

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

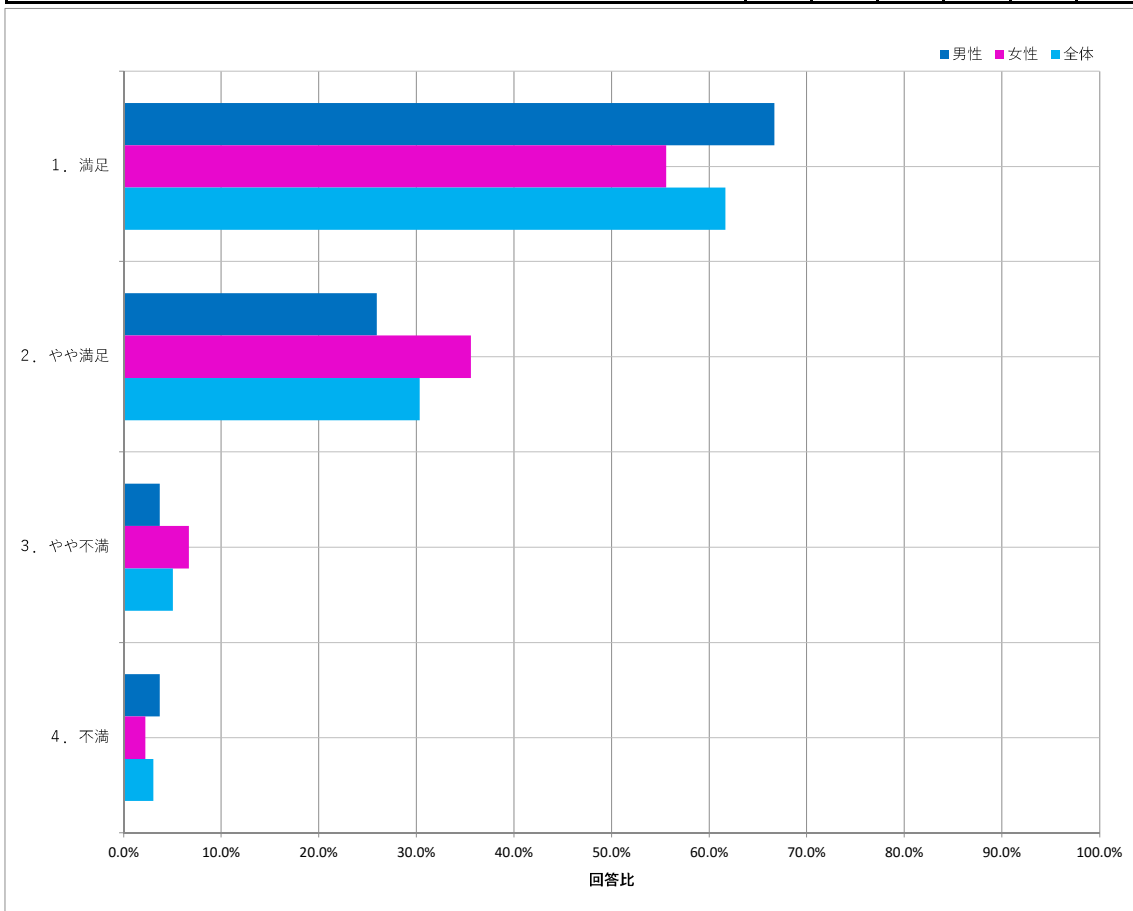
問9-6

問9-6 「水道事務所及び検針会社職員」の対応についての総合評価（問9-1から問9-5までの項目を総合してお答えください。）
N=99

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 満足	61	61.6%	満足	91	91.9%
2. やや満足	30	30.3%			
3. やや不満	5	5.1%	不満	8	8.1%
4. 不満	3	3.0%			

「満足」、「やや満足」の合計が91.9%を占め、「やや不満」、「不満」の合計が8.1%でした。
性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「満足」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	54	45	99
1. 満足	36 66.7%	25 55.6%	61 61.6%
2. やや満足	14 25.9%	16 35.6%	30 30.3%
3. やや不満	2 3.7%	3 6.7%	5 5.1%
4. 不満	2 3.7%	1 2.2%	3 3.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	8	17	26	15	30
1. 満足	0	2	4	11	15	9	20
2. やや満足	0	0	4	3	8	5	10
3. やや不満	0	1	0	2	1	1	0
4. 不満	0	0	0	1	2	0	0

