

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

はじめに

千葉県営水道では、県営水道の事業運営全般についてお客様の十分なご理解とご協力が得られるよう、広報紙「県水だより」の記事内容の充実を図っています。

また、経営の基本計画である「千葉県営水道事業中期経営計画」に基づき、「『強靱』な水道の構築」「『安全』な水の供給」「お客様からの『信頼』の確保」を3つの基本目標とし、計画的な事業運営に取り組んでいます。

お客様から意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」についてのアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		4-2
2. 回答モニターの属性		4-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1	県水だよりの周知度	4-4
問2	県水だよりの満足度	4-6
問3	県水だよりを不満に思う理由	4-8
問4-1	県水だよりに掲載された関心のある記事について	4-10
問4-2	県水だよりに紹介してほしい記事について	4-12
問5-1	「千葉県営水道事業」について	4-14
問5-2	「千葉県営水道事業」の取り組みの対応状況	4-16
問5-3	「千葉県営水道事業」に関する自由意見	4-18
問6-1	水道水を飲んでいるか（ふだんの飲み水）	4-20
問6-2	水道水を飲んでいるか（1番頻度の高い飲み水）	4-22
問6-3	水道水の飲み方について	4-24
問7-1	飲み水としての満足度について	4-26
問7-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	4-38
問7-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	4-30
問8	水道水に求めるもの	4-32
問9-1	水道水の安全性について	4-34
問9-2	水道水の安全性に不安がある理由	4-36
問10-1	塩素のにおいを感じるか	4-38
問10-2	水道水のおいしさについて	4-40
問10-3	水道水をおいしくないと感じる理由	4-42
問11	「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-44
問12	モニター活動を通じてのご感想	4-47

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

1. 実施状況
 実施期間 : 令和2年2月7日～令和2年2月17日
 対象者数 : 600 件
 回答者数 : 523 件
 回収率 : 87.2%

		モニター数	回答者数	回答率
男性	20歳未満	1	1	100.0%
	20歳代	4	4	100.0%
	30歳代	25	22	88.0%
	40歳代	69	56	81.2%
	50歳代	62	56	90.3%
	60歳代	75	68	90.7%
	70歳以上	64	59	92.2%
	計	300	266	88.7%
女性	20歳未満	0	0	0.0%
	20歳代	9	7	77.8%
	30歳代	56	47	83.9%
	40歳代	113	103	91.2%
	50歳代	66	53	80.3%
	60歳代	43	34	79.1%
	70歳以上	13	13	100.0%
	計	300	257	85.7%
全体		600	523	87.2%

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

2. 回答モニター属性

2-1 性別・年齢別

年齢	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
20歳未満	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
20歳代	4	1.5%	7	2.7%	11	2.1%
30歳代	22	8.3%	47	18.3%	69	13.2%
40歳代	56	21.1%	103	40.1%	159	30.4%
50歳代	56	21.1%	53	20.6%	109	20.8%
60歳代	68	25.6%	34	13.2%	102	19.5%
70歳以上	59	22.2%	13	5.1%	72	13.8%
合計	266	100.0%	257	100.0%	523	100.0%

2-2 職業別

職業	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
無職	71	26.7%	12	4.7%	83	15.9%
会社員・役員	148	55.6%	64	24.9%	212	40.5%
主夫・主婦	2	0.8%	105	40.9%	107	20.5%
自営業	19	7.1%	6	2.3%	25	4.8%
学生	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%
パート・アルバイト	15	5.6%	70	27.2%	85	16.3%
その他	10	3.8%	0	0.0%	10	1.9%
合計	266	100.0%	257	100.0%	523	100.0%

2-3 浄水場別

浄水場	回答数	回答比
北総	15	2.9%
柏井西	28	5.4%
栗山・野菊	63	12.0%
栗山・野菊・北千葉	50	9.6%
柏井西・柏井東	77	14.7%
柏井西・柏井東・北千葉・北総	142	27.2%
福増・柏井西・大寺	44	8.4%
北千葉	33	6.3%
福増・大寺	36	6.9%
大寺	14	2.7%
野菊	21	4.0%
合計	523	100.0%

2-4 水系別

水系	回答数	回答比
江戸川	167	31.9%
利根川	120	22.9%
江戸川／利根川	142	27.2%
小櫃川	14	2.7%
養老川／小櫃川	36	6.9%
利根川／養老川／小櫃川	44	8.4%
合計	523	100.0%

2-5 住居形態別

住居形態	回答数	回答比
戸建住宅	310	59.3%
集合住宅(1～3階建て)	37	7.1%
集合住宅(4階建て以上)	176	33.7%
合計	523	100.0%

2-6 給水種別

給水方式	回答数	回答比
直結直圧方式	337	64.4%
直結増圧方式	56	10.7%
受水槽方式	130	24.9%
合計	523	100.0%

2-7 水道事務所別

水道事務所	回答数	回答比
千葉	75	14.3%
千葉西	91	17.4%
市原	38	7.3%
船橋	61	11.7%
船橋北	63	12.0%
千葉NT	18	3.4%
成田	5	1.0%
市川	57	10.9%
松戸	58	11.1%
葛南	57	10.9%
合計	523	100.0%

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問1

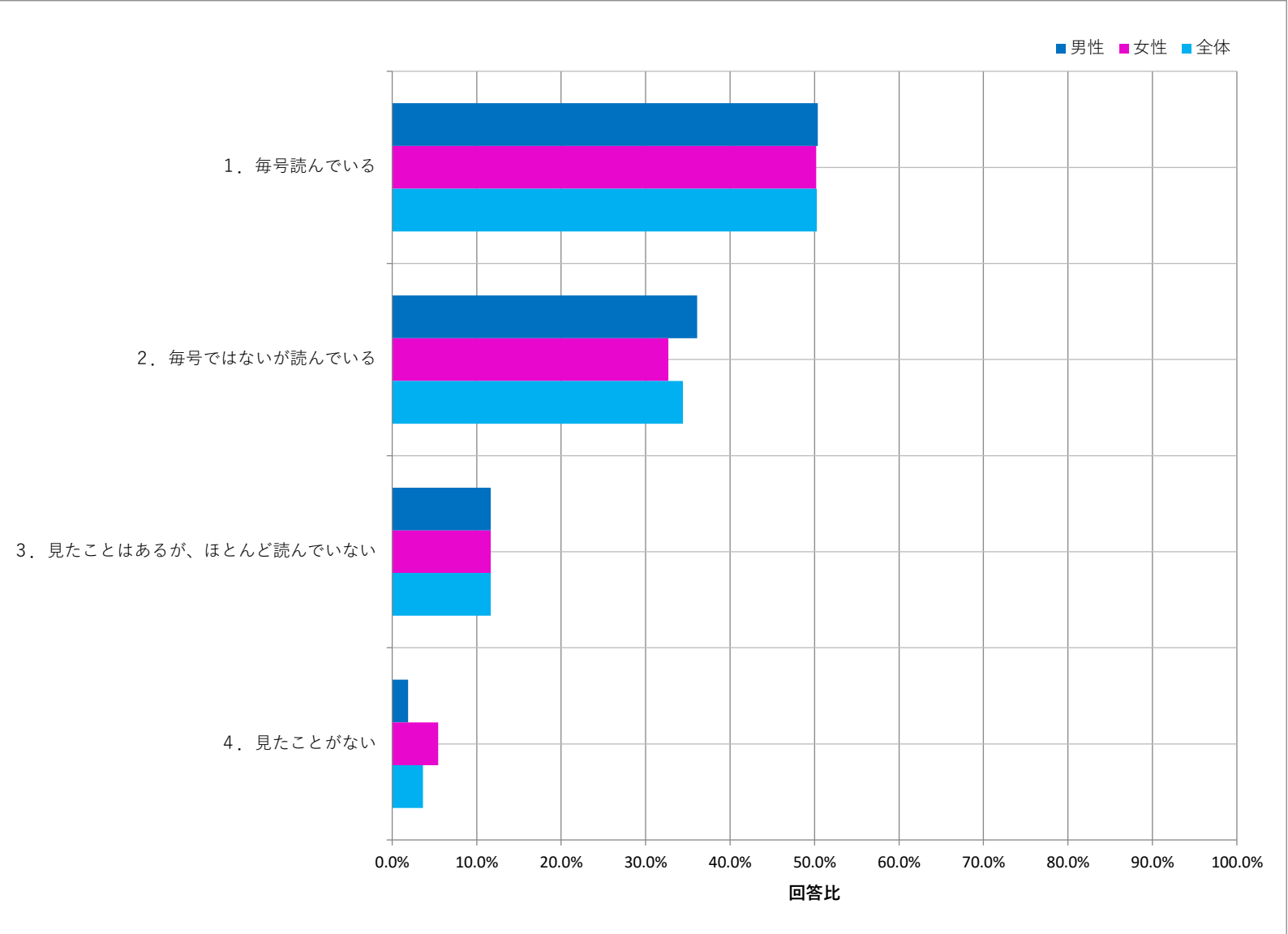
県水だよりの周知度

県営水道の広報紙である「県水だより」を年4回（4月、5月、9月、1月）発行し、新聞折り込みや給水区域内の主要駅、県民センター等で配布するほか、ホームページ（<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/index>）に掲載しておりますが、ご覧になったことがありますか。

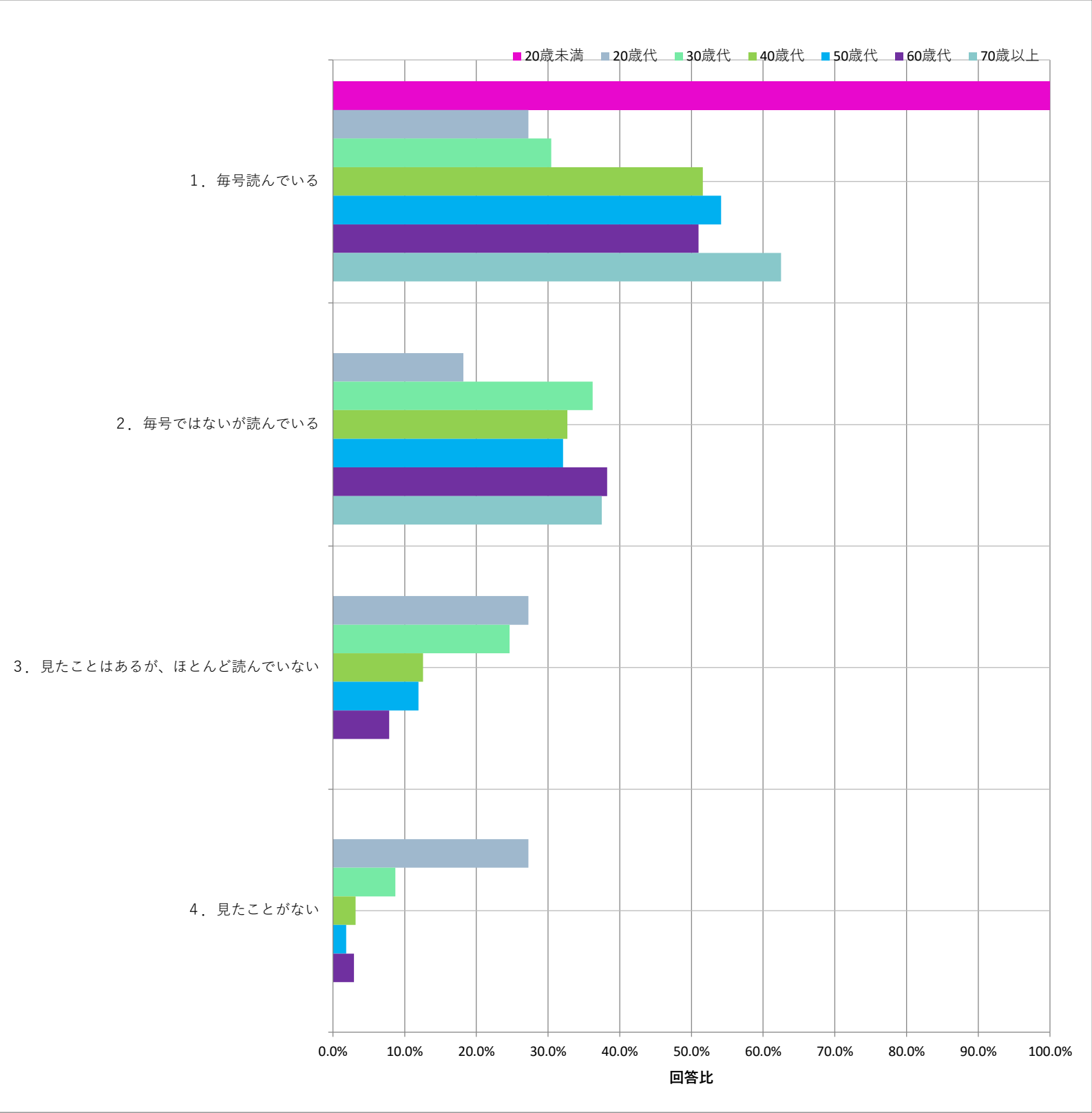
N=523		
設問	回答数	回答比率
1. 毎号読んでいる	263	50.3%
2. 毎号ではないが読んでいる	180	34.4%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	61	11.7%
4. 見たことがない	19	3.6%

「毎号読んでいる」、「毎号ではないが読んでいる」の合計が84.7%を占め、「見たことはあるが、ほとんど読んでいない」、「見たことがない」の合計は15.3%でした。
年齢層が高くなるほど、『読んでいる』と回答した割合も高くなる傾向にあるようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 毎号読んでいる	134	50.4%	129	50.2%	263	50.3%
2. 毎号ではないが読んでいる	96	36.1%	84	32.7%	180	34.4%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	31	11.7%	30	11.7%	61	11.7%
4. 見たことがない	5	1.9%	14	5.4%	19	3.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		11		69		159		109		102		72	
1. 毎号読んでいる	1	100.0%	3	27.3%	21	30.4%	82	51.6%	59	54.1%	52	51.0%	45	62.5%
2. 毎号ではないが読んでいる	0	0.0%	2	18.2%	25	36.2%	52	32.7%	35	32.1%	39	38.2%	27	37.5%
3. 見たことはあるが、ほとんど読んでいない	0	0.0%	3	27.3%	17	24.6%	20	12.6%	13	11.9%	8	7.8%	0	0.0%
4. 見たことがない	0	0.0%	3	27.3%	6	8.7%	5	3.1%	2	1.8%	3	2.9%	0	0.0%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問2

県水だよりの満足度

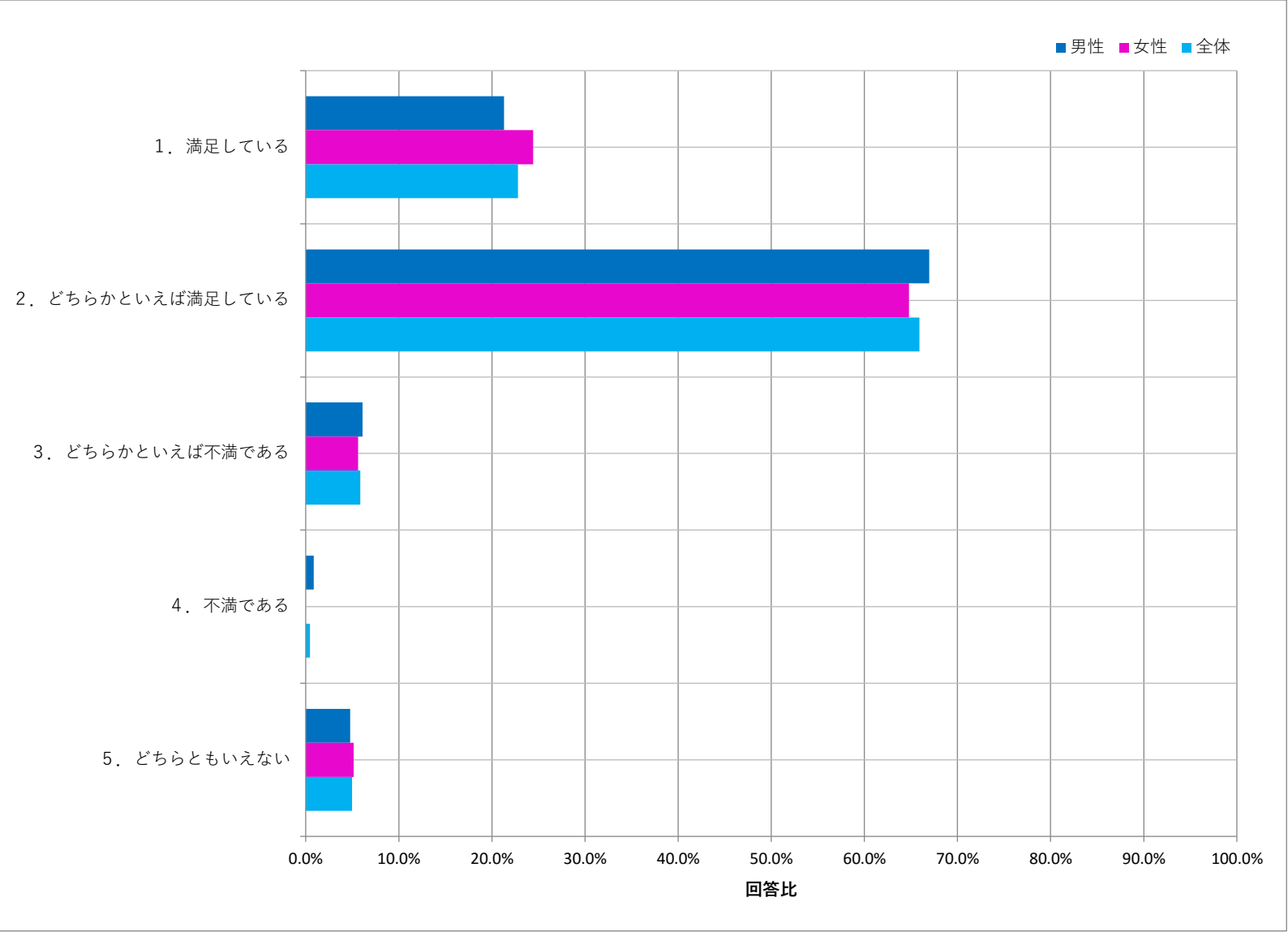
問1で「1. 毎号読んでいます」または「2. 毎号ではないが読んでいます」とお答えになった方にお尋ねします。
現状の県水だよりに満足していますか。

N=443

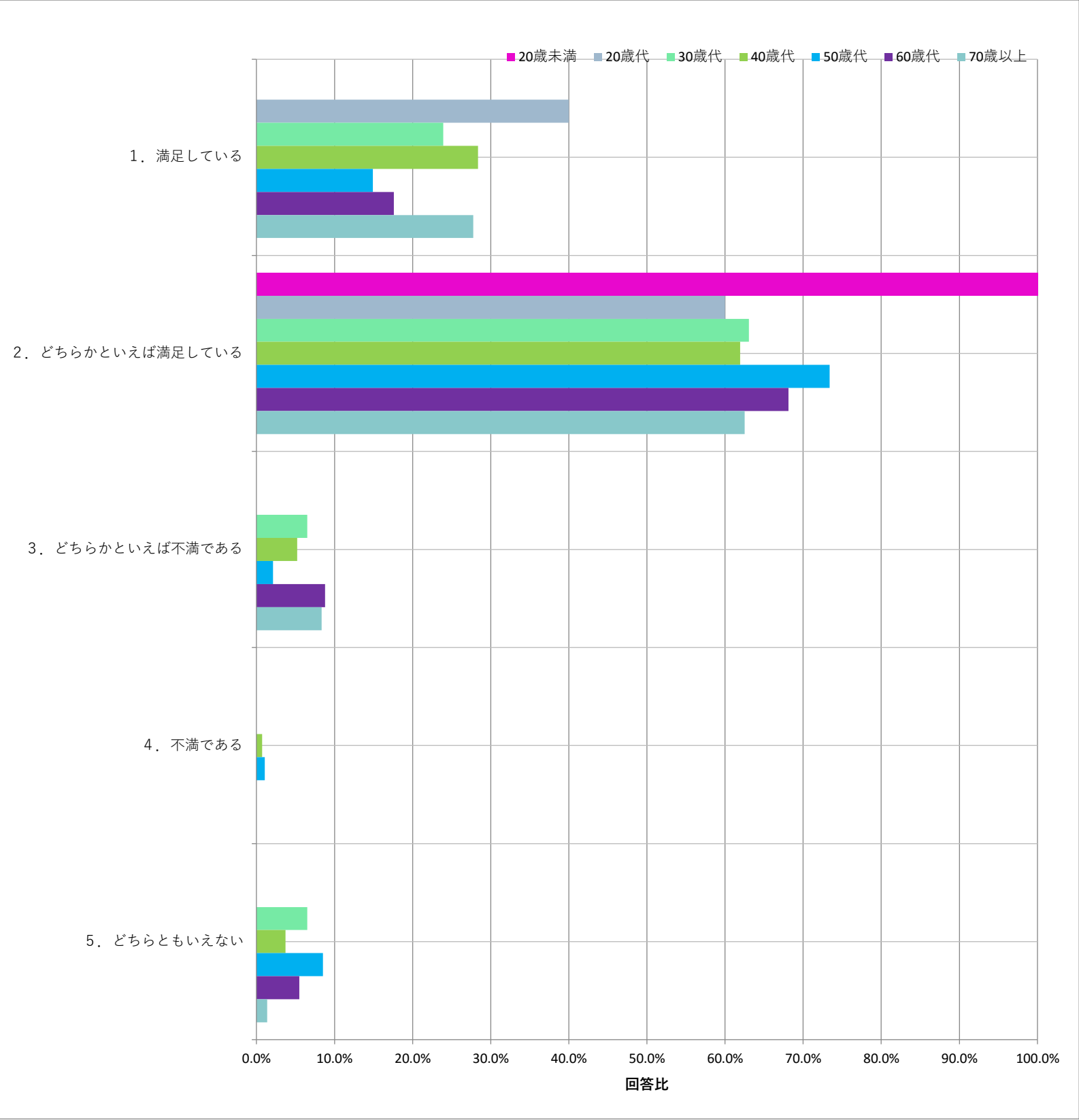
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	101	22.8%	満足している	393	88.7%
2. どちらかといえば満足している	292	65.9%			
3. どちらかといえば不満である	26	5.9%	不満である	28	6.3%
4. 不満である	2	0.5%			
5. どちらともいえない	22	5.0%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が88.7%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は6.3%でした。
性別や年代による大きな偏りはなく、様々な方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	230		213		443	
1. 満足している	49	21.3%	52	24.4%	101	22.8%
2. どちらかといえば満足している	154	67.0%	138	64.8%	292	65.9%
3. どちらかといえば不満である	14	6.1%	12	5.6%	26	5.9%
4. 不満である	2	0.9%	0	0.0%	2	0.5%
5. どちらともいえない	11	4.8%	11	5.2%	22	5.0%



年代	回答数・比率											
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代	
	1		5		46		134		94		91	
1. 満足している	0	0.0%	2	40.0%	11	23.9%	38	28.4%	14	14.9%	16	17.6%
2. どちらかといえば満足している	1	100.0%	3	60.0%	29	63.0%	83	61.9%	69	73.4%	62	68.1%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	3	6.5%	7	5.2%	2	2.1%	8	8.8%
4. 不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%	1	1.1%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	3	6.5%	5	3.7%	8	8.5%	5	5.5%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問3

県水だよりを不満に思う理由

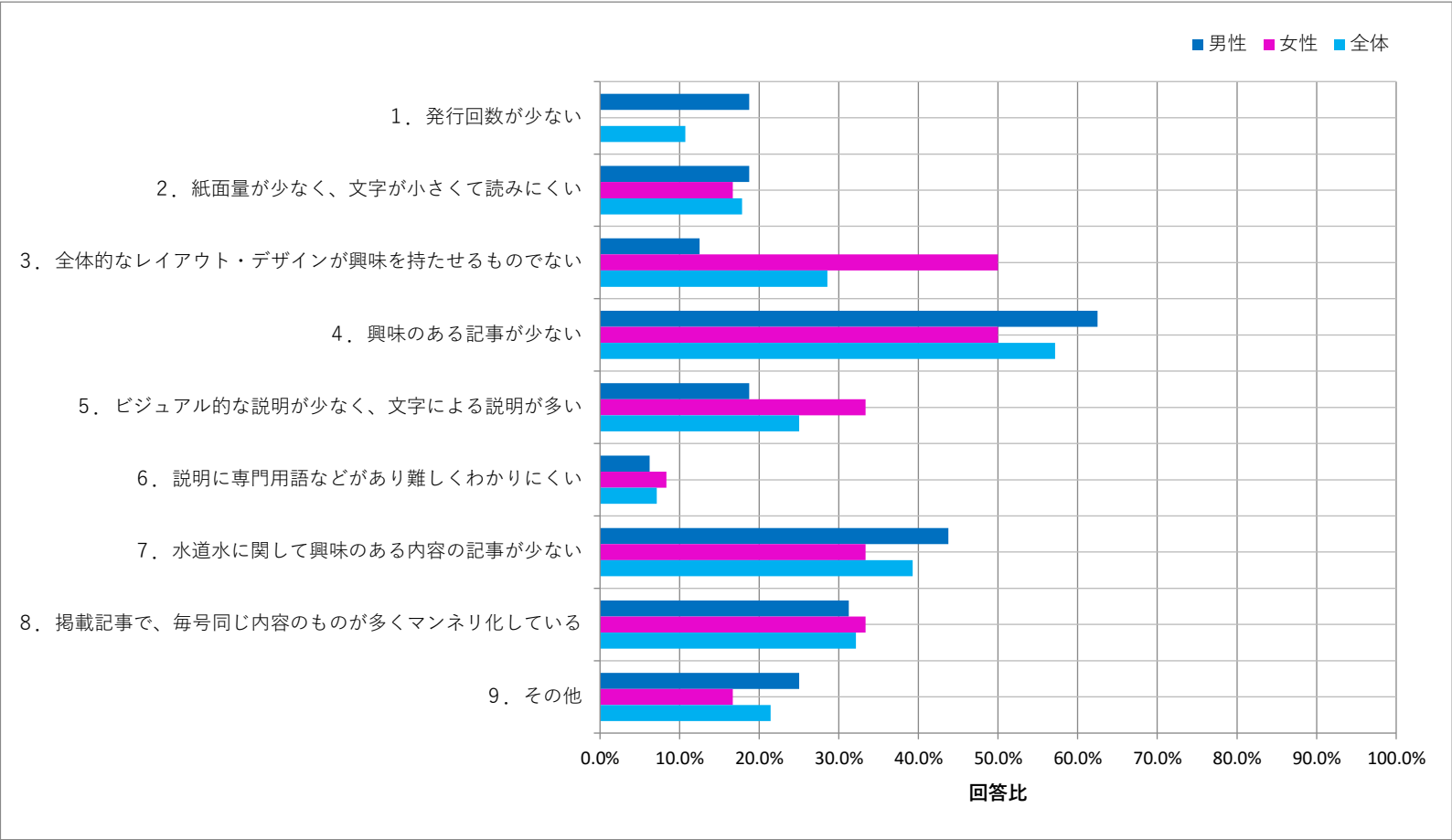
問2で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えになった方にお尋ねします。
現状の県水だよりを不満に思う理由は何ですか。どの点を改善すべきかお尋ねします。いくつでもお選びください。

N=28

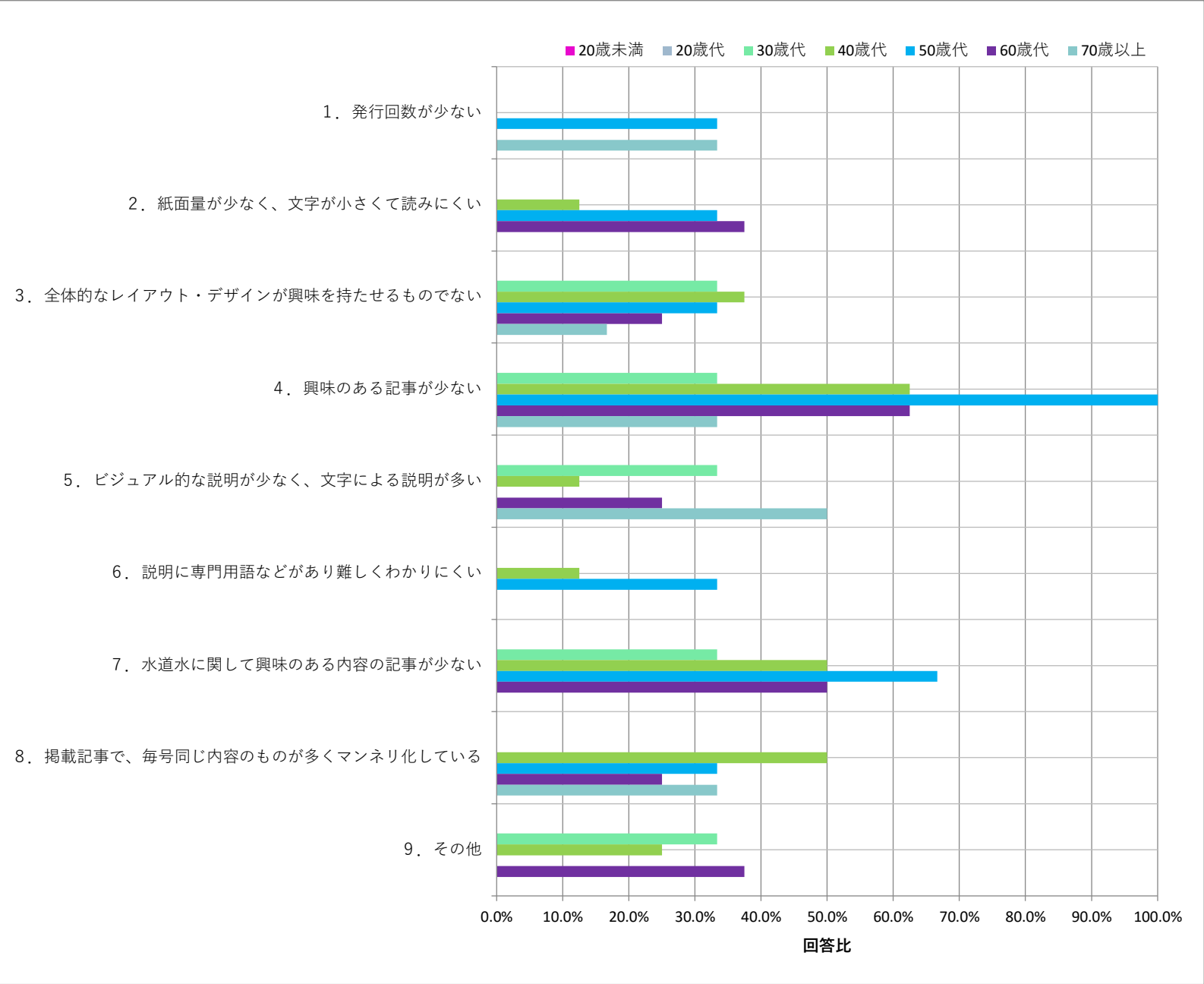
設問	回答数	回答比率
1. 発行回数が少ない	3	10.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	5	17.9%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	8	28.6%
4. 興味のある記事が少ない	16	57.1%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	7	25.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	2	7.1%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	11	39.3%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	9	32.1%
9. その他	6	21.4%

「興味のある記事が少ない」の割合が57.1%と最も高く、続いて「水道水に関して興味のある内容の記事が少ない」が39.3%、「掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している」が32.1%でした。
その他には、発行に関するご意見や具体的なお意見が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	16		12		28	
1. 発行回数が少ない	3	18.8%	0	0.0%	3	10.7%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	3	18.8%	2	16.7%	5	17.9%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	2	12.5%	6	50.0%	8	28.6%
4. 興味のある記事が少ない	10	62.5%	6	50.0%	16	57.1%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	3	18.8%	4	33.3%	7	25.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	1	6.3%	1	8.3%	2	7.1%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	7	43.8%	4	33.3%	11	39.3%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	5	31.3%	4	33.3%	9	32.1%
9. その他	4	25.0%	2	16.7%	6	21.4%



年代	回答数・比率											
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代	
	0	0	0	3	8	3	8	3	8	6		
1. 発行回数が少ない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%
2. 紙面量が少なく、文字が小さくて読みにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	33.3%	3	37.5%
3. 全体的なレイアウト・デザインが興味を持たせるものでない	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	3	37.5%	1	33.3%	2	25.0%
4. 興味のある記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	5	62.5%	3	100.0%	5	62.5%
5. ビジュアル的な説明が少なく、文字による説明が多い	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%
6. 説明に専門用語などがあり難しくわかりにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	1	33.3%	0	0.0%
7. 水道水に関して興味のある内容の記事が少ない	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	4	50.0%	2	66.7%	4	50.0%
8. 掲載記事で、毎号同じ内容のものが多くマンネリ化している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	50.0%	1	33.3%	2	25.0%
9. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	2	25.0%	0	0.0%	3	37.5%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	男性	新聞をとっていない世帯もあるので、市政たよりとセットで直接宅配を。
30歳代	女性	発行されていることを見逃してしまう。
60歳代	男性	発行回数が多い（必要な情報量が少なく年1?2回でよい。特に4月、5月と短期間に2回はムダ。）
60歳代	男性	日本の水道事情の優秀さ?世界に比して、をもっとPRすべき。知らない人が多いのでは。
60歳代	男性	官報が多い。情報過多の中で官報減らし情報整理願いたい。
40歳代	女性	千葉県営水道事業中期経営計画がどう進んでいるのかが分かりにくい。松戸市の広報と合わせて推測している

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問4-1

県水だよりに掲載された関心のある記事について

(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/souki/dayori/h31> をご覧になってからお答え下さい。)

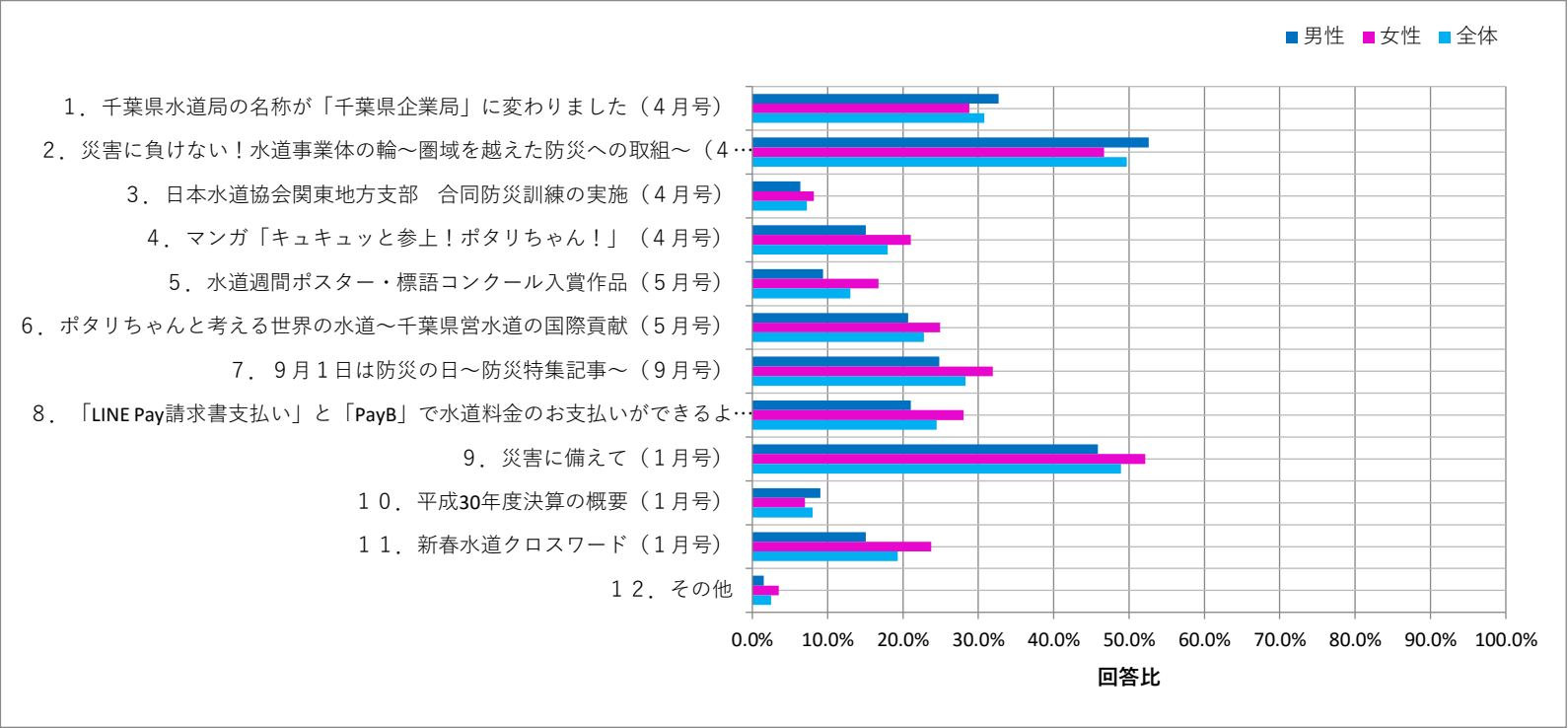
この1年間に県水だよりに掲載された記事で、とくに関心を持ったものは何ですか。いくつでもお選びください。

N=523

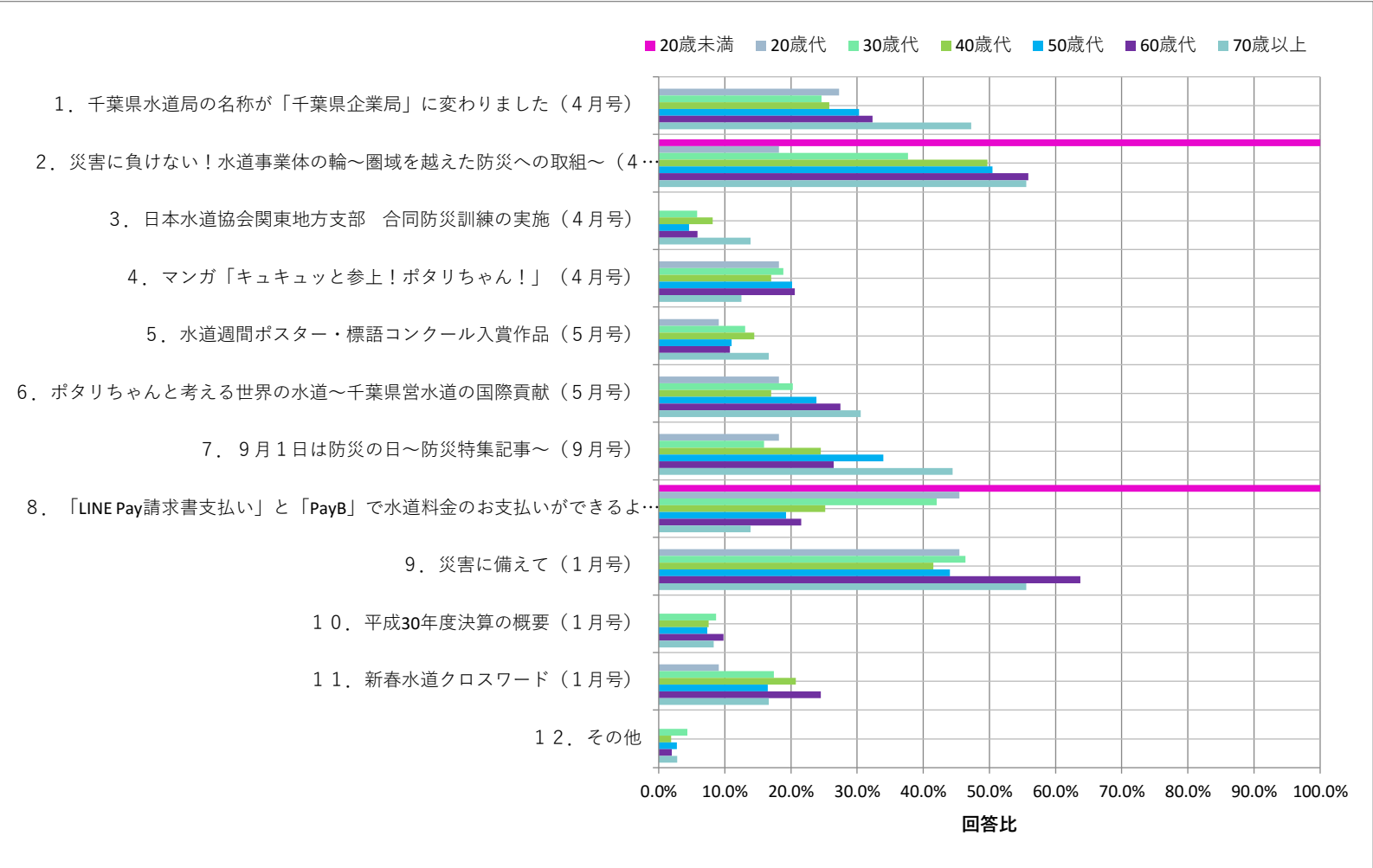
設問	回答数	回答比率
1. 千葉県水道局の名称が「千葉県企業局」に変わりました（4月号）	161	30.8%
2. 災害に負けない！水道事業体の輪～圏域を越えた防災への取組～（4月号）	260	49.7%
3. 日本水道協会関東地方支部 合同防災訓練の実施（4月号）	38	7.3%
4. マンガ「キュキュッと参上！ポタリちゃん！」（4月号）	94	18.0%
5. 水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品（5月号）	68	13.0%
6. ポタリちゃんと考える世界の水道～千葉県営水道の国際貢献（5月号）	119	22.8%
7. 9月1日は防災の日～防災特集記事～（9月号）	148	28.3%
8. 「LINE Pay請求書支払い」と「PayB」で水道料金のお支払い（11月号）	128	24.5%
9. 災害に備えて（1月号）	256	48.9%
10. 平成30年度決算の概要（1月号）	42	8.0%
11. 新春水道クロスワード（1月号）	101	19.3%
12. その他	13	2.5%

「災害に負けない！水道事業体の輪～圏域を越えた防災への取組～（4月号）」の割合が49.7%と最も高く、続いて「災害に備えて（1月号）」が48.9%でした。
災害についての項目が高い割合となりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 千葉県水道局の名称が「千葉県企業局」に変わりました（4月号）	87	32.7%	74	28.8%	161	30.8%
2. 災害に負けない！水道事業体の輪～圏域を越えた防災への取組～（4月号）	140	52.6%	120	46.7%	260	49.7%
3. 日本水道協会関東地方支部 合同防災訓練の実施（4月号）	17	6.4%	21	8.2%	38	7.3%
4. マンガ「キュキュッと参上！ポタリちゃん！」（4月号）	40	15.0%	54	21.0%	94	18.0%
5. 水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品（5月号）	25	9.4%	43	16.7%	68	13.0%
6. ポタリちゃんと考える世界の水道～千葉県営水道の国際貢献（5月号）	55	20.7%	64	24.9%	119	22.8%
7. 9月1日は防災の日～防災特集記事～（9月号）	66	24.8%	82	31.9%	148	28.3%
8. 「LINE Pay請求書支払い」と「PayB」で水道料金のお支払いができるようになります（11月号）	56	21.1%	72	28.0%	128	24.5%
9. 災害に備えて（1月号）	122	45.9%	134	52.1%	256	48.9%
10. 平成30年度決算の概要（1月号）	24	9.0%	18	7.0%	42	8.0%
11. 新春水道クロスワード（1月号）	40	15.0%	61	23.7%	101	19.3%
12. その他	4	1.5%	9	3.5%	13	2.5%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	11	69	159	109	102	72					
1. 千葉県水道局の名称が「千葉県企業局」に変わりました（4月号）	0	0.0%	3	27.3%	17	24.6%	41	25.8%	33	30.3%	33	32.4%
2. 災害に負けない！水道事業体の輪～圏域を越えた防災への取組～（4月号）	1	100.0%	2	18.2%	26	37.7%	79	49.7%	55	50.5%	57	55.9%
3. 日本水道協会関東地方支部 合同防災訓練の実施（4月号）	0	0.0%	0	0.0%	4	5.8%	13	8.2%	5	4.6%	6	5.9%
4. マンガ「キュキュッと参上！ポタリちゃん！」（4月号）	0	0.0%	2	18.2%	13	18.8%	27	17.0%	22	20.2%	21	20.6%
5. 水道週間ポスター・標語コンクール入賞作品（5月号）	0	0.0%	1	9.1%	9	13.0%	23	14.5%	12	11.0%	11	10.8%
6. ポタリちゃんを考える世界の水道～千葉県営水道の国際貢献（5月号）	0	0.0%	2	18.2%	14	20.3%	27	17.0%	26	23.9%	28	27.5%
7. 9月1日は防災の日～防災特集記事～（9月号）	0	0.0%	2	18.2%	11	15.9%	39	24.5%	37	33.9%	27	26.5%
8. 「LINE Pay請求書支払い」と「PayB」で水道料金のお支払いができるよ（9月号）	1	100.0%	5	45.5%	29	42.0%	40	25.2%	21	19.3%	22	21.6%
9. 災害に備えて（1月号）	0	0.0%	5	45.5%	32	46.4%	66	41.5%	48	44.0%	65	63.7%
10. 平成30年度決算の概要（1月号）	0	0.0%	0	0.0%	6	8.7%	12	7.5%	8	7.3%	10	9.8%
11. 新春水道クロスワード（1月号）	0	0.0%	1	9.1%	12	17.4%	33	20.8%	18	16.5%	25	24.5%
12. その他	0	0.0%	0	0.0%	3	4.3%	3	1.9%	3	2.8%	2	2.8%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	今年のアンケートモニター募集について
60歳代	男性	とくにありません
30歳代	女性	水道出前講座
60歳代	男性	特に無し
30歳代	女性	ポタリちゃんプレゼントクイズ
40歳代	女性	10月から水道料金が上がります。
50歳代	女性	なし
30歳代	女性	水道料金はなぜ軽減税率ではないのか
50歳代	女性	何月号かは不明ですが、水源についての記事
70歳以上	男性	他県の水道事情や世界の水道や飲料水の実情を知りたい。
50歳代	女性	給水方式の説明
40歳代	女性	浄水場取水場の見学会（4月号）
70歳以上	男性	県水だよりは昔に比べると内容が充実したことが実感して読んでおります。

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

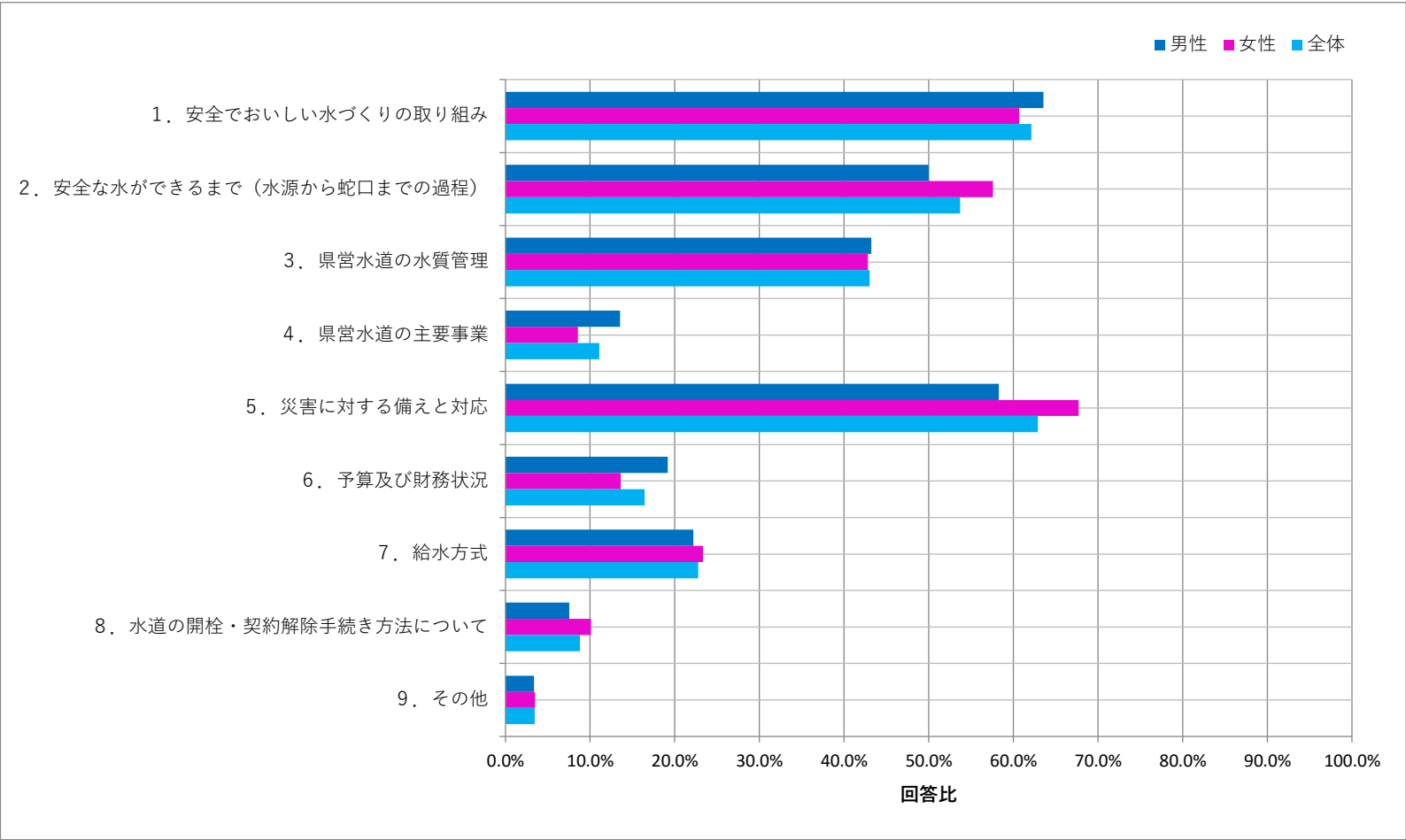
問4-2

県水だよりに紹介してほしい記事について
県水だよりにこれからも紹介してほしい記事は何ですか。いくつでもお選びください。

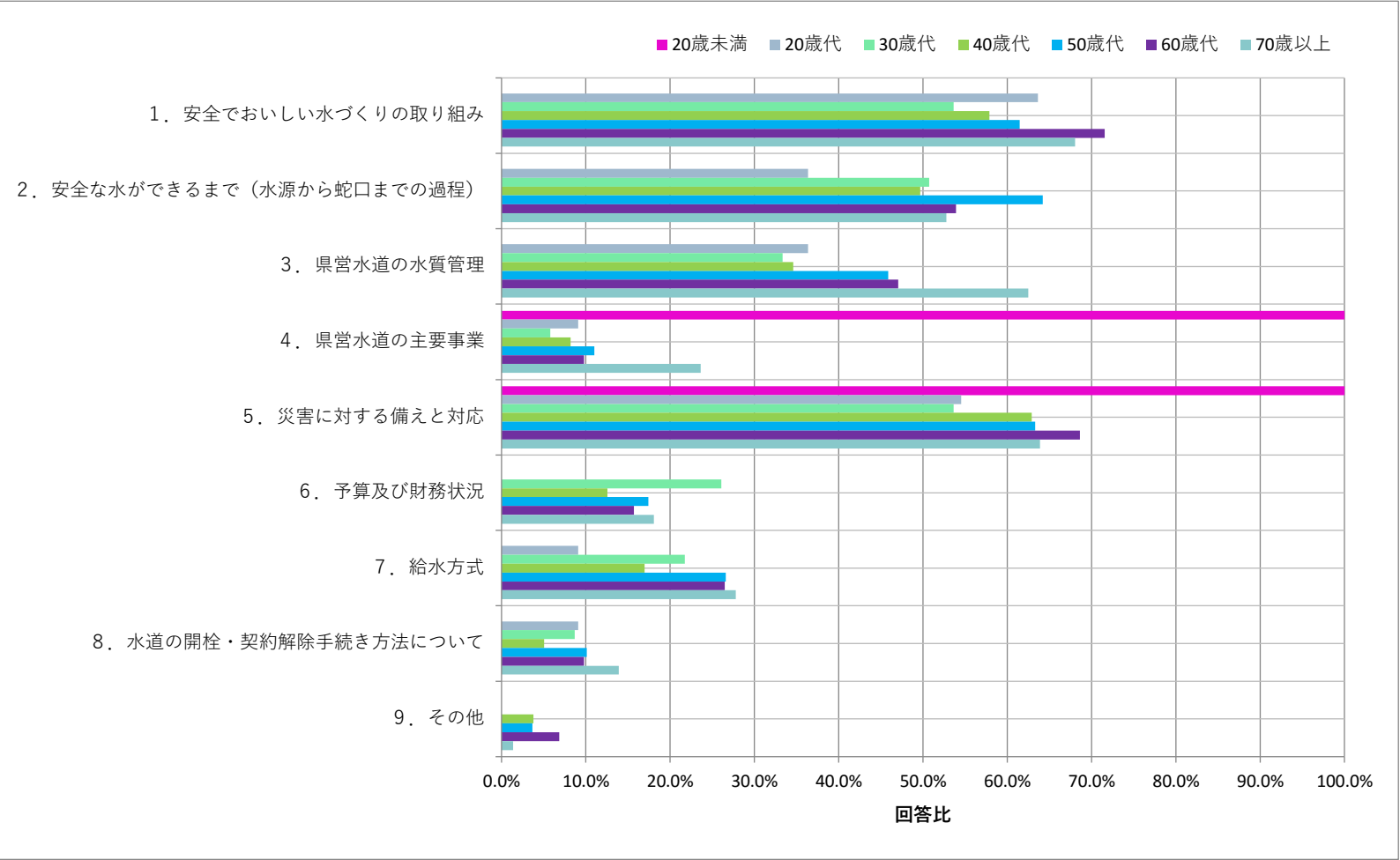
N=523		
設問	回答数	回答比率
1. 安全でおいしい水づくりの取り組み	325	62.1%
2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	281	53.7%
3. 県営水道の水質管理	225	43.0%
4. 県営水道の主要事業	58	11.1%
5. 災害に対する備えと対応	329	62.9%
6. 予算及び財務状況	86	16.4%
7. 給水方式	119	22.8%
8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について	46	8.8%
9. その他	18	3.4%

「災害に対する備えと対応」の割合が62.9%と最も高く、続いて僅差で「安全でおいしい水づくりの取り組み」が62.1%でした。「安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）」が53.7%、「水道局の水質管理」が43.0%でした。災害や水道管の老朽化に関することや、イベントなどについて紹介してほしいとのご意見が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 安全でおいしい水づくりの取り組み	169	63.5%	156	60.7%	325	62.1%
2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	133	50.0%	148	57.6%	281	53.7%
3. 県営水道の水質管理	115	43.2%	110	42.8%	225	43.0%
4. 県営水道の主要事業	36	13.5%	22	8.6%	58	11.1%
5. 災害に対する備えと対応	155	58.3%	174	67.7%	329	62.9%
6. 予算及び財務状況	51	19.2%	35	13.6%	86	16.4%
7. 給水方式	59	22.2%	60	23.3%	119	22.8%
8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について	20	7.5%	26	10.1%	46	8.8%
9. その他	9	3.4%	9	3.5%	18	3.4%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	11	69	159	109	102	72
1. 安全でおいしい水づくりの取り組み	0	7	37	92	67	73	49
2. 安全な水ができるまで（水源から蛇口までの過程）	0	4	35	79	70	55	38
3. 県営水道の水質管理	0	4	23	55	50	48	45
4. 県営水道の主要事業	1	1	4	13	12	10	17
5. 災害に対する備えと対応	1	6	37	100	69	70	46
6. 予算及び財務状況	0	0	18	20	19	16	13
7. 給水方式	0	1	15	27	29	27	20
8. 水道の開栓・契約解除手続き方法について	0	1	6	8	11	10	10
9. その他	0	0	0	6	4	7	1



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	お年寄りや子供が興味をもつ、クロスワードパズル。家族がとても気に入っています。
40歳代	男性	古い水道管の交換状況
60歳代	男性	予算・決算についてのもう少し詳しい情報。
50歳代	女性	なし
50歳代	男性	解りやすく
60歳代	男性	水道管のメンテナンス。老朽化への対策等。
40歳代	女性	美味しい水を使ったおススメレシピ
50歳代	男性	水道を自宅に引き込む費用の概要
40歳代	女性	利用者からの問い合わせで多かったQ &Aや豆知識的なもの、節水対策
40歳代	男性	支払い方法の追加、変更
50歳代	女性	災害時への対処（家庭でしておくべきこと）
40歳代	女性	千葉県営水道の国際貢献と、世界の水事情について。水道の有り難みと節水の意識を高めるような記事
60歳代	男性	局内で苦勞したこと、ホロッとさせられたことなどエピソードを載せてほしい！！
60歳代	男性	場内見学及び花見について
60歳代	女性	県企業局のイベント情報
60歳代	女性	水源の情報や、ダムについて。
60歳代	女性	浄水場見学会、イベントの情報、ダム情報を楽しみに見えています。
70歳以上	男性	給水方式は昔はわからなかったが最近号に絵入りの解説があり分かりやすくて非常に良かった

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

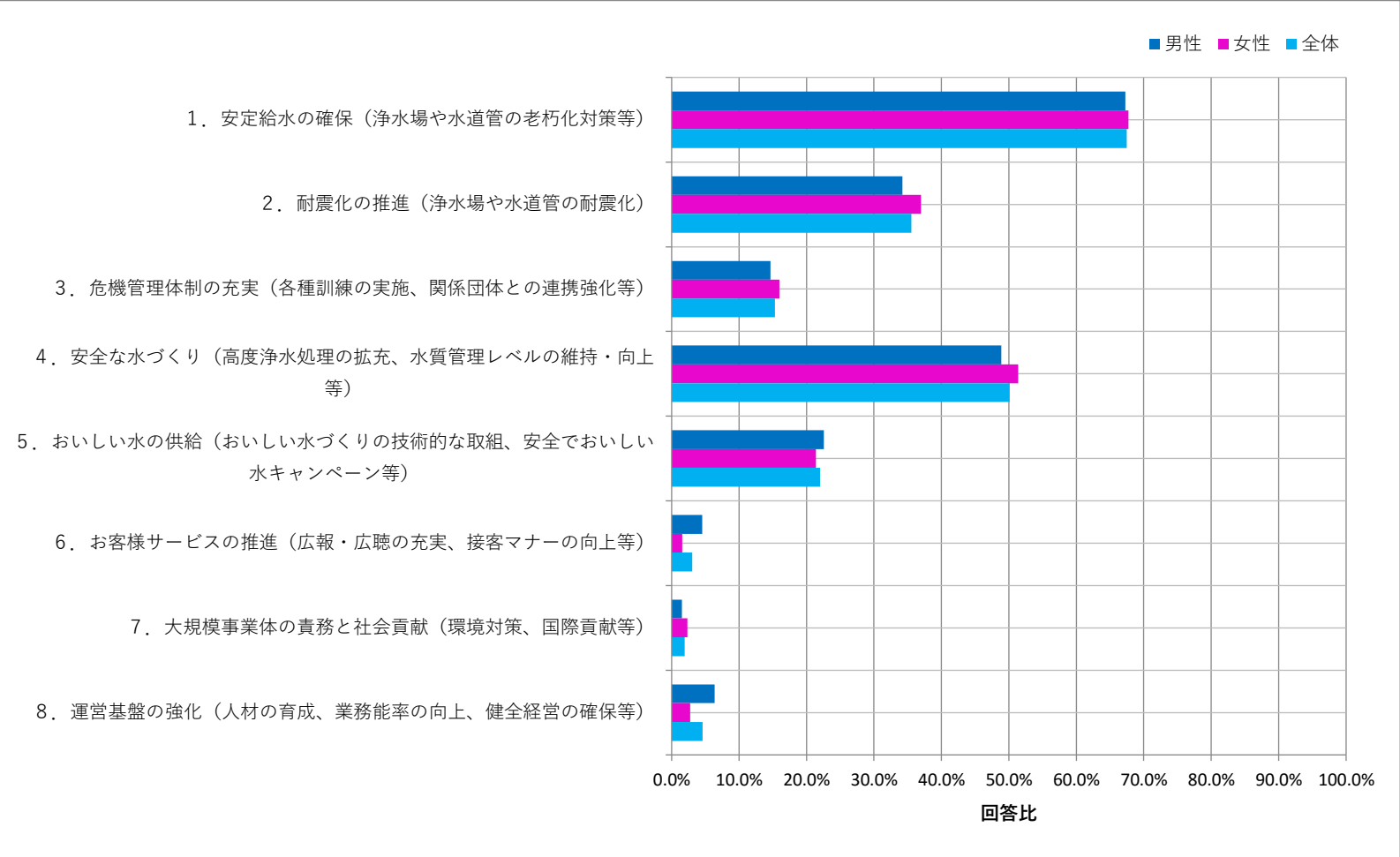
問5-1

「千葉県営水道事業」について
千葉県営水道では以下の項目を重点的に取り組んでいます。
このうち、関心のある取り組みを2つお選びください。

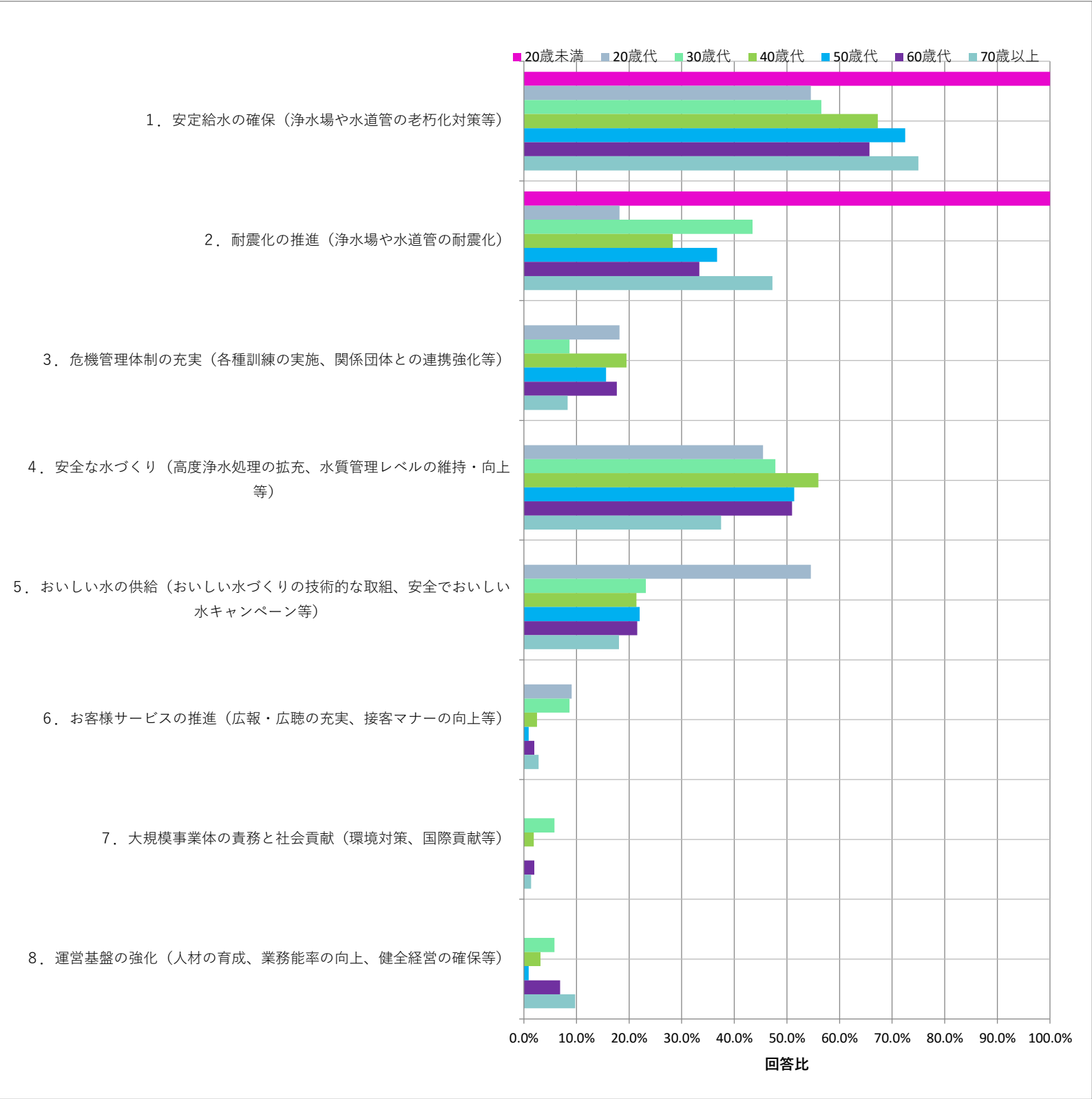
N=523		
設問	回答数	回答比率
1. 安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）	353	67.5%
2. 耐震化の推進（浄水場や水道管の耐震化）	186	35.6%
3. 危機管理体制の充実（各種訓練の実施、関係団体との連携強化等）	80	15.3%
4. 安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）	262	50.1%
5. おいしい水の供給（おいしい水づくりの技術的な取組、安全でおいしい水キャンペーン等）	115	22.0%
6. お客様サービスの推進（広報・広聴の充実、接客マナーの向上等）	16	3.1%
7. 大規模事業体の責務と社会貢献（環境対策、国際貢献等）	10	1.9%
8. 運営基盤の強化（人材の育成、業務能率の向上、健全経営の確保等）	24	4.6%

「安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）」の割合が67.5%と最も高く、続いて「安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）」が50.1%、「耐震化の推進（浄水場や水道管の耐震化）」が35.6%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）	179	67.3%	174	67.7%	353	67.5%
2. 耐震化の推進（浄水場や水道管の耐震化）	91	34.2%	95	37.0%	186	35.6%
3. 危機管理体制の充実（各種訓練の実施、関係団体との連携強化等）	39	14.7%	41	16.0%	80	15.3%
4. 安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）	130	48.9%	132	51.4%	262	50.1%
5. おいしい水の供給（おいしい水づくりの技術的な取組、安全でおいしい水キャンペーン等）	60	22.6%	55	21.4%	115	22.0%
6. お客様サービスの推進（広報・広聴の充実、接客マナーの向上等）	12	4.5%	4	1.6%	16	3.1%
7. 大規模事業体の責務と社会貢献（環境対策、国際貢献等）	4	1.5%	6	2.3%	10	1.9%
8. 運営基盤の強化（人材の育成、業務能率の向上、健全経営の確保等）	17	6.4%	7	2.7%	24	4.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		11		69		159		109		102		72	
1. 安定給水の確保（浄水場や水道管の老朽化対策等）	1	100.0%	6	54.5%	39	56.5%	107	67.3%	79	72.5%	67	65.7%	54	75.0%
2. 耐震化の推進（浄水場や水道管の耐震化）	1	100.0%	2	18.2%	30	43.5%	45	28.3%	40	36.7%	34	33.3%	34	47.2%
3. 危機管理体制の充実（各種訓練の実施、関係団体との連携強化等）	0	0.0%	2	18.2%	6	8.7%	31	19.5%	17	15.6%	18	17.6%	6	8.3%
4. 安全な水づくり（高度浄水処理の拡充、水質管理レベルの維持・向上等）	0	0.0%	5	45.5%	33	47.8%	89	56.0%	56	51.4%	52	51.0%	27	37.5%
5. おいしい水の供給（おいしい水づくりの技術的な取組、安全でおいしい水キャンペーン等）	0	0.0%	6	54.5%	16	23.2%	34	21.4%	24	22.0%	22	21.6%	13	18.1%
6. お客様サービスの推進（広報・広聴の充実、接客マナーの向上等）	0	0.0%	1	9.1%	6	8.7%	4	2.5%	1	0.9%	2	2.0%	2	2.8%
7. 大規模事業体の責務と社会貢献（環境対策、国際貢献等）	0	0.0%	0	0.0%	4	5.8%	3	1.9%	0	0.0%	2	2.0%	1	1.4%
8. 運営基盤の強化（人材の育成、業務能率の向上、健全経営の確保等）	0	0.0%	0	0.0%	4	5.8%	5	3.1%	1	0.9%	7	6.9%	7	9.7%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問5-2

「千葉県営水道事業」の取り組みの対応状況

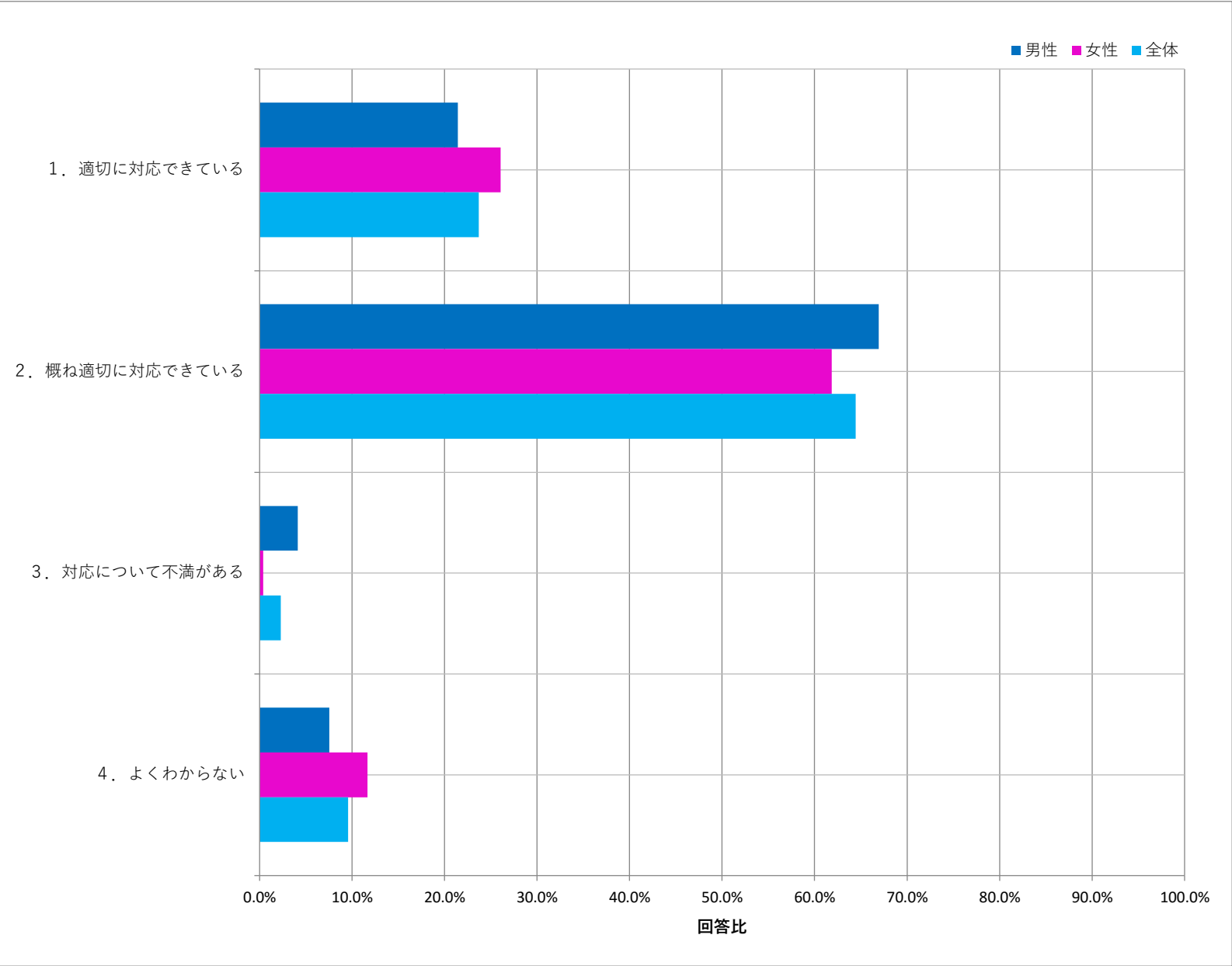
問5-1でご選択いただいた取り組みを総合的に判断して、県営水道の現在の対応をどのように考えますか。

N=523

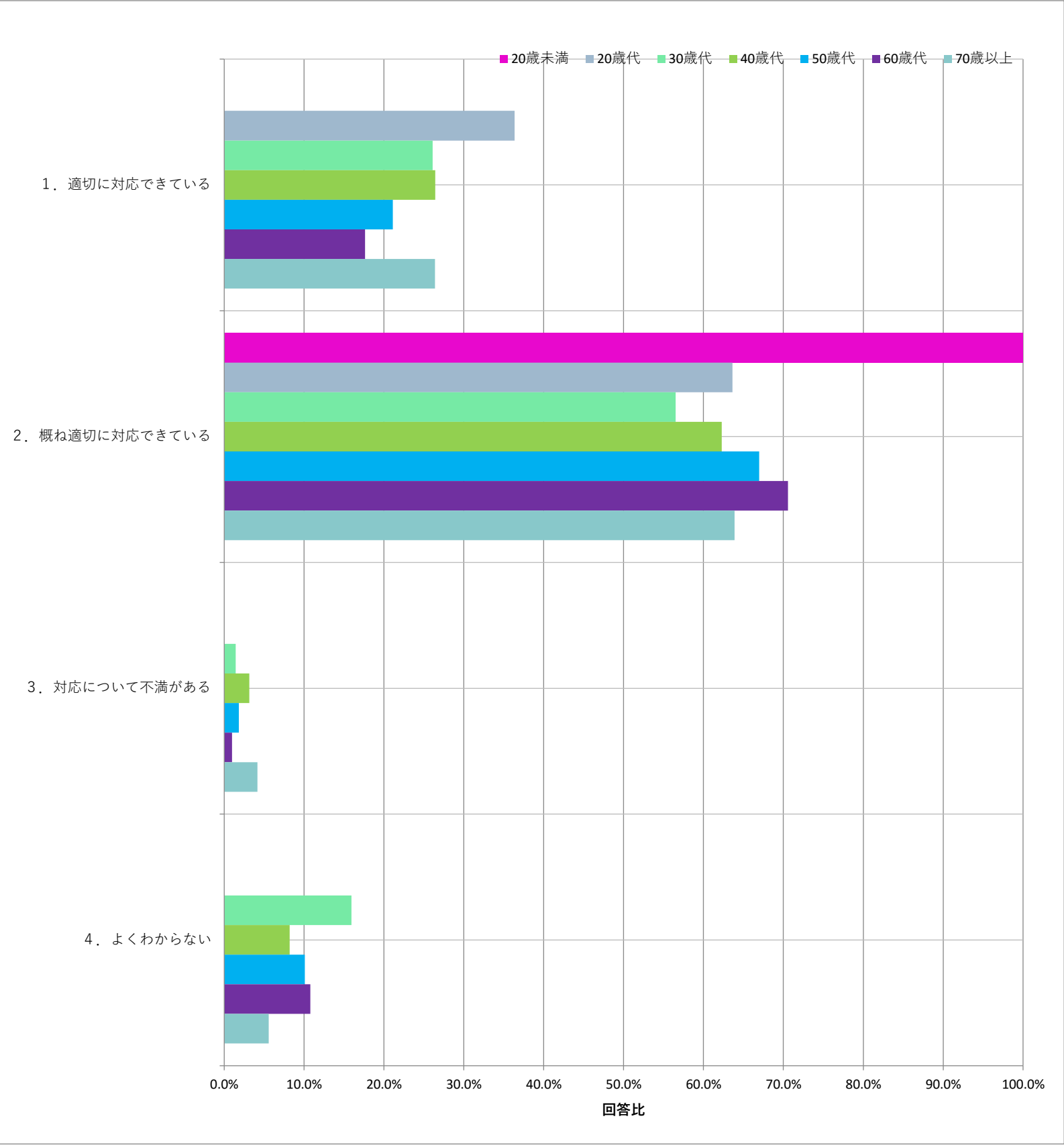
設問	回答数	回答比率
1. 適切に対応できている	124	23.7%
2. 概ね適切に対応できている	337	64.4%
3. 対応について不満がある	12	2.3%
4. よくわからない	50	9.6%

「適切に対応できている」、「概ね適切に対応できている」の合計が88.1%を占め、「対応について不満がある」は2.3%でした。また、「よくわからない」と回答した割合は9.6%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 適切に対応できている	57	21.4%	67	26.1%	124	23.7%
2. 概ね適切に対応できている	178	66.9%	159	61.9%	337	64.4%
3. 対応について不満がある	11	4.1%	1	0.4%	12	2.3%
4. よくわからない	20	7.5%	30	11.7%	50	9.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		11		69		159		109		102		72	
1. 適切に対応できている	0	0.0%	4	36.4%	18	26.1%	42	26.4%	23	21.1%	18	17.6%	19	26.4%
2. 概ね適切に対応できている	1	100.0%	7	63.6%	39	56.5%	99	62.3%	73	67.0%	72	70.6%	46	63.9%
3. 対応について不満がある	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	5	3.1%	2	1.8%	1	1.0%	3	4.2%
4. よくわからない	0	0.0%	0	0.0%	11	15.9%	13	8.2%	11	10.1%	11	10.8%	4	5.6%



令和元年度第４回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問５－３

「千葉県営水道事業」に関する自由意見

県営水道事業に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

２１３名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

１．事業運営についてのご意見やご要望（４７件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	コスト削減をお願い致します。
60歳代	女性	財務状況が赤字でなくて良かったと思いました。新しい水道管や水質の保持には、大切なことだと思います。災害時のテレビでの報道をみて、水の大切さを痛感しました。みんなが、関心をもって参加し千葉県の水道事業を守っていく意識を持つことが大切と思いました。
60歳代	男性	今後の水道事業の不安（料金が今後どうなるか）
50歳代	男性	事務手続き等をweb上や市役所などでも出来ると便利。
50歳代	男性	いつでも美味しい水に触れられる環境維持に努めて頂きたいです。
50歳代	女性	責任のある事業を安定的に維持して下さって感謝です。安全な水を守りつづけて、さらに新たな技術で良くなっていくことを期待しています。
70歳以上	男性	県営水道事業が安易な民営化に移行しないよう健全経営に努めていただければと、期待しています。県民の命の水は決して利益優先主義に陥ってはいけないと思います。まず、安心・安全が優先されるべきだと考えています。
40歳代	女性	適正な金額で毎日安定供給して下さりありがとうございます。
40歳代	男性	ガスや電気みたく利用に応じたポイント制度を取り入れて欲しい。いつ飲んでも安心な水をお願いしたい。
70歳以上	女性	益々の消費者への取り組みを期待しております。
50歳代	男性	今の状態を向上かつ維持してほしい。
40歳代	女性	福祉や教育、経済と関心はそれらに向かいがちだが、それは安全で安心な水や食糧があって成立するものだと思う。台風など自然災害や人口減少などがあっても民営化せず、必要なら値上げしてください。
60歳代	男性	いつまでも県営で水道事業をやってほしい。
40歳代	女性	水は私たちの生活になくてはならないものです。今後も、水道事業については民営化とせず、県が運営していくことを望みます。
60歳代	女性	水源の確保と、水道事業の公営を維持していただきたい。
40歳代	女性	いつもおいしく安全な水を供給くださりありがとうございます。水道民営化により利益を追求するだけの外資系企業に運営権を売り渡すことに大変危機感を感じます。水は命のインフラです。どうか水が安全で安定的に私たちに届くようお願いいたします。
70歳以上	男性	水道事業の持続性について特に今後の設備更新費用等の効率化に注力してほしい

２．「強靱」な水道の構築について（５５件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	近年、水道管破裂事故が増えています。今後とも、迅速な対応をお願いいたします。
40歳代	女性	災害対策に尽力して頂けるとありがたいです。昨今の台風、地震の影響の報道を見ると、切に感じます。
60歳代	男性	水道管の老朽化対策は急務だと思います。水道料金はあまり高いのは困るが、水道管の取り替えを順次進めていくためにかかるコストを、企業努力と水道料金に取り込むのか示していただきたい。それを県水だよりに取り上げていただきたい。
60歳代	男性	安全から美味しい水の追及をお願いします。水の安定的供給を願います。老朽化が各地で言われています。先を見越した取り組みを期待します。
50歳代	男性	水道管の老朽化の話をよく聞く様になりましたので、トラブルの未然防止を宜しくお願いします。
40歳代	女性	水道は生活インフラのひとつなので、安定供給と水質向上を第一に取り組んで欲しい
50歳代	男性	災害時の供給の対策を万全に願います。
40歳代	女性	災害時に水の安全な供給ができるように更に力を入れてほしい。昨年の台風時に水がでなくなるかもと思ったらとても怖かった。いろいろ水を溜めたりして、対策したが、とても大変だった。結局、水が出ないことはなかったが、ニュースでみた被災地の映像をみて、安全な水が使えるありがたさを感じた。
40歳代	女性	災害などの時の対応がしっかりしていると安心です。今はまだ大きな混乱はないので、想像でしかないですが水は命に関わるので、非常事態の時の対応の取り組みが重要だと思います。
70歳以上	男性	災害に対する取り組みが大変重要であると思います。特に大地震が予想されている現在、災害時に水が出なければ大変です。リスク回避への取り組みを更に強化していただきたい、と切に思います。
60歳代	男性	特に申し上げる点はありませんが、昨秋の台風被害が想定外の規模であったため、異常気象が定着するとされる今後、この教訓を生かして危機管理をさらに充実していただきたいと考えています。
40歳代	女性	老朽化した水道管の整備はできるだけ早急をお願いします。
60歳代	男性	水道管の破砕などがないよう適切な管理、交換等をお願いします。
60歳代	男性	災害対策を推進いただければ幸いです。
40歳代	女性	どこの災害でもライフラインの大切さが重要だが、水は特に最重要。給水車が来るまでの間、井戸水などを使えるように供えられるとたすかる。避難所や公園などがあると安心。
40歳代	男性	インフラの安定供給は重要だと思う。災害の時には迅速に回復できるような取り組みを教えてください。
30歳代	女性	災害があった時にも問題なく水の供給が出来るような対策はしておいて欲しい。
60歳代	男性	水道の老朽化、耐震化対策は適宜実施していただく一方、色々な危機を想定した管理体制をしっかり構築していただきたい。ハード面のみならずソフト面もよろしくお願いします（昨年の大雨の対応も踏まえつつ）。
50歳代	男性	事業の経営的な健全性や水のおいしさも大切だと思います。しかし、100年に一度と言われるような災害が多発するようになり、災害に強い水道事業や一時的に給水が途絶えた時の臨時対応について、周知できると良いです。

3. 「安全」な水の供給について（30件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	安全な水を供給頂き、ありがとうございます。今後とも、お願い致します。赤ちゃんがいますので、安全な水を飲ませたいです。
70歳以上	男性	水は生きて行く上で大切、従って安全で安心して飲める美味しい水作りを心掛けて頂きたい。
40歳代	女性	おいしい、安全な水を提供する努力に感謝しています。
20歳代	女性	日々の取り組みに感謝申し上げます。引き続き、安全な水の安定供給と危機管理体制の維持・強化への配慮をお願いいたします。
70歳以上	男性	安心して飲める水をこれからものぞみます
40歳代	女性	2019年は自然災害が多かったが、県内の具体的な被災状況や断水等への対応など、総括的に知りたいと思う。県のHP等に掲載されているかもしれないが、検索してみないとそういう情報が発信されているのかもわからない。
50歳代	男性	水道配管のメンテナンス・洗浄など安全な水が供給できるようにお願いします。
30歳代	女性	これからも安心安全な水の供給をお願い致します。
60歳代	男性	水質管理の徹底、これが一番。

4. お客様からの「信頼」の確保について（43件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	我が家は新聞を取っているので広報紙が読めますが、新聞を購読しない家庭もとても増えているので、もっと市民県民にいろいろな情報を伝えた方がいいと思います。
40歳代	男性	停電後の赤水について、アナウンスがあった方がいい
40歳代	女性	水道・下水道料金一元化・LINE等での徴収など、新しい取り組みが見受けられ好感を持つ反面、サービスの導入にかかる費用が大きい場合はそれが利用料に反映してくるのではないかと心配になります。正直なところ、ペットボトルで水道水を買う必要はないと思います。決して箱もの事業としての無駄使いがない様、幹線のメンテナンス・災害時の補給体制・水質の管理など基本的な骨組みを大切に健全な終始報告・活動を行っていくようにここから願っています。
60歳代	男性	企業局のホームページで、自分の地域の給水浄水場がどこなのかかわからないので、検索しやすくして欲しい。
40歳代	男性	県営であるからできること、できないことがあると思いますが、最終的に利用者が安心して水道を使用できるよう、これからもよろしくお願いします。私は口座振替を利用していますが、LINE Pay導入は素晴らしいの一言です。新しいことに目を向けていると感じました。口座振替とLINE Payでは企業局さんの負担はどちらが少ないのでしょうか？公表するのは難しいかもしれませんが、逆に公共であるから利用者が負担の少ない方を選ぶというのもあるかもしれません。
50歳代	女性	大人の社会科見学のようなものを企画してほしい。
70歳以上	男性	お客様からの「信頼」の確保の主要施策として、「新たな水道料金システムの開発と上下水道料金徴収一元化の実施」に向け、努力されていることに感謝いたします。また、「県内水道の統合・広域化に向けた検討」についても、引き続き検討をお願いいたします。
40歳代	男性	色々と取り組みをされているのは、水道水に少しでも関心を持っている人には知ってもらえていると思うが、関心を持っている人の方が多く、何をしているのか知らない人が多数いると思います、まずは宣伝方法を考え直していかないといけないと思う。
60歳代	女性	名称が変わり、直ぐにわからない人がいました。安全で、美味しい水が安く手に入ることのありがたさをみんなにもっともっとわかってほしいなと思います。台風や地震の対策はニュースになりますが、今回のように感染が蔓延して、もし家から出られなくなった時でも安全な水だけは手に入ることをアピールして欲しいです。
70歳以上	男性	浄水場の見学会は行っていると思うが回数を多くしてほしい。
30歳代	男性	水道水の支払いに関して選択肢が増えたのはよかった。
40歳代	女性	文字だけでなくイラストや漫画などでわかりやすくしてほしい子供でも読める様な記事を書いてほしい
30歳代	女性	このアンケートで初めて「県水だより」を拝見しました。大変読みやすく、興味深い記事ばかりで、継続して読みたいと思いました。今後は積極的に新聞折り込み・駅での配布を探してみたいと思います。
50歳代	男性	昨年は、台風などの災害が起き、水の確保等の問題があった。今後も起こりうることだと思うので、有効な対策等があればたくさん掲載してもらいたい。
50歳代	女性	今年は千葉に大きな災害があつて、水のありがたさや給水活動の重要性を痛感しました。今後も、災害時の取り組みをもっとアピールしてください。
70歳以上	男性	「水道出前講座」などのPRを直接教育機関に働きかけるなどもう少し積極的に動くと良いと思う。
50歳代	女性	県営水道事業と言われても、何をやっているのかよくわからない。県水だよりを読んだときに「そうなんだー」と思っても、それでおしまい。
60歳代	男性	広報を充実してほしい
50歳代	女性	水道使用量の用紙の裏にでも、家庭で出来る災害の備え等の豆知識が載ってたらいいと思っています。断水した時の給水場所やお知らせ等も。

5. その他のご意見（38件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	プレゼント企画が欲しいです。
40歳代	女性	誠実に頑張っていただいていると認識しています。これからもよろしくお願いいたします。
60歳代	男性	特に現状のままで良い。
30歳代	女性	東ティモールの支援活動の記事は特に印象に残っています。子供と読み色々なことを話しました。娘は学校の授業でも学んだそうですが、もっとたくさん学校で教育し水を大切に使う癖を小さなうちからつけてもらいたいです
50歳代	女性	これからも続けてほしい。
70歳以上	女性	水道水が一番安全で、安心して飲めるとしています。水を購入したことは有りません。今後も購入しません。
70歳以上	男性	満足しております。

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

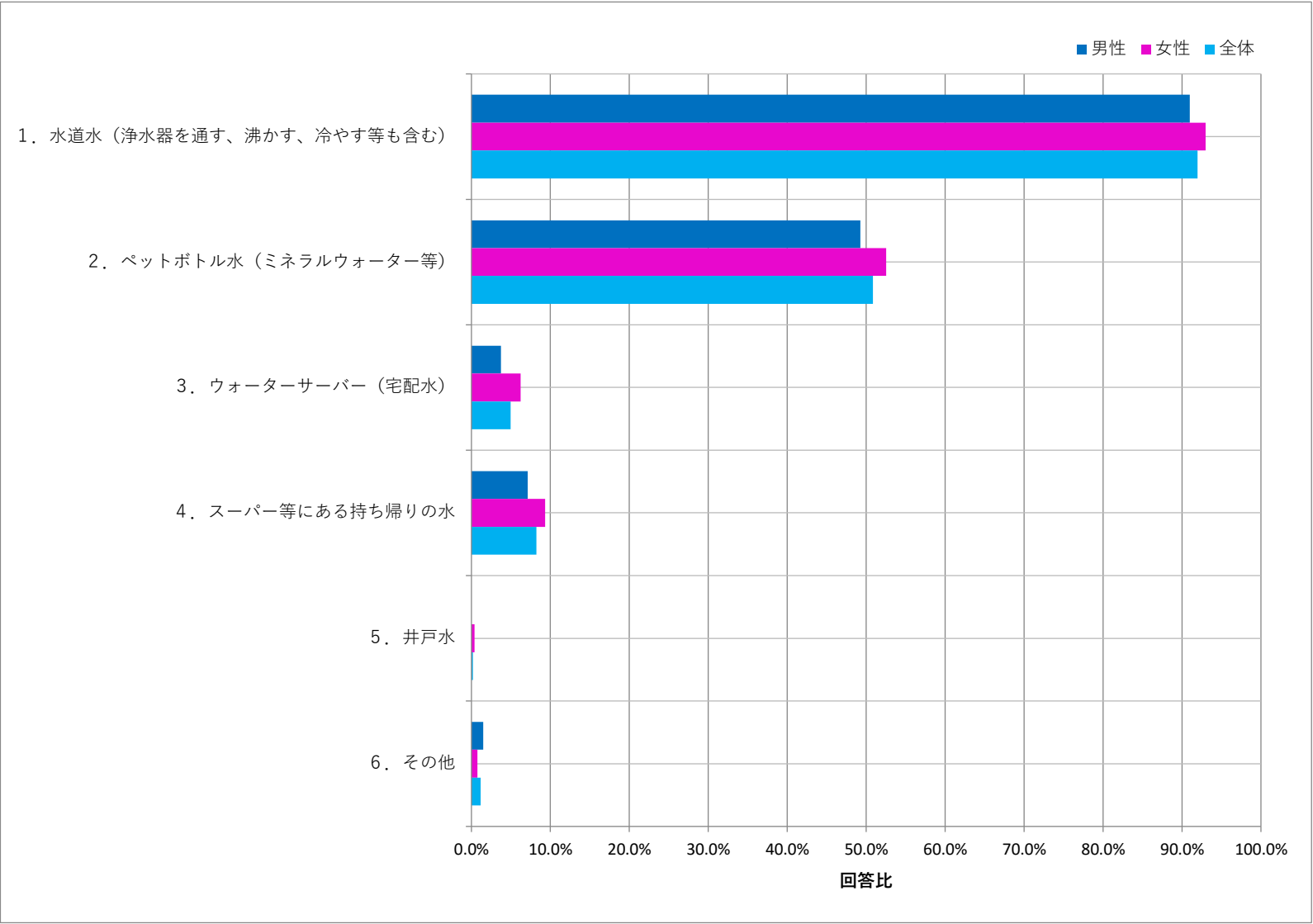
問6-1

水道水を飲んでいるか（ふだんの飲み水）
あなたは、ふだん飲み水として何を飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

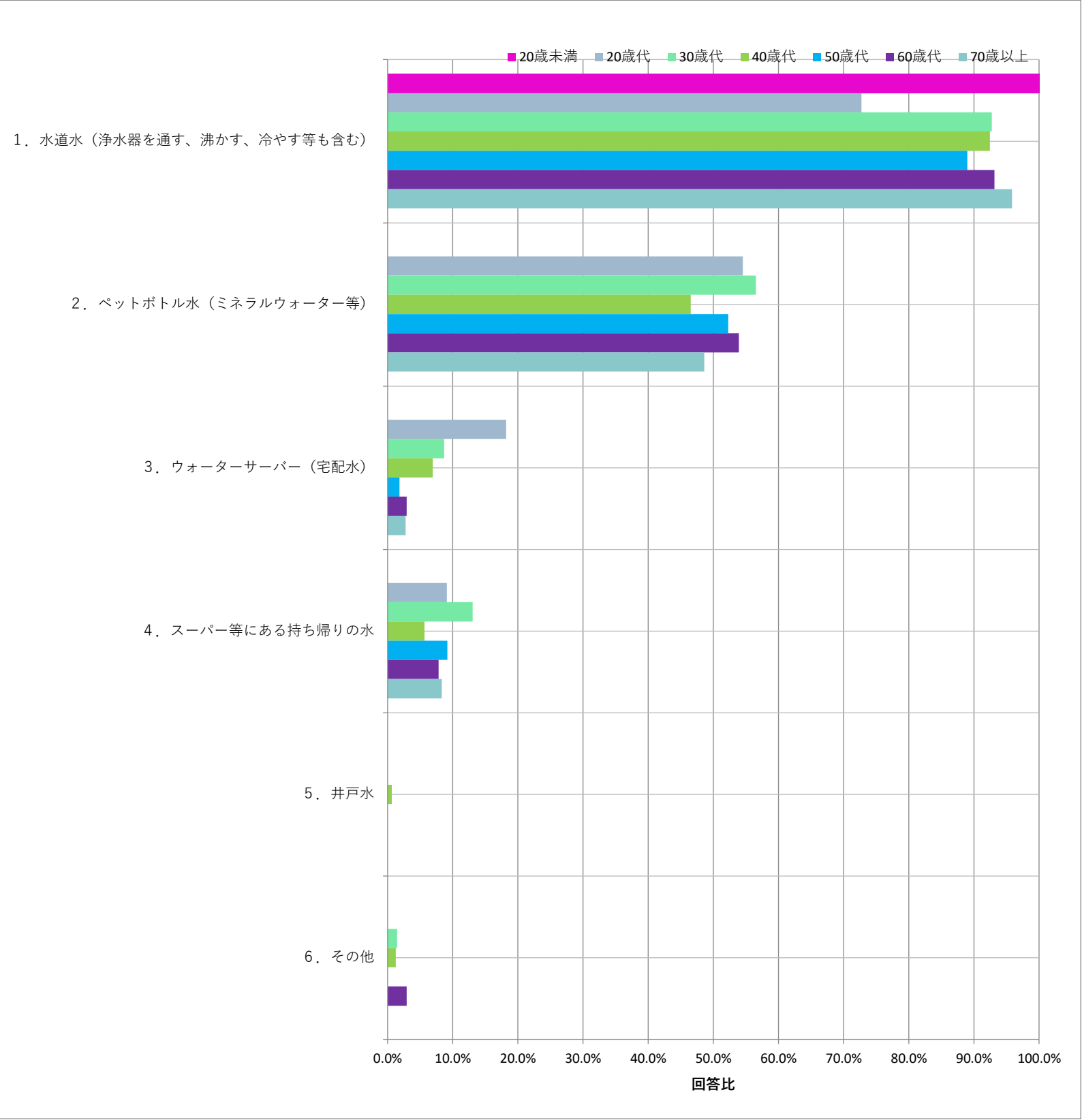
N=523		
設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	481	92.0%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	266	50.9%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	26	5.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	43	8.2%
5. 井戸水	1	0.2%
6. その他	6	1.1%

「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が92.0%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が50.9%でした。
それ以外の回答の割合は全て10%未満でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	242	91.0%	239	93.0%	481	92.0%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	131	49.2%	135	52.5%	266	50.9%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	10	3.8%	16	6.2%	26	5.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	19	7.1%	24	9.3%	43	8.2%
5. 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
6. その他	4	1.5%	2	0.8%	6	1.1%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	11	69	159	109	102	72					
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	1	100.0%	8	72.7%	64	92.8%	147	92.5%	97	89.0%	95	93.1%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	6	54.5%	39	56.5%	74	46.5%	57	52.3%	55	53.9%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	2	18.2%	6	8.7%	11	6.9%	2	1.8%	3	2.9%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	1	9.1%	9	13.0%	9	5.7%	10	9.2%	8	7.8%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	2	1.3%	0	0.0%	3	2.9%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問6-2

水道水を飲んでいるか（1番頻度の高い飲み水）

問6-1でお答えになった飲み方のうち、1番頻度の高いものはどれですか。

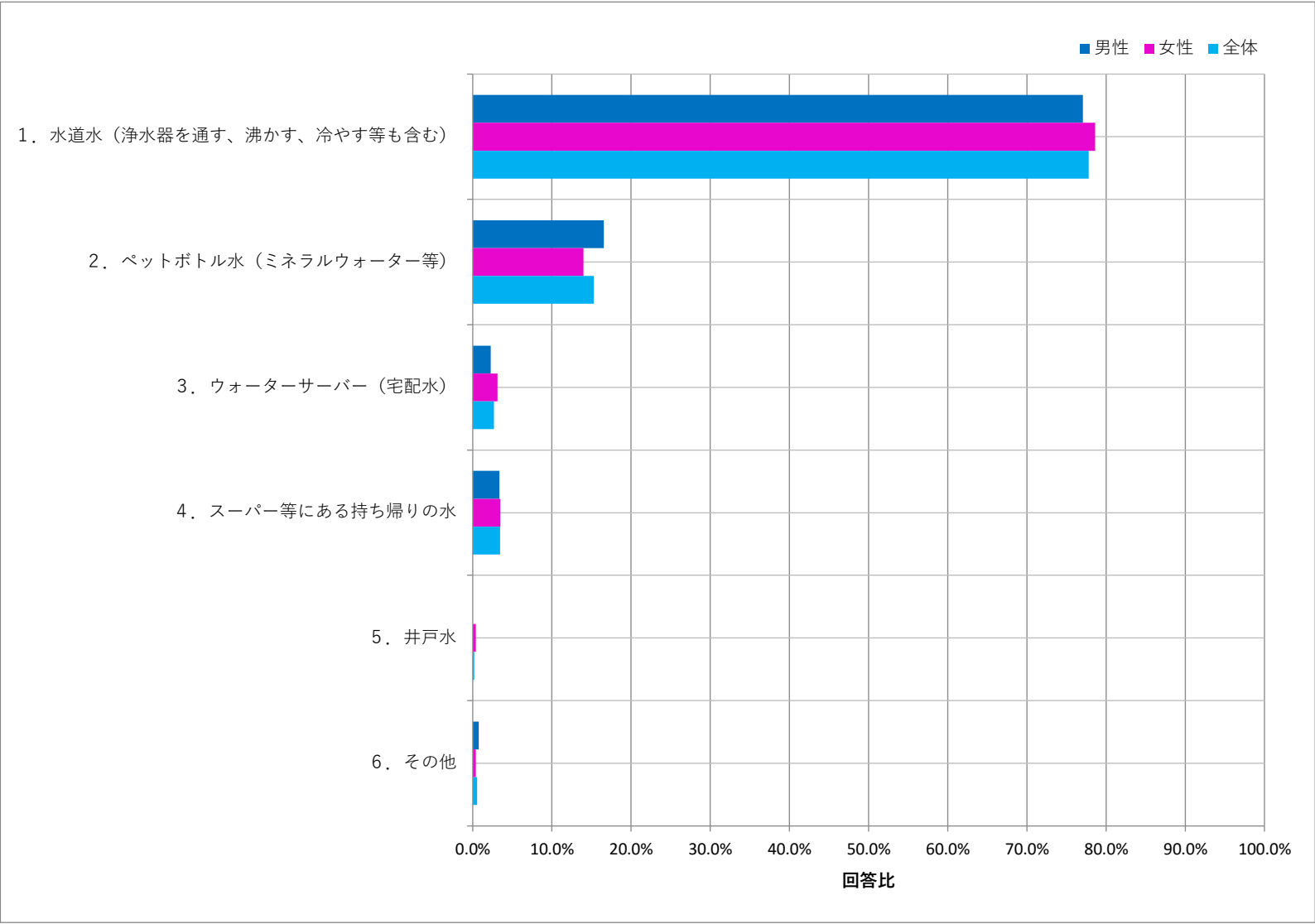
N=523

設問	回答数	回答比率
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	407	77.8%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	80	15.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	14	2.7%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	18	3.4%
5. 井戸水	1	0.2%
6. その他	3	0.6%

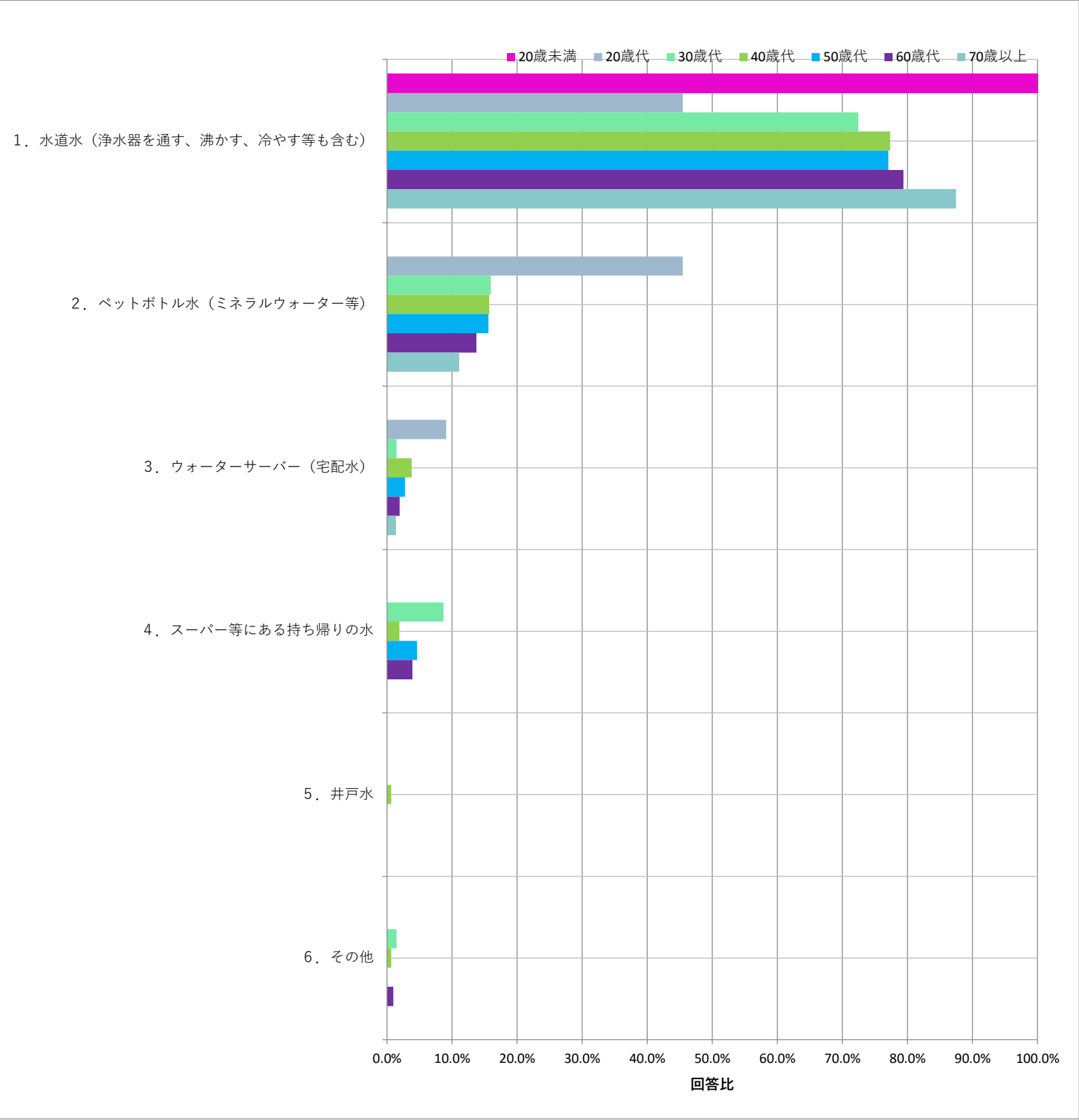
「水道水(浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む)」の割合が77.8%と最も高く、続いて「ペットボトル水(ミネラルウォーター等)」が15.3%でした。

「水道水」では男性よりも女性の回答割合がやや高く、逆に「ペットボトル水」では女性よりも男性の回答割合がやや高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	205	77.1%	202	78.6%	407	77.8%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	44	16.5%	36	14.0%	80	15.3%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	6	2.3%	8	3.1%	14	2.7%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	9	3.4%	9	3.5%	18	3.4%
5. 井戸水	0	0.0%	1	0.4%	1	0.2%
6. その他	2	0.8%	1	0.4%	3	0.6%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	11	69	159	109	102	72					
1. 水道水（浄水器を通す、沸かす、冷やす等も含む）	1	100.0%	5	45.5%	50	72.5%	123	77.4%	84	77.1%	81	79.4%
2. ペットボトル水（ミネラルウォーター等）	0	0.0%	5	45.5%	11	15.9%	25	15.7%	17	15.6%	14	13.7%
3. ウォーターサーバー（宅配水）	0	0.0%	1	9.1%	1	1.4%	6	3.8%	3	2.8%	2	2.0%
4. スーパー等にある持ち帰りの水	0	0.0%	0	0.0%	6	8.7%	3	1.9%	5	4.6%	4	3.9%
5. 井戸水	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	1.4%	1	0.6%	0	0.0%	1	1.0%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問6-3

水道水の飲み方について

問6-1で「1. 水道水」とお答えの方にお尋ねします。

水道水をどのようにして飲んでいますか。あてはまるものをいくつでもお選びください。

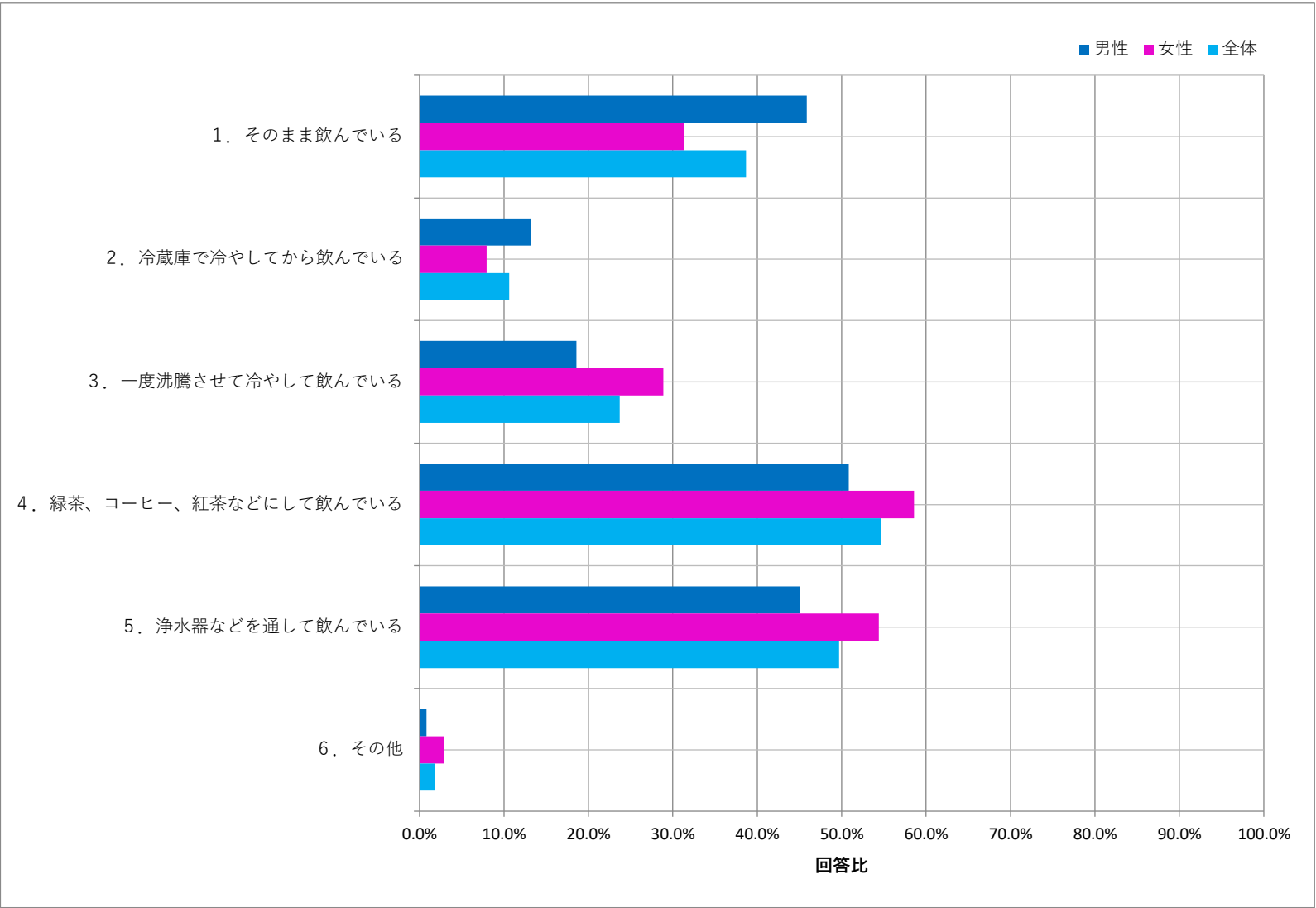
N=481

設問	回答数	回答比率
1. そのまま飲んでいる	186	38.7%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	51	10.6%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	114	23.7%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	263	54.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	239	49.7%
6. その他	9	1.9%

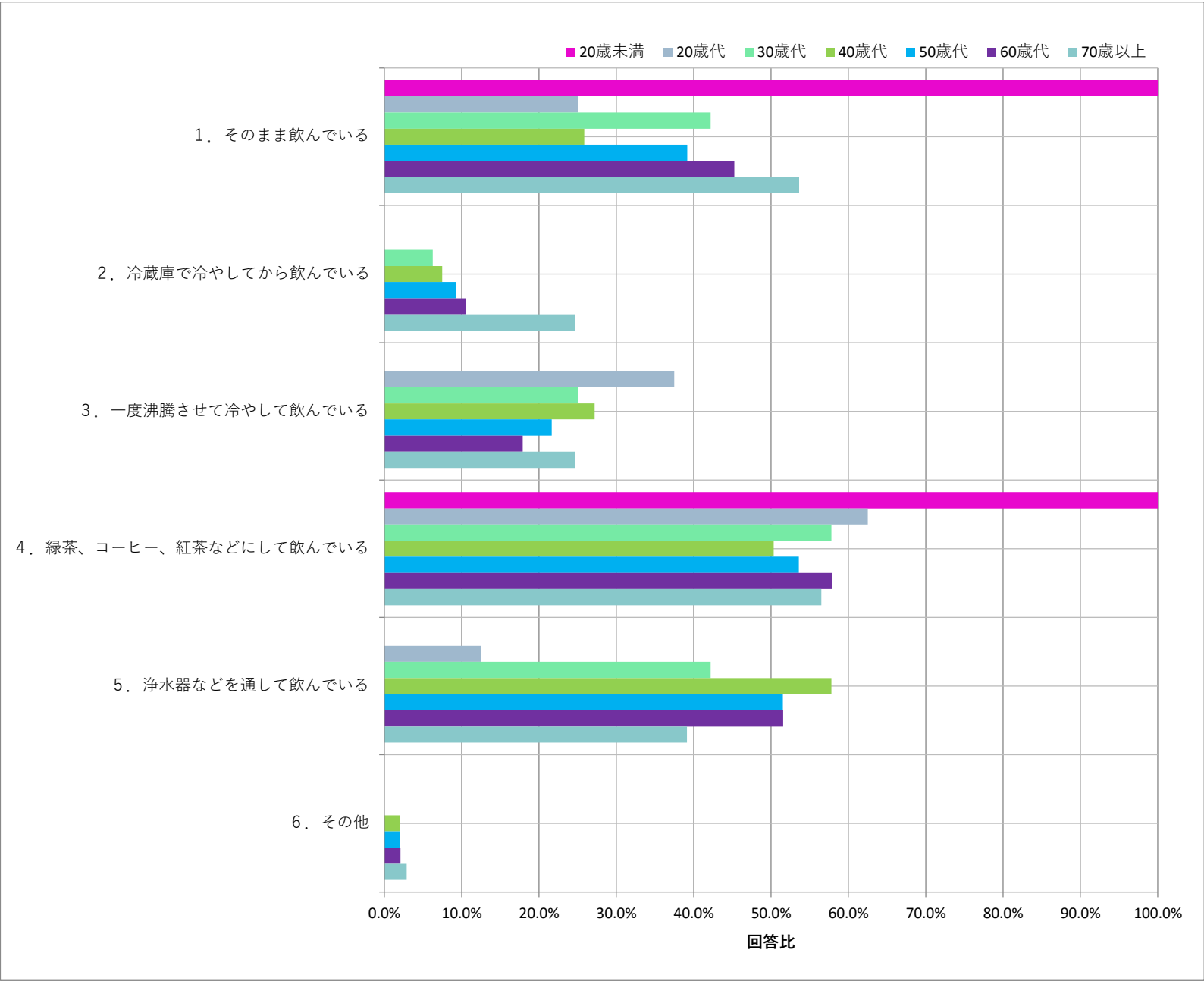
「緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる」の割合が54.7%と最も高く、続いて「浄水器などを通して飲んでいる」が49.7%、「そのまま飲んでいる」が38.7%でした。

「そのまま飲んでいる」は、男女別では女性よりも男性の方が割合が高く、年代別では70歳以上の方の割合が最も高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	242		239		481	
1. そのまま飲んでいる	111	45.9%	75	31.4%	186	38.7%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	32	13.2%	19	7.9%	51	10.6%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	45	18.6%	69	28.9%	114	23.7%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	123	50.8%	140	58.6%	263	54.7%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	109	45.0%	130	54.4%	239	49.7%
6. その他	2	0.8%	7	2.9%	9	1.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		8		64		147		97		95		69	
1. そのまま飲んでいる	1	100.0%	2	25.0%	27	42.2%	38	25.9%	38	39.2%	43	45.3%	37	53.6%
2. 冷蔵庫で冷やしてから飲んでいる	0	0.0%	0	0.0%	4	6.3%	11	7.5%	9	9.3%	10	10.5%	17	24.6%
3. 一度沸騰させて冷やして飲んでいる	0	0.0%	3	37.5%	16	25.0%	40	27.2%	21	21.6%	17	17.9%	17	24.6%
4. 緑茶、コーヒー、紅茶などにして飲んでいる	1	100.0%	5	62.5%	37	57.8%	74	50.3%	52	53.6%	55	57.9%	39	56.5%
5. 浄水器などを通して飲んでいる	0	0.0%	1	12.5%	27	42.2%	85	57.8%	50	51.5%	49	51.6%	27	39.1%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.0%	2	2.1%	2	2.1%	2	2.9%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	沸かして麦茶パックを入れて飲んでいます。
40歳代	女性	薬を飲む時は浄水器を通して飲んでいます
70歳以上	女性	コップに氷を入れ テーブルに置いておき 凍りが解けても なくなるまで 飲んでいます。
60歳代	女性	浄水器を通し沸騰させて緑茶、コーヒーなどにして飲んでいるが水としては飲まない
60歳代	男性	炭酸水にして
50歳代	女性	氷を入れる
70歳以上	男性	信頼できる水なので、炊事全部に使っている。
50歳代	女性	ほうじ茶を沸かして飲んでいる
40歳代	女性	お白湯として飲んでいる(沸騰させているが冷まさない)

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

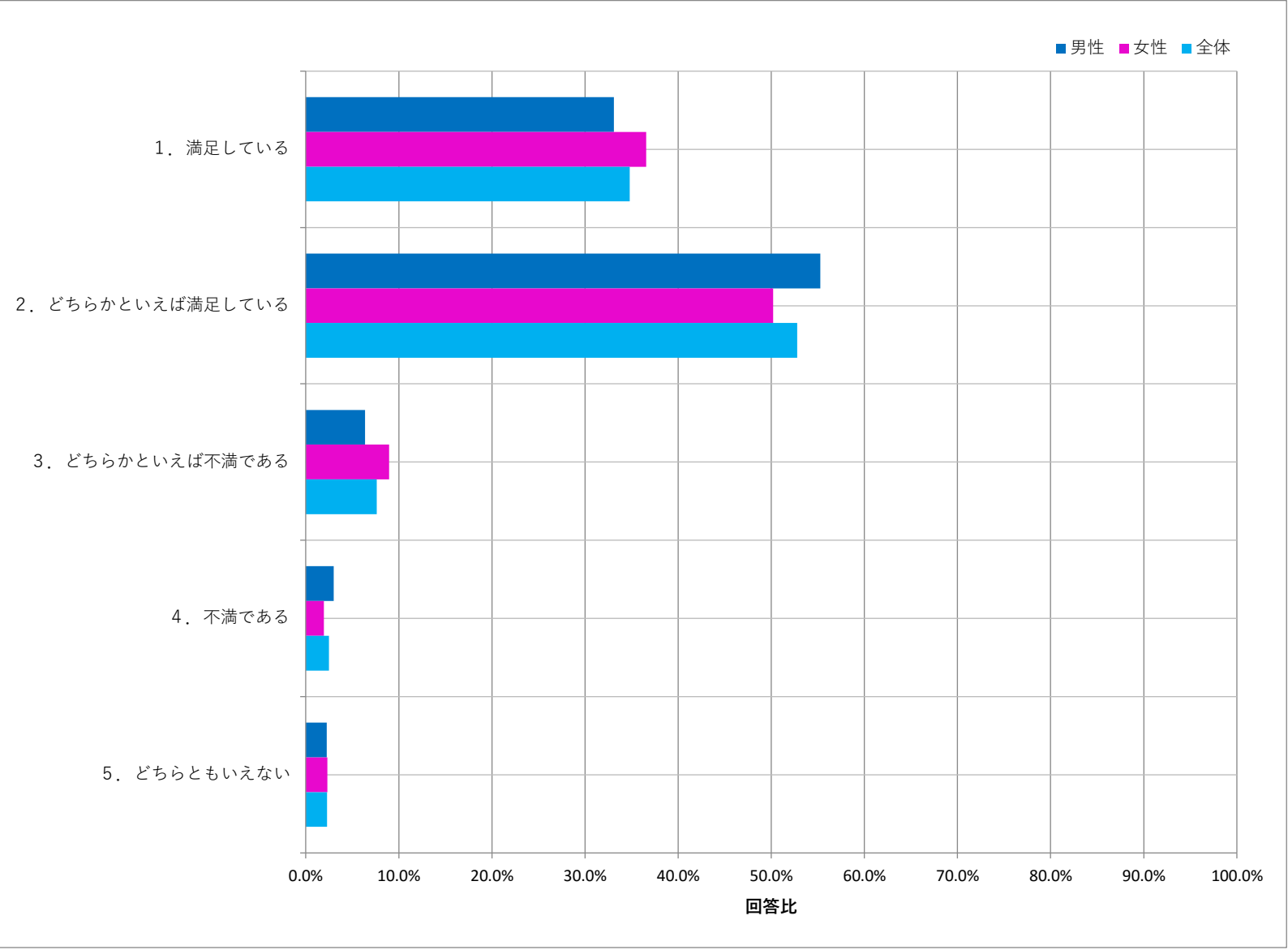
問7-1

飲み水としての満足度について
あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

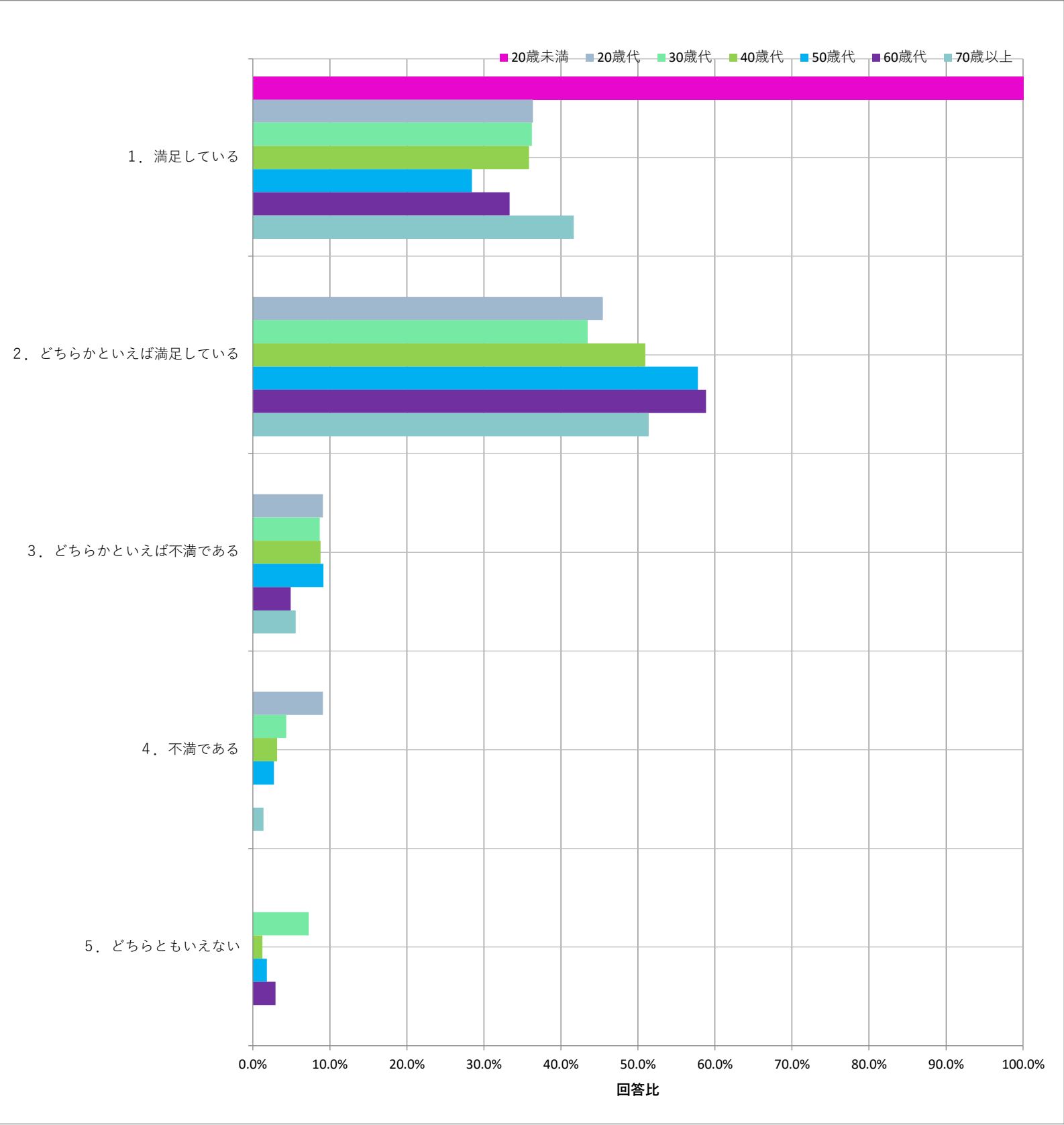
N=523					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足している	182	34.8%	満足している	458	87.6%
2. どちらかといえば満足している	276	52.8%			
3. どちらかといえば不満である	40	7.6%	不満である	53	10.1%
4. 不満である	13	2.5%			
5. どちらともいえない	12	2.3%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が87.6%を占め、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は10.1%でした。
第3回と比較して『満足』と回答いただいた割合がやや高くなりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 満足している	88	33.1%	94	36.6%	182	34.8%
2. どちらかといえば満足している	147	55.3%	129	50.2%	276	52.8%
3. どちらかといえば不満である	17	6.4%	23	8.9%	40	7.6%
4. 不満である	8	3.0%	5	1.9%	13	2.5%
5. どちらともいえない	6	2.3%	6	2.3%	12	2.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		11		69		159		109		102		72	
1. 満足している	1	100.0%	4	36.4%	25	36.2%	57	35.8%	31	28.4%	34	33.3%	30	41.7%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	5	45.5%	30	43.5%	81	50.9%	63	57.8%	60	58.8%	37	51.4%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	1	9.1%	6	8.7%	14	8.8%	10	9.2%	5	4.9%	4	5.6%
4. 不満である	0	0.0%	1	9.1%	3	4.3%	5	3.1%	3	2.8%	0	0.0%	1	1.4%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	5	7.2%	2	1.3%	2	1.8%	3	2.9%	0	0.0%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問7-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

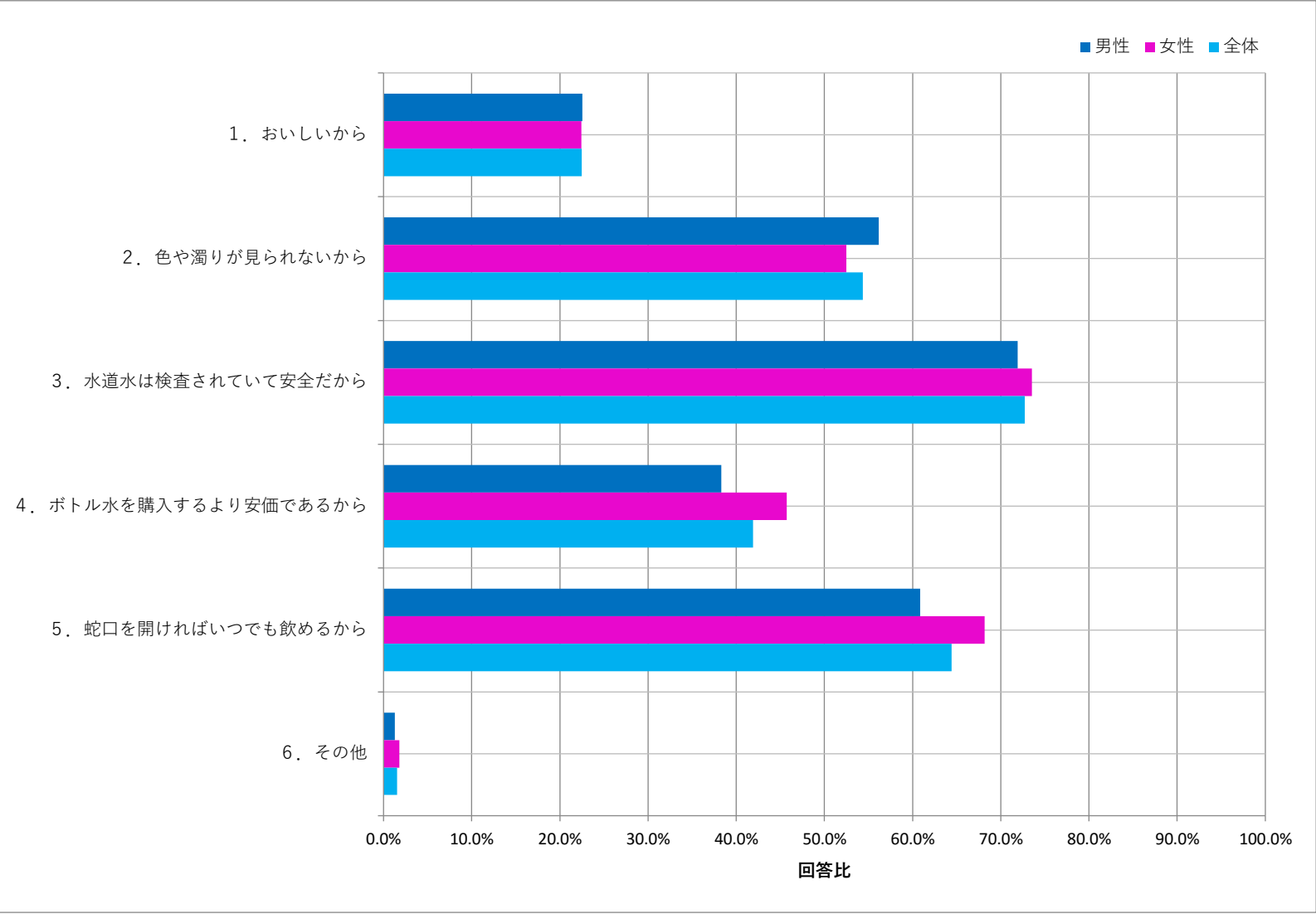
問7-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=458

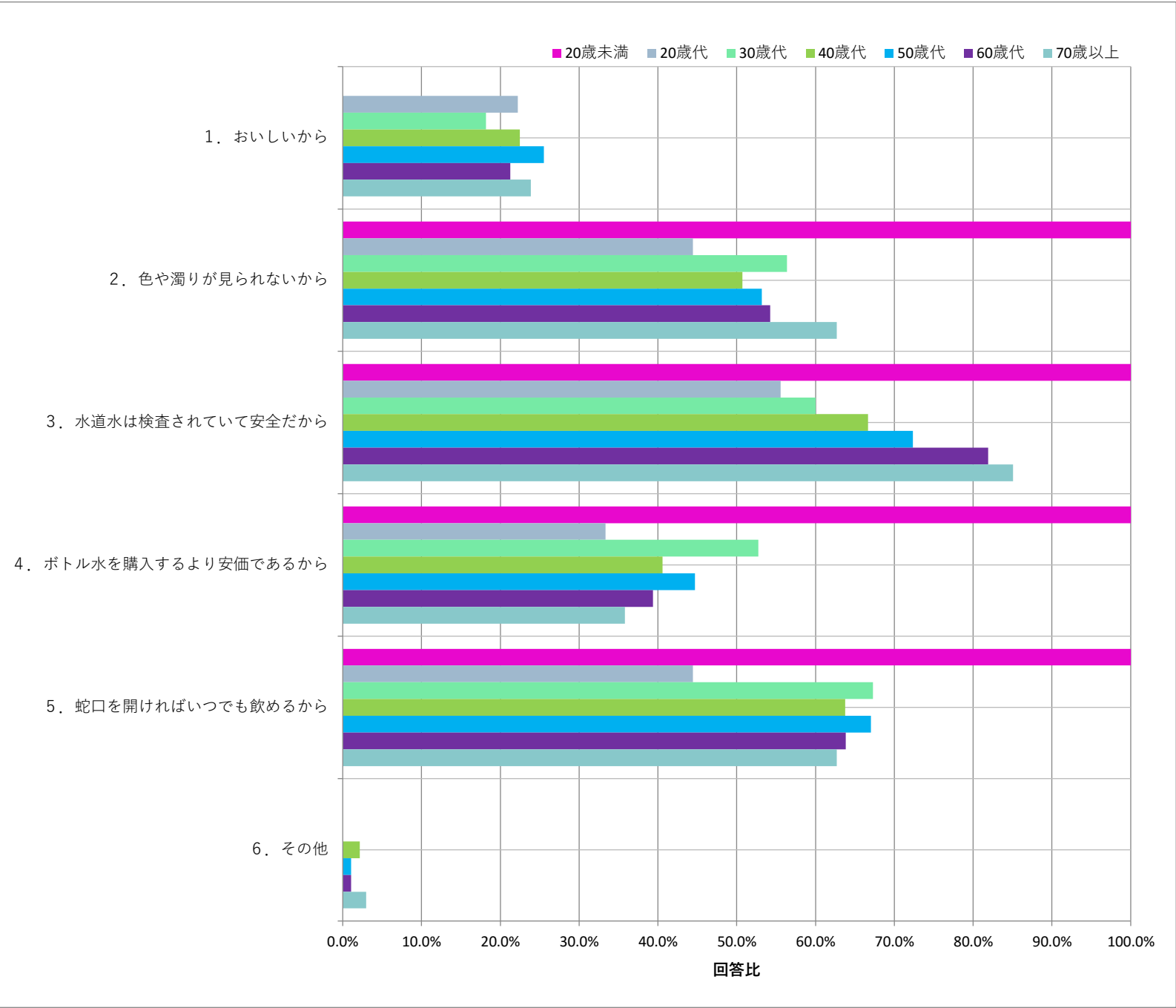
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	103	22.5%
2. 色や濁りが見られないから	249	54.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	333	72.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	192	41.9%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	295	64.4%
6. その他	7	1.5%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が72.7%と最も高く、続いて「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が64.4%、「色や濁りが見られないから」が54.4%、「ボトル水を購入するより安価であるから」が41.9%でした。
いずれについても、第3回と比較して「色や濁りが見られないから」は11.9ポイント下がっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	235		223		458	
1. おいしいから	53	22.6%	50	22.4%	103	22.5%
2. 色や濁りが見られないから	132	56.2%	117	52.5%	249	54.4%
3. 水道水は検査されていて安全だから	169	71.9%	164	73.5%	333	72.7%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	90	38.3%	102	45.7%	192	41.9%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	143	60.9%	152	68.2%	295	64.4%
6. その他	3	1.3%	4	1.8%	7	1.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	9	55	138	94	94	67							
1. おいしいから	0	2	10	31	24	20	16	0.0%	22.2%	18.2%	22.5%	25.5%	21.3%	23.9%
2. 色や濁りが見られないから	1	4	31	70	50	51	42	100.0%	44.4%	56.4%	50.7%	53.2%	54.3%	62.7%
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	5	33	92	68	77	57	100.0%	55.6%	60.0%	66.7%	72.3%	81.9%	85.1%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	1	3	29	56	42	37	24	100.0%	33.3%	52.7%	40.6%	44.7%	39.4%	35.8%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	4	37	88	63	60	42	100.0%	44.4%	67.3%	63.8%	67.0%	63.8%	62.7%
6. その他	0	0	0	3	1	1	2	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	1.1%	1.1%	3.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	安全だから
40歳代	男性	夏場の暑い日は、温くあまり飲む事はないが、寒い時期は冷えて、癖もなく飲みやすい。
40歳代	女性	十年前から比べると格段に水道水は美味しくなったと思います。それだけ水道水作りの技術進歩だと思います。
60歳代	女性	浄水器を通し沸騰させて緑茶などにして飲んでいるが水としては飲まない
70歳以上	男性	全幅の信頼。
40歳代	女性	放射性物質が不安だったので調べてもらい、不検出で安心した。(1月10日現在)
70歳以上	男性	とにかく我が家の水道水はおいしいので飲んでおります。熊本市の水道水にそんな色ないくらいです。

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問7-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

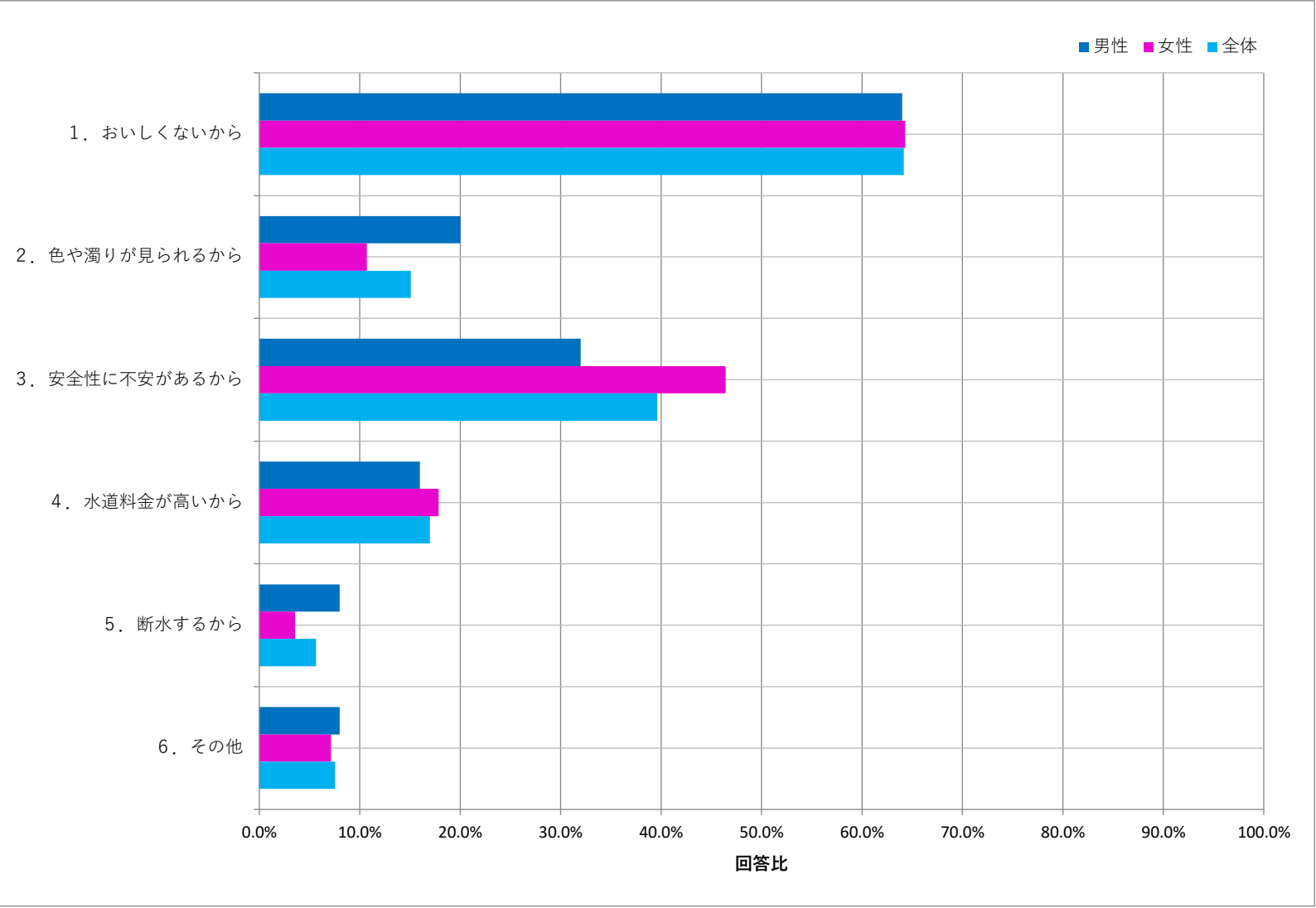
問7-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=53

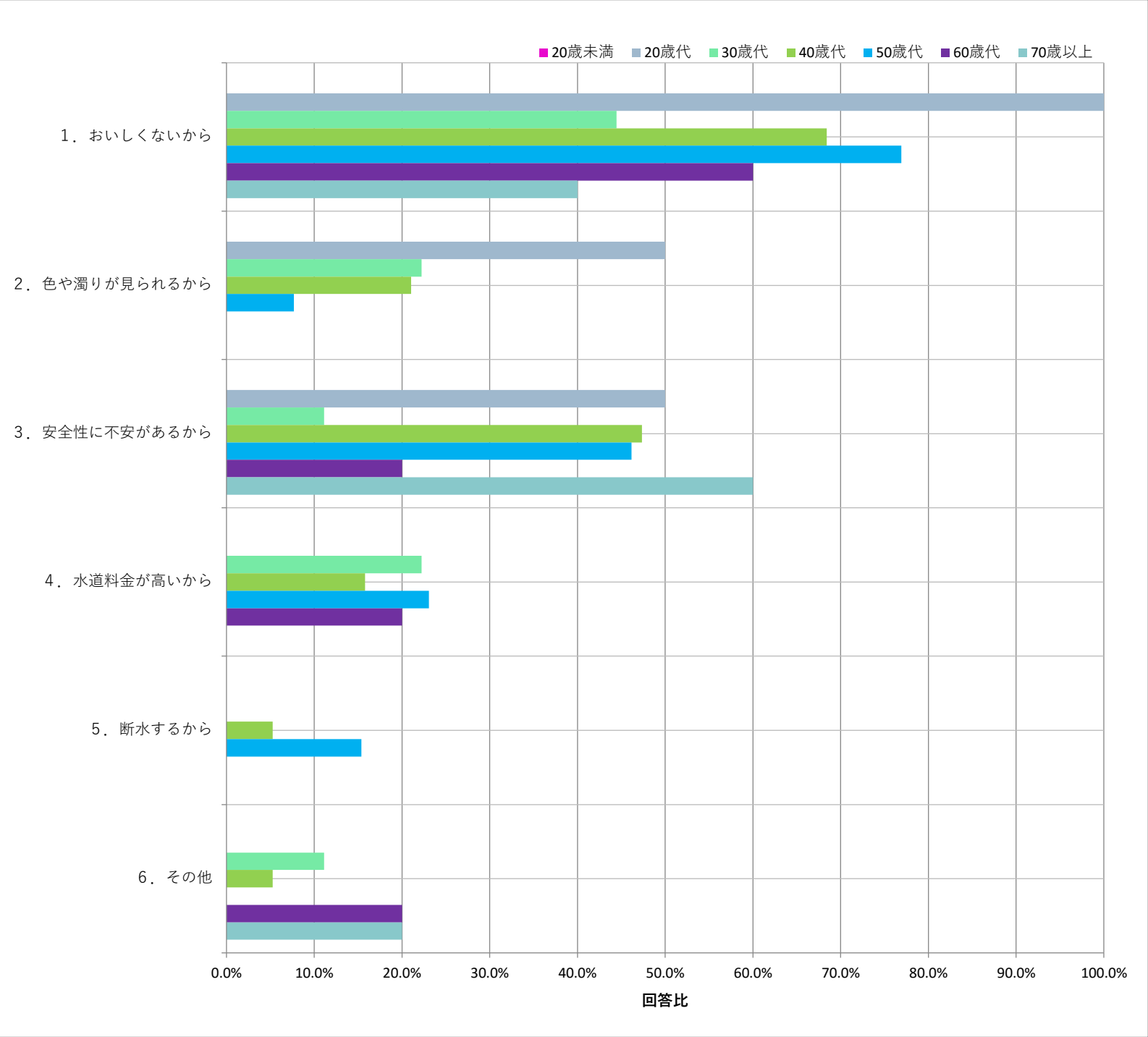
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	34	64.2%
2. 色や濁りが見られるから	8	15.1%
3. 安全性に不安があるから	21	39.6%
4. 水道料金が高いから	9	17.0%
5. 断水するから	3	5.7%
6. その他	4	7.5%

「おいしくないから」の割合が64.2%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が39.6%でした。
「おいしくないから」では、男性と女性の割合はほぼ変わりませんでした。
「安全性に不安があるから」では、男性よりも女性の割合が高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	25		28		53	
1. おいしくないから	16	64.0%	18	64.3%	34	64.2%
2. 色や濁りが見られるから	5	20.0%	3	10.7%	8	15.1%
3. 安全性に不安があるから	8	32.0%	13	46.4%	21	39.6%
4. 水道料金が高いから	4	16.0%	5	17.9%	9	17.0%
5. 断水するから	2	8.0%	1	3.6%	3	5.7%
6. その他	2	8.0%	2	7.1%	4	7.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	2	9	19	13	5	5							
1. おいしくないから	0	0.0%	2	100.0%	4	44.4%	13	68.4%	10	76.9%	3	60.0%	2	40.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	50.0%	2	22.2%	4	21.1%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	1	11.1%	9	47.4%	6	46.2%	1	20.0%	3	60.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	3	15.8%	3	23.1%	1	20.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.3%	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	1	5.3%	0	0.0%	1	20.0%	1	20.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道水をそのまま飲むとちょっと薬臭いです。ただ、沸騰させれば美味しいです。
60歳代	男性	残留塩素を含む水を飲み続けるわけには行かないので、浄水器を通した水を飲んでます。
30歳代	女性	浄水器を通さないと飲めないから
70歳以上	男性	特に夏は臭いが気になる

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

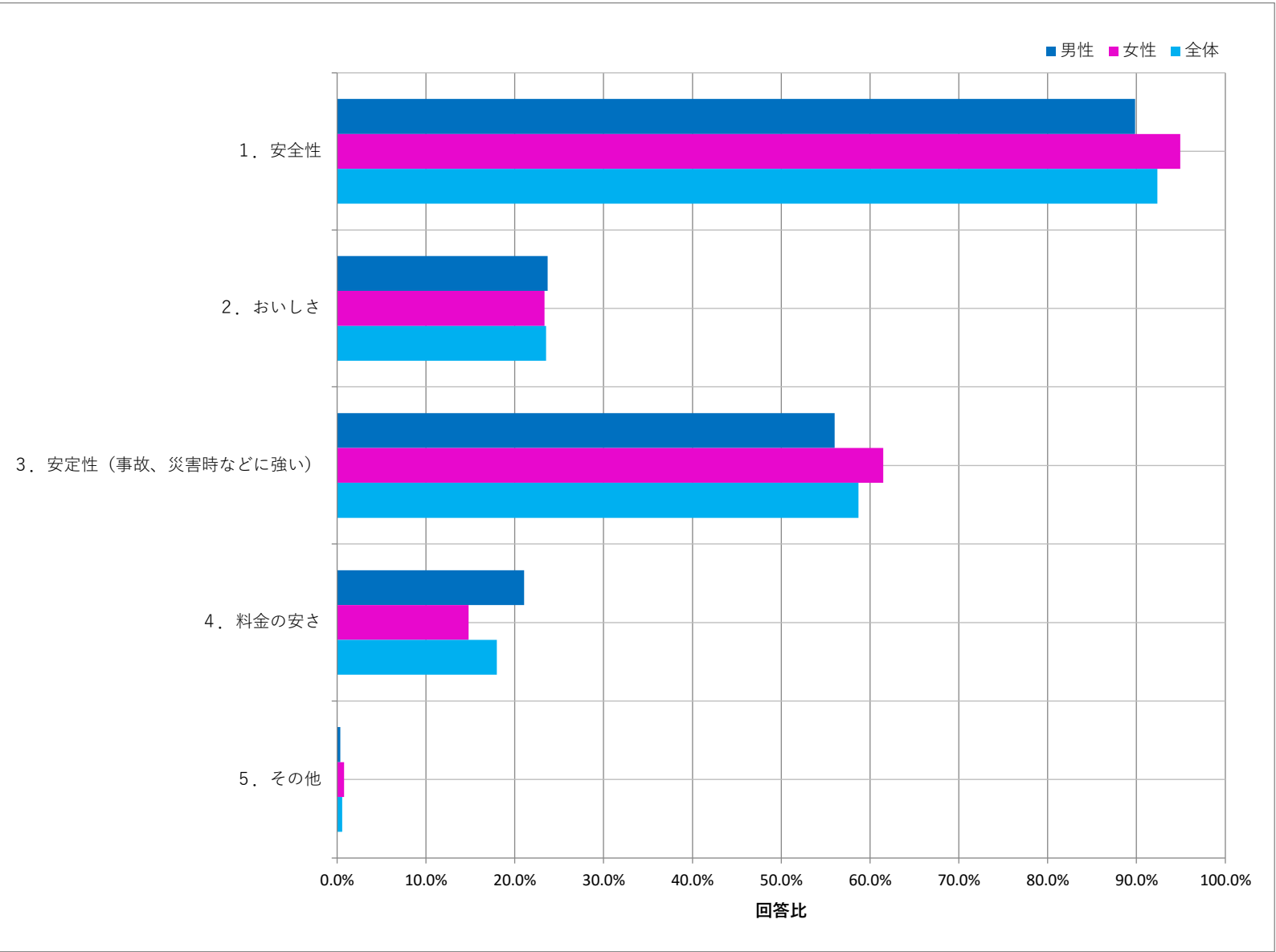
問 8

水道水に求めるもの
あなたは水道水（千葉県営水道）に何を求めますか。2つまでお選びください。

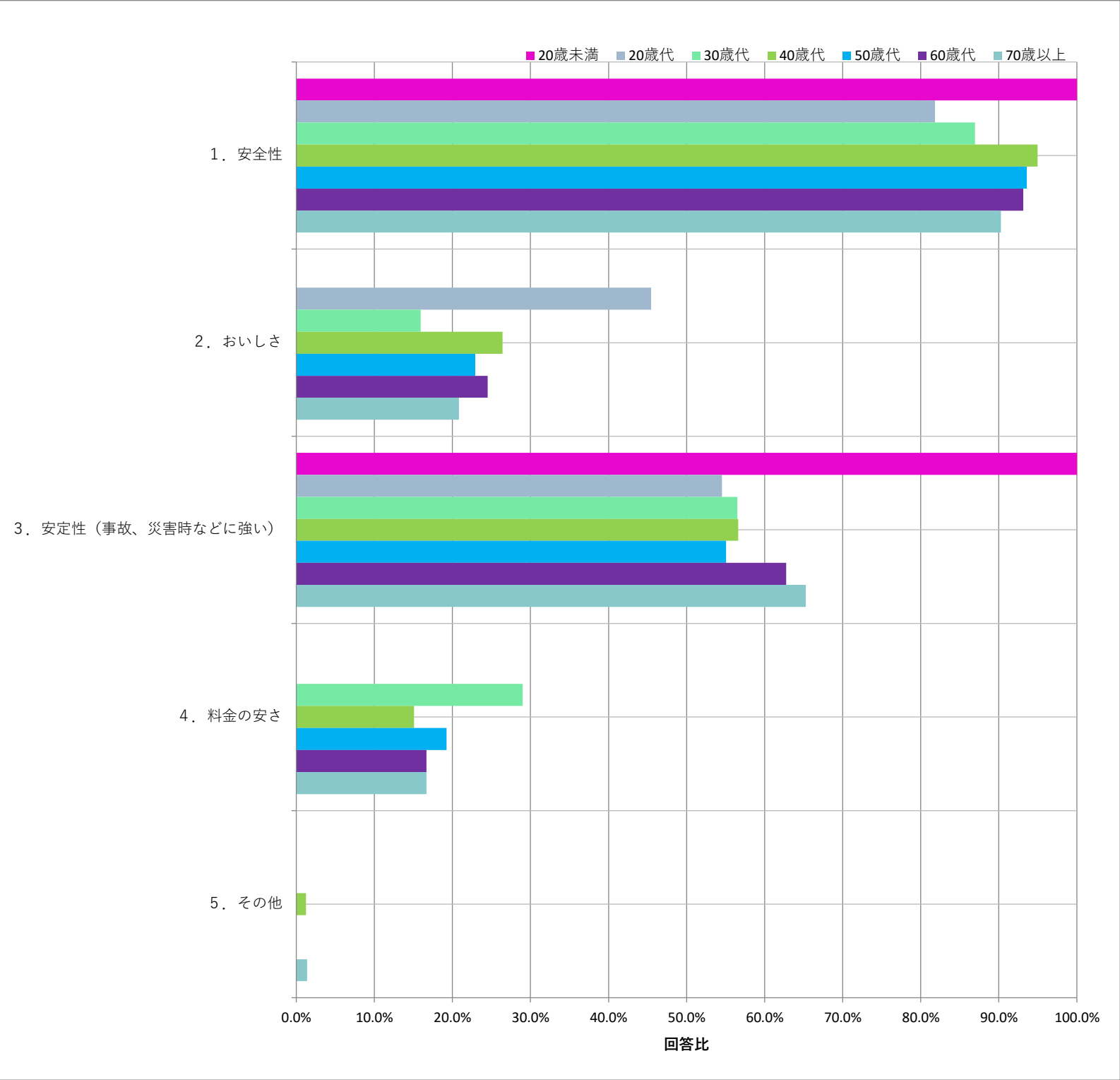
N=523		
設問	回答数	回答比率
1. 安全性	483	92.4%
2. おいしさ	123	23.5%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	307	58.7%
4. 料金の安さ	94	18.0%
5. その他	3	0.6%

「安全性」の割合が92.4%と最も高く、続いて「安定性（事故、災害時などに強い）」が58.7%でした。
第1回と比較して、「安定性（事故、災害時などに強い）」の割合が11ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 安全性	239	89.8%	244	94.9%	483	92.4%
2. おいしさ	63	23.7%	60	23.3%	123	23.5%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	149	56.0%	158	61.5%	307	58.7%
4. 料金の安さ	56	21.1%	38	14.8%	94	18.0%
5. その他	1	0.4%	2	0.8%	3	0.6%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	11	69	159	109	102	72					
1. 安全性	1	9	60	151	102	95	65	100.0%	81.8%	87.0%	95.0%	93.1%
2. おいしさ	0	5	11	42	25	25	15	0.0%	45.5%	15.9%	22.9%	24.5%
3. 安定性（事故、災害時などに強い）	1	6	39	90	60	64	47	100.0%	54.5%	56.5%	55.0%	62.7%
4. 料金の安さ	0	0	20	24	21	17	12	0.0%	0.0%	29.0%	19.3%	16.7%
5. その他	0	0	0	2	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%



その他意見		
年代	性別	意見
40歳代	女性	毎回お書きしますが、とにかく水道水が安価で本当にこんなに安くてすみません。
40歳代	女性	水は全ての根幹なので、自前でやっていくため値上げが必要ならしてください。ヴェオリアなど民営は反対です
70歳以上	男性	とにかく災害時においても蛇口をひねると水が出ることを最優先に、事業を進めていただきたいと思います。

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問9-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

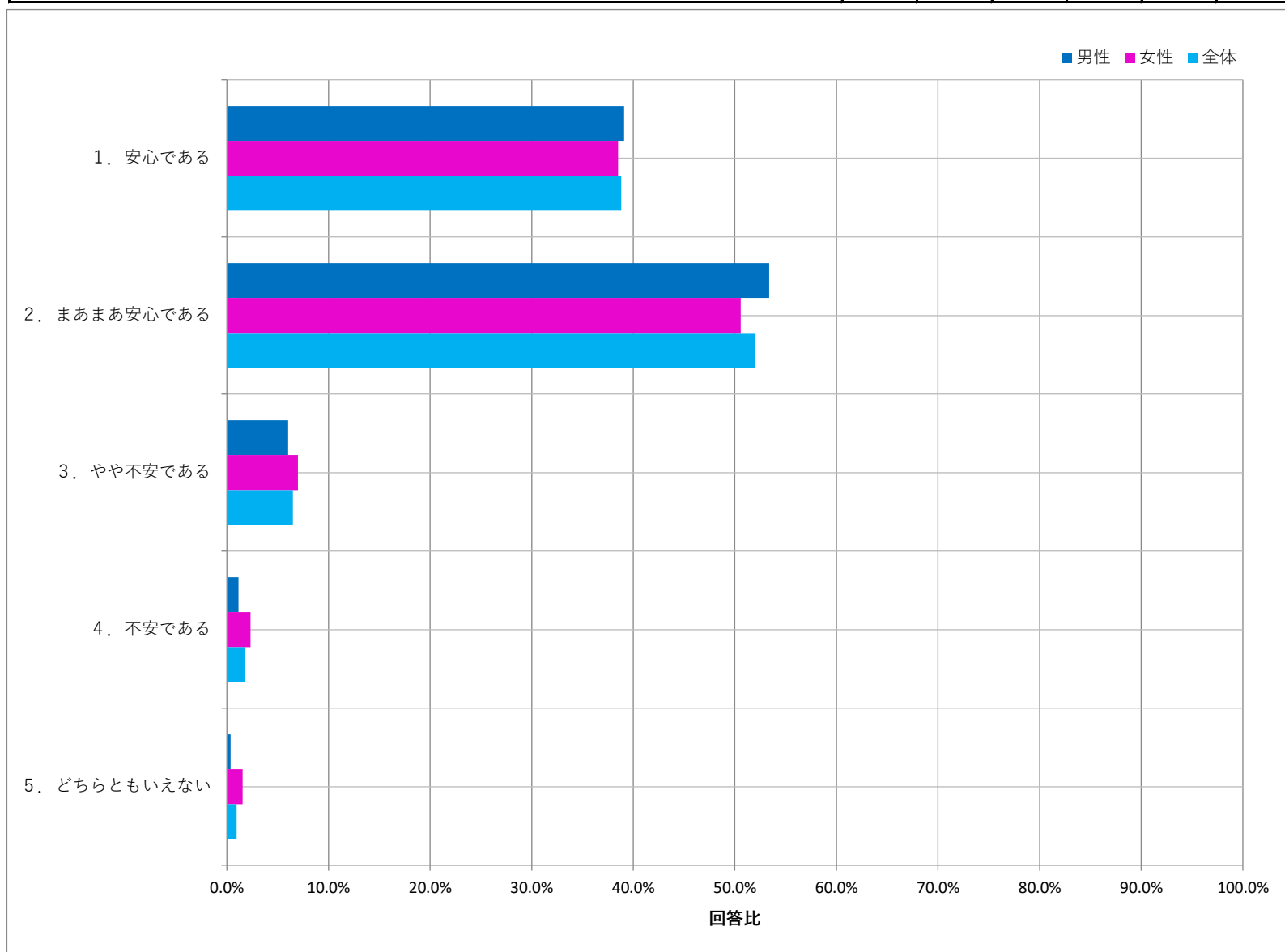
N=523

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 安心である	203	38.8%	安心である	475
2. まあまあ安心である	272	52.0%		
3. やや不安である	34	6.5%	不安である	43
4. 不安である	9	1.7%		
5. どちらともいえない	5	1.0%		

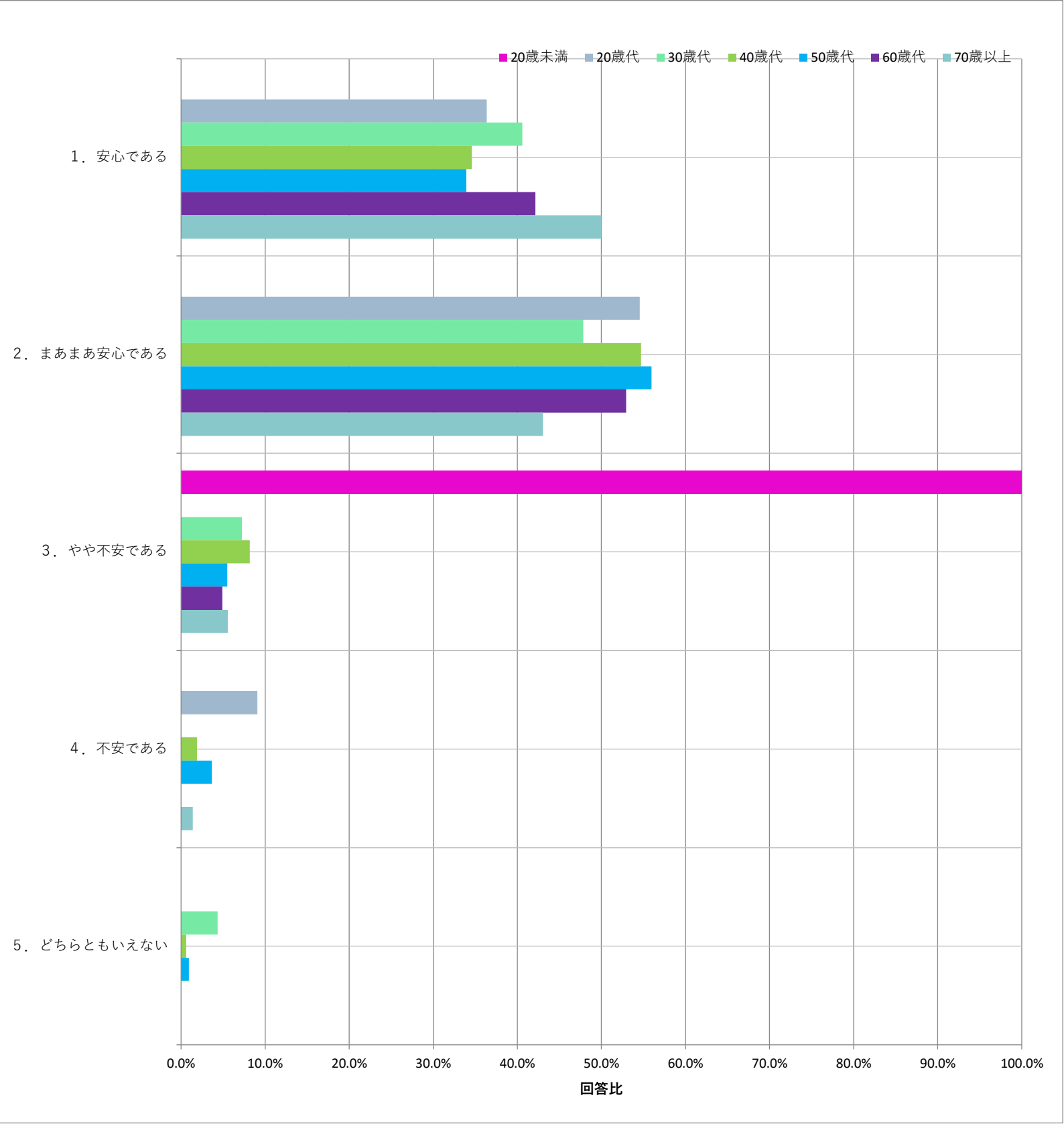
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が88.6%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は10.5%でした。

第2回と比較して、『安心である』と回答いただいた割合は4.6ポイント上がり、『不安である』と回答いただいた割合は1.2ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 安心である	104	39.1%	99	38.5%	203	38.8%
2. まあまあ安心である	142	53.4%	130	50.6%	272	52.0%
3. やや不安である	16	6.0%	18	7.0%	34	6.5%
4. 不安である	3	1.1%	6	2.3%	9	1.7%
5. どちらともいえない	1	0.4%	4	1.6%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		11		69		159		109		102		72	
1. 安心である	0	0.0%	4	36.4%	28	40.6%	55	34.6%	37	33.9%	43	42.2%	36	50.0%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	6	54.5%	33	47.8%	87	54.7%	61	56.0%	54	52.9%	31	43.1%
3. やや不安である	1	100.0%	0	0.0%	5	7.2%	13	8.2%	6	5.5%	5	4.9%	4	5.6%
4. 不安である	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	3	1.9%	4	3.7%	0	0.0%	1	1.4%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	3	4.3%	1	0.6%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問9-2

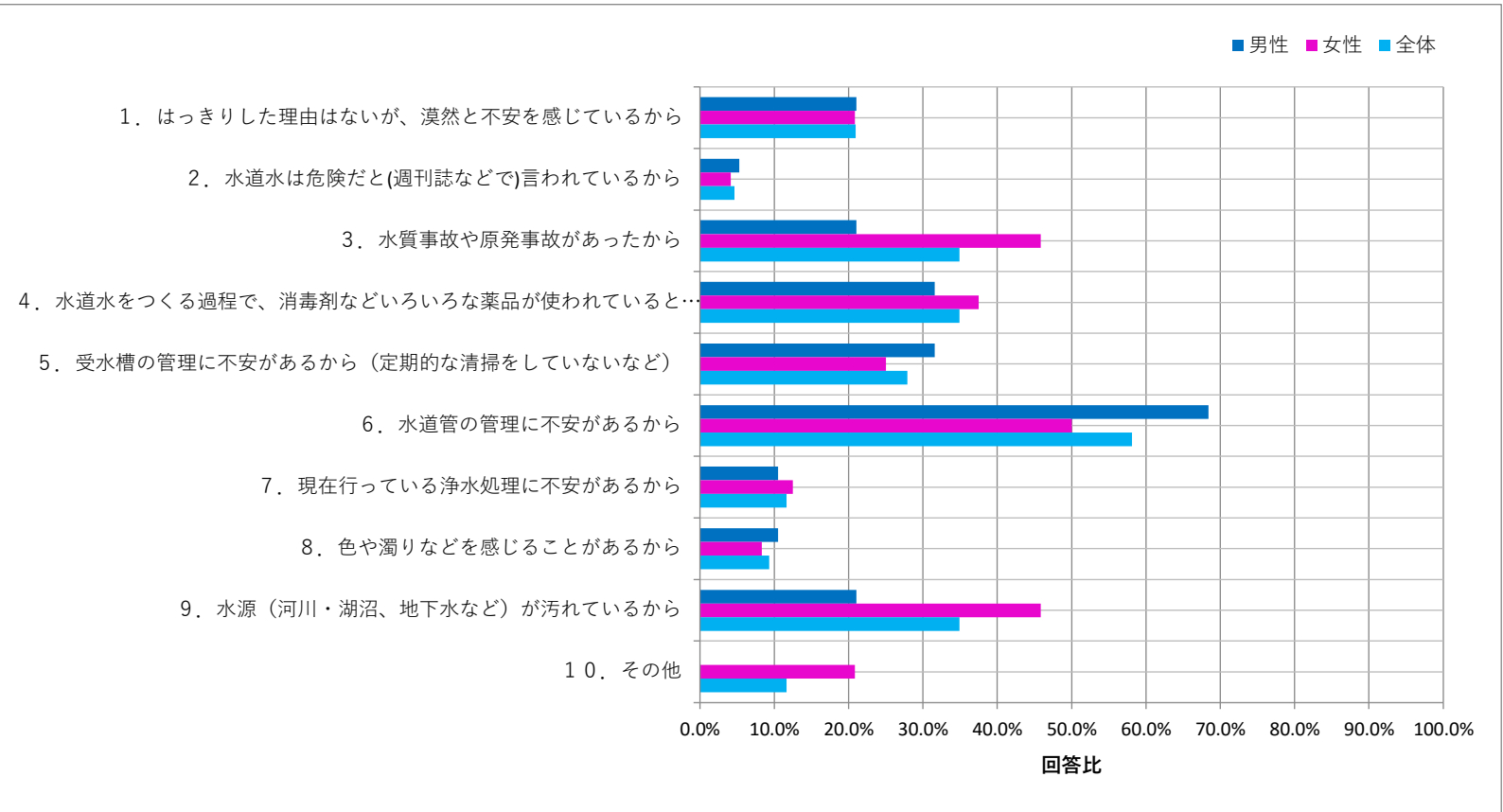
水道水の安全性に不安がある理由

問9-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつかもお選びください。

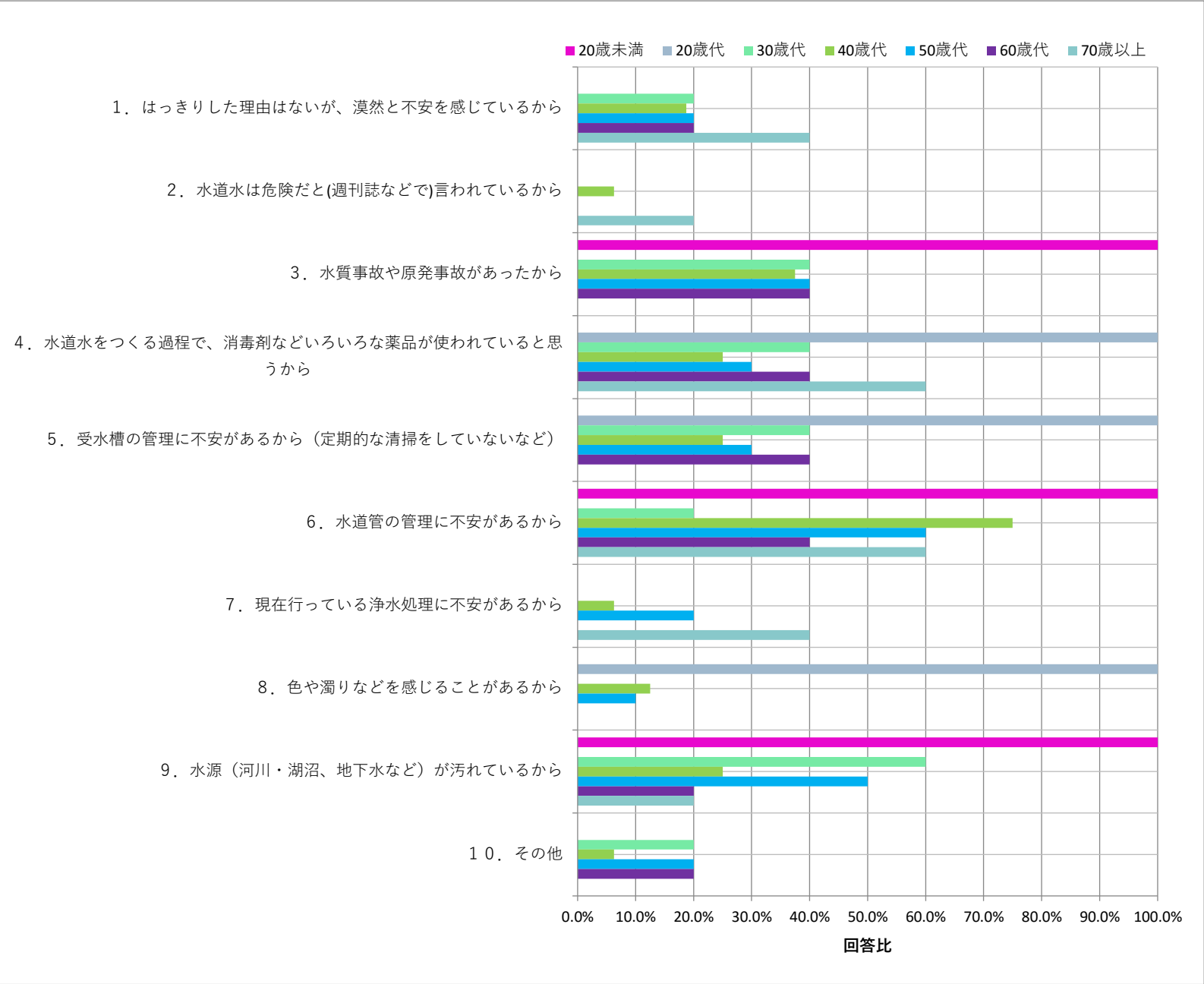
N=43		
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	9	20.9%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	2	4.7%
3. 水質事故や原発事故があったから	15	34.9%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	15	34.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	12	27.9%
6. 水道管の管理に不安があるから	25	58.1%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	5	11.6%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	4	9.3%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	15	34.9%
10. その他	5	11.6%

「水道管の管理に不安があるから」の割合が58.1%と最も高く、続いて「水質事故や原発事故があったから」、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」、「水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから」が34.9%でした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	19		24		43	
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	4	21.1%	5	20.8%	9	20.9%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	1	5.3%	1	4.2%	2	4.7%
3. 水質事故や原発事故があったから	4	21.1%	11	45.8%	15	34.9%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	6	31.6%	9	37.5%	15	34.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	6	31.6%	6	25.0%	12	27.9%
6. 水道管の管理に不安があるから	13	68.4%	12	50.0%	25	58.1%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	10.5%	3	12.5%	5	11.6%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	10.5%	2	8.3%	4	9.3%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	4	21.1%	11	45.8%	15	34.9%
10. その他	0	0.0%	5	20.8%	5	11.6%



年代	回答数・比率											
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上					
	1	1	5	16	10	5	5					
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0	1	3	2	1	2	0.0%	0.0%	20.0%	18.8%	20.0%
2. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	0	0	0	1	0	0	1	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	20.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	0	2	6	4	2	0	100.0%	0.0%	40.0%	37.5%	0.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	1	2	4	3	2	3	0.0%	100.0%	40.0%	25.0%	60.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	1	2	4	3	2	0	0.0%	100.0%	40.0%	30.0%	0.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	1	0	1	12	6	2	3	100.0%	0.0%	20.0%	75.0%	60.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0	0	1	2	0	2	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	40.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	1	0	2	1	0	0	0.0%	100.0%	0.0%	12.5%	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	0	3	4	5	1	1	100.0%	0.0%	60.0%	25.0%	20.0%
10. その他	0	0	1	1	2	1	0	0.0%	0.0%	20.0%	6.3%	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
50歳代	女性	たまに、砂のような粒が入っている時がある
30歳代	女性	入浴時に特に塩素の臭いが気になります
50歳代	女性	去年、台風で長期間断水になった地域があったから
40歳代	女性	災害時は蛇口から水は出ないだろうと思っている
60歳代	女性	暖冬とはいえ先日寒波到来時には凍って水が出なかった

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

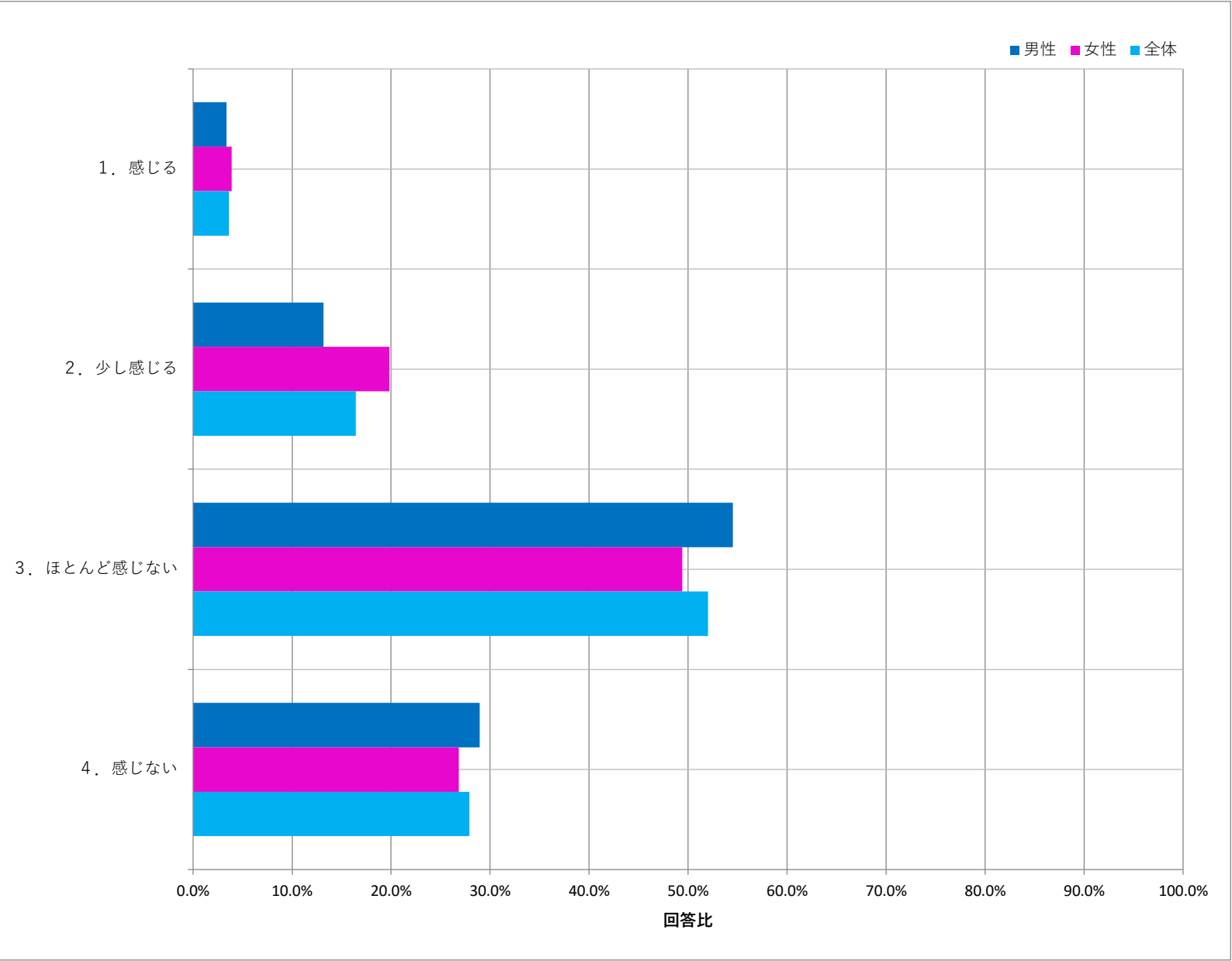
問10-1

塩素のにおいを感じるか
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか（浄水器などを通さない水でお試ください）。

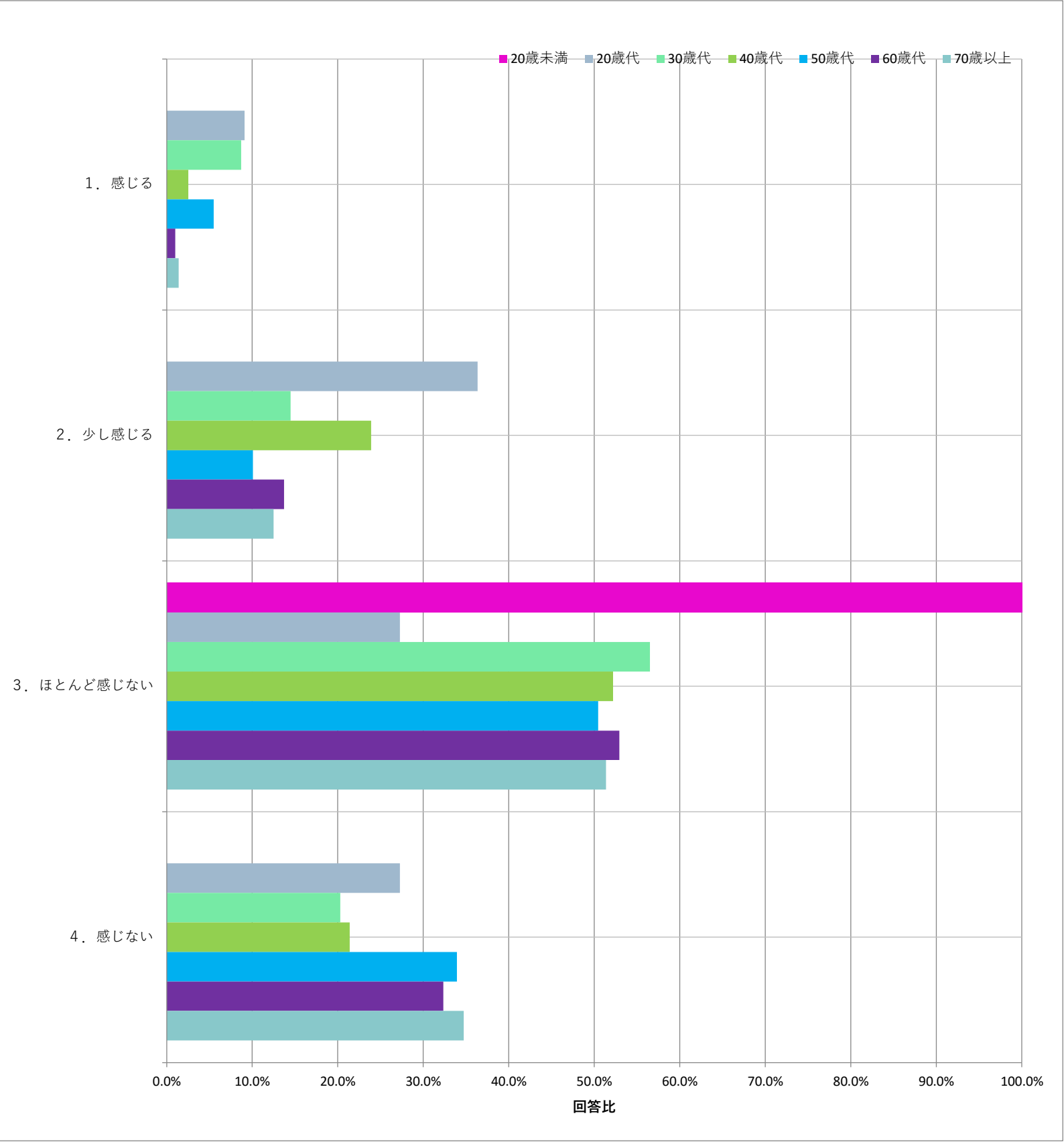
N=523					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 感じる	19	3.6%	感じる	105	20.1%
2. 少し感じる	86	16.4%			
3. ほとんど感じない	272	52.0%	感じない	418	79.9%
4. 感じない	146	27.9%			

「感じない」、「ほとんど感じない」の合計が79.9%で、「感じる」、「少し感じる」の合計は20.1%でした。
男女別でみると、女性よりも男性の方が『感じない』と回答した割合が高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. 感じる	9	3.4%	10	3.9%	19	3.6%
2. 少し感じる	35	13.2%	51	19.8%	86	16.4%
3. ほとんど感じない	145	54.5%	127	49.4%	272	52.0%
4. 感じない	77	28.9%	69	26.8%	146	27.9%



年代	回答数・比率											
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代	
	1		11		69		159		109		102	
1. 感じる	0	0.0%	1	9.1%	6	8.7%	4	2.5%	6	5.5%	1	1.0%
2. 少し感じる	0	0.0%	4	36.4%	10	14.5%	38	23.9%	11	10.1%	14	13.7%
3. ほとんど感じない	1	100.0%	3	27.3%	39	56.5%	83	52.2%	55	50.5%	54	52.9%
4. 感じない	0	0.0%	3	27.3%	14	20.3%	34	21.4%	37	33.9%	33	32.4%



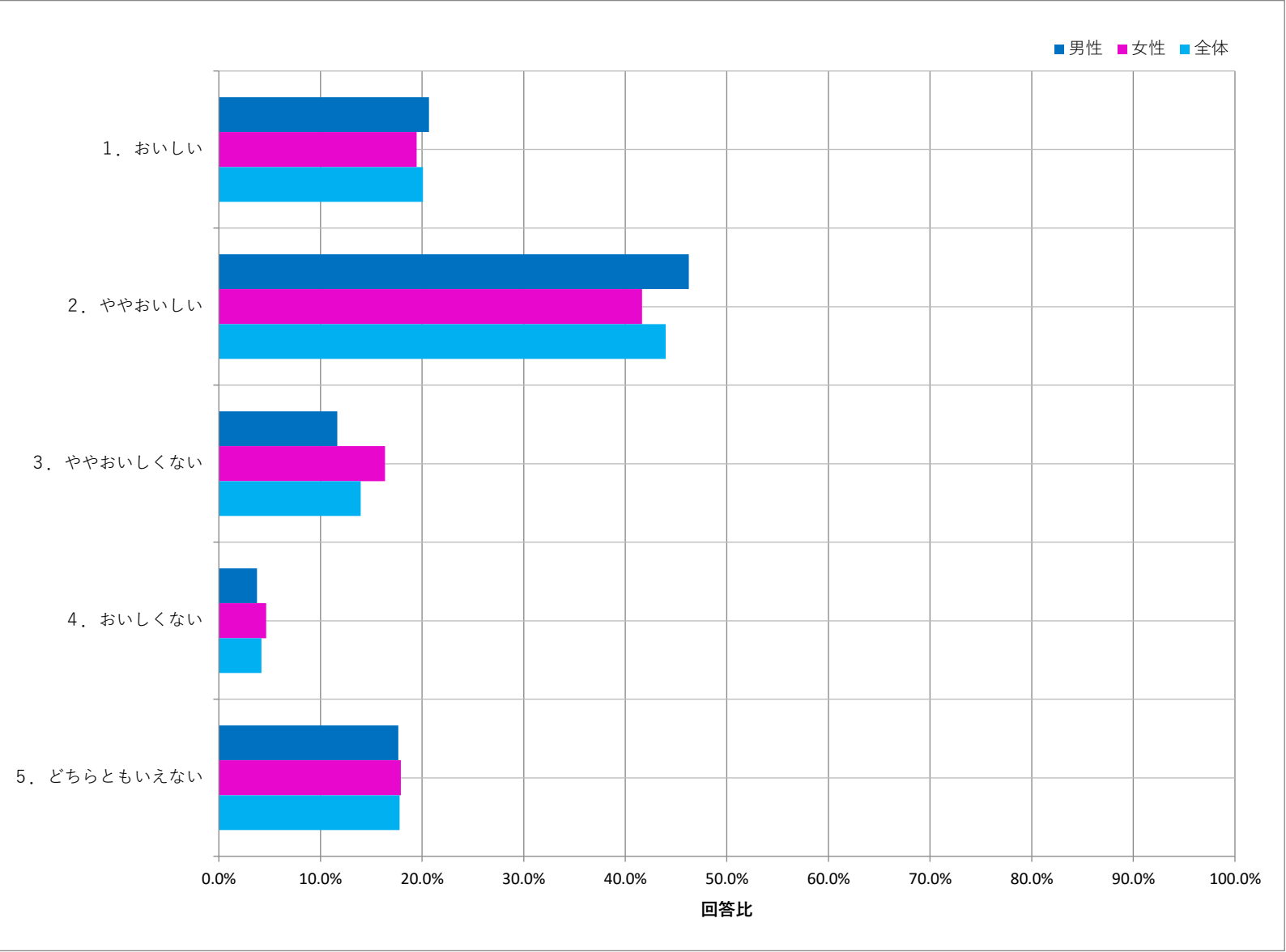
令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問10-2
水道水のおいしさについて
(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか(浄水器を通さない水でお試ください)。

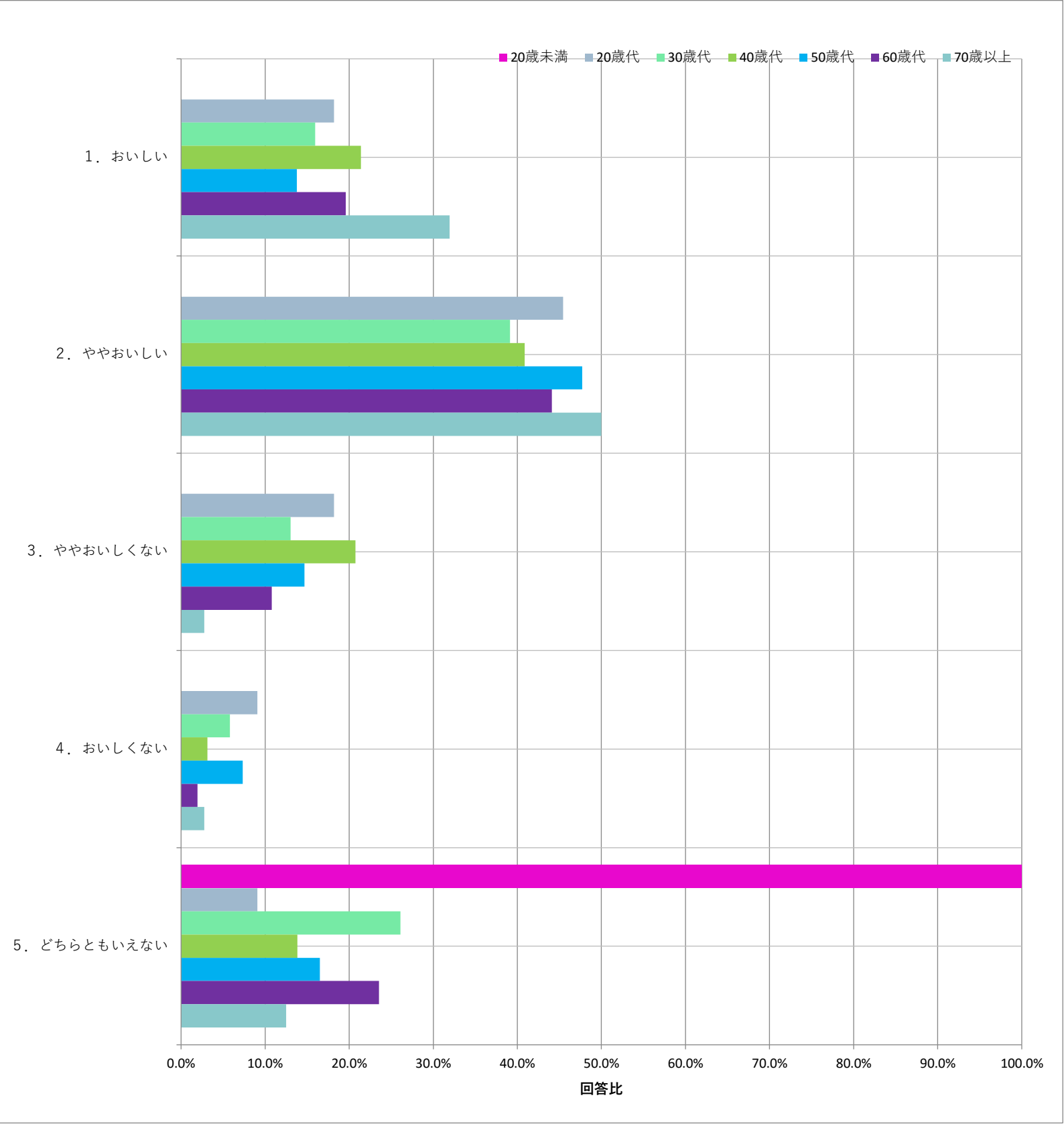
N=523					
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. おいしい	105	20.1%	おいしい	335	64.1%
2. ややおいしい	230	44.0%			
3. ややおいしくない	73	14.0%	おいしくない	95	18.2%
4. おいしくない	22	4.2%			
5. どちらともいえない	93	17.8%			

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が64.1%であるのに対し、「ややおいしくない」、「おいしくない」の合計は18.2%でした。
年齢層が高くなるほど、「おいしい」、「ややおいしい」と回答した割合が高くなる傾向にあるようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		257		523	
1. おいしい	55	20.7%	50	19.5%	105	20.1%
2. ややおいしい	123	46.2%	107	41.6%	230	44.0%
3. ややおいしくない	31	11.7%	42	16.3%	73	14.0%
4. おいしくない	10	3.8%	12	4.7%	22	4.2%
5. どちらともいえない	47	17.7%	46	17.9%	93	17.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1		11		69		159		109		102		72	
1. おいしい	0	0.0%	2	18.2%	11	15.9%	34	21.4%	15	13.8%	20	19.6%	23	31.9%
2. ややおいしい	0	0.0%	5	45.5%	27	39.1%	65	40.9%	52	47.7%	45	44.1%	36	50.0%
3. ややおいしくない	0	0.0%	2	18.2%	9	13.0%	33	20.8%	16	14.7%	11	10.8%	2	2.8%
4. おいしくない	0	0.0%	1	9.1%	4	5.8%	5	3.1%	8	7.3%	2	2.0%	2	2.8%
5. どちらともいえない	1	100.0%	1	9.1%	18	26.1%	22	13.8%	18	16.5%	24	23.5%	9	12.5%



令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問10-3

水道水をおいしくないと感じる理由

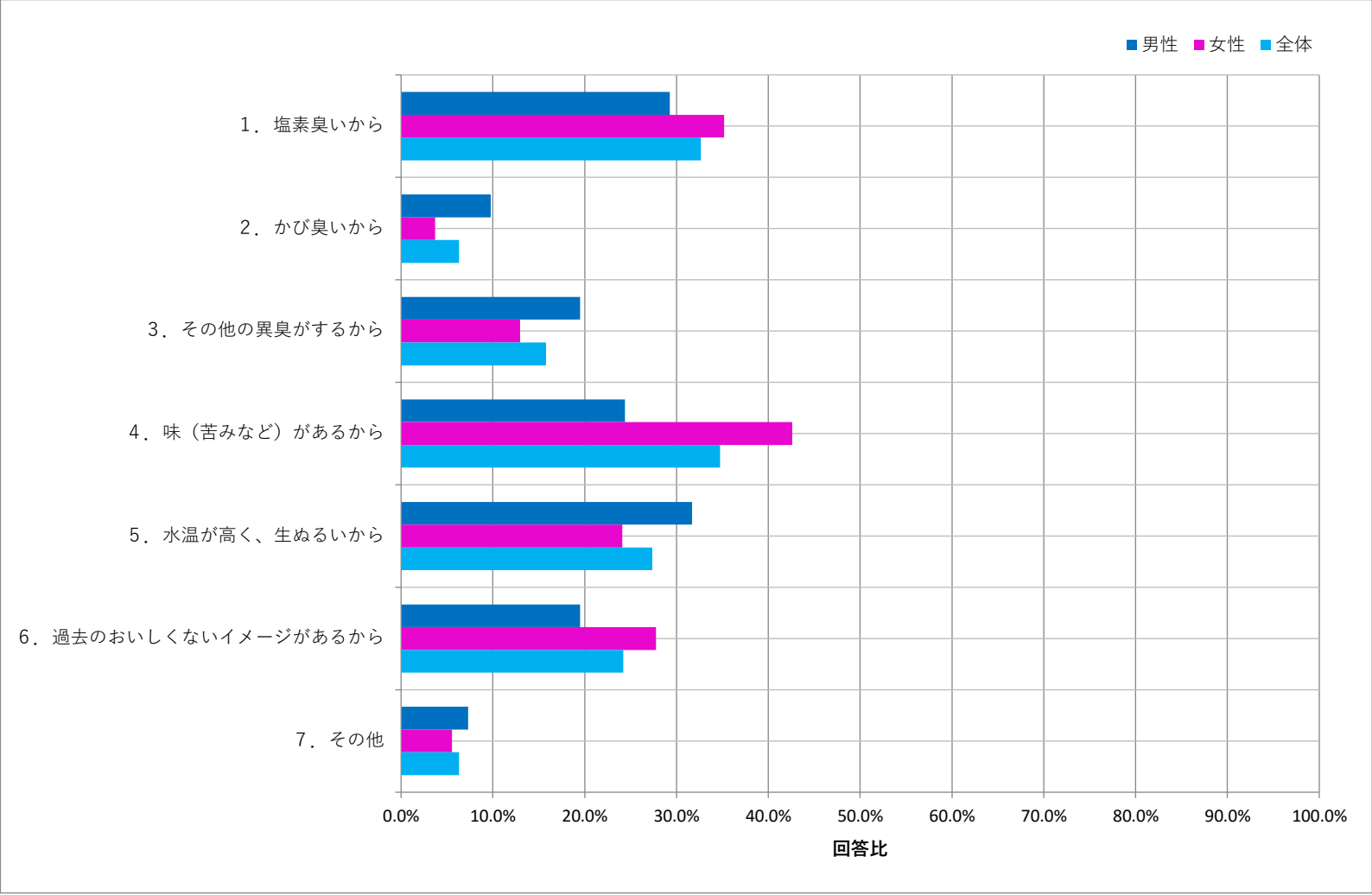
問10-2で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=95

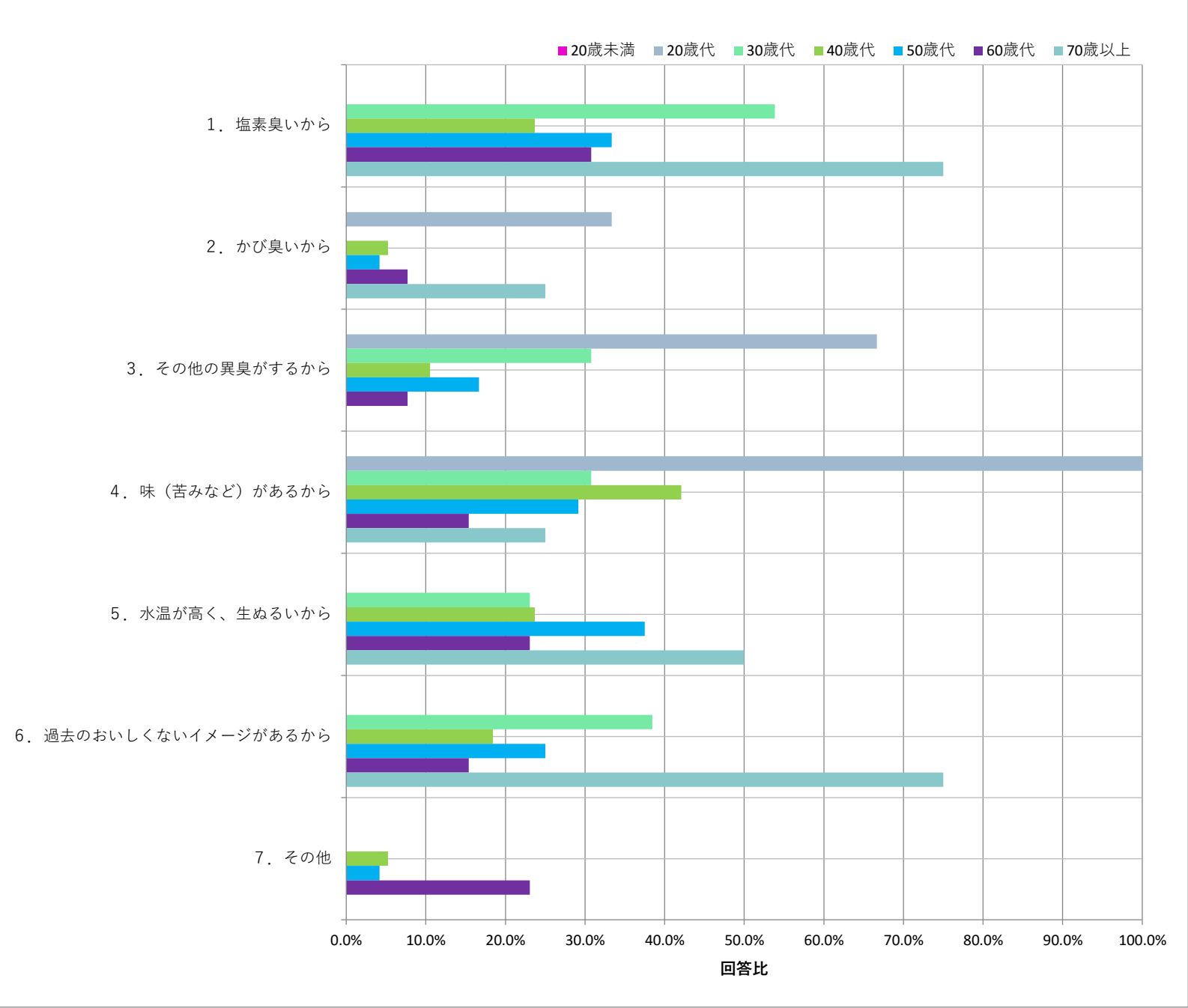
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	31	32.6%
2. かび臭いから	6	6.3%
3. その他の異臭がするから	15	15.8%
4. 味（苦みなど）があるから	33	34.7%
5. 水温が高く、生ぬるいから	26	27.4%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	23	24.2%
7. その他	6	6.3%

「味（苦みなど）があるから」の割合が34.7%と最も高く、続いて「塩素臭いから」が32.6%、「水温が高く、生ぬるいから」が27.4%でした。
第3回と比較すると、「水塩素臭いから」の割合は10.8ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	41		54		95	
1. 塩素臭いから	12	29.3%	19	35.2%	31	32.6%
2. かび臭いから	4	9.8%	2	3.7%	6	6.3%
3. その他の異臭がするから	8	19.5%	7	13.0%	15	15.8%
4. 味（苦みなど）があるから	10	24.4%	23	42.6%	33	34.7%
5. 水温が高く、生ぬるいから	13	31.7%	13	24.1%	26	27.4%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	8	19.5%	15	27.8%	23	24.2%
7. その他	3	7.3%	3	5.6%	6	6.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	3	13	38	24	13	4
1. 塩素臭いから	0	0	7	9	8	4	3
2. かび臭いから	0	1	0	2	1	1	1
3. その他の異臭がするから	0	2	4	4	4	1	0
4. 味（苦みなど）があるから	0	3	4	16	7	2	1
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0	3	9	9	3	2
6. 過去のおいしいイメージがあるから	0	0	5	7	6	2	3
7. その他	0	0	0	2	1	3	0



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	ミネラルウォーターを買っているので、水道水は沸かして麦茶などで飲まないで蛇口からそのままはなんとなく
60歳代	男性	ペットボトルの水と比べ味がない、味がないのが良いことかもしれないが。
40歳代	女性	実家（長野県の上流域）の水道水と比べてしまうから。
50歳代	女性	浄水器が壊れた時そのまま飲んだが、明らかに味が美味しくなかった。（異臭なし）
60歳代	男性	昔のまずい水、等の印象がある為まだまだ不安を感じる為！安全性の可視化？
60歳代	男性	若干ではあるが、残留塩素の匂いがします。

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問 1 1

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取り組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

247名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取り組みについてのPRやイベントについて(121件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	例えば大型ショッピングモールなどで来場者に、水の飲み比べなどをとおして「おいしさ評価」をしてもらい、その結果を県水だよりに掲載する、などという案はいかがでしょう。
50歳代	男性	赤ちゃんにも水を飲ませたいので、安全の取り組みを継続お願い致します。赤ちゃんがいるので思いつきましたが、子ども向けの幼稚園、保育園での水道水の啓蒙イベントを開き、小さいうちから水道水に親しんで頂くのはいかがでしょう？
40歳代	女性	色々取り組みをされて頑張っているとは思いますが。ただ取水する水の条件が千葉は悪いので、自然の多い県よりは不利なのかなと思ってはいます。おいしい水をアピールするのは難しいかと思いますが、地道に安全性などを説明していくしかないのかなと思います。
30歳代	男性	SNS上での情報発信を増やしてほしい
40歳代	女性	水道水は安全。それが当たり前な世の中(日本)は本当に幸せだと思います。工場見学が人気ですし様々な設備を見学できる機会を増やし、アピールしてほしいです。
40歳代	男性	イベントは不要です。安全な水の供給に専念してます。と紙面でアピールされていればOKです。
50歳代	男性	鉄道等、公共機関等にポスター提示をし、PRする。
60歳代	男性	あるのが当たり前との意識を万人が持っている現在、安全で不変的な供給はコスト負担の上で成り立っている事を、あらゆるメディアでアピールすべき。ウォーターサーバーなどの高額負担をして飲料水を購入していても、水道料金を高いと思っている人たちは、トイレや風呂、洗浄用としての価値観で、水道水は飲料水としての価値観を持っていない。
40歳代	女性	お金のかからないPRを前提に浄水場見学や、夏休みの自由研究にも役立つような水をきれいにするのに必要な工程を学ぶ夏休み化学実験室等の企画をしてみてもどうでしょうか。
40歳代	女性	区民祭りでの紹介ブース
30歳代	女性	PRは、千葉駅など大きい駅でキャラクター着ぐるみを使ったイベントが目を引きやすく、周知しやすいかなと思います。原発の影響が目に見えないので心配があります。なるべく汚した水を流さないで欲しいのと、浄化するのは大変だともっと周知してもらいたいです。
30歳代	女性	大型スーパー、イオンやアリオなどで親子で参観可能なイベントがあると参観しやすいです。
40歳代	女性	イベントは必要ないような…
70歳以上	女性	今までと同じように、災害時の対応や楽しいクロスワードなどを掲載して下さい
70歳以上	女性	PRやイベントがあまり知られていないように感じます。学校や公民館への出前授業が効果あると思います。高齢者は時間がありますから参加率は高いと思います。
50歳代	男性	水が安定供給できていなかったり、直接飲めない事例を紹介して、日本の水道事業は世界一の水準であることをもっと認識させる活動をしてほしい。
60歳代	女性	千葉テレビ等で、放送する。
30歳代	女性	水の飲み比べのイベントなどがあると面白いと思う。
50歳代	女性	このアンケートに答えるため、県水だよりを読みました。大切な内容ですし、紙面も工夫されていますが、1月1日に届いたときには読んでいませんでした。もったいない。この情報過多の時代に埋もれてしまっています。県の広報誌とまとめるなど、雑多な数の中に埋もれてしまわない工夫があればよいと思います。
30歳代	女性	県水だよりのメルマガ配信などしていただければよいと思います。
40歳代	男性	県水だよりによる情報発信を継続して欲しいです。ペーパーレスの時代と言われていますが、結構重要だと思います。
50歳代	男性	学校教育活動をしていく。
50歳代	女性	水道水のPRイベントをスーパーなどの入り口などでするのは難しいですか？(ペットボトルの水売ってますもんね…)とはいえ、浄水器も売ってるので、出来なくもない？特別な場所よりも、いつも行く場所でのPRの方が大勢に届くのでは？電気の自由化などで、ガスや電気のPRイベントをスーパー入り口で見かける機会も多かったの。
20歳代	女性	美味しい水であると宣伝して欲しい
40歳代	女性	暖かい季節になるとひと昔の水道水は、ぬるま湯のような水が蛇口をひねれば出たものです。そして僅かでも臭いやすい。パソコンを使って水道についてのクイズをすとか、展示物を見る、子供向けにシールを配るなど。
40歳代	女性	昔の水道水と今の水道水を飲み比べて、どれくらい美味しくなったか、というイベントがやっていたら、飲み比べてみたいです。
60歳代	男性	安全でおいしい水を提供するためには、コストがかかることについて、県民に理解を求める努力を継続することが大切だと思います。
40歳代	女性	夏休みの自由研究で、水の水質検査をするまで、ウォーターサーバーの水しか飲まなかった長女が、浄水器を通した常温の水を普通に飲むようになりました。やはりただ安全という新聞に書いてある内容よりも、実際に自分の目で確かめた方がインパクトがあるのだなと思いました。
50歳代	女性	お金をかけてPRすることは批判もあると思います。「県水だより」の内容を充実させれば十分なのではないでしょうか。
70歳以上	男性	可能な限り、各種イベントに積極的に出展して、多くの方々の理解を得るようにして下さい。
50歳代	女性	公共団体はテレビコマーシャルや電車内の広告等は利用できないのでしょうか？大型ショッピングモールのイベント会場でお年寄りや子供にもわかるように水づくりの行程を説明し(模型やパネルを活用)、実際に水道水を飲んでもらって感想を聞く、のようなイベントを実施してもらいたいです。
60歳代	男性	ボタリちゃんをコミュニケーションの材料にしながら、明るく楽しいイベントの開催を希望します。
40歳代	女性	地震の際、給水が止まった地域などで、対策をポスター掲示する。地域のイベントで、映像やジオラマなどで、工夫している点や巷の不安に対するアピールをしてみてもいかがでしょうか。
60歳代	女性	蛇口から出る水がどうやってここまで来るのかを、色々な方法で知らせていただけるとよいと思います。今は、なんでも漫画で簡単に読めるのが流行っているようなので、そういう方法もよいかと思います。
70歳以上	男性	職員の方々の仕事量が大幅に増えると思いますが浄水場等の見学会をもう少し頻に開催して少しでも多くの県民にPRすることが必要だと思います。

50歳代	女性	原発事故の影響があるのではないかと思います。若い世代に飲ませるのは不安なので、市販のミネラルウォーターを飲ませている。「県水だより」も新聞折込なので新聞を購読しない人には読んでもらえないので、意味がないかなと思う。アプリとかSNSでダムの写真や景色の写真を載せたりして、興味を持たせ、役所のお堅いイメージを払拭するようにしたサイトを作り、広めたらどうでしょう。
60歳代	女性	災害に備えて水道管の耐震化がすすめられているようですが、進捗状況がわかるように地図で表すなど（終わったところ、大まかな予定年度など）、数年に一度でもよいので示していただけると信頼が増すと思います。
50歳代	女性	ぼたりちゃんがとてもかわいいので、もっと活動に貢献できると思います。千葉テレビでぼたりちゃんのアニメを放送するなど。
40歳代	女性	子供が絵に興味があるのでポスターコンクールはとて面白い企画だと思います。子供が水の事を考える良い機会だと思います。
30歳代	男性	SNS社会になりつつあるため、ユーチューブやフェイスブックなどのネット媒体を積極的にPRするべきだと思います。また海外への発信もすることで、いい意味で取り上げてもらえれば、よりPRになるかと思っています。今後のターゲットを見据えれば若者が主となるので、SNSの活用方法に期待いたします。
70歳以上	男性	参加しやすいイベントを企画し、広報していただきたい

2. 「安全でおいしい水」について（52件）

年代	性別	意見
30歳代	女性	消毒の方法を明らかにしてほしい。
70歳以上	男性	長期的に安全でおいしい水を安価で提供に期待しています。
70歳以上	男性	「おいしい」と言う表現が、私にはどうもピンときません。ジュース等の味が付いているものを想像してしまうからかも知れませんが……。味については、無味無臭であれば十分満足です。
60歳代	女性	夏は塩素の匂いがキツイのは、水道管が暖められているからなのかもしれないと思いました。冬になり塩素の匂いがしなくなっていると思いました。
20歳代	女性	引き続き、安全でおいしい水の安定供給に期待申し上げます。
50歳代	女性	飲料水としては、正直言って美味しいとは思いませんが、安全であることには信頼しております。これからも安心安全な水をお願いいたします。
60歳代	男性	水道水においては、自分では夏場のお風呂に入った時に、塩素のようなにおいを感じる時がある。飲んだ時に、たまに少し感じる時があった。
60歳代	女性	県水だよりに「ヤカンやナベのフタをあけたまま約5分間沸騰を続ける」とトリハロメタンを除去できるとあったので、実行している。
60歳代	女性	たまに沸かしても薬品ぽい味が残る事があるのでそれがなくなったら嬉しいです。
70歳以上	男性	安全でおいしい水道水をいつでも供給できるようお願いします。
60歳代	男性	おいしい必要はない。安全であること以外にない。
50歳代	男性	技術がもっと進むことよっての塩素の匂いを無臭化してほしいです
70歳以上	男性	何時になっても、安心して水を飲める様に安全性をまもってほしい。
40歳代	女性	出来れば水に塩素を入れない方法があればうれしいです。
30歳代	女性	たまに塩素臭が気になる時があるので、その時の対処法があれば知りたい
60歳代	男性	これからも安心、安全な水の供給お願い致します。
60歳代	男性	残留塩素をかぎりなく減らし、臭いのしないおいしい水を作ってください。

3. 災害対策や設備の管理について（23件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	古い水道管の更新。耐震性があり、安全なものに。井戸水もつぶさず、災害用に残していくべき。
60歳代	男性	安全な水のため水源地の水質管理の徹底を望みます。
60歳代	女性	予算等、可能範囲での対応しかできないでしょうが、古い埋設水道管の交換も順次、宜しくお願い致します。
70歳以上	男性	昨年台風では停電に会いましたが、水道水の断水はありませんでした。しかし、停電・断水となると背筋が寒くなります。水道水の安定供給を第一義によりしくお願いいたします。
30歳代	女性	普段は浄水器があるので、あまり飲みませんが、災害時などのストック用に安価で売っていたり、汲む用のペットボトルを配布したりすると使うのではないかと思います。
70歳以上	男性	新しい技術や設備能力の向上を期待しております
40歳代	女性	うちは、今のところ水道水には不満はないが、ニュースなどで水道管が老朽化しているらしいという情報を聞くと、この辺りはどうなっているのかな？と不安に思う。ガスの点検など、数年に一度あるように、お水の点検もあると一層安心するのと思う。
40歳代	女性	昨年の台風で、山に手が入らないことが倒木や荒れることに繋がると知りました。何もしないことが自然ではないですね。PRやイベントも大事だけれど、水源や自然環境の保全を市民レベルでしないといけなのではないと思います。
60歳代	男性	安全が最優先です。安定も同様に重要な点だと思っています。おいしさはその次で、余程塩素臭がひどくなければ、通常は沸騰させてから飲料に用いるので、懸念していません。今後は老朽化対策も必要でしょうから、水道水の価格も維持しながら安全・安定を優先して欲しいです。

4. 事業運営について（17件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	PRやイベントにはあまり期待していません。イベントより水道水が美味しくなればそれでいいと思います。水道事業にお金を使ってください。
50歳代	男性	民間や外国企業への委託は反対
60歳代	男性	限られた予算のなかで事業実施されているわけで、その中で安全・安心の水供給を行っている行政はさすがだと思います。我が国の水質基準をクリアしていれば、来訪される外国人の方々も安心して千葉県の水を利用できることと思います。
70歳以上	男性	現在の取り組みで良いと思います。
70歳以上	男性	命の水であり、安全で安心の品質、生活を圧迫しない価格で、天災にも耐えられる、公共事業であり続けることを期待しています。
40歳代	男性	これからも安定した運営をしてください
70歳以上	男性	現状の水処理と管理（検査等）を今後も継続して欲しい。
60歳代	男性	取水地の情報があるとより安心ができてと思います。その反面、取水地を公表すると安全性が担保されないことも考えられます。取水地を県が所有を県が管理願います。
60歳代	男性	これまでの体制を維持していただければ、良いと思います。

5. 其他のご意見（34件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	特に不安はありません。
60歳代	男性	浄水場の見学会があれば（実施されているかもしれませんが）行ってみたい。水道事業や水源への関心が高まった。住民に一番身近な「環境問題」と思います。今後も関心を持ち続けていこう、と思います。
70歳以上	男性	今の所十分に満足しています
40歳代	男性	十分取り組んでいると思う
60歳代	女性	何の心配もなくありがたく毎日飲んでいます。あることが当たり前で、という気持ちにならず、感謝を忘れないで毎日生活しています。災害に会われた方々の辛さを忘れずに。
60歳代	女性	災害用に保存した水を、洗濯に使っては循環させています。馴れてくると、生活の一部になるものですね。でも容器の衛生状態はどうなのか、少し心配。時々消毒したほうが良いのでしょうか。
50歳代	女性	節水昔（昭和時代）よりも言われなくなったような気がします。皿洗いや洗濯、洗髪等で、石鹸を少なくしたり油をふき取ったりして、節水を呼びかければ環境保全に役立つと思います。
70歳以上	男性	現状で十分です。
40歳代	女性	いつもありがとうございます。
60歳代	男性	特に不満を感じることはない。

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問12

モニター活動を通じてのご感想

第4回アンケート調査をもちまして、令和元年度インターネットモニターの皆様をお願いするアンケート調査は終了となります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、モニター活動を通じてのご感想等がございましたら、自由にご記入ください。

354名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. モニター活動をして「よかった」や「理解が深まった」というご意見（91件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	今まで新聞に折り込まれている広報紙は市政だよりしか読んでいませんでした。このモニターを通じて、水道水の安全性や美味しさなどを改めて知る事が出来ました。良い機会を与えて下さりどうもありがとうございました。これからも安全で美味しいお水を宜しくお願い致します。
40歳代	男性	いろんな事が分かり楽しかったです。
50歳代	女性	水道について興味深く考えられました。自宅で飲んでいる水がどこからくるのか再確認です
40歳代	男性	日々何気なく使用している水について、さまざまな取り組みが行われていることを知り、大変有益でした。
60歳代	男性	千葉県の水道水が安全で、しかもおいしいということが、あらためてわかりました。
60歳代	男性	普段何気なく飲んでいる水道水について、少しは関心が高まった。今後とも、親しみやすい水道事業の広報・宣伝・情報提供等に注力してください。
60歳代	女性	一年間ありがとうございました。モニターに参加して、今まで知らなかったことばかりだったので参加してよかったと思いました。「県水だより」を継続し読んでいきたいと思います。新聞の折り込みを注意して見てみたいと思います。また、モニターで参加したいと思いました。
20歳代	女性	アンケートを通して、県水道局の取り組みや水の安全性や安定性を初めて知ることが出来ました。そして、昨年の台風により断水してしまった時、蛇口をひらいて水が出ることのありがたみや水の大切さを改めて実感しました。いつも安定した水の供給をありがとうございます。今後も安全で美味しい水への取り組みをお願い致します。
30歳代	女性	参考になるような協力ができたかどうかわかりませんが、これを通じて水道事業により関心が高まりました
30歳代	女性	率直な意見がかけて、量も多すぎず、答えやすいものであったと思います。参加して良かったと思いました。
50歳代	女性	アンケートモニターになったことで、広報誌をきちんと読むようになり、水道に関する知識が増えて良かった。回答するのは楽しかった。
60歳代	女性	今回モニターになって県水だよりやホームページをみるようになりました。「給水方式の確認をしましょう」で昨年9月の台風の被害でも電気は止まっても水道が使えたのかが解りました。「水道水のくみ置きについて」も参考になり早速実施しています。ただ、私はモニターになったので関心を持つようになりましたが一般家庭ではいかがでしょうか。まだまだ関心は低いと思います。各地で水源地の問題のことはニュースに取り上げられたときは関心を持ちますが一過性です。私は一県民として今後も県水だよりもホームページも楽しみに見ていきます。
30歳代	女性	モニターに参加できて良かったです。自分の意見を直接伝えられる機会があるだけで、水道局との信頼感ができた気持ちです。また、機会があればぜひモニターに参加したいです♪ポタリちゃんが大好きなので、大人も子供にも愛されるキャラクターになることを陰ながら応援してます(笑)ありがとうございました。
30歳代	女性	これまで、水道水に対して興味を持ったことはありませんでしたが、県でも色々な取り組みをしている事が分かり多少ながらも興味を持ちました。特に安全性に対してのこだわりは、初めて知る部分が多かったです。浄水器がある以上、今もそれを使ってしまいましたが、これまでよりもためらいなく飲めるようになりました。
20歳代	女性	疑問に思うことが解決出来ました。
40歳代	女性	機会をいただいてありがとうございました。ほとんど知らない事ばかりで、自身の勉強にもなりました。また続けて水道への関心を持ち続けたいと思います。
40歳代	女性	水道水について、色々なことを知ることができました。多くのことを学べて良かったです。何より水道水について、大丈夫かなあと思いながら飲んでいましたが、今では安心して飲むようになったことで、不安が減った分、モニターをやって良かったなと思います。このような機会を頂きありがとうございました。
50歳代	女性	いままで知らなかった水道についての情報を得ることができて良かったです。漠然とした不安が減りました。ありがとうございました。
30歳代	女性	普段水や水道に関してあまり考えることがなかったので良い機会になりました。特にこの1年間は災害が多くて千葉県は大変だったと思います。職員の皆様いつもありがとうございます、これからも安心安全なお水を届けてもらえることを期待しています！
40歳代	男性	毎日当たり前に使用している「水」ですが、様々な取組みを経て品質が保たれることを改めて認識しました。これからもいろいろな場面で協力できればと思います。
30歳代	女性	県水道局の取り組みに関してはほとんどが知らないことばかりでした。このアンケートを通じていろいろなことを知ることが出来たので、やらせて頂きとても良かったです。
40歳代	女性	県水だよりが届いていてもほとんど読まないのですが、アンケート調査中に県水だよりやHPを見る機会を得られたことが勉強になりました。
50歳代	女性	自分達がいただく水のことを考えられました。よい経験でした。
40歳代	女性	様々な取り組みをされていることを、これまで知りませんでした。発行物を見かけたら、手にとって読んでみようと思いました。良い機会を頂き有難うございました。
60歳代	男性	モニター活動をしたことにより、千葉県の水道局の運営方針や活動について理解することができたことは有意義であった。
70歳以上	女性	生きていく上で貴重な水に対しての知識が、少しですが興味を持てたことで、これからも水を大切に生活していこうと思います。モニターをやらせて頂いて良かったと思っています。ありがとうございました。
40歳代	女性	不安が有りウォーターサーバーを使用してますがモニターを通じ水道水の安全性や美味しさが分かりました。ウォーターサーバーの契約を止めようかと考えてます。これからも水道水を沢山飲もうと思います。

2. 水道事業や水道水に対して「意識が変わった」や「考えるきっかけになった」というご意見（53件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	モニター活動を通じて、水についての意識、認識が高まったと思います。最近、自然災害が発生しており、水道が止まってしまうような事態も考えられますので、非常時の安定供給の取り組みも気になります。今後とも、よろしくお願い致します。
40歳代	女性	水道水を直接飲むことはあまりないのですが、改めて飲んでみて考える機会になりました。今回の台風等で災害に強いということへの関心が高まりました。
40歳代	男性	モニターに参加することで、水道事業にこれまで以上に興味を持つことができました。引き続きモニターに参加してみたいです。
40歳代	女性	我が家では水道水をそのまま飲んでいました。子ども達とアンケートについて話し合いながら「水道」について考えることができ良い機会となりました
50歳代	男性	当たり前前に使用している水についてあらためて考えるきっかけになった。
50歳代	女性	モニターをすることにより、以前より問題意識を持てました。一人でも多くの方に参加してほしいです。
30歳代	女性	モニター活動、アンケートをする際に子供も一緒に水道水について考えることができて楽しかったです！
30歳代	女性	モニターになることでさらに水道水の安全性、おいしさに興味をもった。このアンケートがどのようなことに生かされるか、反映されるかをもっと知りたい。
30歳代	女性	1年間モニター活動をさせていただきありがとうございました。昨年度は台風被害もあり、私の地域は断水はありましたが災害時の水への対応など改めて見直す機会がありました。これからも自分でできる備えであったり、給水場の確認をしておきたいと思います。そして水の大切さを改めて感じました。いつも安全安心な水を供給してくれてありがとうございます。
40歳代	女性	普段あまり意識せずに使っている水道水ですが、色々な取り組みについて改めて考える機会になりました。
50歳代	女性	一般の利用者としての、水に対する意見が届けば嬉しいです。それ以上に、自分の水道に関する気持ちが変わりました。日々のメンテナンスや情報をどう届けたいのかという姿勢が感じられ、あって当たり前のものではないと分かり、感謝の念が増しました。
40歳代	男性	水について、いろいろと考えるきっかけになりました。
30歳代	女性	自分の意見を述べる場をいただくつもりで応募しましたが、水道事業の活動について知らなかったことばかりで、逆に勉強させられる場となりました。今まで何も考えず当たり前前に使用していた水道について真面目に考え、水道事業に目を向ける大きなきっかけとなりました。また、当たり前前に使用できる有難さも痛感しました。有難うございました。
50歳代	女性	あたりまえに使っている水道水について、考える機会ができ、いい経験でした。新聞にはさまって届けられる県水だよりは「チラシ」程度に思っていたのですが、アンケートに参加して気をつけて読むようになり、災害時の水のことなど県民の関心ごとに答えてくれている、本当に「お便り」なんだな?と感じました。努力してくださりありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
40歳代	女性	モニターをやる事によって広報誌に興味を持って読んだり、水のおいしさを考えたらさるきっかけに、なりました。ありがとうございました。これからも、いつもある事が当たり前前の安定性のある水をお願いしたいです。
70歳以上	男性	初めて参加させていただきました。水については普段は、関心があるようで無い状況でしたが、これを契機に水に対する関心が強まりましたし、日常から事業活動に積極的に取り組まれている様子が拝見できました。今後とも県民のために頑張ってください。
60歳代	女性	今年は千葉で台風による災害があり、水についても考えさせられることが多い年でした。そんなときにモニターができてよかったです。災害時の水の確保をどうすればいいか、など考えることができました。
40歳代	女性	今回のモニターになったことで何十年かぶりに、水道水を沸かさずそのまま飲みましたが、思っていたほどまずくないと分かりました。これから、そのまま使う機会も増えそうです、ありがとうございました。
60歳代	女性	ライフラインとして重要な水 今まで特別意識したことがなくモニターをやらせていただき 広報誌に目を通すようになりました 今後も意識して大切な水について関心を持っていきたいと思ひます
40歳代	男性	思いのほか、あっという間に終わってしまいました。生活に密着した部分なのによくわかっていないまま生活していたことを認識しました。これを機に、いろいろ知っていききたいと思ひました。
60歳代	男性	今まで興味のなかった水道水ですが、モニターになることにより、関心をもち、県水だよりも読むようになりまし
40歳代	女性	改めて水を飲んでみたり観察するきっかけになりました。

3. 「インターネットモニターアンケート」に関すること（46件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	千葉県営水道のユーザーとして意見を述べる機会を得られたことは幸いでした。
40歳代	女性	このような経験がないと、当たり前前にある水道に中々関心は持たないと思うので年4回と言えどよい企画だと思います。
50歳代	女性	水道から安全な水が出てくることへの感謝を感じながらアンケートに答えました。これからも安全な水の供給よろしく願いいたします。
70歳以上	男性	モニター活動は、今後も続けてほしい。
50歳代	女性	アンケートの前に1度予告のメールがきてよかった。
40歳代	女性	こういう風に、消費者の意見を収集するのはいいと思う。ネットだとコストもかからないし、本音を書きやすい。
60歳代	女性	利用者の意見を届けられる機会があつてよかったと思ひます。今後も、こういうことは続けていただきたいと思ひます。
50歳代	女性	簡単なアンケート形式で参加しやすかつたし、記入期間が長いのも良かつたです。
30歳代	男性	分量もそんなに多くなく、大変ではありませんでした。
40歳代	女性	普段感じていることを発信する場がありありがたく感じた。少しは役に立てていれぱうれしく思ひます。
70歳以上	男性	アンケート調査により直接市民の意見を入手することは大事なことであり、市民が何を求めているのか、何に関心を持っているのか、「県水だより」にモニター結果を載せたらどうでしょうか
40歳代	女性	モニターのいろいろな意見に目を通してもらえているということが安心に繋がっていると感ずる。これからもこのような取組を続けてほしいです。
40歳代	女性	2019は千葉県で災害が多かつたので、アンケート当初は安全や美味しさを重視していたが、後半では安定や危機管理が気になるようになった。県水たよりの、災害に備えては覚えておこうと思ひう。
50歳代	男性	日ごろから思っていることをお伝えできる貴重な機会として、とても有意義らモニターでした。また、機会がありましたら、時代と共に状況と共に変化して行くこともあろうかと思ひますので、参加させていただきたいと思ひます。ありがとうございました。
40歳代	女性	モニターのいろいろな意見に目を通してもらえているということが安心に繋がっていると感ずる。これからもこのような取組を続けてほしいです。

4. ご要望など（61件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	このモニターをするまでは、水道水は飲み水には使っていなくて、ペットボトルを購入していました。試しに飲んでみたら、昔の水道水の味とは違っておいしかったので、ペットボトルは、非常用ストックのみにしました。経済的にも助かりました。どうもありがとうございます。公共料金は全部クレジットでまとめているので、水道料金もクレジット払いができるとありがたいです。「県水だより」は、県民だよりとセットにさせていただけるとありがたいです。チラシと一緒に、そのまま資源ごみにしてしまいますので、読めなくて残念です。今回、ネットで読ませていただきました。学校訪問の子どもさんの感想など知りたいです。1年間ありがとうございました
30歳代	女性	消毒の方法の様子が新聞でみてみたい。
30歳代	男性	水道管の老朽化と耐震化が進まない原因に費用の問題がありますが、県債発行をしてでも費用の問題を解消して老朽化と耐震化をしてほしいです
40歳代	男性	安価で安心・安全な水の供給を願っています。
60歳代	男性	安全安心な水づくりのための業務を、今後もマンネリ化せず改善・改革し継続して行ってほしいです。
40歳代	女性	これから世界に誇れる安心安全でおいしい水の提供、よろしくお願いします。
50歳代	男性	自分の意見を言えるモニターはぜひ継続してほしい
30歳代	男性	子ども向けのイベント等があれば、子どもや家族が水に対する興味を持つきっかけになるのかなと思います。（既にやっていたらすみません。）
30歳代	女性	モニター調査に参加させていただき、ありがとうございました。今年度は千葉県を襲った台風関連の災害が多く、久しぶりに災害に対する備えをしっかりとしていかなければならないと感じる1年でした。千葉県企業局としても、災害に対する備えを今後も変わらず続けて行ってほしいと願うばかりです。
70歳以上	男性	老朽化したインフラ問題の一環として県下の水道事業についてはどうなのかといつも懸念しております。早め早めに周知して頂きたいです。
50歳代	男性	アンケートの結果を安全な水の安定供給に活かして頂ければと思います。
40歳代	男性	アンケートのフィードバックをしていただきたい。このアイデアを取り入れこのようにしたということが分からない。アンケートを取るだけで、どうなったのかが分からないです。ご確認ください。
50歳代	男性	引き続き、市民の声を反映していく仕組みを継続してください
40歳代	男性	何年かアンケートしていますがおいしさばかり強調されています。おいしい水を求めるならスーパーに行けばいい話です。安定供給の為に予算は老朽化配管に向けなければ企業も消費者も困る時がきます。
50歳代	男性	安心、安全で、毎日気にすることなく、お水を飲めるよう、よろしくお願いします。
50歳代	女性	私は検針方法を改善して欲しいので、モニターに応募しましたが、改善されそうもないのかなという印象を持ちました。東京電力のように「スマート検針」にすれば敷地内に入らなくてもいいし、留守でも検針できるので良いかと思っています。門なども開けっ放しで帰ってしまうというトラブルもなくなるとと思います。一軒一軒検針して歩くと、時代遅れのような気がします。
30歳代	女性	日々蛇口を捻ると水が出ることに感謝しています。安定的にいつでも、どんなときでも水が飲めることに感謝しています。この体制を維持してください。決して、水道事業の運営を民間(特に外資系)に渡さないで下さい。
60歳代	男性	水は安全で安価の供給は大変な事だとつくづく感じました。今古い水道管の補修・メンテ等問題らなっていますが、これからも安心、安全な水の供給お願い致します。
60歳代	女性	水道管の老朽化に対し 料金を上げてでも対策をお願いします。
70歳以上	男性	今後の水道事業の持続性について検討してほしい。又水害等に対応できるように対策を進めてほしい。
50歳代	男性	多くの方の意見に共通するアイデアだけでなく、少数であっても重要なポイントをおさえている意見があると思います。それらを上層部に通していくのは理論づけが必要と思いますが、ぜひ活用できるようにお願いします。

5. 応援やお礼のお言葉（59件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	微力ながら、県水道の運営に対する考えが伝えられたことに感謝します。
40歳代	女性	1年間、ありがとうございました。
40歳代	男性	これからも頑張ってください
30歳代	女性	いつも変わらず美味しい水道水をありがとうございます。きちんと検査されているからだと思います。今後も安心、安全のお水の提供をお願いします。
50歳代	男性	1年間、お世話になりました。ありがとうございました。
40歳代	男性	普段から水道に目が行くようになりました。今年は災害もあり、断水したこともありましたが、良い経験になりました。ありがとうございました。
60歳代	女性	今まで以上に水道水に興味をもつようになり、他県の水道水の味と比べたりするようになりました。これからも県水道の広報も良く読むようにしたいです。お世話になりありがとうございました。
70歳以上	男性	災害があったりしましたが何の不安もなく毎日水を飲みましたこと感謝します
40歳代	男性	一年間、本当にありがとうございました。私の方も勉強になることが多々ありました。今後とも、どうぞ、よろしくお願いします。
40歳代	男性	普段からの努力、感謝致します。これからもおいしい水の供給をよろしくお願いします。
60歳代	女性	早いもので今回で最後なんですね。美味しい水道水のファンで、初めてモニターをさせていただきました。水を大切に、いつもありがとう。今後どうぞ美味しい水が頂けますように願います。安全管理も大変なことでしょう。ありがとうございます。
60歳代	男性	高いお金を払って水道水以外を飲むことは、非常用水以外には用意しておらず、いつも安心して利用させていただいております。一年間モニター活動をさせて頂き、今後の県営水道に対する関心を忘れないようにしたいと思えます。貴重な経験をさせて頂き、ありがとうございます。今後も本活動を継続願います。
40歳代	男性	ポタリちゃんをもっと使って下さい。と何度かお願いしたところ、今年度はよくポタリちゃんを目にすることが出来ました！大変良かったと思います。モニターを通してお願いしたことを、しっかり活用して下さった事が分かり、大変満足しております。これからも参加させて頂きたく思います。
30歳代	女性	水道ひねればいつも水が出るのが当たり前になっているけど、そうなるまでに色々な人が関わっていることをアンケートに答える度に感じます。いつもおいしい水を出してくれてありがとうございます。
30歳代	男性	これからも美味しく、安全な水の安定供給を、どうぞよろしくお願い致します。ありがとうございました。
70歳以上	男性	今後とも安全な水を安定的に供給されることを期待いたします。
40歳代	女性	一県民、一利用者の思いが少しでもお役に立てたら光栄です。
40歳代	女性	モニターという機会を与えてくださりありがとうございます。引き続き安定的においしい水の供給をお願い致します。
30歳代	女性	モニターに選んでいただきありがとうございます。水道に関して注目するようになりました。日本で生活できてよかったと改めて思っています。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」を目指して日夜努力されている職員の皆様の活動に感謝しています。このモニター活動に参加して私達の意見が少しでも参考になると思うと参加してよかったと思います。これからも頑張ってください。
40歳代	女性	モニター活動に参加させていただきありがとうございます。お水は私達にとってとても大切なものです。これからも安心して飲めるお水を期待していますね。とても、勉強になりました。

60歳代	男性	県の水道事業について、関心をもつとともに、職員等のご努力に感謝いたします。
20歳代	男性	千葉県民として、県の水道事業の取り組みについて深く知る良い機会となりました。ありがとうございました。千葉県の水道水は安価で美味しく、しかも安全。何の不満もありません。これからも応援しています。
70歳以上	男性	千葉の美味しい水を・・・頑張ってください！
40歳代	女性	利用者である私たちから意見を発信できる場に参加できたことを有り難く思っています。これからも安心安全の水を宜しく願います。

6. その他のご意見（４４件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	私の意見が役に立つかわかりませんが、これからも何かご協力できることがあればお手伝いしていきたいと思います。
70歳以上	男性	少しでも自分の考えがモニターとして意思表示できて役立てたらうれしいです。
50歳代	男性	少しでも、水という資源がいつまでも安心して飲めるようになって欲しい。
40歳代	男性	安価で安定性、安全性を維持した水道事業をこれからも進めて頂きたいと思います。このアンケートとは無関係であるかもしれませんが、水道事業の民営化には漠然とした不安感があります。
60歳代	男性	理解していても、直接水道からの水は、飲んでいません。家族の者は、飲んでいますので、これでいいのかと思っています。
60歳代	女性	県水だよりが届くことが楽しみになりました。民間委託後の問題等を耳にするにあたり改めて安定供給、維持管理の大変さを思います。頑張ってください。
50歳代	男性	海外に長く住んでいた者にとって日本の水道事業は素晴らしいの一言。水道事業は民営化してはいけません。
60歳代	女性	千葉の水道水は、安全なのでペットボトルは、非常用には買いますが、毎日ペットボトル３本とヤカンに汲み置きしています。
70歳以上	男性	水道水は美味しいとまではいかないが以前のように塩素臭さも無く飲みやすくなっていると思う。おいしい水も大切であるが安定した供給と災害時の対応など危機管理体制の充実を図ってゆくことが大切であるとモニターをして感じた次第です。
70歳以上	男性	水の安定供給と安全・安心に真摯に取り組んでいる姿が見えてきた様な気がしました。
50歳代	男性	水道は、安定的に供給されるのが当たり前と考えていたが、災害時等には、やはり弱い面があると改めて実感した。災害時にも安定的に十分な量の確保ができるような取り組みが必要だと思った。