

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問1-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

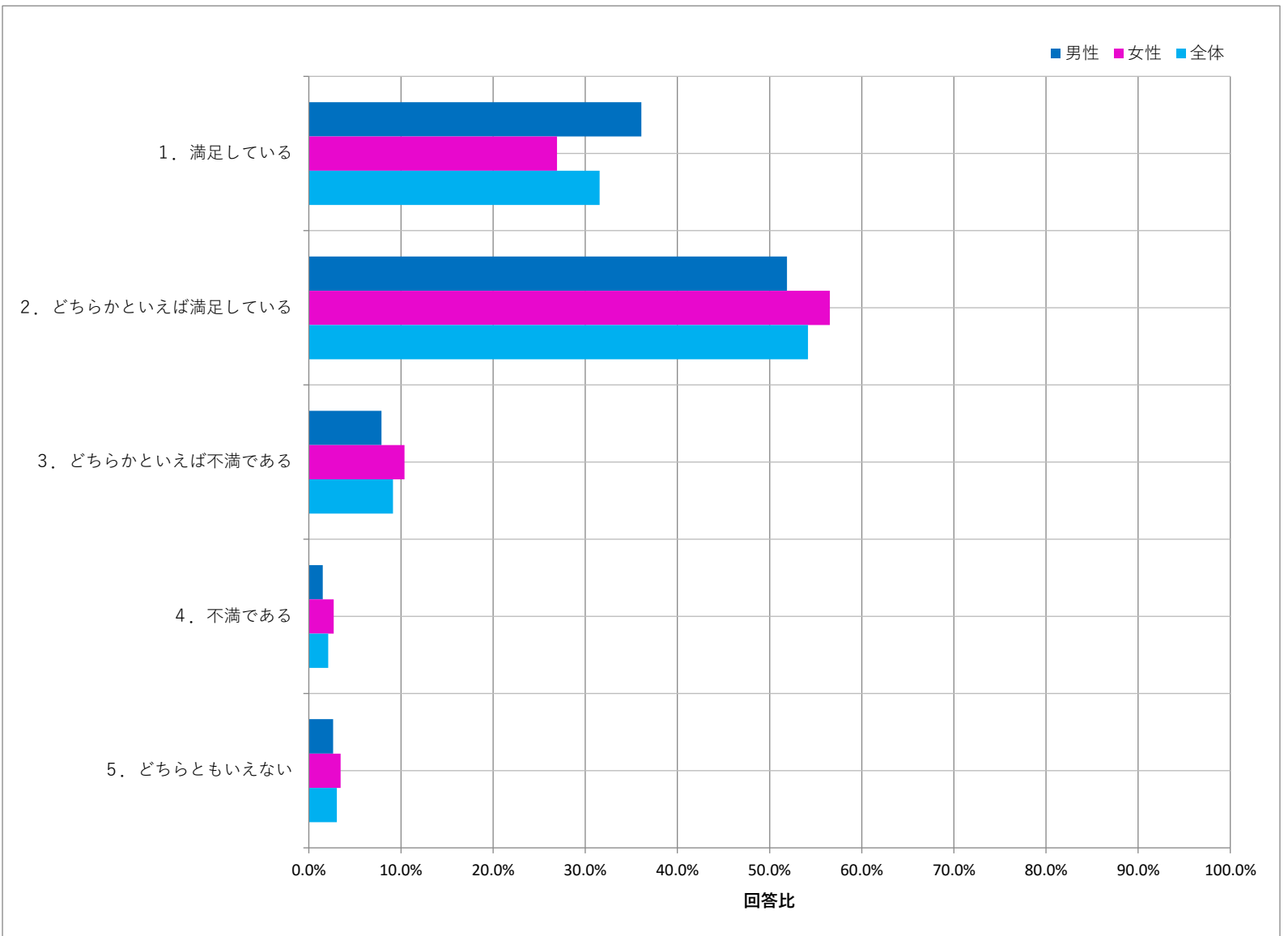
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	166	31.6%	満足している	451	85.7%
2. どちらかといえば満足している	285	54.2%			
3. どちらかといえば不満である	48	9.1%	不満である	59	11.2%
4. 不満である	11	2.1%			
5. どちらともいえない	16	3.0%			

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が85.7%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は11.2%でした。

第2回と比較して、『満足している』と回答いただいた割合は1.7ポイント上がり、『不満である』と回答いただいた割合は1.1ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 満足している	96	36.1%	70	26.9%	166	31.6%
2. どちらかといえば満足している	138	51.9%	147	56.5%	285	54.2%
3. どちらかといえば不満である	21	7.9%	27	10.4%	48	9.1%
4. 不満である	4	1.5%	7	2.7%	11	2.1%
5. どちらともいえない	7	2.6%	9	3.5%	16	3.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 満足している	0	0.0%	4	33.3%	23	32.9%	41	26.3%	32	29.6%	32	30.2%	34	46.6%
2. どちらかといえば満足している	0	0.0%	6	50.0%	40	57.1%	80	51.3%	56	51.9%	65	61.3%	38	52.1%
3. どちらかといえば不満である	0	0.0%	0	0.0%	6	8.6%	22	14.1%	14	13.0%	5	4.7%	1	1.4%
4. 不満である	0	0.0%	2	16.7%	0	0.0%	7	4.5%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	100.0%	0	0.0%	1	1.4%	6	3.8%	4	3.7%	4	3.8%	0	0.0%

