

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問18

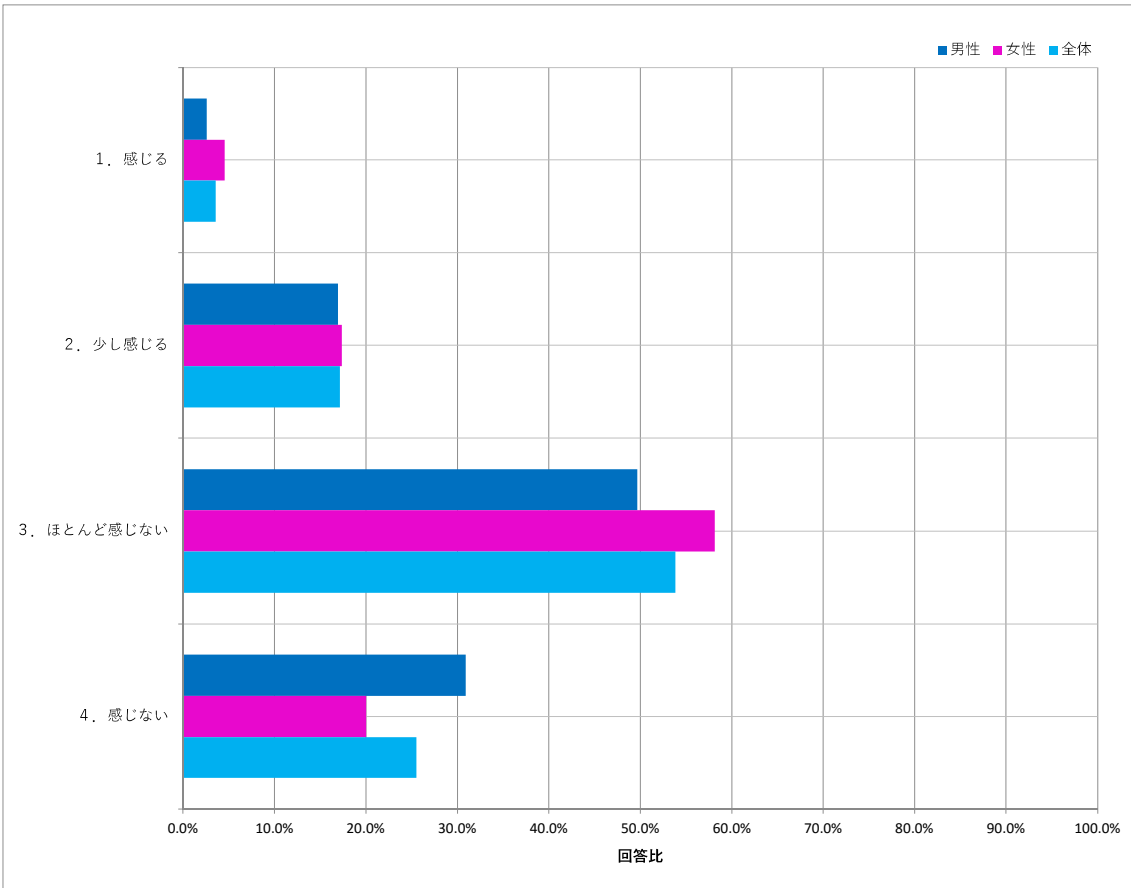
塩素のにおいを感じるか
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

N=537

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			感じる	感じない	
1. 感じる	19	3.5%	111	20.7%	
2. 少し感じる	92	17.1%			
3. ほとんど感じない	289	53.8%			
4. 感じない	137	25.5%	426	79.3%	

塩素のにおいを「感じる」、「少し感じる」の合計が20.7%、「ほとんど感じない」、「感じない」の合計が79.3%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	272	265	537
1. 感じる	7 2.6%	12 4.5%	19 3.5%
2. 少し感じる	46 16.9%	46 17.4%	92 17.1%
3. ほとんど感じない	135 49.6%	154 58.1%	289 53.8%
4. 感じない	84 30.9%	53 20.0%	137 25.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. 感じる	0	1	2	6	5	4	1
2. 少し感じる	1	4	12	21	22	17	15
3. ほとんど感じない	3	3	32	66	68	49	68
4. 感じない	0	5	12	31	28	35	26
	0.0%	7.7%	3.4%	4.8%	4.1%	3.8%	0.9%
	25.0%	30.8%	20.7%	16.9%	17.9%	16.2%	13.6%
	75.0%	23.1%	55.2%	53.2%	55.3%	46.7%	61.8%
	0.0%	38.5%	20.7%	25.0%	22.8%	33.3%	23.6%

