

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問3-1

水道水の安全性を効果的にPRする方策について

あなたはどのような情報があれば、水道水が安全だと思いますか。

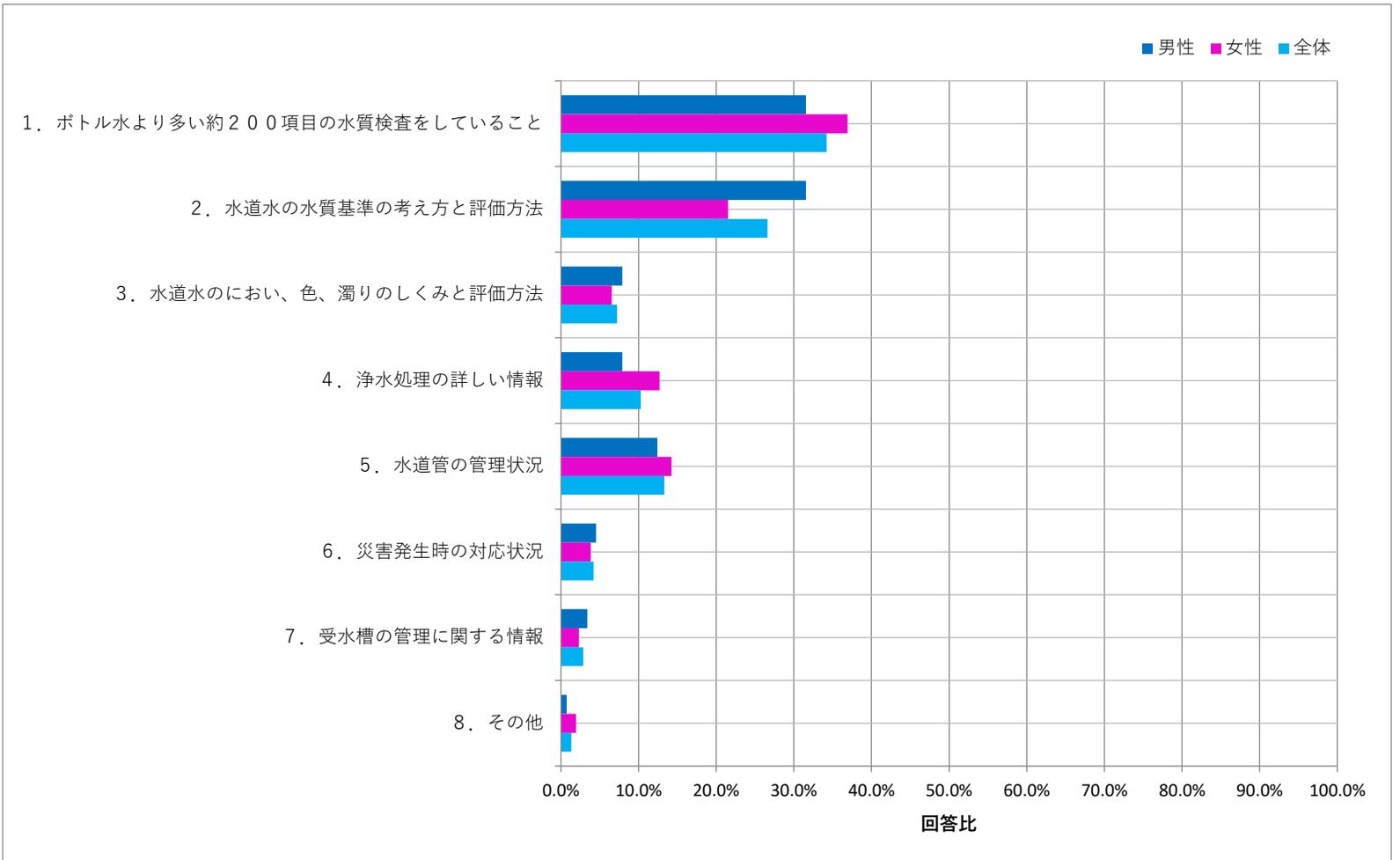
次の中から1つお選びください。

N=526

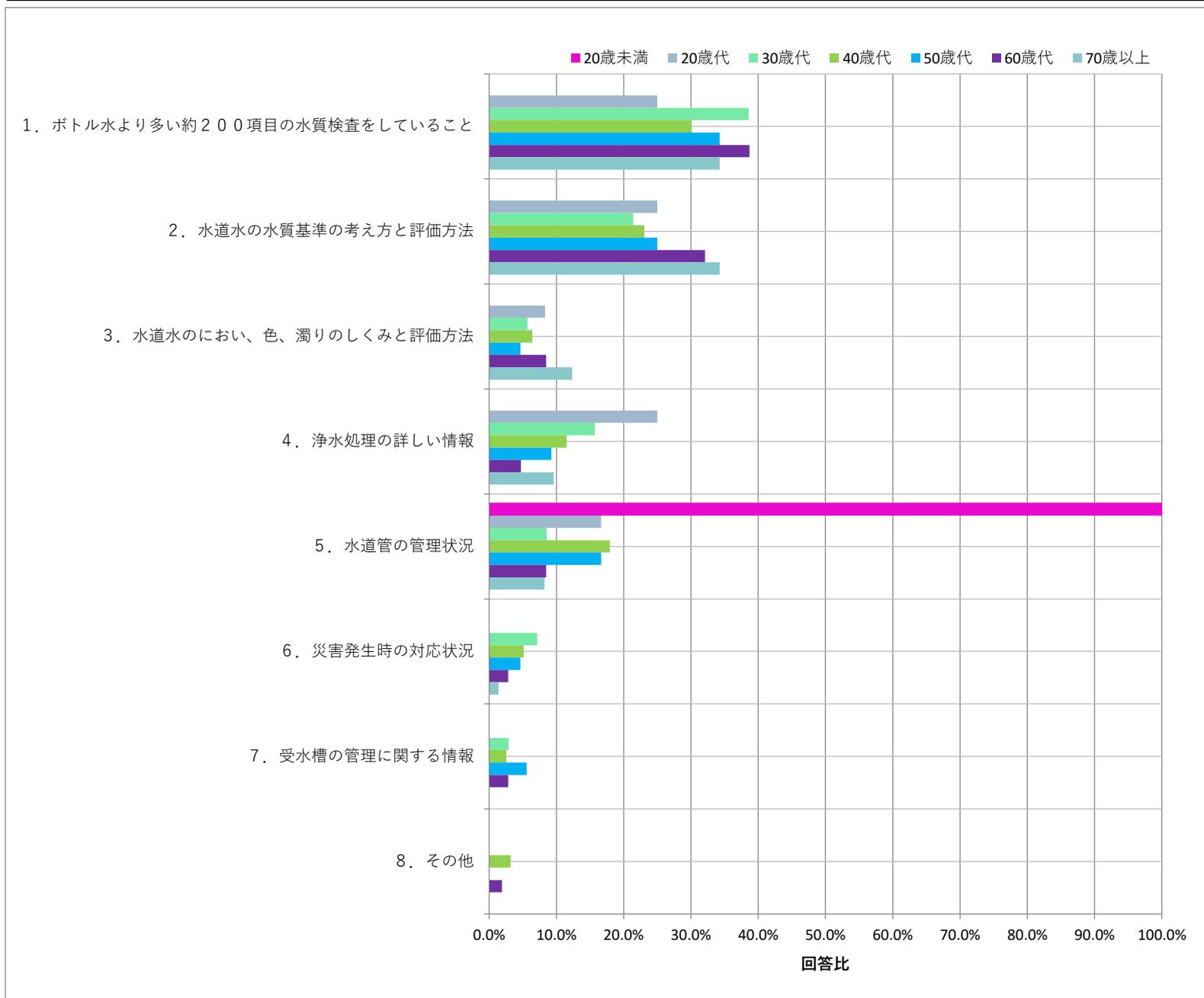
設問	回答数	回答比率
1. ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること	180	34.2%
2. 水道水の水質基準の考え方と評価方法	140	26.6%
3. 水道水において、色、濁りのしくみと評価方法	38	7.2%
4. 浄水処理の詳しい情報	54	10.3%
5. 水道管の管理状況	70	13.3%
6. 災害発生時の対応状況	22	4.2%
7. 受水槽の管理に関する情報	15	2.9%
8. その他	7	1.3%

「ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること」の割合が34.2%と最も高く、続いて「水道水の水質基準の考え方と評価方法」が26.6%、「水道管の管理状況」が13.3%でした。
その他のご意見は、「水質の成分がリアルタイムにわかれば」や「他の浄水施設の水成分との比較」などの内容が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	266	260	260	526		
1. ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること	84	31.6%	96	36.9%	180	34.2%
2. 水道水の水質基準の考え方と評価方法	84	31.6%	56	21.5%	140	26.6%
3. 水道水において、色、濁りのしくみと評価方法	21	7.9%	17	6.5%	38	7.2%
4. 浄水処理の詳しい情報	21	7.9%	33	12.7%	54	10.3%
5. 水道管の管理状況	33	12.4%	37	14.2%	70	13.3%
6. 災害発生時の対応状況	12	4.5%	10	3.8%	22	4.2%
7. 受水槽の管理に関する情報	9	3.4%	6	2.3%	15	2.9%
8. その他	2	0.8%	5	1.9%	7	1.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. ボトル水より多い約200項目の水質検査をしていること	0	0.0%	3	25.0%	27	38.6%	47	30.1%	37	34.3%	41	38.7%	25	34.2%
2. 水道水の水質基準の考え方と評価方法	0	0.0%	3	25.0%	15	21.4%	36	23.1%	27	25.0%	34	32.1%	25	34.2%
3. 水道水のおい、色、濁りのしくみと評価方法	0	0.0%	1	8.3%	4	5.7%	10	6.4%	5	4.6%	9	8.5%	9	12.3%
4. 浄水処理の詳しい情報	0	0.0%	3	25.0%	11	15.7%	18	11.5%	10	9.3%	5	4.7%	7	9.6%
5. 水道管の管理状況	1	100.0%	2	16.7%	6	8.6%	28	17.9%	18	16.7%	9	8.5%	6	8.2%
6. 災害発生時の対応状況	0	0.0%	0	0.0%	5	7.1%	8	5.1%	5	4.6%	3	2.8%	1	1.4%
7. 受水槽の管理に関する情報	0	0.0%	0	0.0%	2	2.9%	4	2.6%	6	5.6%	3	2.8%	0	0.0%
8. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	3.2%	0	0.0%	2	1.9%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	水質のナトリウムや成分がリアルタイムにわかれば
40歳代	女性	他の浄水施設の水成分との比較
60歳代	男性	浄水器使用と同条件化の水質であること
40歳代	女性	決まった状況・方法でなく、時間は流れ時代も変わります。災害もあります。随時安全をを求め続ける機関。
40歳代	女性	水源を守っていく活動をしていくこと
60歳代	男性	殺菌水でしばらく保存しても安全あることの説明、スーパーで出ている精製水はその点では？ではありませんか
40歳代	女性	上記の詳細は、知りませんでした飲んで美味しいと思えると市販のミネラルウォーターを購入しなくて良い。