

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問15-3

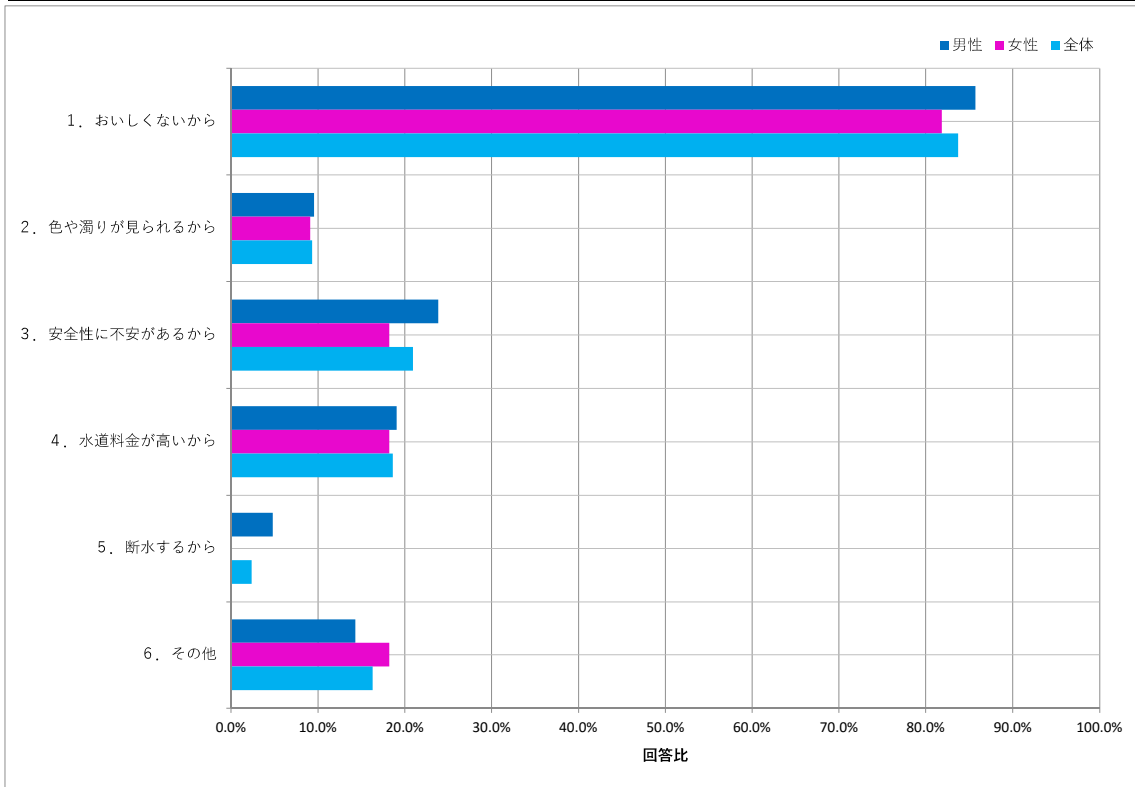
水道水について飲み水として不満に思う理由

問15-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。  
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

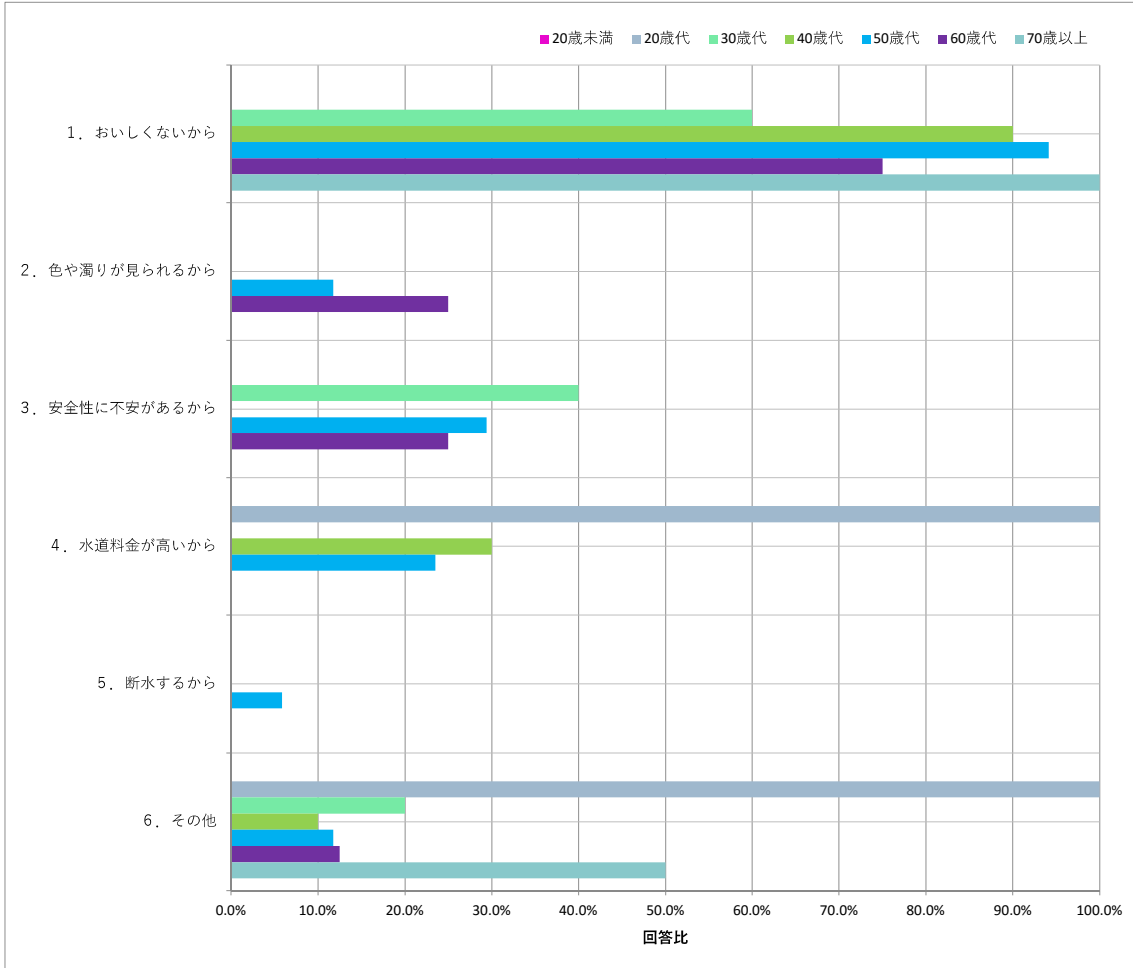
N=43

設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	36	83.7%
2. 色や濁りが見られるから	4	9.3%
3. 安全性に不安があるから	9	20.9%
4. 水道料金が高いから	8	18.6%
5. 断水するから	1	2.3%
6. その他	7	16.3%

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	21	22	43
1. おいしくないから	18 85.7%	18 81.8%	36 83.7%
2. 色や濁りが見られるから	2 9.5%	2 9.1%	4 9.3%
3. 安全性に不安があるから	5 23.8%	4 18.2%	9 20.9%
4. 水道料金が高いから	4 19.0%	4 18.2%	8 18.6%
5. 断水するから	1 4.8%	0 0.0%	1 2.3%
6. その他	3 14.3%	4 18.2%	7 16.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	1	5	10	17	8	2
1. おいしくないから	0	0	3	9	16	6	2
2. 色や濁りが見られるから	0	0	0	0	2	2	0
3. 安全性に不安があるから	0	0	2	0	5	2	0
4. 水道料金が安いから	0	1	0	3	4	0	0
5. 断水するから	0	0	0	0	1	0	0
6. その他	0	1	1	1	2	1	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	冷たさと味に心配
50歳代	女性	水道管の中の洗浄ができないため、衛生面や薬品を用いていることに対する長期的な安全に対して不安が少しある
20歳代	女性	外の気温によってぬるい状態で出てくることが多いから
30歳代	女性	勢いよく水を灌ぐと塩素くさいのがたまに気になる。
50歳代	女性	たまに黒い小さいカスのようなものが入っているから
60歳代	男性	塩素臭い
70歳以上	男性	なんとなくにおいがするようです。