいです。それとコロナ対策にどのような努力しているかもPRしてほしいです。
40歳代	男性	水道事業の維持管理は大変な苦労と労力が必要と思いますが、安心安全な水を使える為に今後も宜しく願います

4. 災害対策・安定供給に関すること (26件)

年代	性別	意見
60歳代	女性	地震などの自然災害の際に断水した時に、どこに水を取りにいけばいただけるのか?その辺の情報発信をお願いしたいです。
50歳代	男性	自宅に、水道の安全さを測る計器があればよい

70歳以上	男性	断水がなく、いつでも安定的に水の供給が一番です。そして、美味しく安い水をお願いいたします。
50歳代	女性	災害などで断水になったニュースを聞くと、蛇口をひねれば出てくる水のありがたさを感じます！ジュースではなく、水を飲む習慣を広めてほしい！
50歳代	女性	私は東日本大震災の時に、長い時間水が出なくて困ったことがあります。水道が使える迄に時間がかかったことはもちろんですが、最初に最寄りの小学校に給水車がなかなか来なかったうえに、給水車の台数が少なく、「やっと来た！」と思ったら、順番が回ってくる前に水がなくなり、次の給水車をまた待たなければなりません。災害の時でもできるだけ早く水が使えるようにしてほしいと思います。
70歳以上	男性	1.地震や水害などで断水しないように、また断水した場合の応急措置対策の充実。2.利用者に安くておいしい水づくりをしてほしい。
40歳代	女性	どうしても原発事故の心配が残ります。この不安はずっと抜けないと思います。不安を少しでも軽くするように努力して行ってほしいです。
50歳代	女性	HPを拝見して、安全な水への想いを感じました。モニターに応募しなければ、HPをみる機会もなかったと思います。水は生きていく中で不可欠なものです。以前の震災でマンション全体が断水になった時、水の大切さを実感しました。充実したHPを閲覧する機会をどう増やすか。現在であれば、コロナの話題と関連づけ、HPを見てみたいなど、誘導する案が良いのではと思います。
70歳以上	男性	水の汲み置きについてきちんと理解している人はほとんどいないように思う。防災用として長期間保管している人も多いようなのでPR、教育が必要ではないか。

#### 5. 広報活動に関すること（172件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	今までは現地見学会で安全の取り組みをPRしてきたと思います。今はコロナウイルス感染防止のため、映像若しくはアニメを利用してPRする必要があります。
70歳以上	女性	広報は紙媒体が良い。ネットでいちいち開くのは面倒。情報量がとても多いので、全部ネットで読んで何十回も開いたら腹立たしくなった。モニターを引き受けたので全部読んだが、そうで無ければ途中でやめてしまう。伝えたい気持は解るが、作る側の想いを何もかも入れ込むのではなく少しずつにした方がよい。
40歳代	男性	ホームページや広報誌だけではなく、テレビやラジオ、電車の中吊りなども含めて、幅広い広報活動をした方がとてもわかりやすいと思います。
40歳代	男性	土日に商業施設でPRイベントやアンケートに答えた人にグッズをプレゼントなど人の目と気を引くイベントを実施して欲しいです。
50歳代	女性	学校教育などに積極的に、浄水場の見学などを取り入れて、子どもたちに水のこともっと知る機会をもっと欲しい。
60歳代	女性	水の安全性を広く県民に伝えるためにも、市政だよりや新聞等に掲載してみてもどうかと思う。
40歳代	女性	サイトには子供にも興味をひくコーナーがたくさんあって、学校の自由研究にも活用できると思いました。中々きつかけがないとサイトを見ることがないので、もったいない気がします。学校でPRする機会があればいいかなと思います。
40歳代	女性	日常生活でこの取り組みについて知る機会がない。何かのイベント時にブースを出して参加したりスーパー等でアピールしてはどうでしょうか。ポタリちゃんの冒険の曲などを作るのもいいかもしれません。
20歳代	女性	今後もおいしい水づくりの取り組みについて、広報やインターネットを通じて広く配信していくとよいと思います。クイズラリーやスタンプラリーなど、遊びながら水について学ぶことができるようなイベントがあると、楽しいと思います。
70歳以上	男性	浄水場見学会に一度参加しましたが、計画書を読んでいるよりははるかに「おいしい水づくり計画」の取り組みを実感できます。今年は新型コロナウイルスの感染拡大により、こうしたイベントは中止されることが多いと思いますが、収束の暁には更なるPRにより回数を増やすなどして実施して欲しいと思います。水道水に関心を持っている友人に話しても、浄水場見学会、利き水などのイベントを知らない。
50歳代	女性	ツイッターのポタリちゃんをフォローしていますが、もう少し 千葉県の水の安全性とおいしさについて つぶやいてくれたら嬉しいです。
30歳代	女性	子供が水道を出しっぱなしにして遊んだりするので、より低年齢向けの、幼稚園くらいから水の大切さなんかを教える簡単な講座を園でやって頂いたりしても良いのではないかと思います。
40歳代	女性	子どもにもわかりやすい企画を希望いたしますポタリちゃんは可愛らしくていいキャラクターだと思います
50歳代	女性	今年はコロナでイベントは難しいと思います。スーパーやショッピングセンター等に週末何気なくPRブースを設けてみてはいかがでしょうか。
70歳以上	男性	ホームページ、せっかくきちんと作っているのだから、ページ自体を知ってもらうことが大事ですね！
40歳代	女性	ポタリちゃん、とてもかわいいと思います。キャンペーンの中で参加するともらえるキーホルダーきつかわいいので、写真では小さくて見づらくて残念です。この夏は家で水出しでお茶を沢山作って飲みました。買うよりもエコですし、安全ですし美味しかったです。
50歳代	女性	今年はイベント等ができないと思いますが、千葉県の広報などでいろいろな水の情報を発信してください。
60歳代	女性	ポタリちゃん可愛いですね。今はイベント自粛の時期ですから難しいですが、ポタリちゃんの出番が増えるといいですね。
30歳代	女性	これからもクイズキャンペーンのような取り組みを継続していくのが良いと思います！
40歳代	女性	ラインスタンプとかはどうでしょうか。動画やHPを閲覧することを条件にするとか。ポタリちゃんの冒険とかは動画が小さい子も楽しめてよいと思います。
40歳代	女性	ポタリちゃんかわいいのに水道局以外で見える機会がないので、役所とかにももっとアピールしてほしいのとグッズ買いたい。

#### 6. 応援やお礼のお言葉（23件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	いつもありがとうございますコロナ禍でイベントなども制限があると思います。体調を崩さないようになさって下さい！ よろしくお祈りします。
70歳以上	男性	水道局員の方の日々たゆまぬ努力で安心安全な水を飲むことができる 感謝です
70歳以上	男性	コロナ渦の中、「安全でおいしい水」のため尽力いただき、ありがとうございます。感謝しております。
50歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます。
70歳以上	男性	モニターをやる事になってすごく勉強になった。
60歳代	男性	これからも「安全でおいしい水道水」を提供して頂けるよう望んでいます。

#### 7. その他のご意見（12件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	現状で十分ですので、これを維持していただきたいです。
50歳代	男性	日々の積み重ねによる信頼関係の構築が一番かと思いました。