

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問4-2

水道水をおいしくないと感じる理由

問4-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。

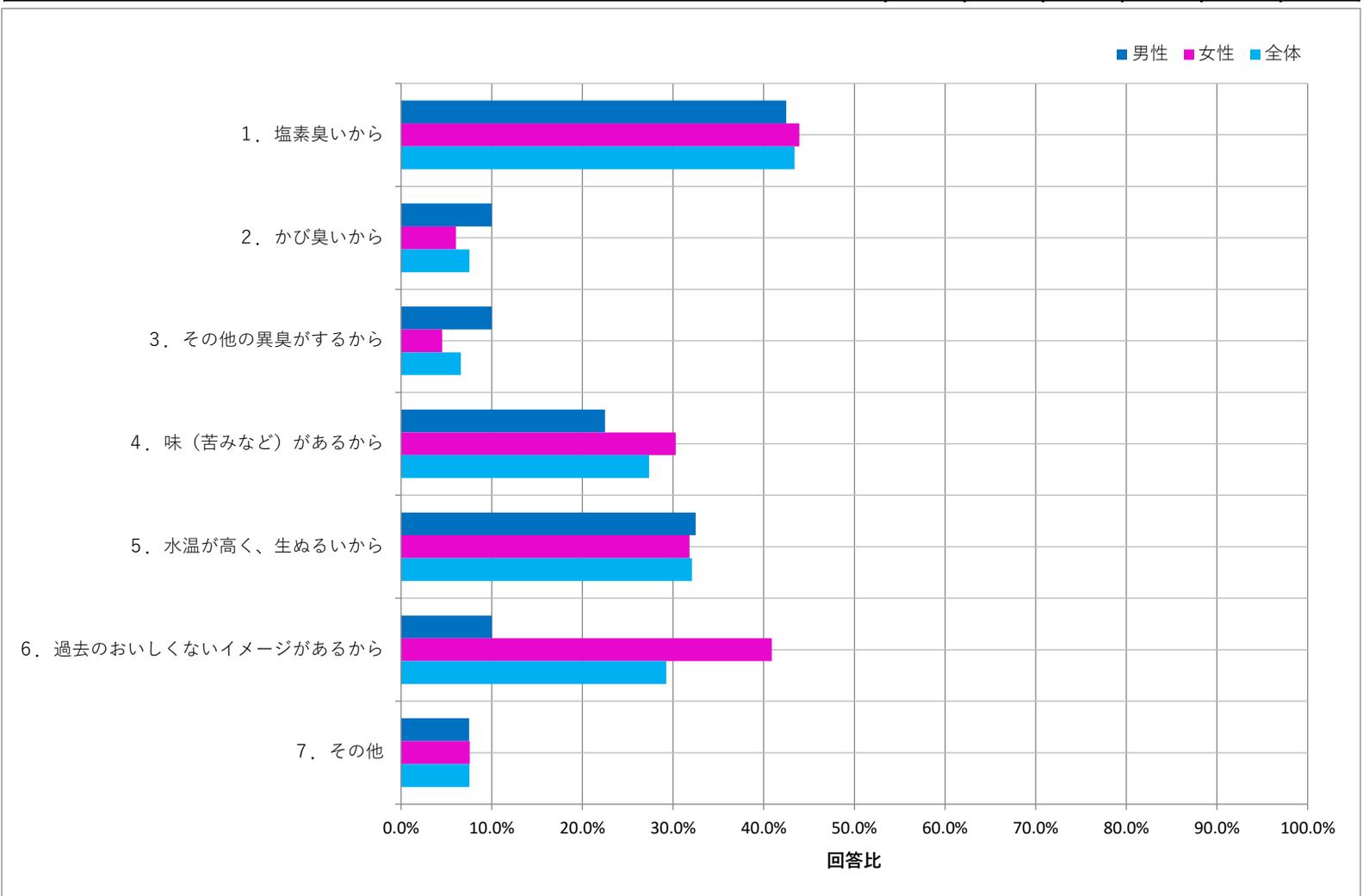
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=106

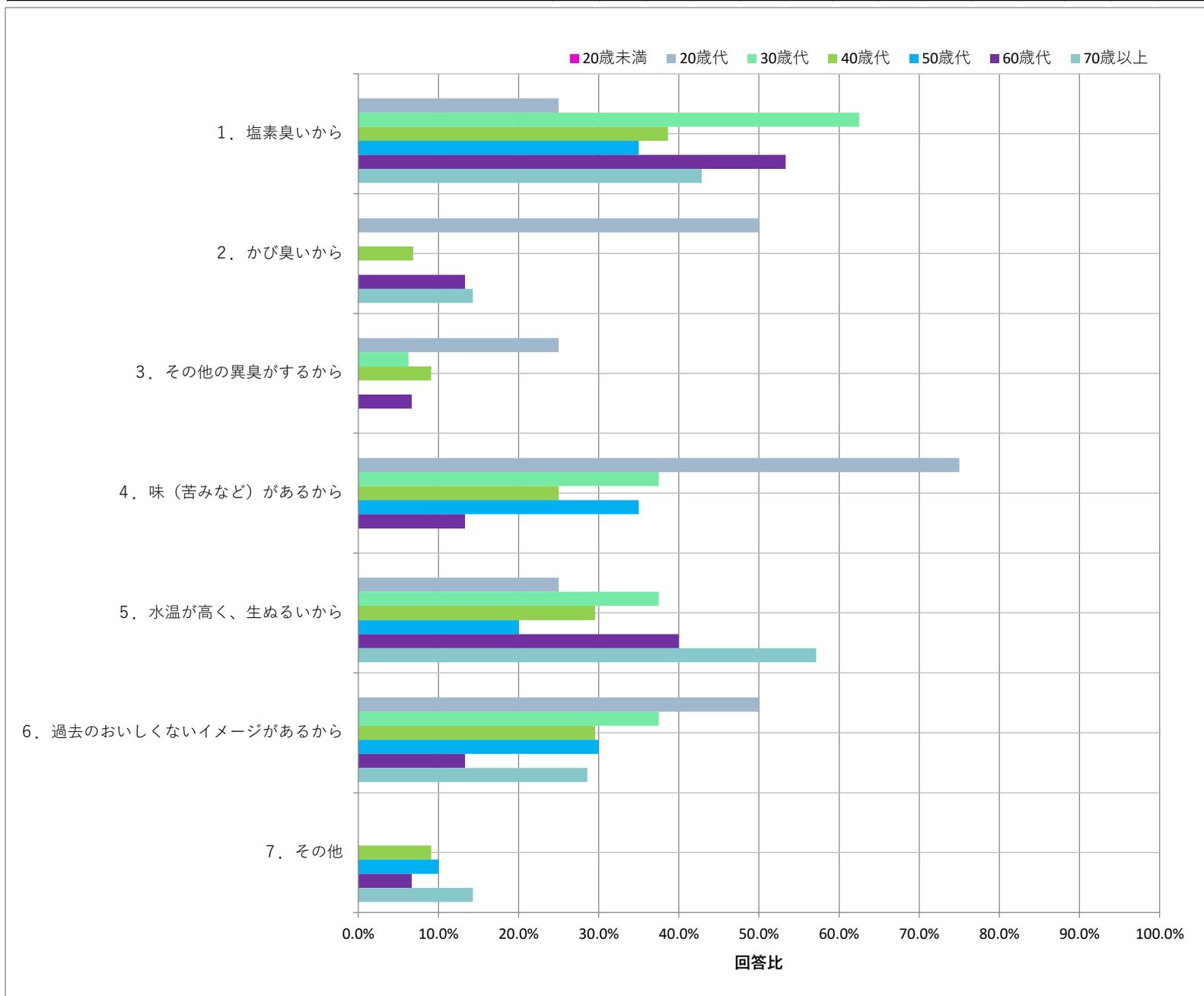
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	46	43.4%
2. かび臭いから	8	7.5%
3. その他の異臭がするから	7	6.6%
4. 味（苦みなど）があるから	29	27.4%
5. 水温が高く、生ぬるいから	34	32.1%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	31	29.2%
7. その他	8	7.5%

「塩素臭いから」が43.4%と最も高く、続いて「水温が高く、生ぬるいから」が32.1%でした。
第2回と比較すると、「塩素臭いから」は4.1ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	40		66		106	
1. 塩素臭いから	17	42.5%	29	43.9%	46	43.4%
2. かび臭いから	4	10.0%	4	6.1%	8	7.5%
3. その他の異臭がするから	4	10.0%	3	4.5%	7	6.6%
4. 味（苦みなど）があるから	9	22.5%	20	30.3%	29	27.4%
5. 水温が高く、生ぬるいから	13	32.5%	21	31.8%	34	32.1%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	4	10.0%	27	40.9%	31	29.2%
7. その他	3	7.5%	5	7.6%	8	7.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	4	16	44	20	15	7							
1. 塩素臭いから	0	0.0%	1	25.0%	10	62.5%	17	38.6%	7	35.0%	8	53.3%	3	42.9%
2. かび臭いから	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	3	6.8%	0	0.0%	2	13.3%	1	14.3%
3. その他の異臭がするから	0	0.0%	1	25.0%	1	6.3%	4	9.1%	0	0.0%	1	6.7%	0	0.0%
4. 味（苦みなど）があるから	0	0.0%	3	75.0%	6	37.5%	11	25.0%	7	35.0%	2	13.3%	0	0.0%
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0.0%	1	25.0%	6	37.5%	13	29.5%	4	20.0%	6	40.0%	4	57.1%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	0.0%	2	50.0%	6	37.5%	13	29.5%	6	30.0%	2	13.3%	2	28.6%
7. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	9.1%	2	10.0%	1	6.7%	1	14.3%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	何の味かわわからないけど、ペットボトルの水に比べたら美味しくない
40歳代	女性	セメダイン臭い 水滴がガラスや鏡に飛ぶと乾いたときカルキの痕(?)がもの凄い
40歳代	女性	おいしい…ではないから。
50歳代	男性	ペットボトルの水と比べておいしくない
60歳代	女性	塩素臭や異臭ではないが、少し臭いを感じます
40歳代	男性	美味しい水を飲んでいるから
50歳代	女性	安全とは分かっているけど浄水器を通さないと何となく気持ちが悪いから。(浄水器通した方が美味しく感じる)
70歳以上	男性	夏には少し塩素くさい