

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問16-2

水道水の安全性に不安がある理由

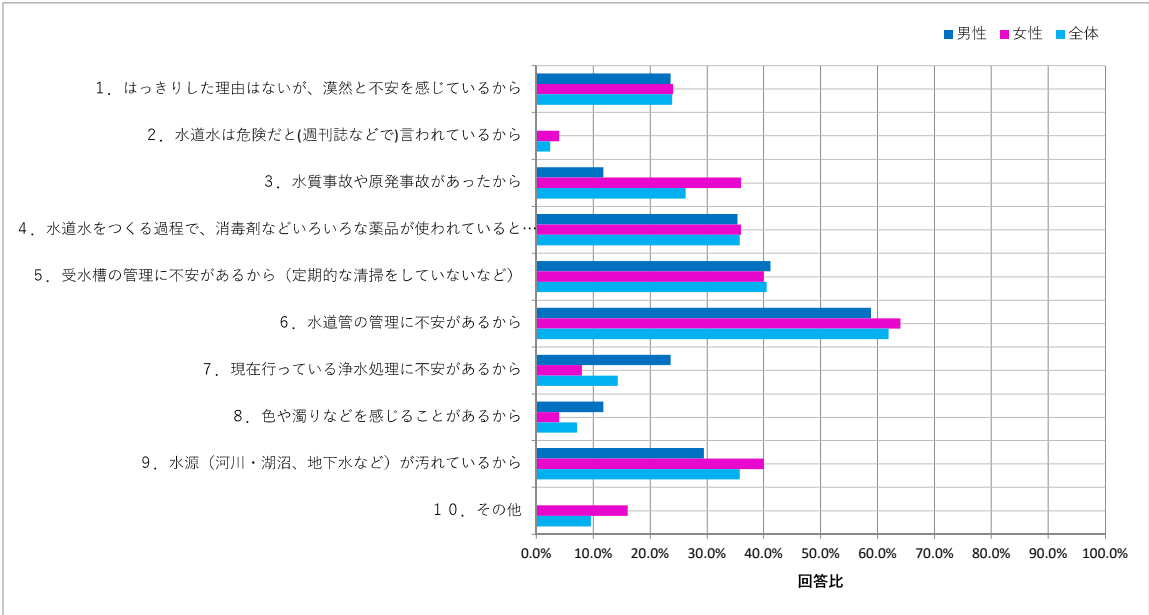
問16-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=42

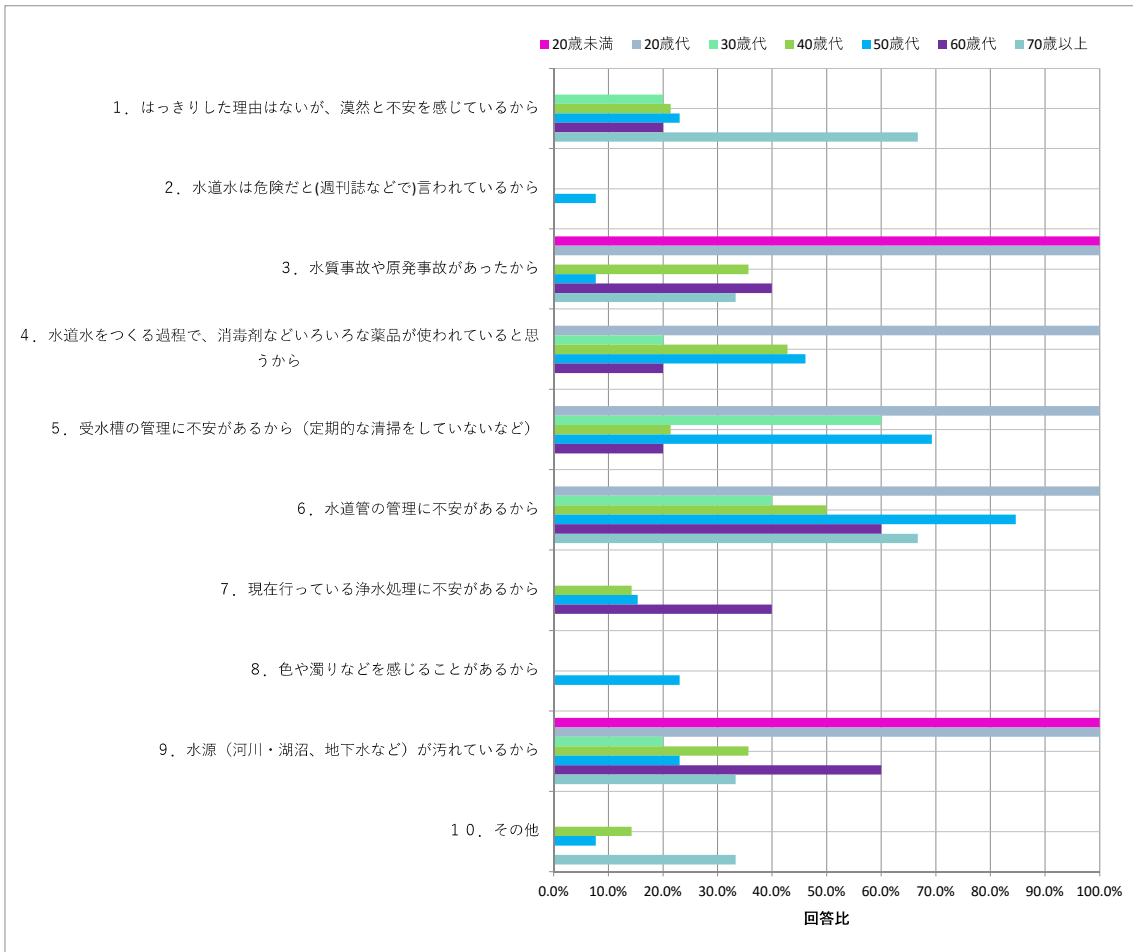
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	10	23.8%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	1	2.4%
3. 水質事故や原発事故があったから	11	26.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	15	35.7%
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	17	40.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	26	61.9%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	6	14.3%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	7.1%
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	15	35.7%
10. その他	4	9.5%

「水道管の管理に不安があるから」が61.9%と最も多く、続いて「受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)」が40.5%、でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	17	25	42
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4	6	10
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	1	1
3. 水質事故や原発事故があったから	2	9	11
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	6	9	15
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	7	10	17
6. 水道管の管理に不安があるから	10	16	26
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	4	2	6
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	1	3
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	5	10	15
10. その他	0	4	4



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	1	5	14	13	5	3
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0	1	3	3	1	2
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0	0	0	1	0	0
3. 水質事故や原発事故があったから	1	1	0	5	1	2	1
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	1	1	6	6	1	0
5. 受水槽の管理に不安があるから(定期的な清掃をしていないなど)	0	1	3	3	9	1	0
6. 水道管の管理に不安があるから	0	1	2	7	11	3	2
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0	0	2	2	2	0
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0	0	0	3	0	0
9. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	1	1	1	5	3	3	1
10. その他	0	0	0	2	1	0	1



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	たまに黒い小さいカスのようなものが入っているから
40歳代	女性	欧米では使用禁止の方向の農薬、グリホサートの許容量が高い。
40歳代	女性	美味しくないから
70歳以上	女性	最近も他の地域で水道水に有害物質が入っているとのニュースがあり不安を感じます。