

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問20-4

問20-4 「お客様サービス満足度（総合評価）」

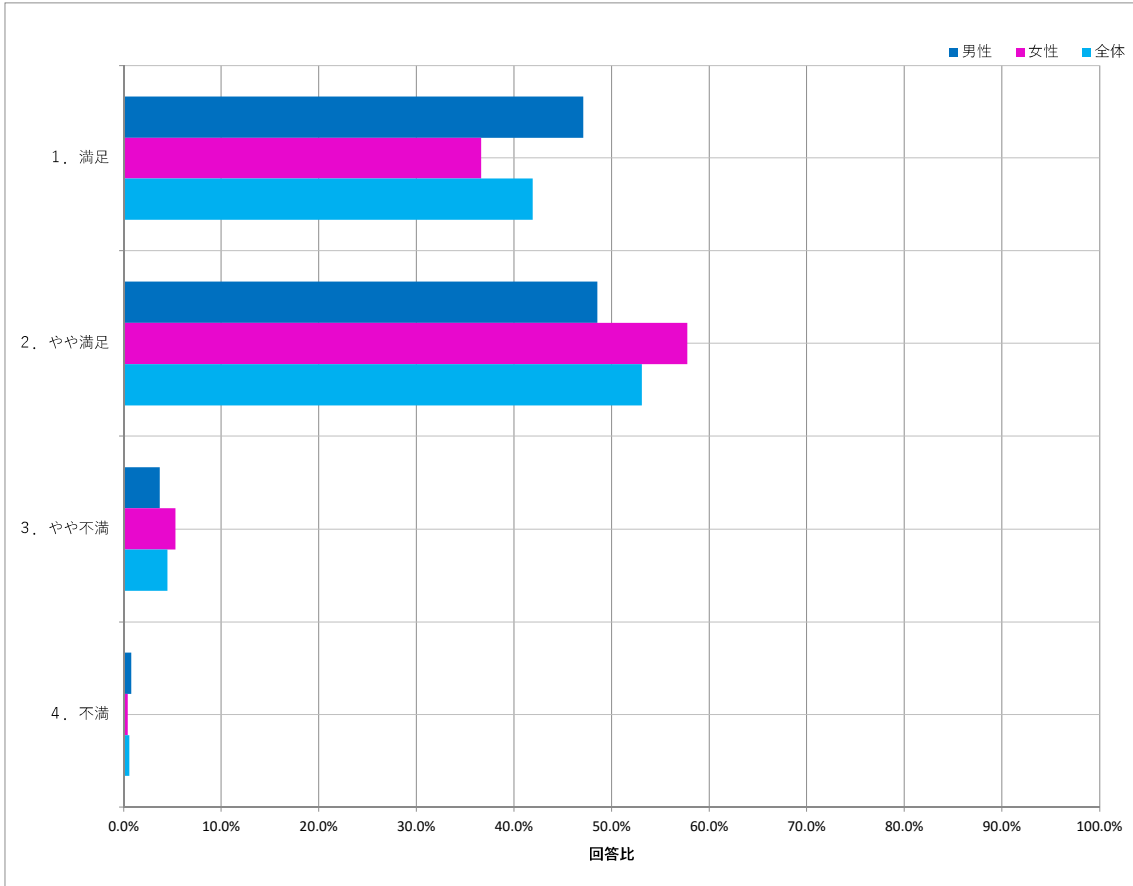
（問20-1から問20-3までの水道事業に対する質問内容について総合的に評価してください。）

N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	225	41.9%	510		95.0%
2. やや満足	285	53.1%			
3. やや不満	24	4.5%			
4. 不満	3	0.6%	27		5.0%

「満足」、「やや満足」の合計が95.0%を占め、「やや不満」、「不満」の合計が5.0%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	272		265		537	
1. 満足	128	47.1%	97	36.6%	225	41.9%
2. やや満足	132	48.5%	153	57.7%	285	53.1%
3. やや不満	10	3.7%	14	5.3%	24	4.5%
4. 不満	2	0.7%	1	0.4%	3	0.6%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 満足	125.0%	646.2%	2644.8%	4435.5%	5040.7%	4341.0%	5550.0%
2. やや満足	375.0%	646.2%	3153.4%	7258.1%	6351.2%	5956.2%	5146.4%
3. やや不満	00.0%	17.7%	11.7%	64.8%	97.3%	32.9%	43.6%
4. 不満	00.0%	00.0%	00.0%	21.6%	10.8%	00.0%	00.0%

