

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問11-2

水道水の安全性に不安がある理由

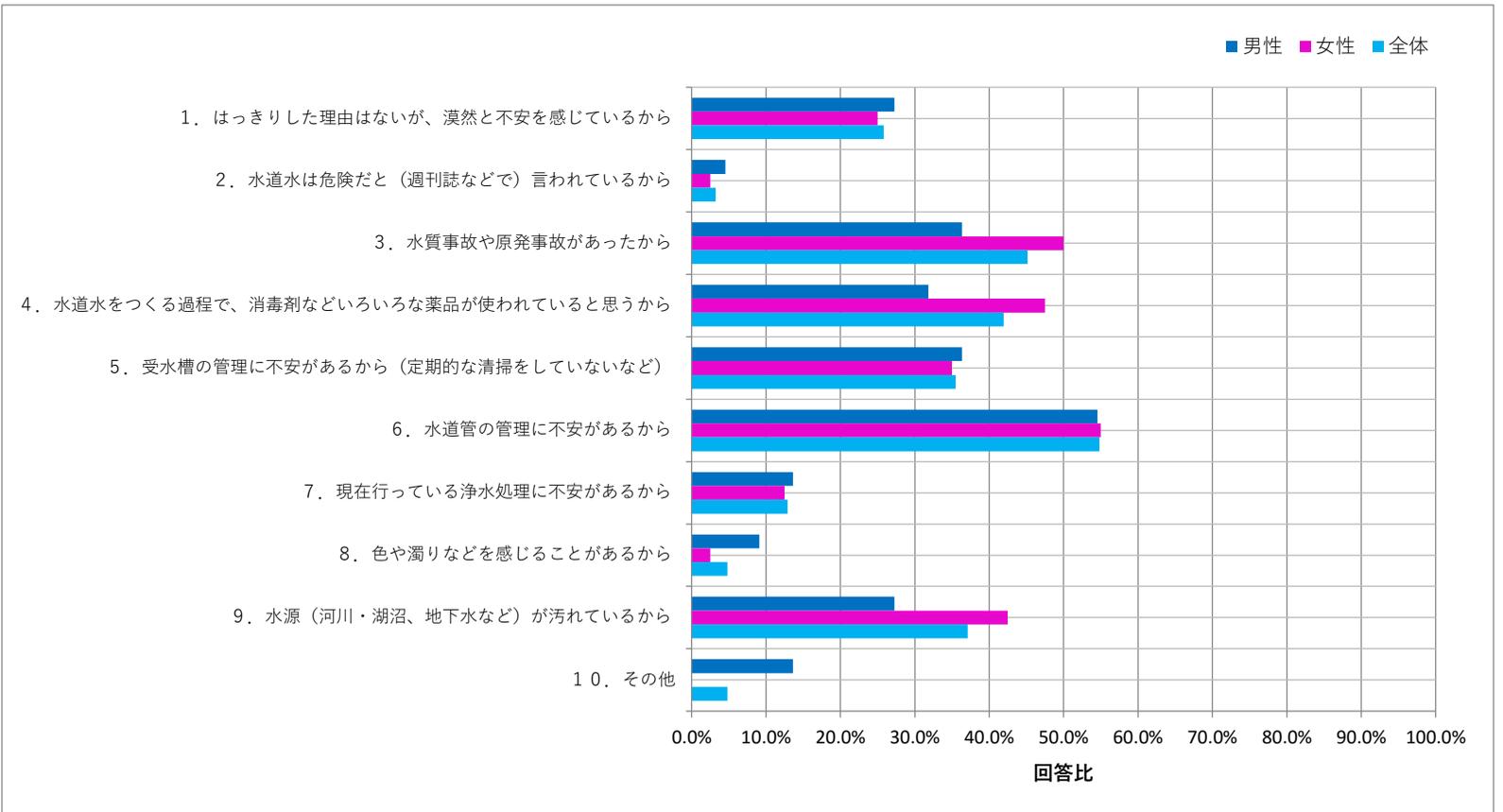
問11-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何か。いくつでもお選びください。

N=62

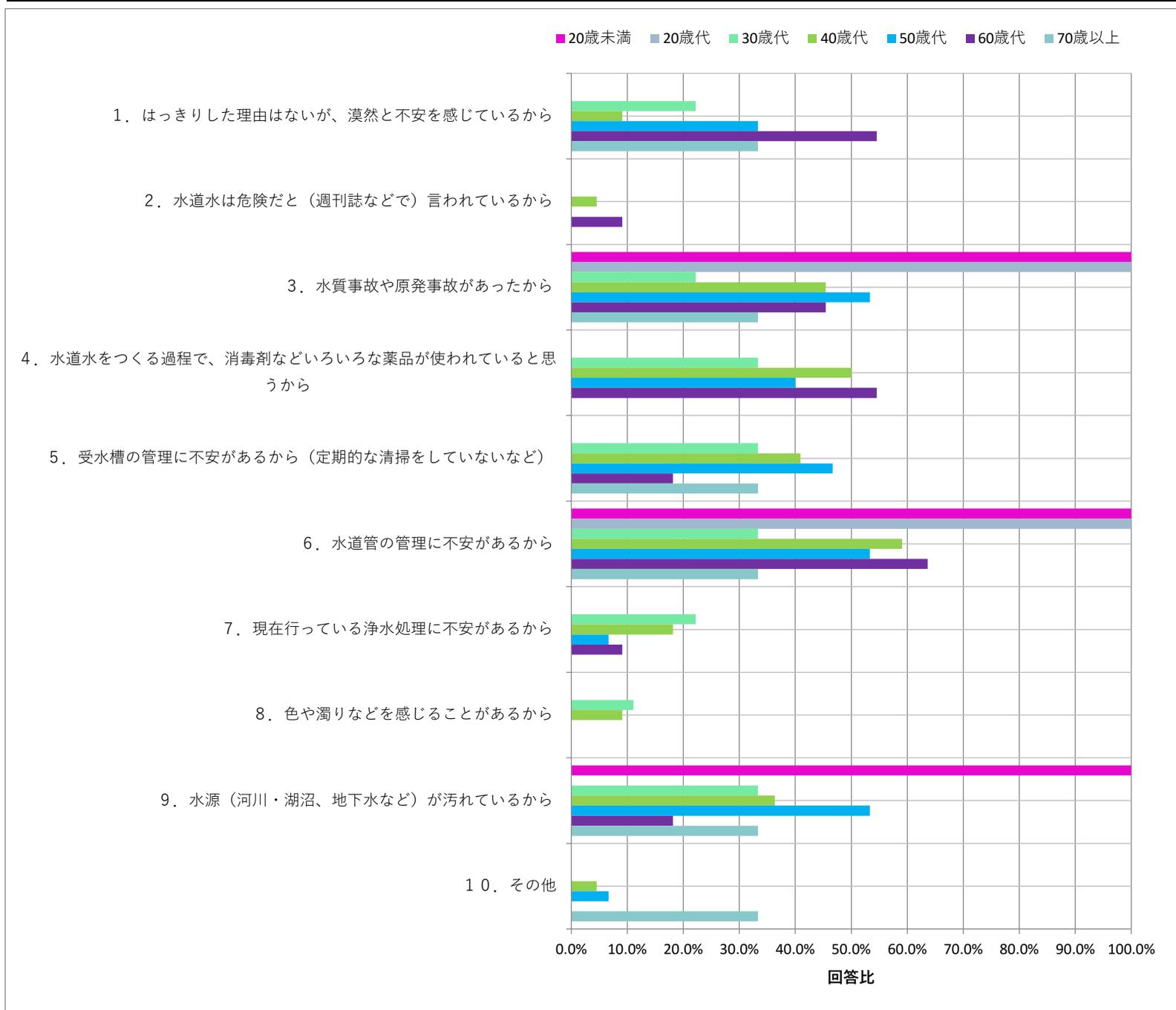
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	16	25.8%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	2	3.2%
3. 水質事故や原発事故があったから	28	45.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	26	41.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	22	35.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	34	54.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	8	12.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	4.8%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	23	37.1%
10. その他	3	4.8%

「水道管の管理に不安があるから」の割合が54.8%と最も高く、続いて「水質事故や原発事故があったから」が45.2%、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が41.9%でした。
第1回と比較して、不安を感じる理由の順位に、大きな変化はありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	22	40	62			
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	6	27.3%	10	25.0%	16	25.8%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	4.5%	1	2.5%	2	3.2%
3. 水質事故や原発事故があったから	8	36.4%	20	50.0%	28	45.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7	31.8%	19	47.5%	26	41.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8	36.4%	14	35.0%	22	35.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	12	54.5%	22	55.0%	34	54.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	13.6%	5	12.5%	8	12.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	9.1%	1	2.5%	3	4.8%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	6	27.3%	17	42.5%	23	37.1%
10. その他	3	13.6%	0	0.0%	3	4.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	1	9	22	15	11	3							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	2	9.1%	5	33.3%	6	54.5%	1	33.3%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	1	100.0%	2	22.2%	10	45.5%	8	53.3%	5	45.5%	1	33.3%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	3	33.3%	11	50.0%	6	40.0%	6	54.5%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	3	33.3%	9	40.9%	7	46.7%	2	18.2%	1	33.3%
6. 水道管の管理に不安があるから	1	100.0%	1	100.0%	3	33.3%	13	59.1%	8	53.3%	7	63.6%	1	33.3%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	4	18.2%	1	6.7%	1	9.1%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	100.0%	0	0.0%	3	33.3%	8	36.4%	8	53.3%	2	18.2%	1	33.3%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.5%	1	6.7%	0	0.0%	1	33.3%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	農薬・除草剤等の中で、評価基準値が高濃度でリスク有り、と思われるものがあるから。
50歳代	男性	水質基準項目にない物質が混在していた場合、それが口に入る不安があります。
40歳代	男性	サイクリング中に公園などで水道水を飲むと必ず下痢をする