

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問3-1

千葉県営水道職員の対応について

問1で「1. ある」とお答えの方にお尋ねします。

そのときの職員の対応はいかがでしたか。項目ごとに4つの中からお選びください。

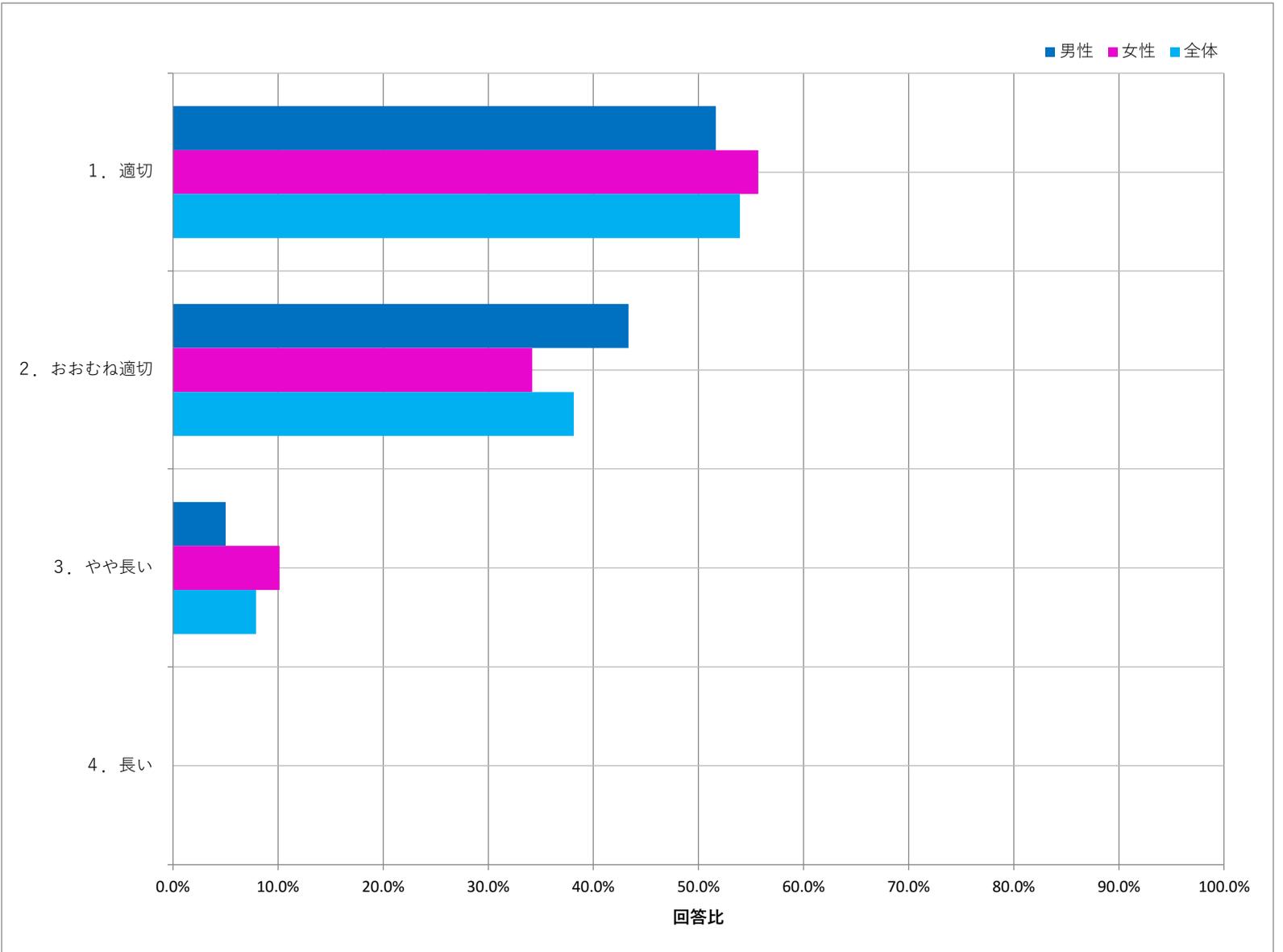
窓口や電話口での待ち時間

N=139

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			適切	長い	
1. 適切	75	54.0%	128		92.1%
2. おおむね適切	53	38.1%			
3. やや長い	11	7.9%			
4. 長い	0	0.0%	11		7.9%

千葉県営水道職員の対応における窓口や電話口での待ち時間について聞いたところ、『適切』（「適切」と「おおむね適切」の計）が92.1%で、昨年度同時期より0.7ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	60		79		139	
1. 適切	31	51.7%	44	55.7%	75	54.0%
2. おおむね適切	26	43.3%	27	34.2%	53	38.1%
3. やや長い	3	5.0%	8	10.1%	11	7.9%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	0	0.0%	4	25.0%	17	41.2%	40	52.5%	26	61.5%	30	53.3%	22	63.6%
1. 適切	0	0.0%	1	25.0%	7	41.2%	21	52.5%	16	61.5%	16	53.3%	14	63.6%
2. おおむね適切	0	0.0%	2	50.0%	8	47.1%	16	40.0%	9	34.6%	12	40.0%	6	27.3%
3. やや長い	0	0.0%	1	25.0%	2	11.8%	3	7.5%	1	3.8%	2	6.7%	2	9.1%
4. 長い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

