

令和元年度第3回インターネットモニターアンケート調査
「安全でおいしい水」「お客様サービス満足度」について

問2-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

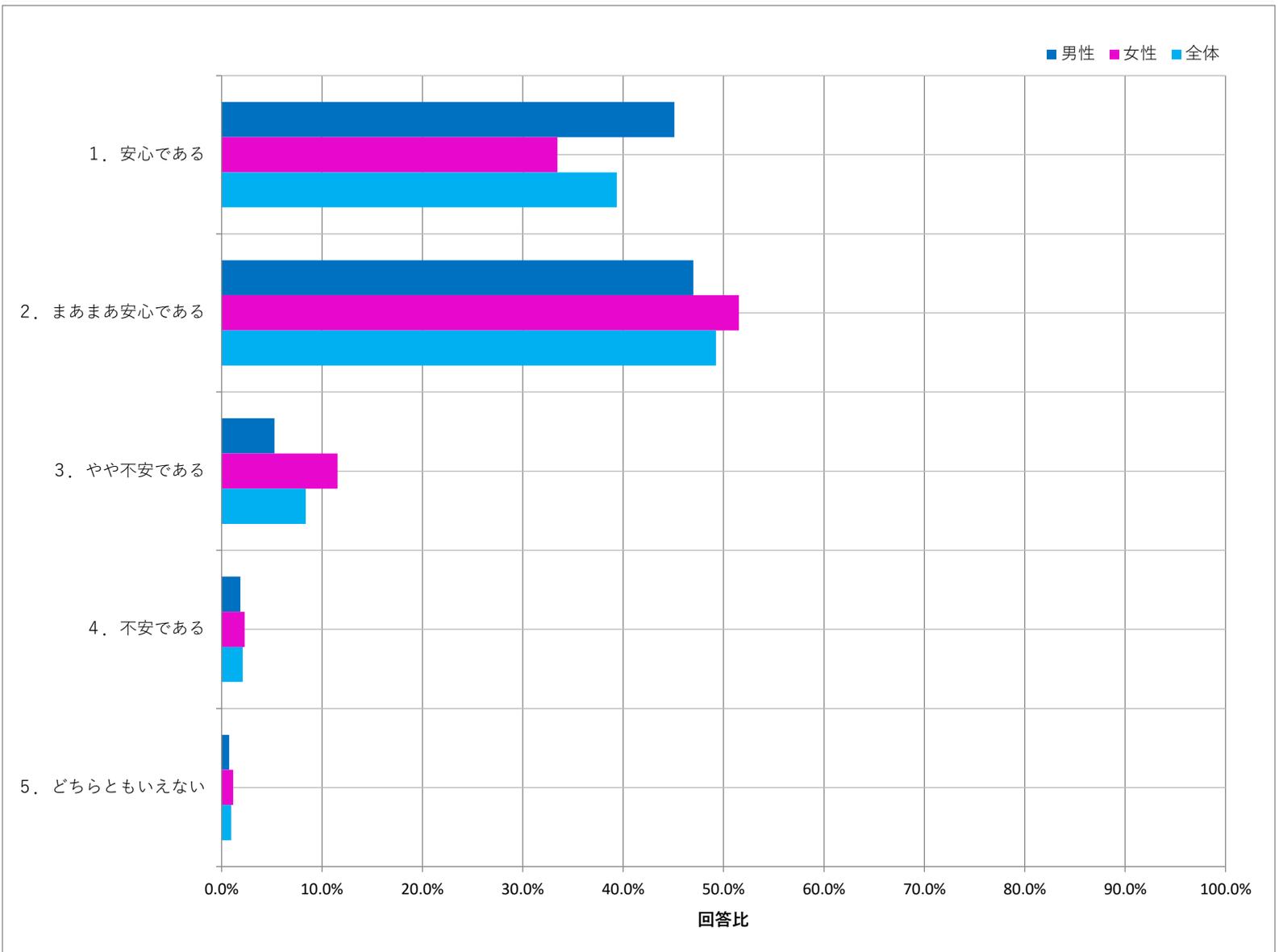
N=526

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	207	39.4%	466	55	88.6%
2. まあまあ安心である	259	49.2%			
3. やや不安である	44	8.4%			
4. 不安である	11	2.1%			
5. どちらともいえない	5	1.0%			

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が88.6%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は10.5%でした。

第2回と比較して、『安心である』と回答いただいた割合は4.6ポイント上がり、『不安である』と回答いただいた割合は1.2ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	266		260		526	
1. 安心である	120	45.1%	87	33.5%	207	39.4%
2. まあまあ安心である	125	47.0%	134	51.5%	259	49.2%
3. やや不安である	14	5.3%	30	11.5%	44	8.4%
4. 不安である	5	1.9%	6	2.3%	11	2.1%
5. どちらともいえない	2	0.8%	3	1.2%	5	1.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	70	156	108	106	73							
1. 安心である	0	0.0%	4	33.3%	27	38.6%	48	30.8%	42	38.9%	45	42.5%	41	56.2%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	6	50.0%	40	57.1%	81	51.9%	48	44.4%	54	50.9%	30	41.1%
3. やや不安である	0	0.0%	1	8.3%	3	4.3%	17	10.9%	15	13.9%	7	6.6%	1	1.4%
4. 不安である	1	100.0%	1	8.3%	0	0.0%	7	4.5%	1	0.9%	0	0.0%	1	1.4%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	2	1.9%	0	0.0%	0	0.0%

