

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」について

問1-4

オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトを閲覧になって、新たに掲載してほしい内容があれば、自由にご記入ください。

286名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

年代	性別	意見
60歳代	女性	水が蛇口に届くまでの行程を図式化して掲載してほしいです。
60歳代	女性	最初のページに、文字がたくさん並んでいるので、イラストにして、そのイラストの文字をクリックするとその内容が見られる、というようにしたらどうでしょうか？
30歳代	男性	水道管の老朽化と更新の重要性の説明
60歳代	男性	秘密のおいしい水の飲み方募集
70歳以上	男性	他県の取組みの良いところ、参考になること。他県との共同作戦の実際、情報交換など。うろ覚えだが西条市は水道料金が無料で美味しい水とか？
50歳代	女性	水道出前講座の案内をここだけでなく市政だよりなどに掲載すると良いと思います（していたらすみません）
50歳代	男性	オフィシャルサイトに誘導する方法を検討した方がよい。人的アンパサダー等の採用も検討すべき。
30歳代	男性	高度浄水処理などの進捗状況や工事の状況について。
40歳代	男性	ありません。ただ、サイトトップの構成がいまいち見易くありません。各コンテンツへのリンクが並べてあるが、目立たないため、ちょっと戸惑いました。また新着情報の行数が多すぎると感じました。
50歳代	女性	市販の水との違いなどを分かりやすく説明してほしい
40歳代	男性	前とくらべてとてもわかりやすくなったと思います。
40歳代	女性	自由研究に使えるような話題とかイベントがあるといいなと思いました。三年生から社会が始まり、公共施設とかをならい始めて興味をもちはじめたので
70歳以上	男性	やはり水はおいしさと安全が大切ですので研究を続けて下さい 新たに掲載との趣旨と違いますがすみません よろしくお願ひします
40歳代	男性	市民が安心して美味しく水を飲める飲み水が出来るまでを簡単な図解を掲載して欲しいです。
50歳代	女性	水を使う職業の方の節水方法、職業との関わり
50歳代	男性	トップページが字ばかりなので、サムネイルで画像や絵を使い見やすくして欲しい
70歳以上	男性	水道水は生まれたときから利用しています。（転居で数県変わりました）ずっと安心、安全な水と思っています。今後とも事故で水質が損なわれないようお願いいたします。
50歳代	女性	災害時などの水の活用、節約、保存方法。安全で美味しい水の飲み方など
50歳代	男性	おいしい水作りの努力されている状況を説明する為に、5年計画とせず毎年定期的の実施すべきかと思います。
50歳代	男性	実際にどれくらいおいしくなって、どこまでおいしくすることを目指しているのかを、よりわかりやすく見せてほしい。
60歳代	女性	実際に仕事をされている方の苦勞や、感想、水にたいする思いを掲載してみたらどうかとも思う。
50歳代	男性	情報が多すぎる気がします。予実はわかりませんが…既に、空気の様になって当たり前人間からすると、『有難うございます』のコメントに尽きるかと。
40歳代	男性	文字が多いと感じました。肝心のおいしい水を作る設備については、漫画でオゾン発生装置の役割などを示して貰えば、より分かりやすいと思いました。
60歳代	男性	内容的には充実していると思うが、もう少し興味を引くようなページの作りにした方がよいのではないかと。
60歳代	男性	自分たちの住んでいる所では、どこの取水場、浄水場から水道水が来ているのか一目で解る地図があると、より身近になり、理解が進むと思います。
50歳代	女性	水道出前講座の一般向けコースをもっと開催してほしい。
50歳代	女性	平成26年までしかないの、より最新の数値を掲載してほしい
20歳代	女性	水のおいしいクイズのようなプレゼントキャンペーンがある企画を増やすと興味を持って取り組んでくれる人が多くなると感じました。
40歳代	男性	他県の水道水との比較記事。どれだけ千葉県の水道水が安全でおいしいと言われても、比較対象がないと千葉県の水道水の何が優れているのか今ひとつわかりにくい。
20歳代	男性	水道水のくみ置きについてのよう災害時に関する内容をより掲載してほしい。
60歳代	男性	現在、世界的に猛威を振るっている「COVID19」のような未知のウイルスに対する水道水の安全対策などについて、機会を捉えてご紹介していただくと不安の除去になると考えます。
70歳以上	男性	徹底した千葉の水道水は安心して安全な水で蛇口をひねると美味しい水をいつでも飲むことができます
50歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険ポタリちゃんがかわいくて楽しく学べました
30歳代	女性	ポタリちゃんの大冒険アニメーションでみたいです
20歳代	女性	クロスワードやパズルなど、ゲーム感覚で水についての理解を深められるような内容があれば、さらに魅力的になると思います。
30歳代	女性	特にない。今のままで興味深いし、過去の記事をさかのぼって読むのも楽しい。
60歳代	男性	いかに多くの方にみてもらえるような工夫が必要です。若年層からシニアまで楽しく読める内容があれば良いと思います。
70歳以上	男性	「水道水のくみ置きについて」丁寧に説明されているので、勉強になりました。
70歳以上	男性	現在の掲載内容で充分である。新たに掲載内容を増やすより、現在の内容を充実させた方がよい。
50歳代	女性	水道のページの背景をポタリちゃんにしたら良いと思います。かわいいポタリちゃんに小さい子も興味をもつでしょう。
50歳代	女性	これからの目標や将来どこまで目指しているのかなど、紹介してもらえるといいかと思います。
40歳代	女性	今は実際の浄水場の様子などを見学出来ない事も多いと思うので、動画で見学出来れば良いと思います。
60歳代	女性	インフラとしての水道事業の確保について。
50歳代	男性	おいしい水づくりに向けて様々な取組みをしていることがよくわかりました。さらに進めてほしいです。
50歳代	女性	自宅の水がどこからやってくる（水源がどこにあたるのか）がわかり興味深い。もっと前面にだして欲しい。
60歳代	男性	水道に係る法律で市民として知っておくべきものがあれば掲載してほしい
70歳以上	男性	紹介されても忘れることがあるので、基本となる事は何度でも、その時の話題性になることを紹介して欲しい。忘れることが多いので基本は何度でもお願ひします。
50歳代	男性	普段の水のおいしさに関するエッセイなども、よいと思います。
60歳代	女性	イベントなどの、情報。

60歳代	男性	おいしい水作りに取り組む具体策をわかりやすく、図解や写真などで説明する。
50歳代	女性	夏場は水がお湯の暑さで飲み水として飲みにくいのでその対処法
40歳代	男性	他県（他地区）情報があれば、この水と同じ位だから安心とかが分かればいいと思いました。
50歳代	男性	水道管の耐震性、更新状況
30歳代	女性	水道局で働く人たちの様子や取り組みの生の言葉（インタビューや仕事紹介など）
60歳代	男性	マンションの水の施設について
20歳代	男性	YouTuberでも配信して欲しい
70歳以上	女性	安全性に関して
40歳代	女性	新たにはないが、Q & Aの数が多すぎる気がした。
70歳以上	男性	安全性について。更に最近の水害等に於ける水道局としての対応について。
50歳代	女性	ポタリちゃんの迷路？のようなもの。あくまでひとつの案です。
50歳代	男性	千葉県の産業との関係を記載して頂くと面白いと思います。千葉県は全国4位の農業県であり、全国7位の製造業県でもあり、水は様々な活用がなされていると思います。
50歳代	男性	水道水の安全性を伝えており、既に良い企画だと思います。あとは、オフィシャルサイトそのものを多くの県民が見ていただけるよう、「県水だより」を駆り手配りする等の広報を拡充しては如何でしょうか。
40歳代	女性	内容は充実していて、現時点では新たには特にはないです。
50歳代	男性	水源の重要性について、もう少し触れてほしい。
60歳代	男性	キャンペーン>イベント情報ではなくイベント情報を独立してはどうでしょうか。
60歳代	女性	安心して水道水を使用することが出来るのは、沢山の過程を経ての影の努力があることを、もっと知ってもらうために、面白いアニメや目をひく色使いに期待します。
50歳代	女性	内容はわかりやすく、楽しく読めると感じましたが、このホームページをわざわざ開いてみることは少ないと思うので、同様の内容を、新聞と一緒に提供される水道局のチラシなどでも見られたらよいと思います。
70歳以上	女性	古い水道管の取替状況とこれからの計画
50歳代	男性	おいしい水は汲み上げる河川によっても味は変わるとは思いますが、実際各河川ごとに含まれるカルシウムやマグネシウム、硬度などがわかるとういですね。
70歳以上	男性	欧米との水質比較を種々の観点から行ってほしい。アメリカ在住時 この町にいても 此処の水は全米一番と謳っていたが、薬缶の底にカルシウムが付着する様であった。日本ではそのような経験はない。
70歳以上	女性	子供と一緒に取り組むことができ楽しいと思いました。今で十分だと思います。
40歳代	女性	日本の水道水にフッ素を入れていると聞いたことがあります。このような住民の疑問を取り上げて調査をするコーナーなどがほしいです。
70歳以上	男性	天然水と水道水との比較。良い点悪い点など
40歳代	女性	情報が多すぎて全部みきれない。今月はこれ、と決めて簡単に紹介するようなページがあれば良いのではないか。
60歳代	男性	利用者も参画させる「美味しい水づくり計画」の新設
70歳以上	男性	他県や東京などの取り組み(おいしい水づくり対策)と千葉県との格差や問題点などがあればその状態などを知らせてほしい。
30歳代	男性	詳しく書いてあってわかりやすい
40歳代	女性	災害対策
70歳以上	男性	特の御座いませんが、今後も継続してこのような企画を、お願い致します。
70歳以上	男性	ポタリちゃんの大冒険感動しました。実に分かりやすかった。今まで文章で書かれていても今一つ分からないところがあつたが、これで完璧です。次に野菊という名前も納得しました。
60歳代	男性	源流の「おいしい水」に向けた活動はわかったが、各家庭に配送される過程の管理で改善していることや課題があれば、HPに記載してほしい。(配管の管理や、おいしい水と配管の関係など)
60歳代	女性	水道水を、現在美味しく飲んでいる方法
50歳代	男性	マンションや一戸建ての千葉県民に対し、日常と災害時の双方で役立つ、おいしい水を使用した料理や掃除の仕方考えられる限り、バリエーション豊かな紙の情報を配布して欲しい。
20歳未満	男性	女性が気に入るサイト作りを検討下さい。
20歳未満	女性	豆知識が面白く、役に立ちそうでした。他にも豆知識を掲載してほしいです。
50歳代	女性	水のなるほど豆知識が為になるので続けて欲しい。
40歳代	女性	文字ばかりで子供にとってはつまらなく感じてしまうので、水を大事にする知識を学べるゲームとかあれば子供も興味を持ちそう。
70歳以上	男性	夏場の水道水の温度が高くなるのは止む終えないのか
40歳代	女性	これ以上新たなものはなし。
60歳代	男性	水道水よりもミネラルウォーターというのが一般に広まっている。水道水も全く同じ水であるということをもっと知らしめてほしい。安心安全な水を切らすことなく提供し続けているのは大変なことだから
40歳代	女性	非常時の水道水、飲み水の保管について方法、入れ物、期間など
60歳代	女性	ミネラルの大切さ。水道水と蒸留水の違いですね。
50歳代	女性	わかりやすいです。
70歳以上	男性	直管方式であるとか、配管の差とかで、自宅の水道水と他所で飲む水道水では味が異なる。味が違っても安全性に問題がないことをデータで示してほしい。
50歳代	女性	県内の水道水はどのおなじ水質なのか知りたい
70歳以上	男性	自然環境、特に森林、緑との関係を
40歳代	女性	ポタリちゃんの大冒険をもっと簡単に見られる記事を掲載してほしいです。
70歳以上	男性	水道水の品質に関する規制値、分析項目・分析方法などの概要を分かりやすく解説することも掲載して良いのではと思います。以前に記載されていたのであれば、ご容赦下さい。
70歳以上	女性	水質目標、その成分分析も表示されていますが、成分の内容があまりにも専門的な表示でよく理解できません。もう少し分かりやすく表示されているといいです。
70歳以上	女性	家庭での水道水の利用は、飲料として沸かして使用することが殆んどだと思います。茶葉の種類と水道水（沸かした温度等）相性について、どのような注意点が必要なのか解説記事が欲しいです。紅茶、緑茶、珈琲
50歳代	女性	予算、実績等の費用対効果が分かる資料。
70歳以上	男性	水の汲み置き期間は3日ですか。水道局で瓶や缶に詰めて出荷したものは、何年ぐらい有効なのでしょう。災害用に役立てるためにはこれのPRも必要だし有効と思う。オフィシャルサイトに掲載してPRが大事。
70歳以上	男性	この夏の暑さで、植木等に大量の水を使っています。水が有限資源である事を継続してPRし、今後も水を大切に使う事の重要性を指導していただきたいと思っています。
60歳代	女性	今のままで充分だと思います。
50歳代	女性	難しい事はあまり分かりませんが、水質のために金魚を飼っていたりしている所に興味を持ちました。水質の数値だけでなく、金魚以外にも生物を使っている管理をしているという事を初めて知りました。
40歳代	男性	ポタリちゃんの大冒険は本当によくわかりやすい。子供たちにもよく理解できる、と思う。
70歳以上	女性	千葉県の水道水は適度な軟水でおなかに野菜い安心な飲み水だという事。
30歳代	女性	先進国でも水道水を飲めない国がほとんどの中、日本の水道水は世界トップレベルです。これを簡単に水の鮮度としてグラフで表したものがあればいいなと思いました。

40歳代	女性	詳しいデータも載っていてわかりやすかったと思います。子供向けのサイトがあるのもっとよいと思います。水の無駄遣いが減るきっかけになるのでは、と。
70歳以上	男性	「ポタリちゃんの大冒険」などはスライド形式で 動画より自分のペースでゆっくり読めて（理解して）良いなと思います。
70歳以上	男性	市販のミネラルウォーターとの比較を行う。味、品質等
70歳以上	男性	日本の「安全でおいしい水づくり」は素晴らしいと海外旅行に行くたびに思う。
50歳代	男性	このサイトの存在を大々的にPRしてほしい。県水だより以外でも。
50歳代	男性	災害時の給水施設の場所や、給水車の出動状況などが見られると、いざと言う時に助かると思います。
40歳代	女性	各局の局員インタビューとかあるとおもしろいかも！
50歳代	女性	美味しく水道水をのむ方法があれば、知りたいです。
70歳以上	男性	他の地域の水道の品質状況。他国との品質・価格比較。
50歳代	男性	生活に密着した知恵のようなことが知りたいです。
60歳代	女性	じっくりと読んでいると充分解る
60歳代	女性	水質目標値について、他県との比較もあるとよいと思いました。また、順位がつけられるのかわかりませんが千葉県の水質ランキングなどがそれであれば面白いと思います。
50歳代	男性	時々カビ臭い味がするのは为什么呢
50歳代	女性	安全、美味しいを 体験できる場所の紹介。節水について。 台風にむけて 水の知識。
30歳代	女性	トップページにキャッチーな情報をのせてほしい
40歳代	男性	金魚の話を県水だよりで大々的に取り上げて欲しいなと思いました
40歳代	女性	新たに、ではありませんが、ポタリちゃんをもっと前面に出していいと思います！
60歳代	男性	硬度についてとても勉強になりました。安心して飲めるお水と理解は出来たのですが、水道管の管理についてご教授をお願いします。
60歳代	男性	十分に掲載されているので特に思い当たらない。
60歳代	男性	簡単な漫画でのPR、解説などいかがでしょうか。
60歳代	男性	猛暑のなか、水をどういう場面で飲む必要があるか、また家庭でよりおいしく飲む工夫とかの紹介。
60歳代	女性	植物への水やりの影響とか。放置時間と雑菌の繁殖時間との関係とか。
60歳代	男性	マンションの場合、貯水槽からの給水になるケースで注意したい事項などがありましたら掲載をお願いします。
60歳代	男性	都道府県別の水道で違う点、千葉県水道に優位性がある点。
70歳以上	男性	モニターになって初めて接する情報ばかりである。一般市民のどれだけの人が関心を持っているかが問題である。