

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問8-3

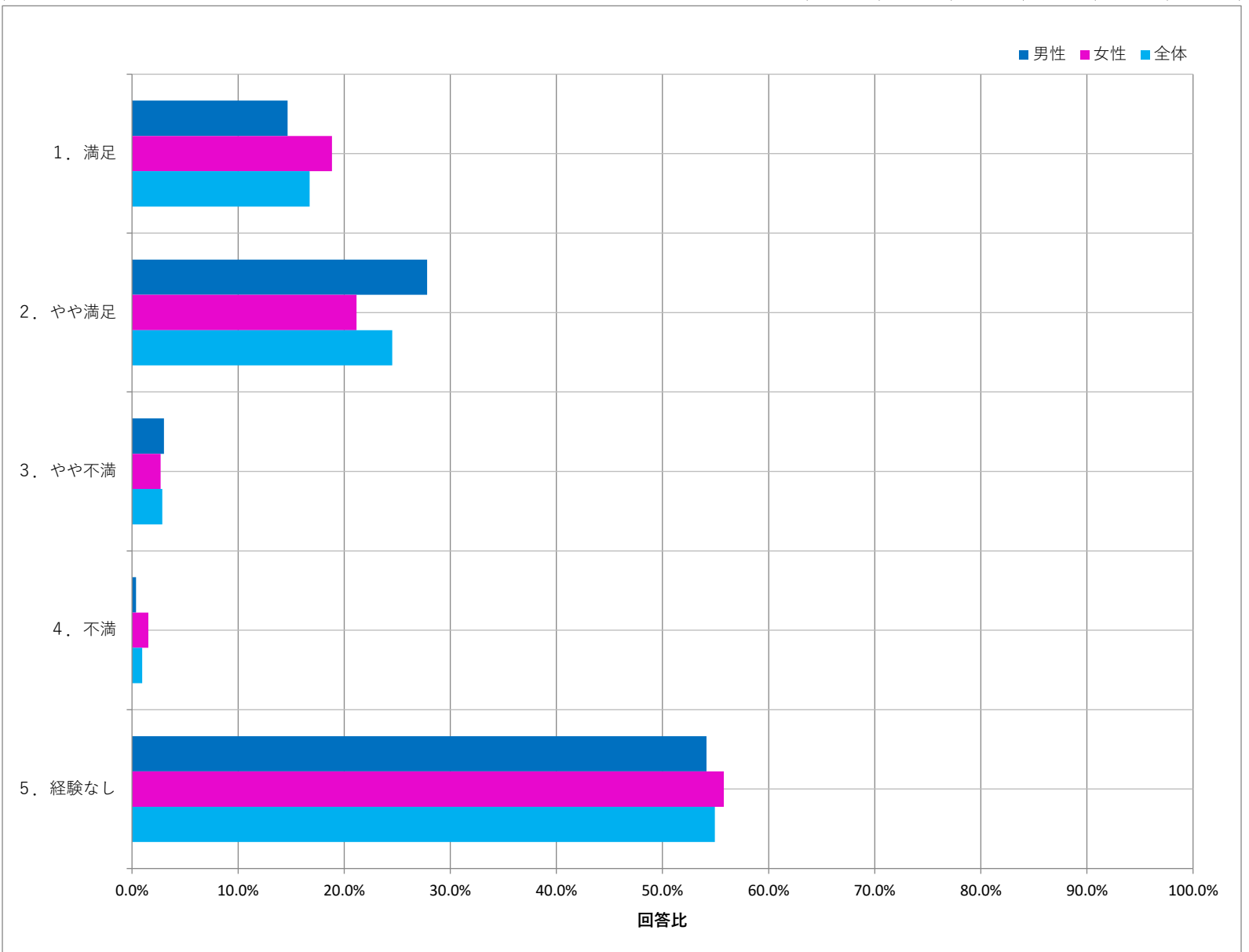
職員の対応の満足度

N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足	不満	
1. 満足	88	16.7%	217	20	41.3%
2. やや満足	129	24.5%			
3. やや不満	15	2.9%			
4. 不満	5	1.0%			
5. 経験なし	289	54.9%			

「満足」、「やや満足」の合計が41.3%であるのに対し、「やや不満」、「不満」の合計は3.8%でした。
また、「経験なし」の回答が54.9%と約半数を占めています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 満足	39	14.7%	49	18.8%	88	16.7%
2. やや満足	74	27.8%	55	21.2%	129	24.5%
3. やや不満	8	3.0%	7	2.7%	15	2.9%
4. 不満	1	0.4%	4	1.5%	5	1.0%
5. 経験なし	144	54.1%	145	55.8%	289	54.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 満足	0	0.0%	0	0.0%	9	12.9%	28	17.9%	14	13.0%	16	15.1%	21	28.8%
2. やや満足	0	0.0%	5	41.7%	16	22.9%	36	23.1%	24	22.2%	28	26.4%	20	27.4%
3. やや不満	0	0.0%	0	0.0%	3	4.3%	5	3.2%	3	2.8%	2	1.9%	2	2.7%
4. 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.4%
5. 経験なし	1	100.0%	7	58.3%	42	60.0%	84	53.8%	66	61.1%	60	56.6%	29	39.7%

