

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

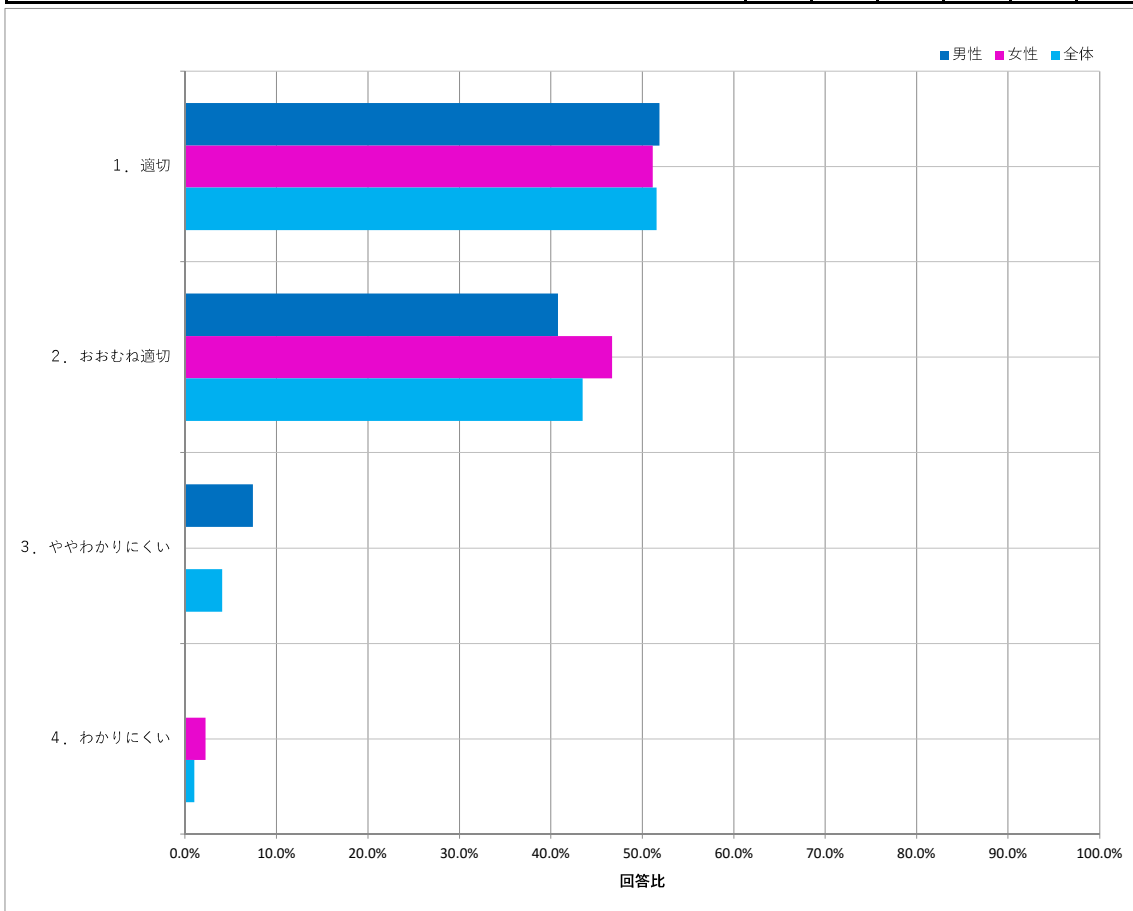
問9-2

問9-2 説明のわかりやすさ

N=99

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率	
1. 適切	51	51.5%	適切	94	94.9%
2. おおむね適切	43	43.4%			
3. ややわかりにくい	4	4.0%	わかりにくい	5	5.1%
4. わかりにくい	1	1.0%			

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	54		45		99	
1. 適切	28	51.9%	23	51.1%	51	51.5%
2. おおむね適切	22	40.7%	21	46.7%	43	43.4%
3. ややわかりにくい	4	7.4%	0	0.0%	4	4.0%
4. わかりにくい	0	0.0%	1	2.2%	1	1.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	8	17	26	15	30
1. 適切	0	1	4	9	11	10	16
	0.0%	33.3%	50.0%	52.9%	42.3%	66.7%	53.3%
2. おおむね適切	0	2	4	6	12	5	14
	0.0%	66.7%	50.0%	35.3%	46.2%	33.3%	46.7%
3. ややわかりにくい	0	0	0	1	3	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	11.5%	0.0%	0.0%
4. わかりにくい	0	0	0	1	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%

