

令和2年度第1回インターネットモニターアンケート調査  
「ホームページ」「ペットボトル水・ちばポタ」「安全でおいしい水」について

問13

自由意見

その他、水道に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

285名の方から回答をいただきました。  
その中のいくつかのご意見をご紹介します。



1. 水道水に関すること（49件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	私は水道水派（生水かまたは沸かす時も）ですが、家族は浄水器派で飲んでます。本当はどんな時でもそのまま飲めれば一番いいのですが。
20歳代	女性	水道水の水は浄化しなくてもそのまま飲めるので、日ごろから愛飲しています。このようなアンケートモニターなどを通じて、市民の水道に関する意見をたくさん取り入れてほしいと思います。
60歳代	男性	受水槽を経由しているためかもしれないが、季節によって生臭い匂いを感じる時がある。
60歳代	女性	せっかくこのような機会をいただいたので、積極的に水道水をそのまま飲む回数を増やしていこうと思います。でないイメージだけで実際にすごく美味しいという事を知らずに、浄水器があたりまえようになってしまうと思うので、やってみます。そして、今の子供たちは学校に水筒を持参するのが当たり前になっていますが、学校の水道からお水をガバガバ飲める時代になるといいですね。
40歳代	女性	17年前千葉県に引っ越して来た時、水道水のまずさに驚きました。お茶でもコーヒーでもまずいのです。それ以来、浄水器を通さないと口にできなくなりました。その頃に比べると十分に改善されてきているとは思いますが、私の味覚が慣れてしまったのかな
70歳以上	男性	東南アジアで生活したり、旅行したことがあります。そこでは生水（水道水）は絶対に飲みませんでした。時間はかかるかと思いますが、千葉県水道運営の技術とノウハウの提供をして頂きたいと思えます。
40歳代	女性	以前住んでいた栃木県さくら市の水道水が塩素臭くて飲めませんでした。松戸市に引っ越してきて水道水をそのまま飲んでも塩素の臭いがあまりないので感動しました。努力をして美味しい水を私達に提供して下さることを知り嬉しく思います。これからも安心して美味しい水道水が飲めることに感謝して蛇口をひねります。ありがとうございます。
60歳代	男性	昔の井戸水のような状況が、水道水でも作り出せれば素敵と思う。夏には、ひんやりした水で、冬には少しだけあったかく感じる水。コストをかけずに、そのような状況が作り出せるよう、知恵を出して実現してもらえたらうれしいです。
70歳以上	女性	以前、井戸水でした。もう20年以上前です、その時一度水質検査を成田保健所でしました。検査結果は大腸菌が含まれている、でした。今は水道のおかげで安心です。
60歳代	女性	水道料金が少し値上がりしたので、無駄の無いよう益々節水に努めている。地球温暖化も悪化するばかりで、全世界で“水”をめぐる争いがおこるのは避けられないはずだ。私たち消費者は湯水時のみならず、水道水を日々大切に使用する義務がある。人々に日常的な節水を呼びかけるのも水道局の仕事の一環だと思う。
50歳代	女性	転勤族なので、日本のいろんな土地の水道水を飲んできたが、場所によって、全然美味しさが違う。特にマンションに住んだ時は受水槽の問題なのか、とても不味かった。どこでも同じ美味しさの水道水が飲めるようになればいいと思う。
30歳代	女性	他県に行くと水道水がヒンヤリしていて美味しいのかな、と思うことが多いです。
40歳代	男性	この水の水準を維持して欲しいです。
40歳代	女性	昔のイメージから、なかなか水道水をそのまま飲む習慣がないため、取組等を理解して、意識をかえていきたいと思う。

2. ペットボトル水・ちばポタに関すること（12件）

年代	性別	意見
70歳以上	女性	ペットボトル水 ちばポタを購入したいと思えます。
60歳代	男性	市販のミネラルウォーターも数多く販売されているがちばポタの存在も広く周知販売する箇所も増やしてほしい
50歳代	女性	私はスーパーでペットボトルに入った水をわざわざ買う気がしません。しかし、ペットボトルの水が売れているのを見ると、家庭の水がおいしくないうちもあるのかな、と勝手に思っています。
60歳代	男性	「100円で千葉県営水道の水道水がボトル水のおよそ1000本分（約500L分）使えるほど安い」のであれば、ちばポタをもっと安くしても良いのではないのでしょうか。
70歳以上	男性	ペットボトル水・ちばポタは今までみたこともなかった。千葉市施設の自販機、スーパーに積極的に置くようにしてみてもどうか。
40歳代	女性	HPを拝見して、受水槽や水道配管のために、我が家の水道水は蛇口の水をそのまま飲めないほど、飲むときに違和感があるのかもしれないと思いました。千葉の水のペットボトルを見かけたらぜひ飲んでみたいともいえました
50歳代	男性	ペットボトル水・ちばポタの販売は営利目的なら不要だと思う。PRの一環ならいいが、1本100円の価値を感じない。
30歳代	男性	ちばポタを駅や売店等、最様々な場所で販売していただけたらパッケージもとてもよいので飲まれる方も増えるのではないかと思います。

3. 水道料金に関すること（30件）		
年代	性別	意見
60歳代	女性	料金をクレジットカードで、払えるようにしてほしいです。
50歳代	男性	値上げが一番困ることです。そうならないように、あらゆる無駄な支出を削減願います。
50歳代	男性	いつも安全な水がありがとうございます。水道料金の支払い方法にLINEpayが使えるようになり、とても便利になりました。インターネットマイページなどで過去や現在の使用状況が見られるようになると嬉しいです。
50歳代	女性	日本の水道水は安全でおいしいが当然のようになっていますが、加えて料金が安い というのも実現してほしいです。古い水道管の交換で料金が跳ね上がるなどの懸念があります。
60歳代	男性	一部の地区でコロナ対応で水道料金値下げ等が報じられていますが、千葉も多少でも減額されたいと思います。更に水道に対して意識が高まると嬉しいです。
70歳以上	男性	水道下水料金がまとまったのは良かったです！
40歳代	女性	水道料金がとにかく高い。支払いをカードでできるようにしてほしい。
40歳代	女性	船橋市在住なので上下水道料金の一括徴収になるのが便利で助かります
40歳代	男性	より良い水を安価で届けて欲しい
70歳以上	女性	料金をあげないでほしい。
60歳代	男性	できればクレジット払いを検討して欲しい。
60歳代	女性	水道代金が高いと感じるが色々な取り組みで安心できるので良いのではないかと感じる

4. 事業運営に関すること（13件）		
年代	性別	意見
60歳代	男性	民間委託野流れがあるが、絶対にそうなってほしくない、自治体で水を確保することは重要なことだと考える。
60歳代	女性	水道の民営化が進められているようだが、インフラの中でもっとも命、生活に欠かせない設備だと思うので、絶対に民営化には反対です。企業局の方は、今以上に緊張感を持って水道の品質、安全の研究、管理。又、業務の効率化に取り組んでほしい。
50歳代	男性	可能ならば、事務作業など委託可能な業務は民間業者に任せてさらなるコスト削減を希望します。
60歳代	男性	下水道との連携強化してほしい
40歳代	女性	いつも水の安定的な供給と安全と美味しさへの取り組みありがとうございます。このまま水道事業を海外企業に任せる事なく、私達に安定的に水を供給してくださることを強く希望します。。宜しくお願い致します。
40歳代	女性	「千葉県企業局」という名称から「県営水道」を発想しにくい。

5. 設備の管理や更新に関すること（33件）		
年代	性別	意見
40歳代	男性	各家庭にある蛇口の交換や清掃を定期的に行って欲しい。水道管の中を見れないので綺麗な水が出てきているのか不安である。カビや錆を飲んでるかもしれないという不安がある。無色無臭で冷たい水を365日供給して欲しいです。
50歳代	男性	古くなった水道管設備の取り換え・更新をもっと積極的に進めてほしいです。
50歳代	男性	千葉県の水道工事は大変残念ですが、現場管理がしっかりしているには見受けられないと思います。小規模な工事でも安全管理を含めて指導された方がよいと思います。工事後の清掃も含めてもう少し指導して下さいと思います。
70歳以上	男性	最近、古い水道管が破裂するなどの事故が頻発しています。私たちの地区も古い住宅地なので心配です。定期的に交換を推進して事故が起きないようにお願いします。特に住宅地域から大型マンションや商店街ができています。需要が増えて従来の水道管で耐えうるのが心配です。
70歳以上	女性	いつも安全でおいしいお水をありがとうございます。本当に幸せだなと思います。ただ水道管の老朽化が少し心配です。これからも千葉県のお水を守ってください。お願いします。
40歳代	女性	美味しさはもちろんですが、古い水道管などのメンテナンスも重要だと思います。これから先を見据えて計画されているとは思いますが、子供たちの負担にならぬよう料金も適正価格でお願いします。
70歳以上	男性	日本には「安全な水」をいつでも飲める素晴らしい公的な水道水のシステムがある。これを続けるためには水道管のメンテナンスが重要である。現在、千葉県では、どこまで耐震性の配管に置換工事が進んでいるのかをHPの最初のページに表示してほしい。

6. 災害対策・安定供給に関すること（45件）		
年代	性別	意見
60歳代	男性	将来必ず来る大地震に対する対策と取り組みについて、特集をしてほしいです。
50歳代	女性	いつもありがとうございます。これから水害の多い季節、現在は熊本で断水している様子を報道で見聞きして胸が痛みます。千葉県でも昨年に続き台風の被害が懸念されます。断水の際はどうぞよろしく願いいたします。
40歳代	女性	水質の安全確保の他、テロ対策もお願いします
40歳代	女性	災害の時にしないと、当たり前に使っている水道水を改めて考える機会はないので、給水車からもらうのに便利な容器など普段から啓蒙活動があるといいなと思う。
70歳以上	女性	放射能を含む濃度がきになります。汚染水対策を宜しくお願い致します。
50歳代	女性	災害などで水道が止まった時の報道を聞くと、蛇口から水が出る日常に感謝です。これからも安全でおいしい水をお願いします。
40歳代	女性	去年の台風の際に、水が蛇口から出ないことの不便さを実感した。実際は断水はしなかったが、家中の鍋や水筒にみずを入れておき水をした。これからも安全な水を供給してもらえようお願いします。
70歳以上	男性	東北の大震災時に断水が長期間続き本当に困りました。（浦安市在住）飲み水は各所で備蓄があり問題なかったが、トイレが使えないので徒歩数分の公園まで深夜も含めて行けとの行政からの指示でした。多くの人々が親類縁者を頼って近隣の町に避難した。問題は飲み水ではなかった。
70歳以上	男性	事故、災害時などに強い施設であることをもっと広報できるような体制を設けてほしい。
50歳代	女性	阪神大震災経験者として言わせて頂ければ、災害時に長期間、水が出ないというのは本当に困りました。災害に強い水道づくりを是非推進して頂きたいと思います。
40歳代	女性	通常は安全に水が供給されているのは信頼しているので、災害時どうなるのかをもっと情報を広めていただきたいと思います。
50歳代	女性	昨年9月は 台風で停電 断水しないかヒヤヒヤしました。飲み水としても 生活用水としても、お水は大切と日々思っています災害対策もよろしくお願いします。

7. 広報活動に関すること（37件）		
年代	性別	意見
50歳代	男性	学校へのPR活動は継続的に行った方がよい。特に、若年層へ向けてのPRは重要。
50歳代	男性	ポタリちゃんがかわいくて好感が持てます。
50歳代	女性	ツイッターで、ポタリちゃんをフォローしております。もう少し頻繁につぶやいてくれたらうれしいです。ハッシュタグは複数使えばよいと思います。あらゆる方法で広報をすることですべての年代の人の記憶に残る事ができるかもしれません、頑張ってください。応援しております。
40歳代	女性	ポタリちゃん、とてもかわいいです。わりと周知されつつあるチーバクんとコラボして活動していったらもっとみんなに知ってもらえるかと思えます。そして、ホームページでメモが印刷できることを初めて知りました。印刷して使おうと思えます。
50歳代	女性	県水道に関する情報をこれからも提示してほしいです。
40歳代	女性	千葉県営水道独自のおいしさに関する水質目標が、全国平均に比べてどれだけ優秀なのか分かりやすくPRがあると嬉しいです。我が家は全国転勤のある社宅住まいですが、転勤のシーズンは「〇県は水がおいしいらしい、光熱費が安いらしい、」等など話題になることがあります。都心に隣接した地で安全でおいしい水というのは嬉しいし、具体的な証明があるとより愛着がわきます。
60歳代	男性	私も二人の孫がいますが、水道局のイベント以外、津田沼地区でのイベントがあれば、連れて行って、水について勉強させたい。子供達が水道の水を安易に無駄使いをしない様、小さい時代から教えたい。ネット情報も分かりやすく、インパクトある表現を期待したい。
40歳代	女性	千葉県の水が美味しい！となる日が来るといいですね。チーバクんとコラボ等で千葉県の水道水の美味しさをPRしてほしいです。または、千葉県の著名人に千葉県の水のシンポジウムやって欲しいです。日頃の水道局のお仕事等で、どのような取り組みをしているか分かりやすく知らせてほしい。
60歳代	男性	断水や濁りなどがなく何時も安心して水を使えるのは、当たり前のように思っていました、大変ご苦労していることが分かりました、機会があれば現場見学会などの企画があれば参加してみたいと思います。
40歳代	女性	県水だより、いつも楽しみに読ませていただいています。
50歳代	男性	以前と比べて水道水がこれほどまでに進化していることを県民の中で実態を知っている人は少ないと思う。より多くの人を知るようになれば良いのではないのでしょうか。個人的には最近千葉テレビを見ることが多くなりつつあるので、地元メディアにも露出されればうれしいです。
50歳代	男性	今回のアンケートを通じて水道事業の取り組みについて少し理解できました。安定性と安全性にとっても注力されていることが分かりました。ただ、それほどの活動が私などの庶民にはあまり伝わっていないことも事実です。WEBでのPRもですが、ショッピングモールなどでのPRイベントを実施頂ければ少しは目につくこともあろうかと思えます。水に対する興味のきっかけが欲しいと思えます。
70歳以上	男性	ややPR不足のような気がする。
60歳代	男性	県水だよりを平易な文章で、親しみやすくしてほしいと思えます。専門的かつ網羅的にならないで情報過多にならないようにしたほうがいいです。水道のイベントや施設見学もコロナの影響で実施しにくくなっていますが、落ち着いたら少しずつでも開催してください。

8. 応援やお礼のお言葉（43件）		
年代	性別	意見
60歳代	男性	朝起きて蛇口をひねると水がでてきます。その水で顔を洗うのが日課です。ありがたく思っております。これからも、情報の提供をよろしくお願い致します。
40歳代	男性	これまでいろいろな地域に住んできましたが、それらに比べても、千葉の水道は頑張ってくださいとおもいます。応援しています。
20歳代	女性	以前住んでいた場所の水道水よりも、千葉のお水はおいしいです。今後も安心安全おいしい水がいつでも飲めるという環境でいられるよう、頑張ってください。
20歳代	男性	これからもおいしいお水をよろしくお願い致します。
50歳代	女性	いつもおいしく飲ませていただいています。味も匂いも満足です。長年このように思っていますので、今後もよろしくお願い致します。
40歳代	女性	いつも安心安全なお水を提供して頂いて有難うございます。水道のお水に対する信頼は絶対的なものなので、これからも頑張ってください。
50歳代	女性	おいしい作りのサイトを読みました。日々、安全な水を供給するために働いてくださる方々に、あらためて感謝します。
50歳代	男性	いつもおいしく安全なお水をありがとうございます災害の際の断水や水道管破裂以外には不安はありませんありがとうございます
30歳代	女性	色々取り組みられていることを今回初めて知りました。これからも応援しています。
70歳以上	男性	今まで蛇口をひねると安心して飲める水が出てくるのが、あたりまえだと思っていた。それが千葉縣水道局の方々の仕事の上に成り立っているのを考えたことが全く無かった。これからは一つ一つに感謝して、おいしい水を飲みます。ありがとうございます。
30歳代	女性	海外に行った際、水の供給が安定していないとの理由でシャワーなどの利用を制限され驚いた経験があります。清潔な水が安定して手に入ることは日本では当たり前ですが、世界的に見ると恵まれたことであることを知り、とても感謝しています。
60歳代	女性	コロナ禍の中、更に安心安全なお水の供給に取り組んでください。
60歳代	女性	今後も、更に安全でおいしい水について残留塩素濃度の低減化に向けた取り組みを行っていただきたい。
50歳代	女性	いろいろな検査を行って美味しい水を作ってください。今回初めて知りました。いつもありがとうございます！
40歳代	女性	安全でおいしい水を24時間届けてくれて、ありがとうございます。

9. その他のご意見（23件）		
年代	性別	意見
50歳代	男性	『空気と同じ様にあって当たり前』であることが継続することを望んでいます。
70歳以上	男性	日々の給水に満足しています。
70歳以上	男性	現状に満足している。
50歳代	女性	定期的に水道管を取り替えたりおいしい水にするためにいろいろなことをしていることをやられているんだと知り水を大切にしようと思いました。
50歳代	男性	美味しい水が飲みたい！
70歳以上	男性	水道事業の公共性を認識し、将来性についてより問題意識をもって勉強していきたい。