

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

問12

モニター活動を通じてのご感想

第4回アンケート調査をもちまして、令和元年度インターネットモニターの皆様をお願いするアンケート調査は終了となります。ご協力いただき、誠にありがとうございました。最後に、モニター活動を通じてのご感想等がございましたら、自由にご記入ください。

354名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. モニター活動をして「よかった」や「理解が深まった」というご意見（91件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	今まで新聞に折り込まれている広報紙は市政だよりしか読んでいませんでした。このモニターを通じて、水道水の安全性や美味しさなどを改めて知る事が出来ました。良い機会を与えて下さりどうもありがとうございました。これからも安全で美味しいお水を宜しくお願い致します。
40歳代	男性	いろんな事が分かり楽しかったです。
50歳代	女性	水道について興味深く考えられました。自宅で飲んでいる水がどこからくるのか再確認です
40歳代	男性	日々何気なく使用している水について、さまざまな取り組みが行われていることを知り、大変有益でした。
60歳代	男性	千葉県の水道水が安全で、しかもおいしいということが、あらためてわかりました。
60歳代	男性	普段何気なく飲んでいる水道水について、少しは関心が高まった。今後とも、親しみやすい水道事業の広報・宣伝・情報提供等に注力してください。
60歳代	女性	一年間ありがとうございました。モニターに参加して、今まで知らなかったことばかりだったので参加してよかったと思いました。「県水だより」を継続し読んでいきたいと思えます。新聞の折り込みを注意して見てみたいと思えます。また、モニターで参加したいと思えます。
20歳代	女性	アンケートを通して、県水道局の取り組みや水の安全性や安定性を初めて知ることが出来ました。そして、昨年の台風により断水してしまった時、蛇口をひらいて水が出るのありがたみや水の大切さを改めて実感しました。いつも安定した水の供給をありがとうございます。今後も安全で美味しい水への取り組みをお願い致します。
30歳代	女性	参考になるような協力ができたかどうかわかりませんが、これを通じて水道事業により関心が高まりました
30歳代	女性	率直な意見がかけて、量も多すぎず、答えやすいものであったと思えます。参加して良かったと思いました。
50歳代	女性	アンケートモニターになったことで、広報誌をきちんと読むようになり、水道に関する知識が増えて良かった。回答するのは楽しかった。
60歳代	女性	今回モニターになって県水だよりやホームページをみるようになりました。「給水方式の確認をしましょう」で昨年9月の台風の被害でも電気は止まっても水道が使えたのかが解りました。「水道水のくみ置きについて」も参考になり早速実施しています。ただ、私はモニターになったので関心を持つようになりましたが一般家庭ではいかがでしょうか。まだまだ関心は低いと思えます。各地で水源地の問題のことはニュースに取り上げられたときは関心を持ちますが一過性です。私は一県民として今後も県水だよりもホームページも楽しみに見ていきます。
30歳代	女性	モニターに参加できて良かったです。自分の意見を直接伝えられる機会があるだけで、水道局との信頼感ができた気持ちです。また、機会があればぜひモニターに参加したいです♪ポタリちゃんが大好きなので、大人も子供にも愛されるキャラクターになることを陰ながら応援してます(笑)ありがとうございました。
30歳代	女性	これまで、水道水に対して興味を持ったことはありませんでしたが、県でも色々な取り組みをしている事が分かり多少ながらも興味を持ちました。特に安全性に対してのこだわりは、初めて知る部分が多かったです。浄水器がある以上、今もそれを使ってしまいましたが、これまでよりもためらいなく飲めるようになりました。
20歳代	女性	疑問に思うことが解決出来ました。
40歳代	女性	機会をいただいてありがとうございました。ほとんど知らない事ばかりで、自身の勉強にもなりました。また続けて水道への関心を持ち続けたいと思えます。
40歳代	女性	水道水について、色々なことを知ることができました。多くのことを学べて良かったです。何より水道水について、大丈夫かなあと思いつながら飲んでいましたが、今では安心して飲むようになったことで、不安が減った分、モニターをやって良かったなと思えます。このような機会を頂きありがとうございました。
50歳代	女性	いままで知らなかった水道についての情報を得ることができて良かったです。漠然とした不安が減りました。ありがとうございました。
30歳代	女性	普段水や水道に関してあまり考えることがなかったので良い機会になりました。特にこの1年間は災害が多くて千葉県は大変だったと思えます。職員の皆様いつもありがとうございます、これからも安心安全なお水を届けてもらえることを期待しています！
40歳代	男性	毎日当たり前に使用している「水」ですが、様々な取組を経て品質が保たれることを改めて認識しました。これからのいろいろな場面で協力ができればと思います。
30歳代	女性	県水道局の取り組みに関してはほとんどが知らないことばかりでした。このアンケートを通じていろいろなことを知ることが出来たので、やらせて頂きとても良かったです。
40歳代	女性	県水だよりが届いていてもほとんど読まないのですが、アンケート調査中に県水だよりやHPを見る機会を得られたことが勉強になり良かったです。
50歳代	女性	自分達がいただく水のことを考えられました。よい経験でした。
40歳代	女性	様々な取り組みをされていることを、これまで知りませんでした。発行物を見かけたら、手にとって読んでみようと思えました。良い機会を頂き有難うございました。
60歳代	男性	モニター活動をしたことにより、千葉県の水道局の運営方針や活動について理解することができたことは有意義であった。
70歳以上	女性	生きていく上で貴重な水に対する知識が、少しですが興味を持ってたことで、これからも水を大切に生活していこうと思えます。モニターをやらせて頂いて良かったと思っています。ありがとうございました。
40歳代	女性	不安が有りウォーターサーバーを使用してますがモニターを通じ水道水の安全性や美味しさが分かりました。ウォーターサーバーの契約を止めようかと考えてます。これからも水道水を沢山飲もうと思えます。

2. 水道事業や水道水に対して「意識が変わった」や「考えるきっかけになった」というご意見（53件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	モニター活動を通じて、水についての意識、認識が高まったと思います。最近、自然災害が発生しており、水道が止まってしまうような事態も考えられますので、非常時の安定供給の取り組みも気になります。今後とも、よろしくお願い致します。
40歳代	女性	水道水を直接飲むことはあまりないのですが、改めて飲んでみて考える機会になりました。今回の台風等で災害に強いということへの関心が高まりました。
40歳代	男性	モニターに参加することで、水道事業にこれまで以上に興味を持つことができました。引き続きモニターに参加してみたいです。
40歳代	女性	我が家では水道水をそのまま飲んでいました。子ども達とアンケートについて話し合いながら「水道」について考えることができ良い機会となりました。
50歳代	男性	当たり前前に使用している水についてあらためて考えるきっかけになった。
50歳代	女性	モニターをすることにより、以前より問題意識を持ってました。一人でも多くの方に参加してほしいです。
30歳代	女性	モニター活動、アンケートをする際に子供も一緒に水道水について考えることができ楽しかったです！
30歳代	女性	モニターになることでさらに水道水の安全性、おいしさに興味をもった。このアンケートがどのようなことに生かされるか、反映されるかをもっと知りたい。
30歳代	女性	1年間モニター活動をさせていただきありがとうございました。昨年度は台風被害もあり、私の地域は断水はありませんでしたが災害時の水への対応など改めて見直す機会がありました。これからも自分でできる備えであったり、給水場の確認をしておきたいと思います。そして水の大切さを改めて感じました。いつも安全安心な水を供給してくれてありがとうございます。
40歳代	女性	普段あまり意識せずに使っている水道水ですが、色々な取り組みについて改めて考える機会になりました。
50歳代	女性	一般の利用者としての、水に対する意見が届けば嬉しいです。それ以上に、自分の水道に関する気持ちが変わりました。日々のメンテナンスや情報をどう届けたいのかという姿勢が感じられ、あって当たり前のものではないと分かり、感謝の念が増えました。
40歳代	男性	水について、いろいろと考えるきっかけになりました。
30歳代	女性	自分の意見を述べる場をいただくつもりで応募しましたが、水道事業の活動について知らなかったことばかりで、逆に勉強させられる場となりました。今まで何も考えず当たり前前に使用していた水道水について真面目に考え、水道事業に目を向ける大きなきっかけとなりました。また、当たり前前に使用できる有難さも痛感しました。有難うございました。
50歳代	女性	あたりまえに使っている水道水について、考える機会ができ、いい経験でした。新聞にはさまって届けられる県水だよりは「チラシ」程度に思っていたのですが、アンケートに参加して気をつけて読むようになり、災害時の水のことなど県民の関心ごとに答えてくれている、本当に「お便り」なんだな?と感じました。努力して下さりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
40歳代	女性	モニターをやる事によって広報誌に興味を持って読んだり、水のおいしさを考えたらさるきっかけに、なりました。ありがとうございました。これからも、いつもある事が当たり前前の安定性のある水をお願いしたいです。
70歳以上	男性	初めて参加させていただきました。水については普段は、関心があるようで無い状況でしたが、これを契機に水に対する関心が強まりましたし、日常から事業活動に積極的に取り組まれている様子が拝見できました。今後とも県民のために頑張ってください。
60歳代	女性	今年は千葉で台風による災害があり、水についても考えさせられることが多い年でした。そんなときにモニターができてよかったです。災害時の水の確保をどうすればいいか、など考えることができました。
40歳代	女性	今回のモニターになったことで何十年かぶりに、水道水を沸かさずそのまま飲みましたが、思っていたほどまずくないと分かりました。これから、そのまま使う機会も増えそうです、ありがとうございました。
60歳代	女性	ライフラインとして重要な水。今まで特別意識したことがなくモニターをやらせていただき 広報誌に目を通すようになりました。今後も意識して大切な水について関心を持っていきたいと思ひます。
40歳代	男性	思いのほか、あっという間に終わってしまいました。生活に密着した部分なのによくわかっていないまま生活していたことを認識しました。これを機に、いろいろ知っていきたく思ひました。
60歳代	男性	今まで興味のなかった水道水ですが、モニターになることにより、関心をもち、県水だよりも読むようになりました。
40歳代	女性	改めて水を飲んでみたり観察するきっかけになりました。

3. 「インターネットモニターアンケート」に関すること（46件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	千葉県営水道のユーザーとして意見を述べる機会を得られたことは幸いでした。
40歳代	女性	このような経験がないと、当たり前前にある水道に中々関心は持たないと思うので年4回と言えどよい企画だと思います。
50歳代	女性	水道から安全な水が出てくることへの感謝を感じながらアンケートに答えました。これからも安全な水の供給よろしく願いいたします。
70歳以上	男性	モニター活動は、今後も続けてほしい。
50歳代	女性	アンケートの前に1度予告のメールがきてよかった。
40歳代	女性	こういう風に、消費者の意見を収集するのはいいと思う。ネットだとコストもかからないし、本音を書きやすい。
60歳代	女性	利用者の意見を届けられる機会があつてよかったと思ひます。今後も、こういうことは続けていただきたいと思ひます。
50歳代	女性	簡単なアンケート形式で参加しやすかつたし、記入期間が長いのも良かつたです。
30歳代	男性	分量もそんなに多くなく、大変ではありませんでした。
40歳代	女性	普段感じていることを発信する場がありありがたく感じた。少しは役に立てていれぱうれしく思ひます。
70歳以上	男性	アンケート調査により直接市民の意見を入手することは大事なことであり、市民が何を求めているのか、何に関心を持っているのか、「県水だより」にモニター結果を載せたらどうでしょうか
40歳代	女性	モニターのいろいろな意見に目を通してもらえているということが安心に繋がっていると感じる。これからもこのような取組を続けてほしいです。
40歳代	女性	2019は千葉県で災害が多かつたので、アンケート当初は安全や美味しさを重視していたが、後半では安定や危機管理が気になるようになった。県水たよりの、災害に備えては覚えておこうと思ひます。
50歳代	男性	日ごろから思っていることをお伝えできる貴重な機会として、とても有意義らモニターでした。また、機会がありましたら、時代と共に状況と共に変化して行くこともあろうかと思ひますので、参加させていただきたいと思ひます。ありがとうございました。
40歳代	女性	モニターのいろいろな意見に目を通してもらえているということが安心に繋がっていると感じる。これからもこのような取組を続けてほしいです。

4. ご要望など(61件)

年代	性別	意見
50歳代	女性	このモニターをするまでは、水道水は飲み水には使っていないで、ペットボトルを購入していました。試しに飲んでみたら、昔の水道水の味とは違っておいしかったので、ペットボトルは、非常用ストックのみにしました。経済的にも助かりました。どうもありがとうございます。公共料金は全部クレジットでまとめているので、水道料金もクレジット払いができるとありがたいです。「県水だより」は、県民だよりとセットにいただけたとありがたいです。チラシと一緒に、そのまま資源ごみにしてしまいますので、読めなくて残念です。今回、ネットで読ませていただきました。学校訪問の子どもさんの感想など知りたいです。1年間ありがとうございました
30歳代	女性	消毒の方法の様子が新聞でみてみたい。
30歳代	男性	水道管の老朽化と耐震化が進まない原因に費用の問題がありますが、県債発行をしてでも費用の問題を解消して老朽化と耐震化をしてほしいです
40歳代	男性	安価で安心・安全な水の供給を願っています。
60歳代	男性	安全安心な水づくりのための業務を、今後もマンネリ化せず改善・改革し継続して行ってほしいです。
40歳代	女性	これからも世界に誇れる安心安全でおいしい水の提供、よろしく願います。
50歳代	男性	自分の意見を言うモニターはぜひ継続してほしい
30歳代	男性	子ども向けのイベント等があれば、子どもや家族が水に対する興味を持つきっかけになるのかなと思います。(既にやっていたらすみません。)
30歳代	女性	モニター調査に参加させていただき、ありがとうございました。今年度は千葉県を襲った台風関連の災害が多く、久しぶりに災害に対する備えをしっかりとしていかなければならないと感じる1年でした。千葉県企業局としても、災害に対する備えを今後も変わらず続けてほしいと願うばかりです。
70歳以上	男性	老朽化したインフラ問題の一環として県下の水道事業についてはどうなのかといつも懸念しております。早め早めに周知して頂きたいです。
50歳代	男性	アンケートの結果を安全な水の安定供給に活かして頂ければと思います。
40歳代	男性	アンケートのフィードバックをしていただきたい。このアイデアを取り入れこのようにしたということが分からない。アンケートを取るだけで、どうなったのかが分からないです。ご検討ください。
50歳代	男性	引き続き、市民の声を反映していく仕組みを継続してください
40歳代	男性	何年かアンケートしていますがおいしさばかり強調されています。おいしい水を求めるならスーパーに行けばいい話です。安定供給の為に予算は老朽化配管に向けなければ企業も消費者も困る時がきます。
50歳代	男性	安心、安全で、毎日気にすることなく、お水を飲めるよう、よろしく願います。
50歳代	女性	私は検針方法を改善して欲しいので、モニターに応募しましたが、改善されそうもないのかなという印象を持ちました。東京電力のように「スマート検針」にすれば敷地内に入らなくてもいいし、留守でも検針できるので良いかと思えます。門なども開けっ放しで帰ってしまうというトラブルもなくなると思えます。一軒一軒検針して歩いて、時代遅れのような気がします。
30歳代	女性	日々蛇口を捻ると水が出ることに感謝しています。安定的にいつでも、どんなときでも水が飲めることに感謝しています。この体制を維持してください。決して、水道事業の運営を民間(特に外資系)に渡さないで下さい。
60歳代	男性	水は安全で安価の供給は大変な事だとつくづく感じました。今古い水道管の補修・メンテ等問題らなっていますが、これからも安心、安全な水の供給お願い致します。
60歳代	女性	水道管の老朽化に対し 料金を上げて対策をお願いします。
70歳以上	男性	今後の水道事業の持続性について検討してほしい。又水害等に対応できるように対策を進めてほしい。
50歳代	男性	多くの方の意見に共通するアイデアだけでなく、少数であっても重要なポイントをおさえている意見があると思えます。それらを上層部に通していくのは理論づけが必要と思えますが、ぜひ活用できるように願います。

5. 応援やお礼のお言葉(59件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	微力ながら、県水道の運営に対する考えが伝えられたことに感謝します。
40歳代	女性	1年間、ありがとうございました。
40歳代	男性	これからも頑張ってください
30歳代	女性	いつも変わらず美味しい水道水をありがとうございます。きちんと検査されているからだと思えます。今後も安心、安全のお水の提供をお願いします。
50歳代	男性	1年間、お世話になりました。ありがとうございました。
40歳代	男性	普段から水道に目が行くようになりました。今年は災害もあり、断水したこともありましたが、良い経験になりました。ありがとうございました。
60歳代	女性	今まで以上に水道水に興味をもつようになり、他県の水道水の味と比べてみるようになりました。これからも県水道の広報も良く読むようにしたいです。お世話になりありがとうございました。
70歳以上	男性	災害があったりしましたが何の不安もなく毎日水を飲めましたこと感謝します
40歳代	男性	1年間、本当にありがとうございました。私の方も勉強になることが多々ありました。今後とも、どうぞ、よろしく願います。
40歳代	男性	普段からの努力、感謝致します。これからもおいしい水の供給をよろしく願います。
60歳代	女性	早いもので今回で最後なんですね。美味しい水道水のファンで、初めてモニターをさせていただきました。水を大切に、いつもありがとう。今後もどうぞ美味しい水が頂けますように願います。安全管理も大変なことでしょう。ありがとうございます。
60歳代	男性	高いお金を払って水道水以外を飲むことは、非常用水以外には用意しておらず、いつも安心して利用させていただいております。一年間モニター活動をさせて頂き、今後の県営水道に対する関心を忘れないようにしたいと思えます。貴重な経験をさせて頂き、ありがとうございます。今後も本活動を継続願います。
40歳代	男性	ポタリちゃんをもっと使って下さい。と何度かお願いしたところ、今年度はよくポタリちゃんを目にすることが出来ました！大変良かったと思えます。モニターを通してお願いしたことを、しっかり活用して下さった事が分かり、大変満足しております。これからも参加させて頂きたいと思えます。
30歳代	女性	水道ひねればいつも水が出るのが当たり前になっているけど、そうなるまでに色々な人が関わっていることをアンケートに答える度に感じます。いつもおいしい水を出してくれてありがとうございます。
30歳代	男性	これからも美味しく、安全な水の安定供給を、どうぞよろしく願います。ありがとうございました。
70歳以上	男性	今後とも安全な水を安定的に供給されることを期待いたします。
40歳代	女性	一県民、一利用者の思いが少しでもお役に立てたら光栄です。
40歳代	女性	モニターという機会を与えてくださりありがとうございます。引き続き安定的においしい水の供給をお願い致します。
30歳代	女性	モニターに選んでいただきありがとうございます。水道に関して注目するようになりました。日本で生活できてよかったと改めて思っています。
60歳代	男性	「安全でおいしい水」を目指して日夜努力されている職員の皆様の活動に感謝しています。このモニター活動に参加して私達の意見が少しでも参考になると思うと参加してよかったと思えます。これからも頑張ってください。
40歳代	女性	モニター活動に参加させていただきありがとうございます。お水は私達にとってとても大切なものです。これからも安心して飲めるお水を期待していますね。とても、勉強になりました。

60歳代	男性	県の水道事業について、関心をもつとともに、職員等のご努力に感謝いたします。
20歳代	男性	千葉県民として、県の水道事業の取り組みについて深く知る良い機会となりました。ありがとうございました。千葉県の水道水は安価で美味しく、しかも安全。何の不満もありません。これからも応援しています。
70歳以上	男性	千葉の美味しい水を・・・頑張ってください！
40歳代	女性	利用者である私たちから意見を発信できる場に参加できたことを有り難く思っています。これからも安心安全の水を宜しく願います。

6. その他のご意見（44件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	私の意見が役に立つかわかりませんが、これからも何かご協力できることがあればお手伝いしていきたいと思えます。
70歳以上	男性	少しでも自分の考えがモニターとして意思表示できて役立てたらうれしいです。
50歳代	男性	少しでも、水という資源がいつまでも安心して飲めるようになって欲しい。
40歳代	男性	安価で安定性、安全性を維持した水道事業をこれからも進めて頂きたいと思えます。このアンケートとは無関係であるかもしれませんが、水道事業の民営化には漠然とした不安感があります。
60歳代	男性	理解していても、直接水道からの水は、飲んでいません。家族の者は、飲んでいますので、これでいいのかと思っています。
60歳代	女性	県水だよりが届くことが楽しみにになりました。民間委託後の問題等を耳にするにあたり改めて安定供給、維持管理の大変さを思います。頑張ってください。
50歳代	男性	海外に長く住んでいた者にとって日本の水道事業は素晴らしいの一言。水道事業は民営化してはいけません。
60歳代	女性	千葉の水道水は、安全なのでペットボトルは、非常用には買いますが、毎日ペットボトル3本とヤカンに汲み置きしています。
70歳以上	男性	水道水は美味しいとまではいかないが以前のように塩素臭さも無く飲みやすくなっていると思う。おいしい水も大切であるが安定した供給と災害時の対応など危機管理体制の充実を図ってゆくことが大切であるとモニターをして感じた次第です。
70歳以上	男性	水の安定供給と安全・安心に真摯に取り組んでいる姿が見えてきた様な気がしました。
50歳代	男性	水道は、安定的に供給されるのが当たり前と考えていたが、災害時等には、やはり弱い面があると改めて実感した。災害時にも安定的に十分な量の確保ができるような取り組みが必要だと思った。