

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問8-4

お客様サービス満足度（総合評価）

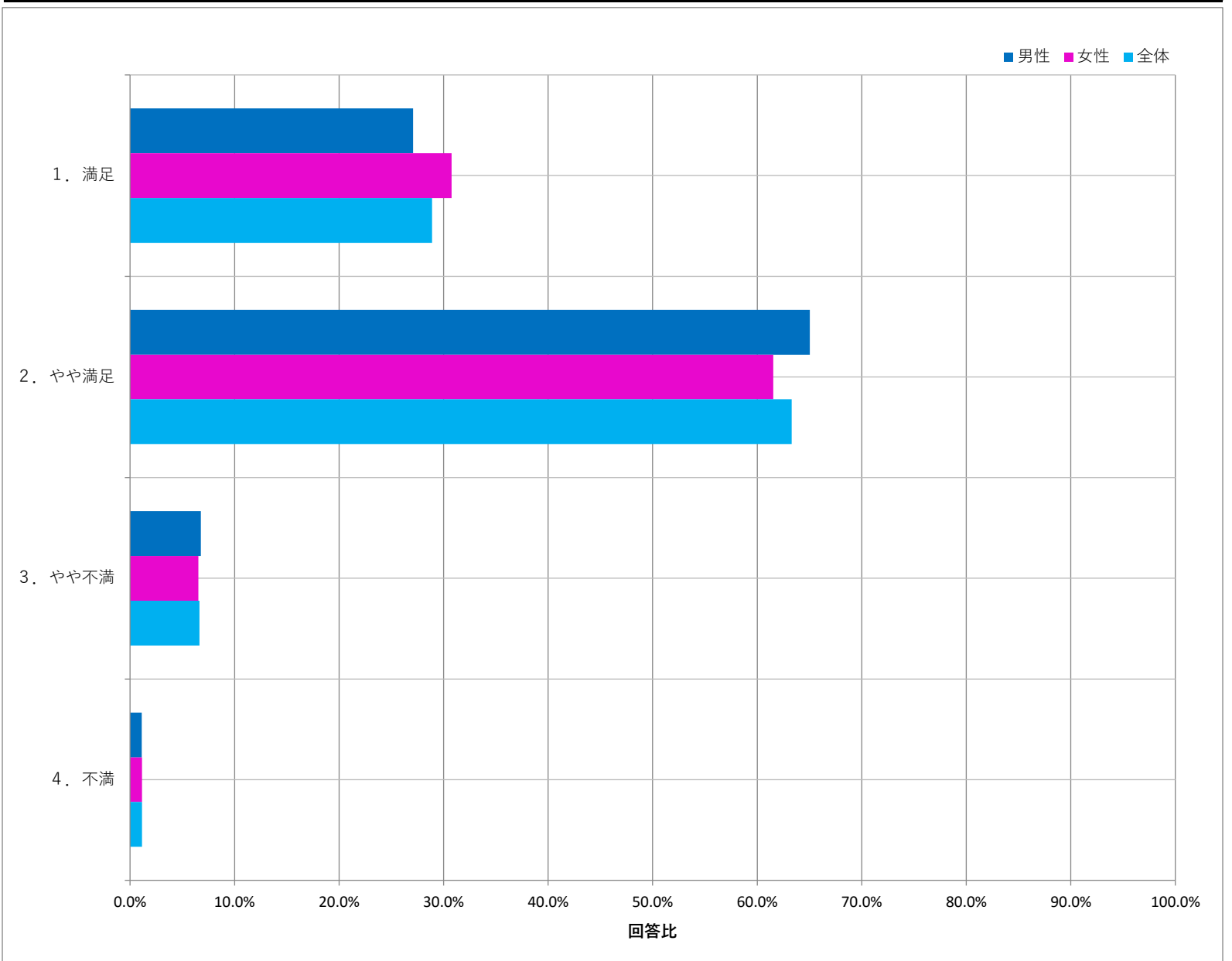
（問8-1から問8-3までの水道事業に対する質問内容について総合的に評価してください。）

N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	152	28.9%	485	41	92.2%
2. やや満足	333	63.3%			
3. やや不満	35	6.7%			
4. 不満	6	1.1%			

「満足」、「やや満足」の合計が92.2%を占め、「やや不満」、「不満」の合計は7.8%でした。
9割以上の方から『満足』との回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 満足	72	27.1%	80	30.8%	152	28.9%
2. やや満足	173	65.0%	160	61.5%	333	63.3%
3. やや不満	18	6.8%	17	6.5%	35	6.7%
4. 不満	3	1.1%	3	1.2%	6	1.1%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 満足	0	0.0%	3	25.0%	21	30.0%	44	28.2%	29	26.9%	31	29.2%	24	32.9%
2. やや満足	0	0.0%	6	50.0%	46	65.7%	97	62.2%	67	62.0%	72	67.9%	45	61.6%
3. やや不満	1	100.0%	2	16.7%	3	4.3%	12	7.7%	10	9.3%	3	2.8%	4	5.5%
4. 不満	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	3	1.9%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%

