

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問4-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか。(浄水器などを通さない水でお試してください)

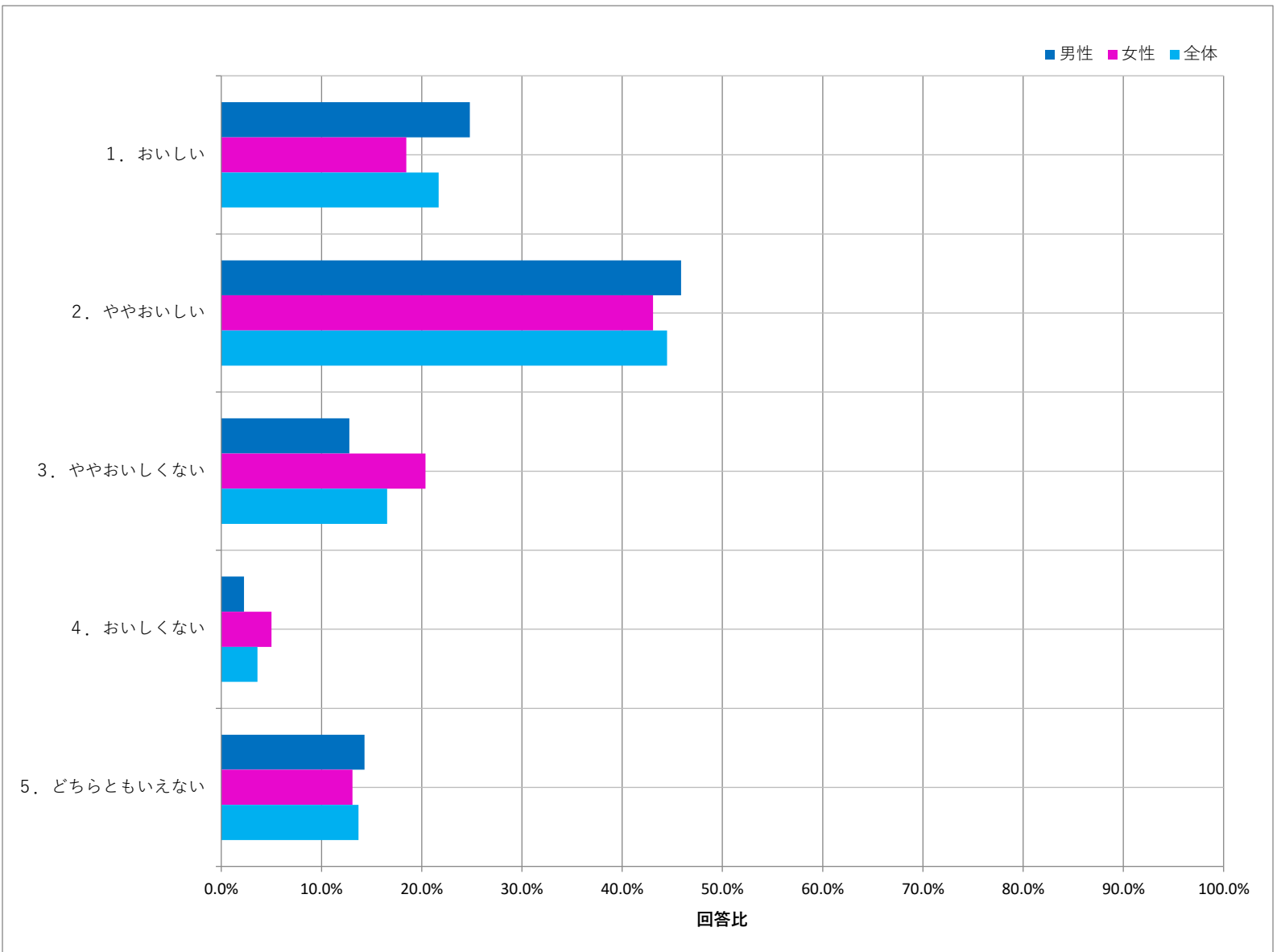
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. おいしい	114	21.7%	おいしい	348
2. ややおいしい	234	44.5%		
3. ややおいしくない	87	16.5%	おいしくない	106
4. おいしくない	19	3.6%		
5. どちらともいえない	72	13.7%		

「おいしい」、「ややおいしい」の合計が66.2%であるのに対し、「おいしくない」、「ややおいしくない」の合計が20.2%でした。

第2回と比較して、『おいしい』と回答いただいた割合は4.3ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. おいしい	66	24.8%	48	18.5%	114	21.7%
2. ややおいしい	122	45.9%	112	43.1%	234	44.5%
3. ややおいしくない	34	12.8%	53	20.4%	87	16.5%
4. おいしくない	6	2.3%	13	5.0%	19	3.6%
5. どちらともいえない	38	14.3%	34	13.1%	72	13.7%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. おいしい	0	0.0%	3	25.0%	15	21.4%	22	14.1%	24	22.2%	24	22.6%	26	35.6%
2. ややおいしい	0	0.0%	4	33.3%	27	38.6%	71	45.5%	46	42.6%	49	46.2%	37	50.7%
3. ややおいしくない	0	0.0%	2	16.7%	12	17.1%	38	24.4%	14	13.0%	14	13.2%	7	9.6%
4. おいしくない	0	0.0%	2	16.7%	4	5.7%	6	3.8%	6	5.6%	1	0.9%	0	0.0%
5. どちらともいえない	1	100.0%	1	8.3%	12	17.1%	19	12.2%	18	16.7%	18	17.0%	3	4.1%

