

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問6-3

受水槽内の清掃、水質検査などの必要性

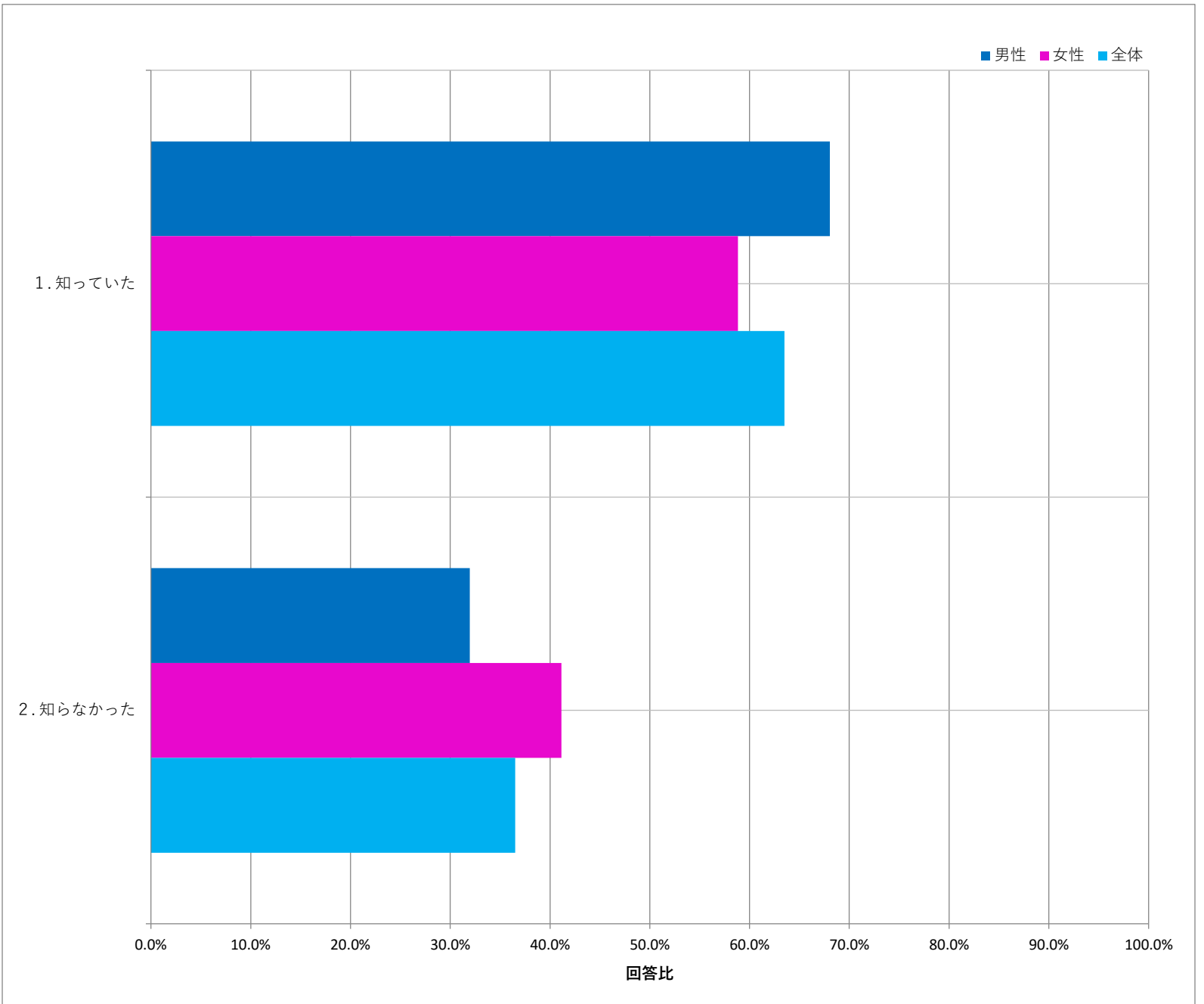
受水槽内の清掃、水質に関する検査などの定期的な実施が、安全でおいしい水に影響する場合がありますが、知っていましたか。

N=526

設問	回答数	回答比率
1. 知っていた	334	63.5%
2. 知らなかった	192	36.5%

「知っていた」が63.5%であるのに対し、「知らなかった」が36.5%でした。  
「知っていた」の割合の方が高い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 知っていた	181	153	334
	68.0%	58.8%	63.5%
2. 知らなかった	85	107	192
	32.0%	41.2%	36.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	100.0%	12	41.7%	70	47.1%	156	62.8%	108	62.0%	106	76.4%	73	67.1%
1. 知っていた	1	100.0%	5	41.7%	33	47.1%	98	62.8%	67	62.0%	81	76.4%	49	67.1%
2. 知らなかった	0	0.0%	7	58.3%	37	52.9%	58	37.2%	41	38.0%	25	23.6%	24	32.9%

