

令和2年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

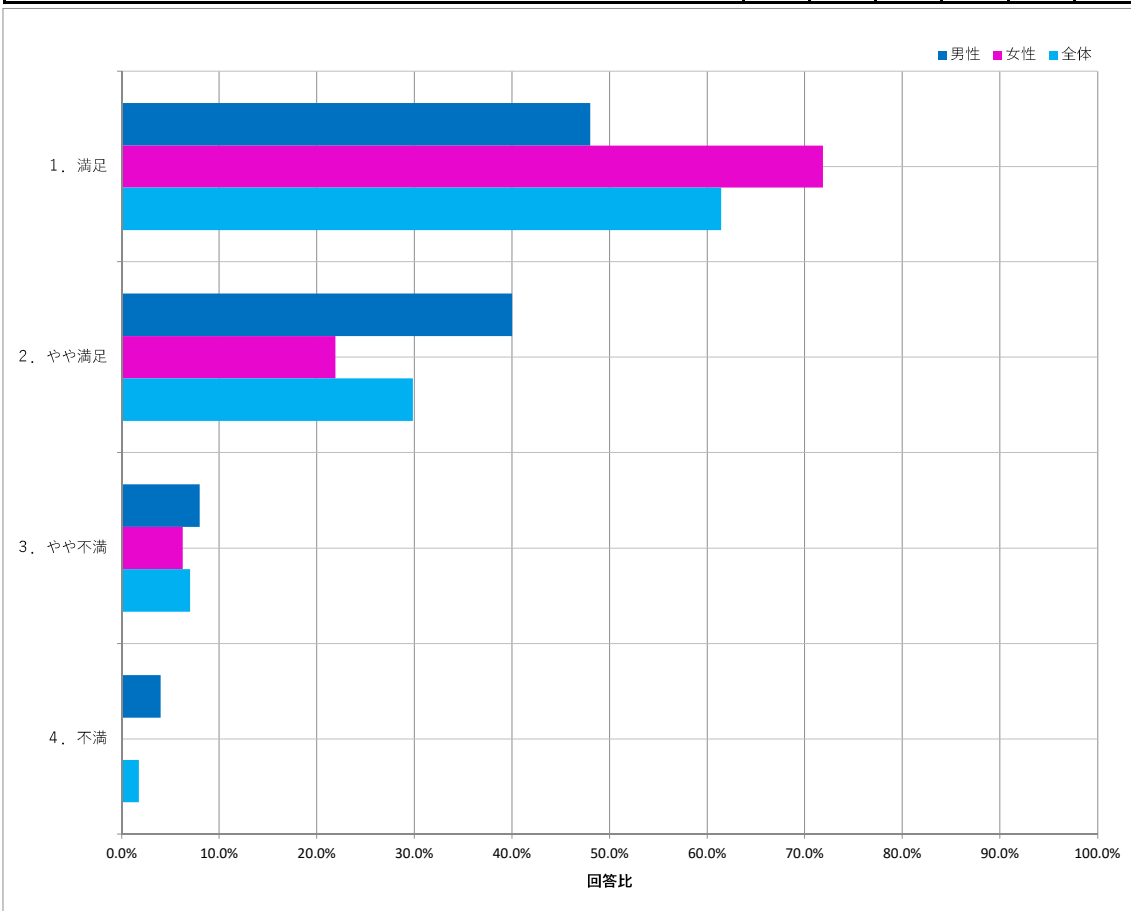
問3-6

問3-6 「県水お客様センター職員」の対応についての総合評価（問3-1から問3-5までの項目を総合してお答えください。）

N=57					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	35	61.4%	満足	52	91.2%
2. やや満足	17	29.8%			
3. やや不満	4	7.0%	不満	5	8.8%
4. 不満	1	1.8%			

「満足」、「やや満足」の合計が91.2%を占め、「やや不満」、「不満」の合計が8.8%でした。  
性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から「満足」との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率		
	25		32	57		
1. 満足	12	48.0%	23	71.9%	35	61.4%
2. やや満足	10	40.0%	7	21.9%	17	29.8%
3. やや不満	2	8.0%	2	6.3%	4	7.0%
4. 不満	1	4.0%	0	0.0%	1	1.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	2	6	19	7	10	13
1. 満足	0	2	4	13	4	5	7
	0.0%	100.0%	66.7%	68.4%	57.1%	50.0%	53.8%
2. やや満足	0	0	2	4	2	3	6
	0.0%	0.0%	33.3%	21.1%	28.6%	30.0%	46.2%
3. やや不満	0	0	0	1	1	2	0
	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	14.3%	20.0%	0.0%
4. 不満	0	0	0	1	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%

