

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

問1-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。

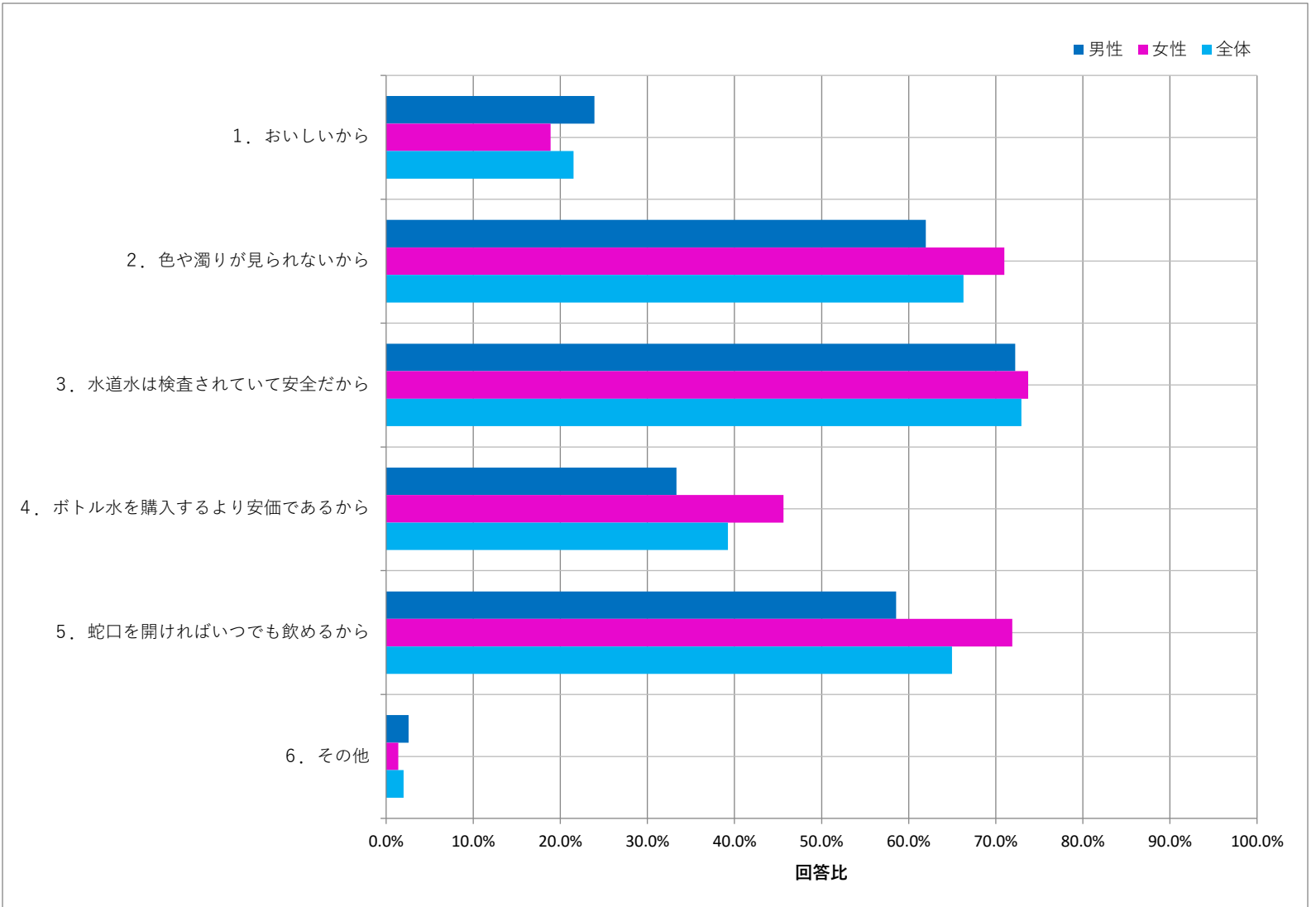
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=451

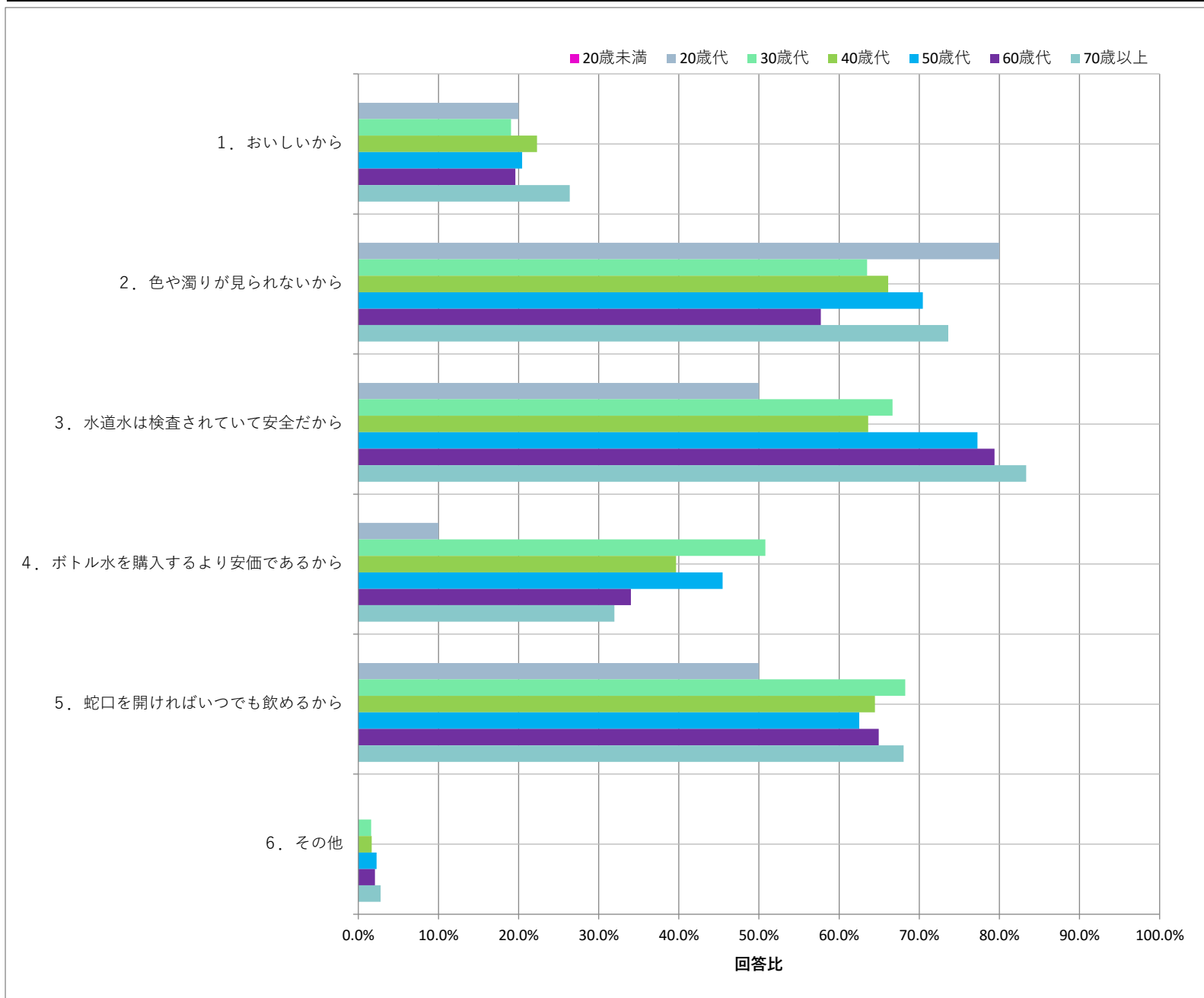
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	97	21.5%
2. 色や濁りが見られないから	299	66.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	177	39.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	293	65.0%
6. その他	9	2.0%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が72.9%と最も高く、続いて「色や濁りが見られないから」が66.3%、「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が65.0%でした。
第2回と比較して、「色や濁りが見られないから」と回答いただいた割合は9.4ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	234		217		451	
1. おいしいから	56	23.9%	41	18.9%	97	21.5%
2. 色や濁りが見られないから	145	62.0%	154	71.0%	299	66.3%
3. 水道水は検査されていて安全だから	169	72.2%	160	73.7%	329	72.9%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	78	33.3%	99	45.6%	177	39.2%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	137	58.5%	156	71.9%	293	65.0%
6. その他	6	2.6%	3	1.4%	9	2.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	10	63	121	88	97	72
1. おいしいから	0	2	12	27	18	19	19
2. 色や濁りが見られないから	0	8	40	80	62	56	53
3. 水道水は検査されていて安全だから	0	5	42	77	68	77	60
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	1	32	48	40	33	23
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	0	5	43	78	55	63	49
6. その他	0	0	1	2	2	2	2



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	10年前よりは格段に水道水は美味しくなりましたと思います。
60歳代	男性	そのまま飲料水として飲める、当たり前とおもっている人の何と多いことか。
50歳代	男性	おいしいといわれるお水との大きな違いを感じるほどではなく、決しておいしくないわけではないから。
50歳代	女性	飲料水は重すぎて 購入しようとする と 補充が困難です(ー;)
60歳代	男性	少なくとも不味いと感じたことは一度もない。
40歳代	女性	もう少しえぐ味がなくなればいいと思うが、水道の水が飲めるのは有難い
70歳以上	男性	県営という公的機関が運営しているということが、絶大な信頼を与えている。
30歳代	男性	水道水がなければ生活ができないため