

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査  
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問5-3

更なる残留塩素濃度の低減化について

千葉県営水道では、水道水の塩素のにおいを減らすために、残留塩素濃度の低減化に向けた取組みを行っています。  
このことについてどうお考えですか。

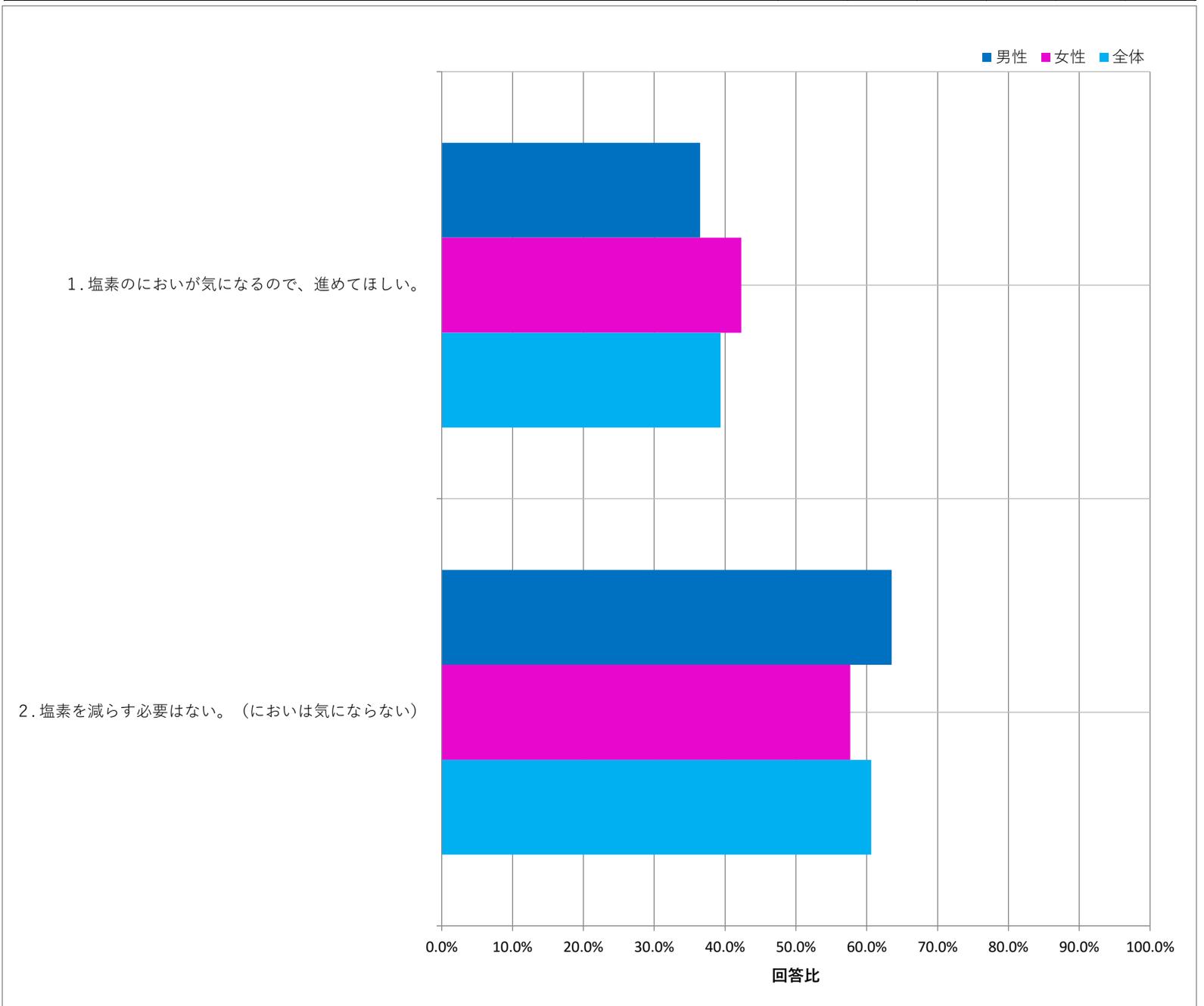
N=526

設問	回答数	回答比率
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	207	39.4%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	319	60.6%

「塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)」が60.6%を占め、「塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。」が39.4%でした。

20歳代は「塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。」の意見が多く、その他の年代では「塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)」の意見が多い結果となりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	266	260	526
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	97	110	207
	36.5%	42.3%	39.4%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	169	150	319
	63.5%	57.7%	60.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	0	12	9	70	31	71	156	39	108	106	73	24	73
1. 塩素のにおいが気になるので、進めてほしい。	0	0.0%	9	75.0%	31	44.3%	71	45.5%	39	36.1%	33	31.1%	24	32.9%
2. 塩素を減らす必要はない。(においは気にならない)	1	100.0%	3	25.0%	39	55.7%	85	54.5%	69	63.9%	73	68.9%	49	67.1%

