

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問10

自由意見

その他、水道に関するご意見またはご要望がございましたら、自由にご記入ください。

228名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. 水道水に関すること（35件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	アメリカ在住経験があります。ですので、日本の水道水の安全性、美味しさは、ダンチガイニ良いです。
40歳代	女性	兎に角安全な水道水の提供をお願いします。
40歳代	女性	地方で飲んだ水道水は美味しくてガブガブ飲みました。お米を炊く時も千葉の水道水とミネラルウォーターでは味が違うように思います。水道管、受水槽、何か原因があるのでしょうか。
20歳代	男性	色々と努力されていると思いますがより良い水の提供をお願いします！
30歳代	女性	水道の水質については個人的に何の不満もありません。
60歳代	男性	マイクロプラスチックが話題になっています。公表する必要はないですが、基本データの蓄積は必要ではないかと思えます。
50歳代	男性	いつまでもおいしい安全性の高い水道水を供給し続けてほしい。
30歳代	女性	いつも美味しい水をありがとうございます。塩素は気にならないにチェックを入れて実際に塩素は気にならないのですが、出来るだけ少ない塩素濃度にして頂ければと思います。
40歳代	女性	夏の水はまずいと思いましたが、今の時期はそれほど気にならないです。
40歳代	男性	我が家ではウォーターサーバーを使用していて、正直なところ、水道水に「おいしい」までの要素は求めています。緊急を要する際に飲んでも害がないレベル、かつ安定的な供給ができていれば、十分公共としての仕事は果たしていると考えます。
40歳代	男性	ミネラルウォーター購入しなくてもいいように、いつでも安全でおいしい水が蛇口から出ることを期待しています。
30歳代	男性	大雨の後など、臭いを強く感じるのは気のせいなのか。または、事実でやむを得ないことなのか。
40歳代	女性	有機フッ素化合物が水道水に混じっていないか心配です。調べて早急に対策をお願いします。
40歳代	女性	何年かに一度、訪問して目の前で水質検査等をして安全だと言うことを説明してほしい。
40歳代	女性	子供は水が好きで良く飲んでます。私はコーヒー派なので、いつも美味しい水を使ってコーヒーを飲みたいと思ってます。

2. 水道料金に関すること（22件）

年代	性別	意見
30歳代	男性	クレジットカードでの支払いを可能にして欲しい。
60歳代	女性	老朽化する配管取替等、大変でしょうが継続的に可能なように水道代の値上げも仕方なしと思います。
20歳代	女性	他県の水道料金はもっと安かったので、千葉県ももう少し水道料金が安いと助かります
40歳代	男性	現在、水道料金のお知らせ(領収書)が毎月ハガキで送られてくる。このお知らせをネット経由にしたら、少し水道料金を下げられるのではないかと。
40歳代	女性	市川市に住んでいるが上下水道の管理(検針・支払い)と一緒に、少しでも水道料金を安くしてもらいたい。
30歳代	男性	以前クレジットカードでの支払いについて検討されていたとのことですが、昨今はQRコード決済に対応する自治体も増えています。検討されてはいかがでしょうか。
70歳以上	男性	三世同居の6人家族で暮らしています。孫たちの運動着などの洗濯やシャワーで水道使用量が年々増えています。使用する量が増えると料金単価が上がり家計の負担が厳しいです。101m3を超えると@444円は厳しいです。節水には気を付けていますが大家族にはこたえます。大家族向けの料金サービスがあると助かります。
40歳代	女性	とにかく水道料金が安い。下水道も電気も高い。公共料金が高過ぎる。儲けすぎだと思います。
50歳代	女性	水道料金明細票が少しわかりづらい。料金設定方法がもう少しわかりやすいと思う。
30歳代	女性	いつも美味しい水の提供ありがとうございます。料金についてですが、我が家を使いすぎただけかもしれませんが少し高いように思います。設備などでコストがかかるかと思うのでどうしようもないのかもしれませんが…。もう少しコストダウンが可能であればとても嬉しいですね。
40歳代	女性	入浴を夏場はシャワーにするだけの日もありますが、冬場は浴槽に水をためるため、我が家の場合水道代が高めになります。水道料金定額制(ある程度までは同一料金)など、使い方によってお得なプランを選べると、それに合わせた使用を心がけ、結果として節水につながると思えるので、よろしくお願いします。

3. 事業運営に関すること（16件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道料金を少しでも安くなるように企業努力していただきたい
70歳以上	女性	決して水道事業を民間に託さないでください。民間に託すと利益が優先し料金が高くなったり水がおいしくなくなったりする恐れがあります。
40歳代	男性	民営化はしないほうがいい事業だと思います。
70歳以上	男性	水道法が改正されて約1年になりますが、個人的には、水道事業は民営化に馴染まないと思っています。千葉県水道は、全国第3位の規模だと伺っています。今後も広域化を推進して下さるよう要望します。
40歳代	女性	イベントやPRも大切だし意義があると思うが、設備や水質の管理など、基本的なことに時間と手間をかけてほしい。
40歳代	女性	外国資本を入れるべきではないと思う。
70歳以上	男性	白井市は県営と市営に分かれているが一本化できないのか？過去の経緯があるのは知っているが今後の民営化？への移行を考慮すると早急に一本化が必要と思われるのだが

4. 水道管など設備の管理や更新に関すること（15件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道管の劣化など課題は山積かと思いますが、これからも安全なお水の提供をよろしくお願いします。
30歳代	男性	給水管の耐震化を進めてほしいです。
40歳代	男性	水道管の中が、錆びだらけになっていないか不安があります。
50歳代	女性	古くなった水道管のメンテナンスなどで来ているか、気になっています。台風の停電では、費用不足で送電線の改修などが進んでいなかったことも原因と聞きました。
60歳代	男性	水道事業の未来はどのように考えているか気になります。設備の保守、水源の確保、コストがどうなるか。
60歳代	男性	水道管の事故が報道されるが、浄水場から自宅までの配水についてはどうしても不安が残る。その不安を解消するには、マクロ的な話ではなく、たとえば料金領収書に水道管の設置年、耐用年数、管理状況を印刷するなどしてもらえると理解・判断できると思う。（洗浄案内は公表されているが、ホームページを通常的にみることはありません）
50歳代	女性	いつも気になるのは 地中に埋まっている水道管のこと。たまにテレビなどで錆びて劣化して 大変なことになっていると放送されている。そんな水道管の中を通過してきた水が 本当に綺麗なのか、現状を知りたいと思っています。
60歳代	男性	インフラのメンテナンスをしっかりとやっていただくとともに、テロ対策なども気にかけていただければと思います

5. 災害対策・渇水対策や安定供給に関すること（48件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道に関わる皆さんの日々のご尽力に深く感謝しています。続く台風や豪雨の被害で水のありがたさと怖さを再確認いたしました。
30歳代	女性	原発が気になります。規定値も政府が決めたようですがその値が安全かどうかは保証されていないので不安です。
70歳以上	女性	台風の時、断水があったところがあります。我が家は大丈夫でしたが、水が無いと生きていけないと実感しました。その時、水道水のありがたみを感じました。
40歳代	女性	地震や台風や大雨等、有事への備えを期待しています。昔よりも、圧倒的に対応は早くされていると思いますが、市民県民がより安心出来る水道をお願い致します。
60歳代	女性	9月の台風の被害で多くの知人はライフラインの重要性を痛感しています。ただ、電気が止まっても水道は使えたことに感謝していた人と、電気が止まって水道もすべて止まった人がいましたが、どこが違ったのでしょうか。10月の台風はさらに悲惨でした。AIの力を借りて大量の雨の予測を有効利用できたら渇水も洪水も無くなり水の安定供給につながります。”大河・滴・水”嵐の歌詞の一部です。今年の秋ほど”水”を感じた年はありません。近未来の映画は水が出てきません、体も洋服も薄汚れています、洗濯やお風呂に入れないのかもしれないかもしれません。未来永劫”水”が十分に供給されることを祈っています。水を大切にしたいと思います。
30歳代	女性	災害時の水道局の対応・水道の情報をもっと欲しいです。もしも水道が出なくなった場合に個人で対処できる事・してはいけない事など対処マニュアル的なものがあると嬉しいです。
50歳代	女性	今回の台風など温暖化が原因と思われる災害や地震がこれから増えていくと思われ、今後は消費者自ら備えることが重要だと感じました。水のストックはもちろん、どんなことが起こって自分でどう対応できるのか想定しておく知識を持つことも大切だと思います。ほかの消費者がどんなことを感じて不安や疑問に思っているのかもちょっと知りたいと思いました。
40歳代	男性	先日の台風被害であらためて水道水の大切さを実感しました。災害時の断水ゼロは不可能と思いますが、早期解決できる体制及び設備が必要ですね。
40歳代	男性	安全な水、災害に強いことが一番かと思っています。
70歳以上	男性	先日、羽田空港で断水事故があり、解決まで時間がかかったようです。水道水は日常欠かせないものです。色々な事故が発生すると思いますが、解決するために事前準備をよろしくお願いします。
40歳代	男性	この間の台風で他の地域では断水もあったようですが、やっぱり災害に強い取り組みが必要だと思います。
60歳代	男性	想定外のことが日常化する世の中になりました。安全でおいしい水の維持のため、関係各位のご尽力に期待しています。
30歳代	女性	海外に行くと、日本の水がいかに安全で安心して使えるかを実感し、大変ありがたく思う。また、今秋の台風被害で、自身の生活がどれほど水に頼っているかを実感した。このままずっと安心して使えること（不正やデータ改ざんなどが無いこと）が、一番の希望である。
50歳代	男性	最近の台風や豪雨で断水になった場所をTVで見ると、災害に強い水道配管、水道施設の重要性を痛感します。古い配管の更新も含め、インフラ設備の維持・更新に力を入れて欲しいです。受水槽方式から直結方式への転換をより進めてください。飲料水とトイレの水洗のように、水道使用用途によっては、水質の違う水道水を供給しても良いかもしれません。
50歳代	女性	本当に安全なのかわからないので、とっても不安。水道水に関する情報が、本当なのかと疑ってしまう。本当に原発事故の影響はないのかと疑う。情報操作をしているのではと疑う。
60歳代	男性	災害時における速やかな飲料水の供給について、しっかり対応を考えておく必要があると思います。

## 6. 広報活動に関すること（37件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	水道水の現状、今後の取り組みについてのPRの場がもっと実施されるようにしてほしい。TV、ラジオ、駅、イベントに合わせて等
70歳以上	男性	台風により浄水場が被害に見舞われたとの単発的な情報を見聞きしましたが、千葉県営水道の被害有無、台風対策（停電対策も含む）の現状など、好いタイミングなので広報してほしいものです。
50歳代	男性	インフラの整備状況をまめに、また、わかりやすく広報してほしい
40歳代	女性	県水は他の自治体の水道事業に対して、利用料金は、水質はどうなのでしょう。比較のできないものなのでしょうか。高い・安い、品質がいい、悪い。それがわからなければ利用者はただ高いとしか感じません。利用料の無駄遣いで料金を上げられている様に感じてしまうと思います。国内が難しければ、海外の水道事情と比較した記事などをサイトに載せたり、広報誌や利用料金明細票（DM）に記載すればより身近に感じられるのではないのでしょうか。
30歳代	女性	水がないと生活出来ません。浄水器など使わなくても水道水が美味しく飲めるのが1番良いです。水道水が本当に安全なら、その判断基準、数値などを定期的に知らせる工夫などして周知していただきたいです。企業局のホームページなど余程のことがない限り見ません。もっと分かりやすくアピール出来る方法で安心安全をアピールしていただきたいです。
30歳代	女性	このアンケートに回答するようになって、初めて水道水がどれほどの労力をもって飲み水用に処理されているかを知りました。ほとんどの人はそのような事を知らずに「水道料金高いなあ」等と思っているはず。市の広報とは別に、もう少し若い人の目につくような所でPRを展開していけば良いと思います。
20歳代	女性	水道水が美味しくないイメージは拭えないため、おいしい水であることを広告や県民だより、新聞などでアピールして欲しいです。
60歳代	女性	夏に庭木の水遣りをしますが、とても使うので風呂の残りや雨水も使っていますが、節約には難しいところです。節約の工夫やら、汚れた水を流す事を減らす工夫なども広報で紹介してください。
30歳代	女性	水の美味しさを感じられる料理をショッピングモールなどで、配る
40歳代	女性	アンケートの機会がなければ知らなかったこともあり、わたしのような人は多いと思います。水を使う側が、日頃から関心を持たなければいけないなと思いました。何かなければ水道のホームページを見ようとならないので、地道なイベント活動はあったほうが良いですね。
30歳代	女性	●●●●のようにチラシも一緒に入れて欲しい。窓口や会社の内容が見えてこない。
50歳代	男性	安全でおいしい水への取組みを行っていることへの周知が始まったばかりで、認識していない人が多いと思います。新聞と一緒に届けられる「県水だより」を読んでへえ?そうなんだと思うことがありますので、続けてほしいと思っています。
50歳代	男性	水の汚れ処理に使うパックの使用量なども紹介してもらおうと浄水の大変さが身近にわかります。
40歳代	女性	毎年冬になると、水道管が凍結して、水が出ないことがご近所です。朝から大変なので、凍結を防止する方法や水が出ないときにどうすればよいかなど、広報してほしいです。
70歳以上	男性	水道に関するイベントを体験したことがない人(私を含めて)が多いのではないのでしょうか。
50歳代	男性	味や匂いでは何も違和感を感じませんが、見えない部分では確かに不安を感じることもあります。具体的には地中に埋まった水道管は劣化すると思いますが、内部のクリーニングや定期的な交換がどのようになされているのかわかりません。広報時にはそのあたりもテーマに企画していただけると良いと思います。

## 7. 応援やお礼のお言葉（19件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	蛇口をひねれば安全安心な飲料水が出てくることは、何にも代えがたい財産だと思います。関係者の方々のご苦勞は相当かと思いますが、引き続きのご尽力に期待しています。
40歳代	男性	今年は千葉県は災害の多い1年ですが、そのような中、安心安全な水を供給いただきありがとうございます
40歳代	女性	いつも美味しい水を飲めることに感謝しています
50歳代	女性	このアンケートなどで、千葉県営水道の皆様の一生涯懸命さが伝わりました。
30歳代	女性	いつも水道水が安全に飲めるよう点検・調査をしていただきありがとうございます。

## 8. その他のご意見（36件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水回りが、こまめに掃除しないと、水あかが残りやすいのが気になります。
50歳代	男性	消費税に関し、水道水が10%でボトル水が8%というのは納得できない。家族数に応じた飲食に使用する平均値なりで8%で計算する部分を設けるべき。風呂、トイレ他は10%で構わないが、飲食用を勘案しないのは論理的でない。
40歳代	女性	節水できるよう、使用料金が日毎に目に見えるといいな。(電気使用量のように)
50歳代	男性	ちばポタを県内のスーパーで手軽に買いたい
70歳以上	男性	安全第一!
70歳以上	男性	水道には不満がないが、職員の対応を改善することを要望するとともに、職員の再教育をお願い致します(特に、課長クラスの再教育です。)