

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問15-2

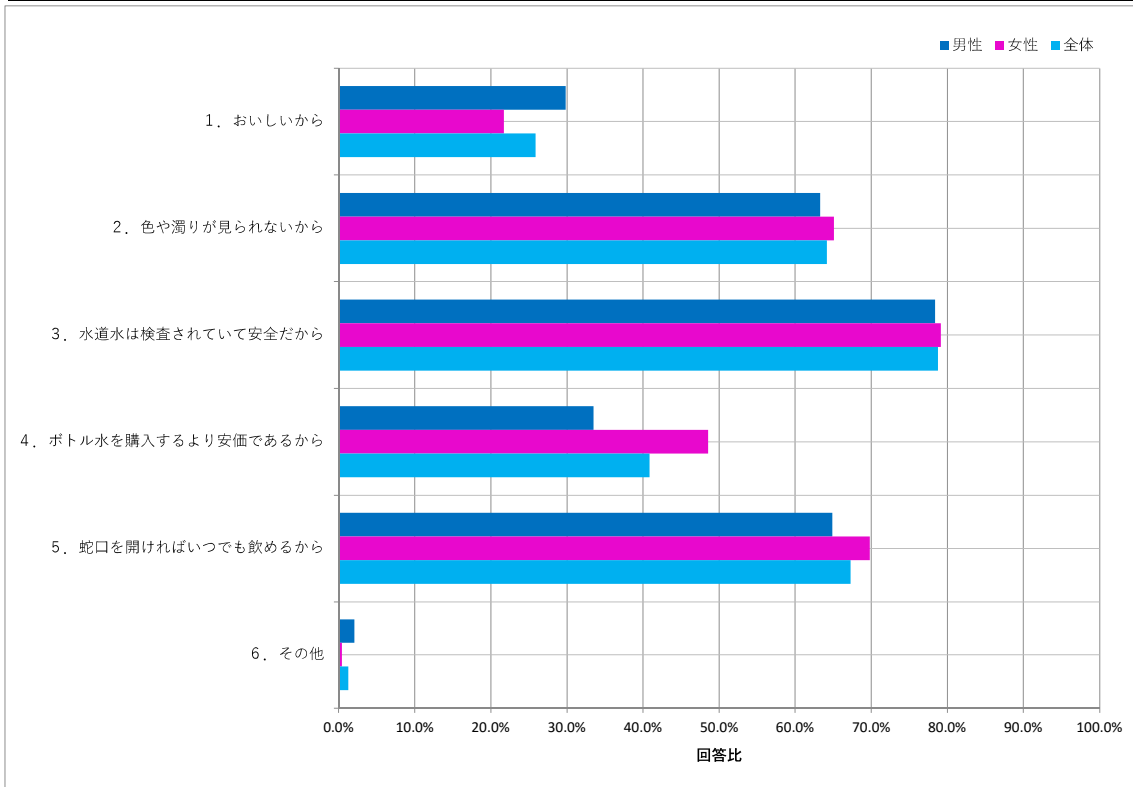
水道水について飲み水として満足と思う理由

問15-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

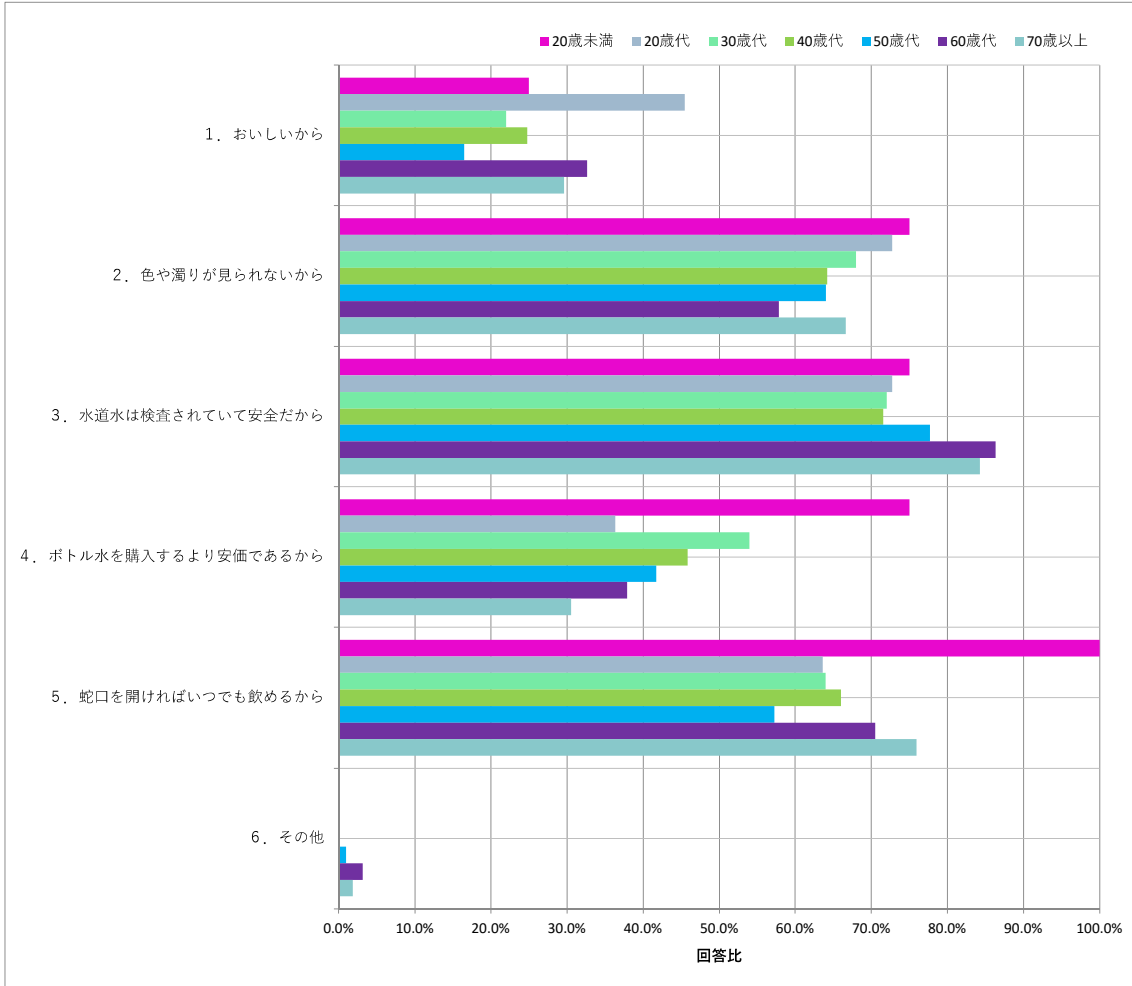
N=480

設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	124	25.8%
2. 色や濁りが見られないから	308	64.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	378	78.8%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	196	40.8%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	323	67.3%
6. その他	6	1.3%

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	245		235		480	
1. おいしいから	73	29.8%	51	21.7%	124	25.8%
2. 色や濁りが見られないから	155	63.3%	153	65.1%	308	64.2%
3. 水道水は検査されていて安全だから	192	78.4%	186	79.1%	378	78.8%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	82	33.5%	114	48.5%	196	40.8%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	159	64.9%	164	69.8%	323	67.3%
6. その他	5	2.0%	1	0.4%	6	1.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	11	50	109	103	95	108
1. おいしいから	1(25.0%)	5(45.5%)	11(22.0%)	27(24.8%)	17(16.5%)	31(32.6%)	32(29.6%)
2. 色や濁りが見られないから	3(75.0%)	8(72.7%)	34(68.0%)	70(64.2%)	66(64.1%)	55(57.9%)	72(66.7%)
3. 水道水は検査されていて安全だから	3(75.0%)	8(72.7%)	36(72.0%)	78(71.6%)	80(77.7%)	82(86.3%)	91(84.3%)
4. ボトル水を購入するより安価であるから	3(75.0%)	4(36.4%)	27(54.0%)	50(45.9%)	43(41.7%)	36(37.9%)	33(30.6%)
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	4(100.0%)	7(63.6%)	32(64.0%)	72(66.1%)	59(57.3%)	67(70.5%)	82(75.9%)
6. その他	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(1.0%)	3(3.2%)	2(1.9%)



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	衛生的で安全であること
50歳代	男性	これまでの水道水にたいする信頼から
60歳代	男性	生活するうえでなくてはならないものの一つである
70歳以上	女性	水道水と購入する水との使い分けを行っています。
70歳以上	男性	その昔、夏場で見られたような「臭み」が全く感じられなくて、安心して飲むことができます。
60歳代	男性	安心です。いつも対策等ありがとうございます。