

令和2年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」について

はじめに

千葉県企業局では、広報・広聴の充実を図るとともに、さまざまなPR活動を展開しております。

また、お客様のご要望に応え、より安全でおいしい水をお届けするため、第2次おいしい水づくり計画を策定し、高度浄水処理の導入や老朽管の取り替え、残留塩素の低減など、様々な取組を実施してきました。

そこで、お客様のご意見を伺い、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」について、インターネットモニターの皆さまにアンケートをお願いしました。

1. 実施状況	2-2
2. 回答モニターの属性	2-3
2-1 性別・年齢別	
2-2 職業別	
2-3 浄水場別	
2-4 水系別	
2-5 住居形態別	
2-6 給水種別	
2-7 水道事務所別	
3. 集計結果	
問1-1 ●「安全でおいしい水」について	2-4
問1-2 「おいしい水づくり計画」の取組のわかりやすさ	2-6
問1-3 オフィシャルサイトによるPRについて	2-8
問1-4 オフィシャルサイトに掲載してほしい内容	2-10
問2-1 飲み水としての満足度について	2-13
問2-2 水道水について飲み水として満足と思う理由	2-15
問2-3 水道水について飲み水として不満に思う理由	2-17
問3-1 水道水の安全性について	2-19
問3-2 水道水の安全性に不安がある理由	2-21
問4-1 水道水のおいしさについて	2-23
問4-2 水道水をおいしくないと感じる理由	2-25
問5 塩素のにおいを感じるか	2-27
問6 「安全でおいしい水」に関する自由意見	2-29