

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問8-2

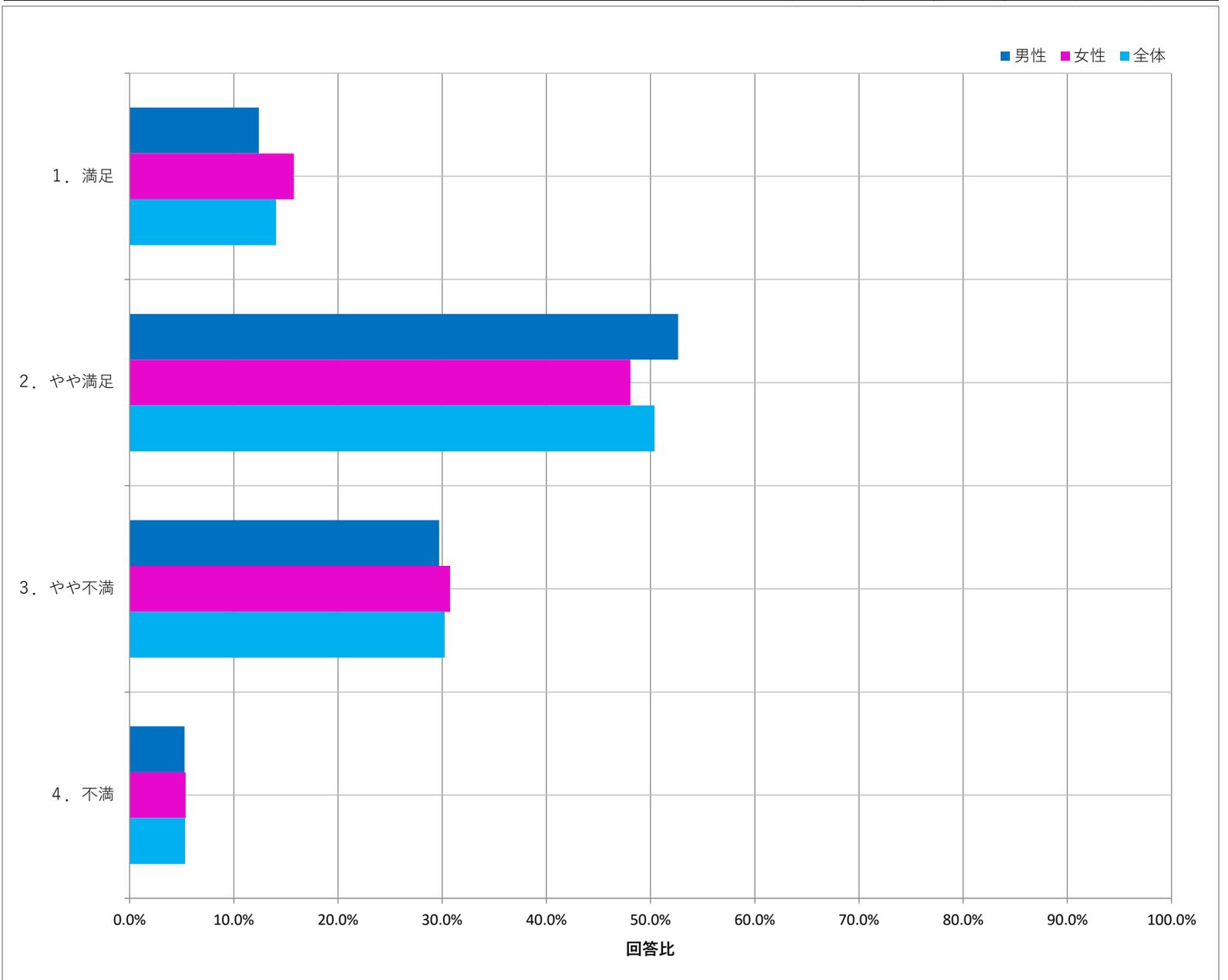
料金設定の満足度

N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
1. 満足	74	14.1%	満足	339	64.4%
2. やや満足	265	50.4%			
3. やや不満	159	30.2%	不満	187	35.6%
4. 不満	28	5.3%			

「満足」、「やや満足」の合計が64.4%であるのに対し、「やや不満」、「不満」の合計は35.6%でした。  
他の項目と比べて、『不満』という回答をいただいた割合が高くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266		260		526	
1. 満足	33	12.4%	41	15.8%	74	14.1%
2. やや満足	140	52.6%	125	48.1%	265	50.4%
3. やや不満	79	29.7%	80	30.8%	159	30.2%
4. 不満	14	5.3%	14	5.4%	28	5.3%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	70	156	108	106	73
1. 満足	0	1	9	21	14	18	11
2. やや満足	0	5	46	69	49	55	41
3. やや不満	0	6	13	52	38	31	19
4. 不満	1	0	2	14	7	2	2

