

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問7

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見を頂ければ幸いです。)

271名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(156件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	年2回くらい、県内各地のショッピングモールなどでキャンペーンをやってはいかがでしょうか。(もしくはすでに実施されていて、それを知らないだけかもしれません。)
40歳代	女性	どうしても過去に水道水を飲んで美味しくなかったイメージがあります。テレビなどを通じて、もっと美味しいアピールを訴えていくことが一番伝わり良いと感じます。
50歳代	女性	今回、モニターになって、水道水を飲んだら意外におしくて、冷やしておくとさらにおいしくて、結局、ペットボトルの水は買わなくなりました。まず、飲んでみないとわからないので、安全性をアピールする広告の横で、水を紙コップに入れて手渡しで試飲してもらおうと思います。暑い日に冷たくした水を飲んだら、おいしさがわかるとおもいます。
40歳代	女性	千葉は水が美味しくないので(特に昔からの利用者)、もっと積極的にアピールすべき。CMやペットボトルの水を配るなどのキャンペーンをしてはどうかと思う。
50歳代	女性	ポタリさんがおいしい水を車で配ってみたいのではと思います
40歳代	女性	時々たまーに塩素臭が強いときがあり、なんでかなあと思っています。さわやかなゆるキャラ(いるのか知りませんが)の活用。水道水という言葉が、おいしそうに感じない人が結構いるのでは? 水源(印旛沼とかダム?)の美しさや透明感を出す。
40歳代	男性	県水だよりをやめて、県民だよりに情報を掲載してほしい。
70歳以上	男性	小、中学生を対象とした浄水場見学会の実施
30歳代	男性	認知されてないことが多いので、ポスターや広報誌などでわかりやすく目立つようにPRすべき
40歳代	女性	下敷きやシールなどは作成しなくて良いので、「ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること」など、みんなが知らないけどすごいなあと思えることを簡単にわかりやすいチラシやポケットティッシュなどにして(パンフレットはいいですね) イベント、祭り、千葉ロッテやJEFユナイテッドの試合などで、できれば千葉の水道水のペットボトルと一緒に配布したら良いと思います。
50歳代	女性	このアンケート内容で、水道水の品質管理について知ることができます。知ると知らないのでは大違い。欠かさず確認する広報誌にも掲載されればよいと思います。
40歳代	男性	小学生の自由研究に取り入れてもらえるようPRしても良いのではないかと思います。
60歳代	女性	水不足にならなくても水を大事に使うよう広報して欲しいです。
30歳代	男性	sns等を使って広報するのは良いと思うが、ホームページと同じ内容だけでなく、例えば浄水場の裏側、あまり知られていない秘密など、話題になりそうな興味が湧き、話題になりそうな内容にしてほしい。
70歳以上	男性	現状のきめ細かい情報の提供で十分であります。粘り強く対応して下さい。
40歳代	女性	広報誌による積極的な情報の発信
40歳代	女性	以前、子どもも参加できる災害体験イベントで、千葉の水道局のブースがあり、水道水や災害に強い水道管の説明を聞いたことがありました。とても丁寧でためになる説明だったので、小学校などに出張授業などあれば、小さい時からより見識が深まると思いました。
30歳代	女性	以前トレインチャンネルで●●●の水は安全でおいしいよというPR動画が流れているのをよく見ました。千葉県を走る鉄道のトレインチャンネルでも流してみたら良いんじゃないかなと思います。
40歳代	女性	snsを活用した情報発信はコストもかからず、下手なイベントより良いと思う。
40歳代	男性	子供や大人が楽しめるような実験などをするとイメージがわくかと思う。例えば、井戸水、ペットボトルの水、水道水(処理前)、水道水(処理後)で確認し、ペットボトルの水と同等で価格も安価と言うことが分かるかと思う。
50歳代	男性	品質評価方法の周知
70歳以上	男性	「安全で美味しい水」を月一で広報を出し(費用は掛かるが)県民に伝える事が重要と考えます。
40歳代	女性	このようにモニターをさせていただくと、色々な取り組みをしているのだなあ、少し安心できるのですが、普段生活していると水の安全など考えることがないので、普段も水は安全だということを感じられる何かがあればいいなあと思います。コマーシャルや、新聞の隅にでも書いているなど。災害時には、特に水の有難さを実感するので、これからも私たちの生活を守ってほしいです。
30歳代	女性	水道から飲むという事になかなか慣れてない方が多いと思うので、イベントなどで実際に蛇口から注いだ水を試飲できるとよりアピールしやすくなるのではと思いました。またスタンプラリーなどのクイズ形式の参加型イベントなども水道の仕組みをよりを知ってもらえる機会になりそうです。
50歳代	女性	もっと安全性をPRしてほしい
50歳代	女性	水道水の安全性をどこでアピールしているのか、わかりません。新聞や電車内の広告等でもっとPRすべきでは?
50歳代	女性	休日などにイベント、浄水場見学会など開催してほしい。平日に仕事をしている者が参加できるものも取り入れてほしい。
60歳代	女性	水質の検査に200項目もあることは知りませんでした。ボトル水との比較表など使用してPRすればより安全な水だと知ってもらえると思います
40歳代	男性	水を「美味しい」と多くの人に感じさせるためには、その地域の川、湖、海などが綺麗という印象を与えないと難しく、PRをするならそういったところ(「川のクリーン作戦」とか、千葉の水の綺麗な場所を強くアピールするとか)になるかと思えます。むしろ、保守作業を実直にやっていただき、安全面を押し出してくれた方が、使い手としては信頼が置けます。
40歳代	女性	広報誌への折り込み広告や、駅前、ショッピングセンターなどでのティッシュ配りなどが効果的だと思います。
30歳代	男性	塩素を添加する前後の水を飲み比べてみたい。小規模のイベントで良いので、様々な場所で開催してほしい。

60歳代	女性	今回モニターになったことで、水道水が安全であることを知りました。一人でも多くの方にモニターとなっていただいて、ホームページを見る機会を作るといいのではないかと思います。中々水道局のホームページを見ることは有りません。
20歳代	女性	誰にでも理解できるような、分かりやすい図やイラストでの説明がほしい
70歳以上	女性	ホームセンター等で浄水器や純水の宣伝コーナーが目立ち、その話を聞くと水道水を直接飲むと身体に悪いような印象を与えています。水道局も安全性についてもっとPRする必要があると思う

## 2. 「安全でおいしい水」について（49件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水は、日常生活に欠かせません。更に健康にも影響します。少しでも良い水、美味しい水を心掛けて頂きたい。
30歳代	女性	いつもありがとうございます。ビルなどのお水は貯水タンクに溜まるので特に臭い感じがします。定期的な清掃や点検を義務付けてアピールして頂きたいです。家庭では浄水器を付けているので毎日ボトルに入れて美味しくいただいています。
50歳代	女性	自由かが話題になって久しいですが、安全第一、美味しい、高額でない水を提供して頂けることを強く願います。
50歳代	男性	丁度羽田空港の水について問題になったニュースを見たところ。ぜひ安全については万全を期してほしい。
40歳代	女性	9月10月の台風、大雨で水の大切さを改めて感じました。今まで以上に節水を心がけ、安全で美味しい水を大切に使いたいです。
70歳以上	男性	安全性については、飲み水OKの国々、オーストラリア、シンガポール等の安全性を比較して、千葉の水はこんなに安全であることを比較できれば、消費者にとって安全・安心の理解度が深まるのではないかと思います・・・
40歳代	女性	今は安全だと信じていますが、何かトラブルの際には隠したりせず、きちんと公表して頂けたらと思います。
60歳代	男性	千葉県の水道水はそのまま飲めるが、浄水器使用時より味が落ちるので、そこらへんを改善するともっと良いと思われる。
70歳以上	男性	「安心して飲める水」と「飲んでも安全な水」を目指して行くことで良いと思っています。水源等を考慮すると「美味しい水」を求めることは、かなりハードルが高いと思います。
40歳代	女性	安全である事は必須だが、もう少し美味しいといいと思う。飲料水や味噌汁などは、浄水器の水でないとなれないので、
30歳代	女性	水の「安全」が当たり前になる日がいつか来ることを願っています。
50歳代	女性	やはり大きい台風等がきた時に断水になってしまったり、汚水の混入等が気になります。今回の羽田の断水も海水の混入以外だと大変な事になる、と聞きました。正直何が起るかわからないですが、安全に飲める取り組みでお願い致します。
40歳代	女性	引き続き安心して飲める水を提供してください。よろしく願います。
60歳代	女性	マンションなので受水槽を通しての水道水なので、安全性に少し不安がある。
40歳代	女性	本当に安全なのか？子供に飲ませられるのか？原発事故後の病気の人数など知りたいです。
30歳代	女性	安全かつ美味しい水を維持していくのは大変だと思いますが、水道管理には凄く信頼していますので、これからも水質向上を期待します。
60歳代	男性	安全が最も重要なので、残留塩素濃度は確実に維持すべきだと思います。次に味が良ければ、それはオマケという感覚です。
70歳以上	女性	塩素のにおいがする場合がありますが、塩素を減らすと細菌などの危険を考えますとあまり減らすのは心配に思われます。
30歳代	男性	残留塩素を減らす取り組みはぜひ進めてほしいと思います。

## 3. 災害対策や設備の管理について（31件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	マンションなどの受水槽の定期点検を義務付けて欲しいです。
30歳代	男性	給水管の耐震化を進めてほしいです。
40歳代	女性	団地に住んでいるので、受水槽の管理に不安があります。過去に不衛生だというような噂も聞いたので、その印象がぬぐえずにいることも大きいのだと思うのですが。受水槽の管理状況が住民にわかりやすく示されるような取組をしていただくと、安心して水道水を使用できるような気がします。
50歳代	男性	受水槽から蛇口までの検査・管理の基準の強化が必要に思える。ラストワンマイルが設置者任せでは、安全とは言いにくい。
50歳代	男性	水道管の老朽化対策をすすめてほしい。
30歳代	女性	受水槽の管理については県からももっと徹底させるような仕組みを作って欲しい
60歳代	男性	飲用として利用する水道水の安全性確保は、誰もが高い関心を持っている事柄だと思います。一般に、老朽化した水道管の取り換え事業は予算的な理由などから遅れていると承知しており、漏水問題がテレビで取り上げられることもあります。このような事業の進捗状況を県民に知っていただき、取組みに理解を得ることが大切だと思います。
40歳代	女性	全ての施設が高度浄水処理上になればいいと思います。
60歳代	男性	台風被害で水道水そのものの供給がストップしたりして、住民のライフラインが危ぶまれた。そんな非常時においても安全でおいしい水が必要かという、明らかに違うはず。そのような危機管理手法に沿って、来るべき超高齢化社会に対応していただきたい。
50歳代	男性	災害時に水道水を大々的に活用できるようにいろんな所に備蓄を進めて見てはどうでしょう。
40歳代	女性	テロやいたずらで浄水場の水になにか混ぜられたりしたら不安。
40歳代	女性	水道管の中を見てみたい
50歳代	男性	神経質な方は別として、通常の方にとって平時には「安全でおいしい」は既に実現していると思います。しかしながら、大雨や地震等が多発するようになって、断水あるいは不純物の混入といったリスクが高まっているように感じます。災害時の安全性を高めるよう、配水設備の改良や、非常用の水栓や給水車の充実を図れば更に安心です。

4. 事業運営について（5件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	千葉の水の供給は地域毎に市水道局と県水に分かれていたり複雑で利用者からはわかりにくい現状です。県水が安全でおいしい水にこだわっているのであれば、どこから水を供給しているのか、検査はいつ、どのタイミングでおこなっているのか、利用料金明細とともに利用者の手元に情報が伝わる様にしてほしい。月額の利用料金は高いと感じています。その金額が水質の安全のために必要な額と感じられるものがなければ、利用料金が高くても生水を飲もうとも、子供に飲ませようとは思えない。
70歳以上	男性	安全で安心できる水道水の維持・管理のために日々ご尽力いただいている担当部局・技術者の皆さんに感謝申し上げます。水道事業は所轄の自治体が責任をもってその安全・安心な水の確保のために事業の完遂をされることを願っています。この事業を決して民間・営利団体に委譲・委託されることのないようにお願いします。水道事業の民営化はたとえ、コンセッション方式であっても実施すべきでないと考えます。よろしくお願いします。
60歳代	男性	格別問題を感じることはありませんが、従業員教育を含めて日頃の管理の充実をお願いします。
60歳代	女性	安全な水を飲めることは、生きるための必要条件です。水道が公営である必要性を強くPRしてほしいと思います。
60歳代	男性	引き続き、今の体制で安全でおいしい水づくりを続けていくことが必要です。

5. その他のご意見（30件）

年代	性別	意見
60歳代	女性	今のところ要望はありません。いつも感謝しています。
70歳以上	男性	安全安心な水。水道水の規格、安全性は日本全国同じ基準と認識しておりました。PRはいらないと思います。
40歳代	男性	今後もおいしい水のために工夫、対応をお願いいたします。
40歳代	女性	ペットボトルの水は水道水より安全でおいしいものなのか？ペットボトルの水は何か添加されているのか？
50歳代	女性	いつも安全な水をありがとうございます
50歳代	男性	ちばポタを手軽に買いたい
50歳代	男性	ミネラルウォーターと比べたさいに、水道水からは独特な味を感じます。水温が低くなる冬季は感じにくいですが、やはりこれは塩素？なのでしょうか？
50歳代	女性	毎日安心して使わせていただいています
40歳代	男性	世界中での日本の浄水技術の位置を教えてください