

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査  
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問11-1

水道水の安全性について

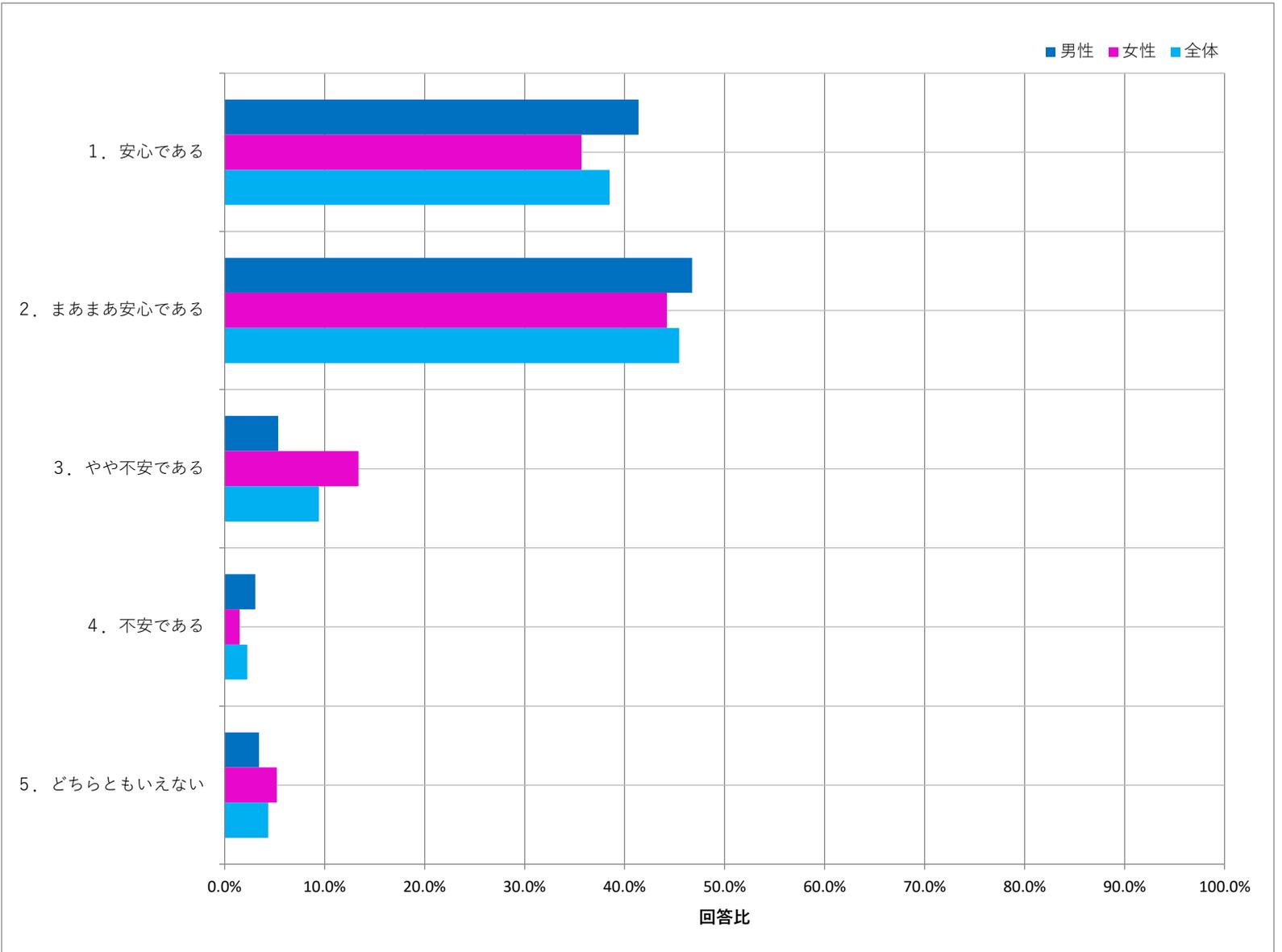
あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

N=530

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	204	38.5%	445	62	84.0%
2. まあまあ安心である	241	45.5%			
3. やや不安である	50	9.4%			11.7%
4. 不安である	12	2.3%			
5. どちらともいえない	23	4.3%			

「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が84.0%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は11.7%でした。  
第1回と比較して、『安心である』と回答いただいた割合はほとんど変化がありませんでしたが、『不安である』と回答いただいた割合は2.1ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. 安心である	108	41.4%	96	35.7%	204	38.5%
2. まあまあ安心である	122	46.7%	119	44.2%	241	45.5%
3. やや不安である	14	5.4%	36	13.4%	50	9.4%
4. 不安である	8	3.1%	4	1.5%	12	2.3%
5. どちらともいえない	9	3.4%	14	5.2%	23	4.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	75	160	113	100	69							
1. 安心である	0	0.0%	4	33.3%	24	32.0%	49	30.6%	50	44.2%	42	42.0%	35	50.7%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	5	41.7%	37	49.3%	82	51.3%	43	38.1%	45	45.0%	29	42.0%
3. やや不安である	0	0.0%	1	8.3%	8	10.7%	18	11.3%	10	8.8%	10	10.0%	3	4.3%
4. 不安である	1	100.0%	0	0.0%	1	1.3%	4	2.5%	5	4.4%	1	1.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	16.7%	5	6.7%	7	4.4%	5	4.4%	2	2.0%	2	2.9%

