

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問11

●「安全でおいしい水」について

☆☆☆☆ オフィシャルサイトで興味を引いた情報 ☆☆☆☆

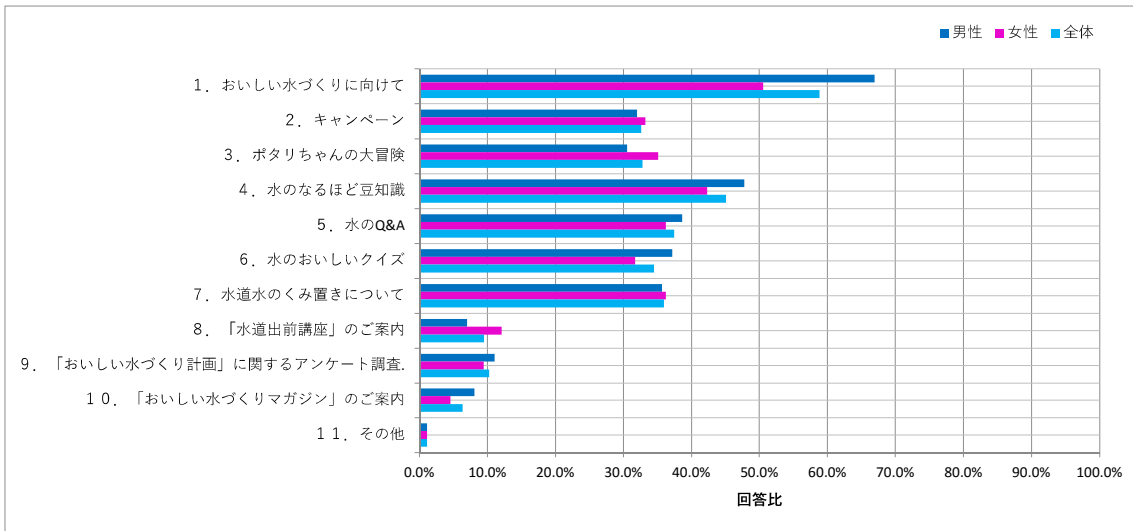
「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイト (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>) をご覧になってから、お答えください。

あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

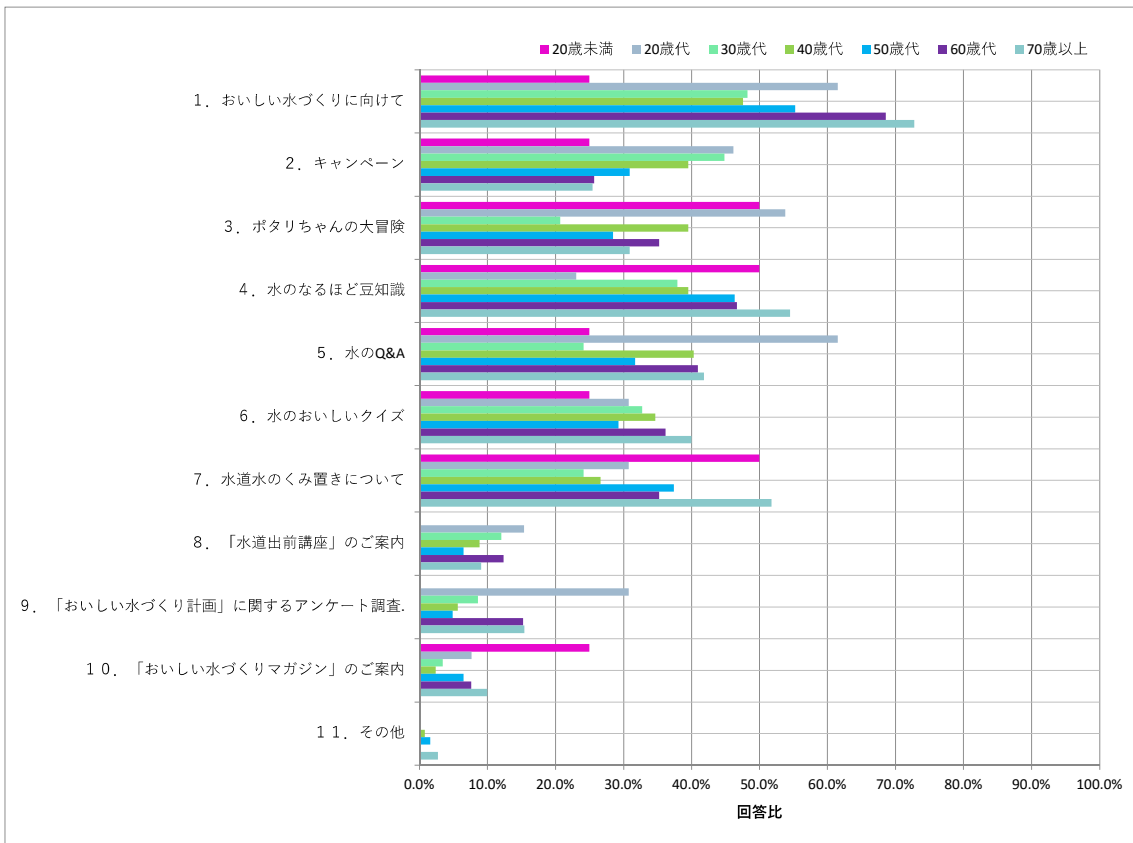
設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	316	58.8%
2. キャンペーン	175	32.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	176	32.8%
4. 水のなるほど豆知識	242	45.1%
5. 水のQ&A	201	37.4%
6. 水のおいしいクイズ	185	34.5%
7. 水道水のくみ置きについて	193	35.9%
8. 「水道出前講座」のご案内	51	9.5%
9. 「おいしい水づくり計画」に関するアンケート調査.	55	10.2%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	34	6.3%
11. その他	6	1.1%

「おいしい水づくりに向けて」が58.8%と最も多く、続いて「水のなるほど豆知識」が45.1%、「水のQ&A」が37.4%でした。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	272	265	537
1. おいしい水づくりに向けて	182 66.9%	134 50.6%	316 58.8%
2. キャンペーン	87 32.0%	88 33.2%	175 32.6%
3. ポタリちゃんの大冒険	83 30.5%	93 35.1%	176 32.8%
4. 水のなるほど豆知識	130 47.8%	112 42.3%	242 45.1%
5. 水のQ&A	105 38.6%	96 36.2%	201 37.4%
6. 水のおいしいクイズ	101 37.1%	84 31.7%	185 34.5%
7. 水道水のくみ置きについて	97 35.7%	96 36.2%	193 35.9%
8. 「水道出前講座」のご案内	19 7.0%	32 12.1%	51 9.5%
9. 「おいしい水づくり計画」に関するアンケート調査.	30 11.0%	25 9.4%	55 10.2%
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	22 8.1%	12 4.5%	34 6.3%
11. その他	3 1.1%	3 1.1%	6 1.1%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	4	13	58	124	123	105	110
1. おいしい水づくりに向けて	1(25.0%)	8(61.5%)	28(48.3%)	59(47.6%)	68(55.3%)	72(68.6%)	80(72.7%)
2. キャンペーン	1(25.0%)	6(46.2%)	26(44.8%)	49(39.5%)	38(30.9%)	27(25.7%)	28(25.5%)
3. ポタリちゃんの大冒険	2(50.0%)	7(53.8%)	12(20.7%)	49(39.5%)	35(28.5%)	37(35.2%)	34(30.9%)
4. 水のなるほど豆知識	2(50.0%)	3(23.1%)	22(37.9%)	49(39.5%)	57(46.3%)	49(46.7%)	60(54.5%)
5. 水のQ&A	1(25.0%)	8(61.5%)	14(24.1%)	50(40.3%)	39(31.7%)	43(41.0%)	46(41.8%)
6. 水のおいしいクイズ	1(25.0%)	4(30.8%)	19(32.8%)	43(34.7%)	36(29.3%)	38(36.2%)	44(40.0%)
7. 水道水のくみ置きについて	2(50.0%)	4(30.8%)	14(24.1%)	33(26.6%)	46(37.4%)	37(35.2%)	57(51.8%)
8. 「水道出前講座」のご案内	0(0.0%)	2(15.4%)	7(12.1%)	11(8.9%)	8(6.5%)	13(12.4%)	10(9.1%)
9. 「おいしい水づくり計画」に関するアンケート調査.	0(0.0%)	4(30.8%)	5(8.6%)	7(5.6%)	6(4.9%)	16(15.2%)	17(15.5%)
10. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	1(25.0%)	1(7.7%)	2(3.4%)	3(2.4%)	8(6.5%)	8(7.6%)	11(10.0%)
11. その他	0(0.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)	1(0.8%)	2(1.6%)	0(0.0%)	3(2.7%)



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	第32回おいしい水づくり推進懇話会の開催報告(資料)「おいしい水づくり計画」令和2年度取り組み
50歳代	男性	役所のHPだから仕方が無いのかもしれませんが、文字ばかりが多くて見る気がしないです。
70歳以上	男性	いずれも素晴らしい発想アイデアで感心しました。役所仕事と思えません。さらにご発展を祈る。
50歳代	女性	サイトマップ 企業局 (おいしい水づくり計画)
70歳以上	女性	モニターの役割を果たすために、すべての記事を読んでいます。
40歳代	女性	いずれも見づらい