

令和元年度第4回インターネットモニターアンケート調査
「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」について

はじめに

千葉県営水道では、県営水道の事業運営全般についてお客様の十分なお理解とご協力が得られるよう、広報紙「県水だより」の記事内容の充実を図っています。

また、経営の基本計画である「千葉県営水道事業中期経営計画」に基づき、「『強靱』な水道の構築」「『安全』な水の供給」「お客様からの『信頼』の確保」を3つの基本目標とし、計画的な事業運営に取り組んでいます。

お客様から意見をいただき、今後の施策の参考とするため、「県水だより」「千葉県営水道事業の取り組み」「安全でおいしい水」についてのアンケートをお願いしました。

1. 実施状況		4-2
2. 回答モニターの属性		4-3
2-1	性別・年齢別	
2-2	職業別	
2-3	浄水場別	
2-4	水系別	
2-5	住居形態別	
2-6	給水種別	
2-7	水道事務所別	
3. 集計結果		
問1	県水だよりの周知度	4-4
問2	県水だよりの満足度	4-6
問3	県水だよりを不満に思う理由	4-8
問4-1	県水だよりに掲載された関心のある記事について	4-10
問4-2	県水だよりに紹介してほしい記事について	4-12
問5-1	「千葉県営水道事業」について	4-14
問5-2	「千葉県営水道事業」の取り組みの対応状況	4-16
問5-3	「千葉県営水道事業」に関する自由意見	4-18
問6-1	水道水を飲んでいるか（ふだんの飲み水）	4-20
問6-2	水道水を飲んでいるか（1番頻度の高い飲み水）	4-22
問6-3	水道水の飲み方について	4-24
問7-1	飲み水としての満足度について	4-26
問7-2	水道水について飲み水として満足と思う理由	4-38
問7-3	水道水について飲み水として不満に思う理由	4-30
問8	水道水に求めるもの	4-32
問9-1	水道水の安全性について	4-34
問9-2	水道水の安全性に不安がある理由	4-36
問10-1	塩素のにおいを感じるか	4-38
問10-2	水道水のおいしさについて	4-40
問10-3	水道水をおいしくないと感じる理由	4-42
問11	「安全でおいしい水」に関する自由意見	4-44
問12	モニター活動を通じてのご感想	4-47