

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問2-2

水道水の安全性に不安がある理由

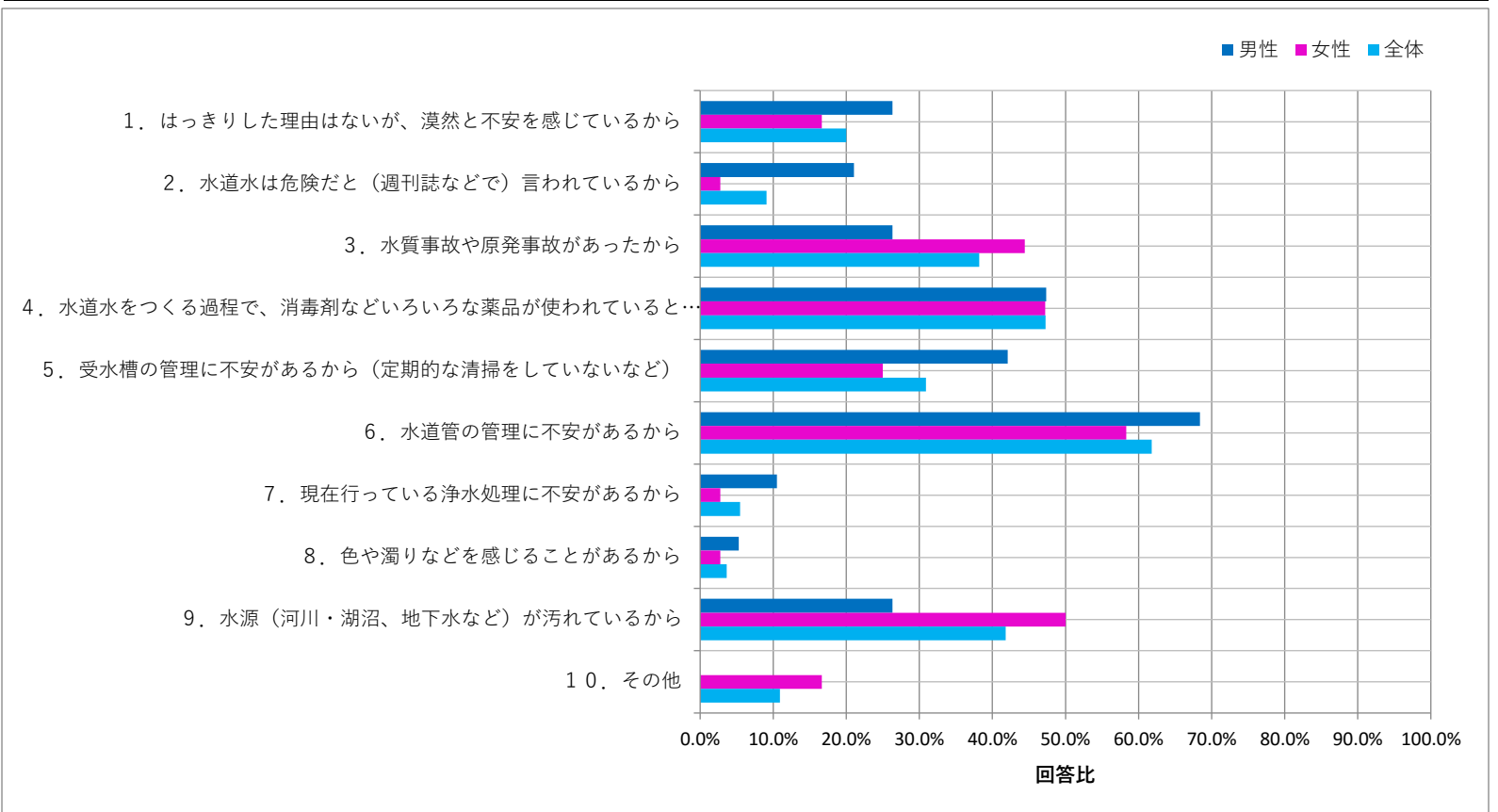
問2-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=55

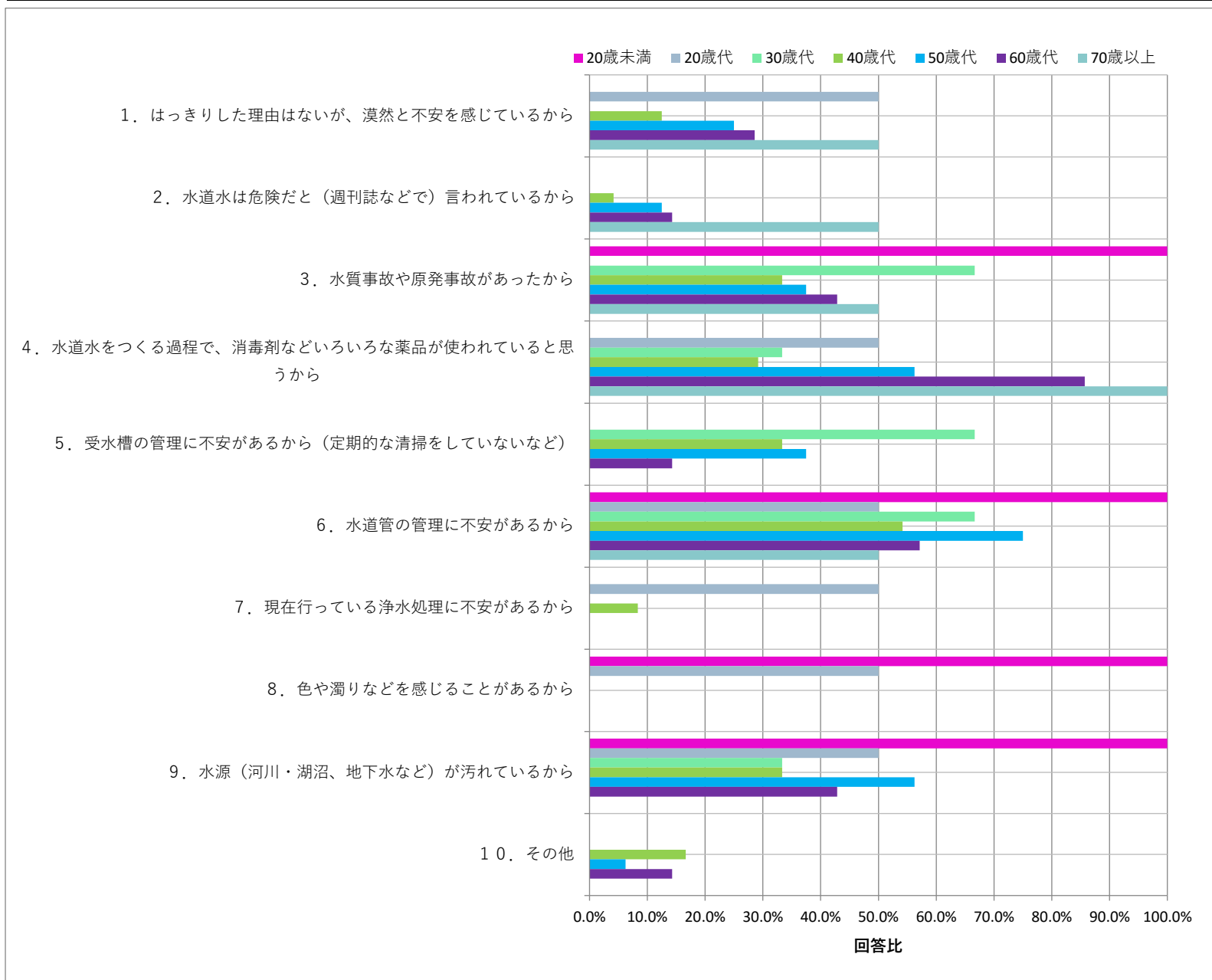
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	11	20.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	5	9.1%
3. 水質事故や原発事故があったから	21	38.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	26	47.3%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていない	17	30.9%
6. 水道管の管理に不安があるから	34	61.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	5.5%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	3.6%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	23	41.8%
10. その他	6	10.9%

「水道管の管理に不安があるから」の割合が61.8%と最も高く、続いて「水道水をつくる過程で、消毒剤などのいろいろな薬品が使われていると思うから」が47.3%、「水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから」が41.8%でした。
第2回と比較して、「水道管の管理に不安があるから」の割合が7.0ポイント上がりました。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	19	36	55
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	5	6	11
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	4	1	5
3. 水質事故や原発事故があったから	5	16	21
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	9	17	26
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8	9	17
6. 水道管の管理に不安があるから	13	21	34
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	2	1	3
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	1	2
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	5	18	23
10. その他	0	6	6



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	2	3	24	16	7	2							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	3	12.5%	4	25.0%	2	28.6%	1	50.0%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.2%	2	12.5%	1	14.3%	1	50.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	8	33.3%	6	37.5%	3	42.9%	1	50.0%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われ	0	0.0%	1	50.0%	1	33.3%	7	29.2%	9	56.3%	6	85.7%	2	100.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていない	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	8	33.3%	6	37.5%	1	14.3%	0	0.0%
6. 水道管の管理に不安があるから	1	100.0%	1	50.0%	2	66.7%	13	54.2%	12	75.0%	4	57.1%	1	50.0%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	1	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	100.0%	1	50.0%	1	33.3%	8	33.3%	9	56.3%	3	42.9%	0	0.0%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	16.7%	1	6.3%	1	14.3%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	羽田空港での塩分濃度過剰
60歳代	女性	HPに、煮沸を5分以上すればトリハロメタンが蒸発するとあるが、やはり不安。
50歳代	女性	台風15号に伴う長期の停電・断水が報道され、現代でも長期断水が起きるなんて…というショックと不安
40歳代	女性	災害・気候変動などの影響など大丈夫なのか？
40歳代	女性	いつ何が混入するかわからないから。
40歳代	女性	有機フッ素化合物が河川から検出されていて具体的が取られていないようなので。