

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

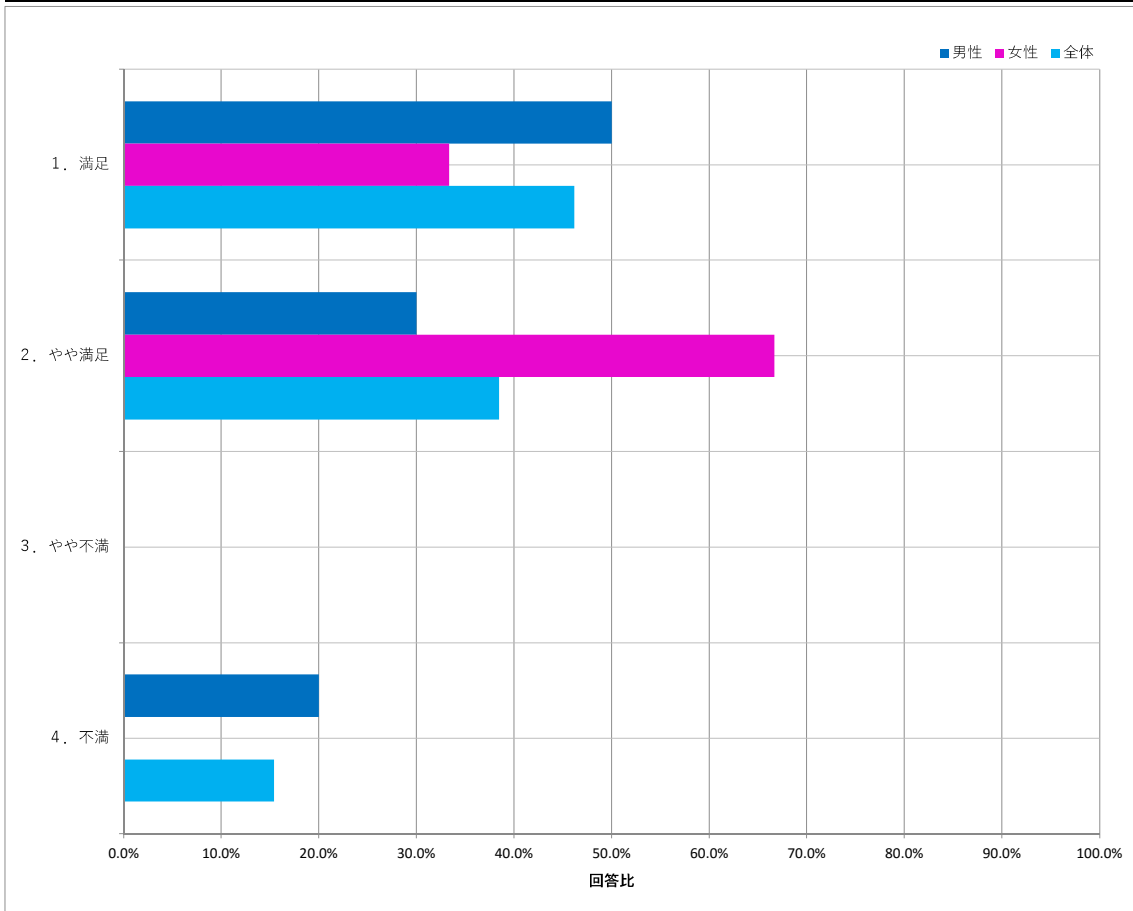
問6-6

問6-6 「水道センター職員」の対応についての総合評価 (問6-1から問6-5までの項目を総合してお答えください。)

N=13					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	6	46.2%	満足	11	84.6%
2. やや満足	5	38.5%			
3. やや不満	0	0.0%	不満	2	15.4%
4. 不満	2	15.4%			

「満足」、「やや満足」の合計が84.6%を占め、「やや不満」、「不満」の合計が15.4%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	
	10		3		13	
1. 満足	5	50.0%	1	33.3%	6	46.2%
2. やや満足	3	30.0%	2	66.7%	5	38.5%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. 不満	2	20.0%	0	0.0%	2	15.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	0	1	2	4	1	5
1. 満足	0	0	1	1	0	1	3
2. やや満足	0	0	0	1	2	0	2
3. やや不満	0	0	0	0	0	0	0
4. 不満	0	0	0	0	2	0	0

