

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問10-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

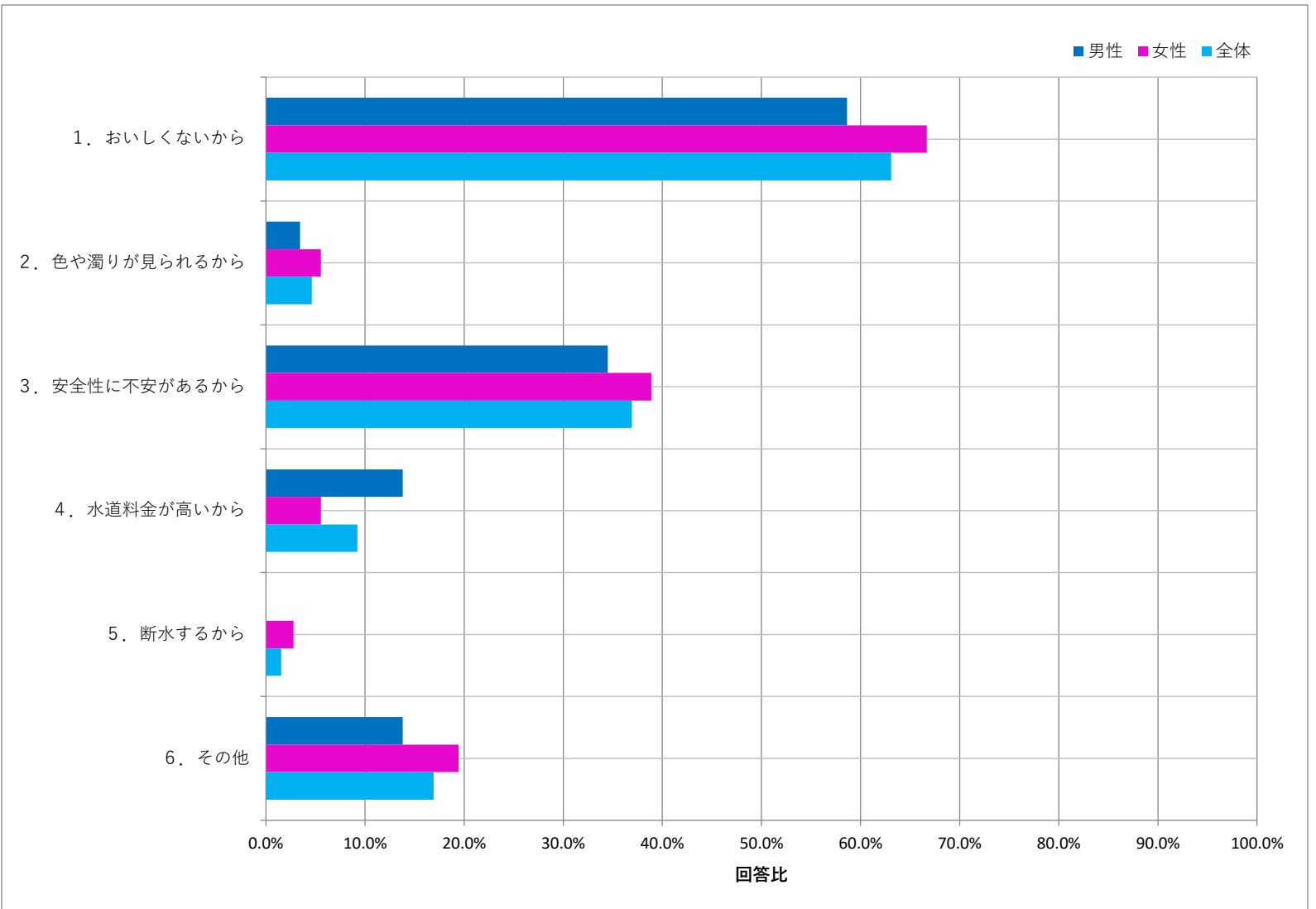
問10-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=65

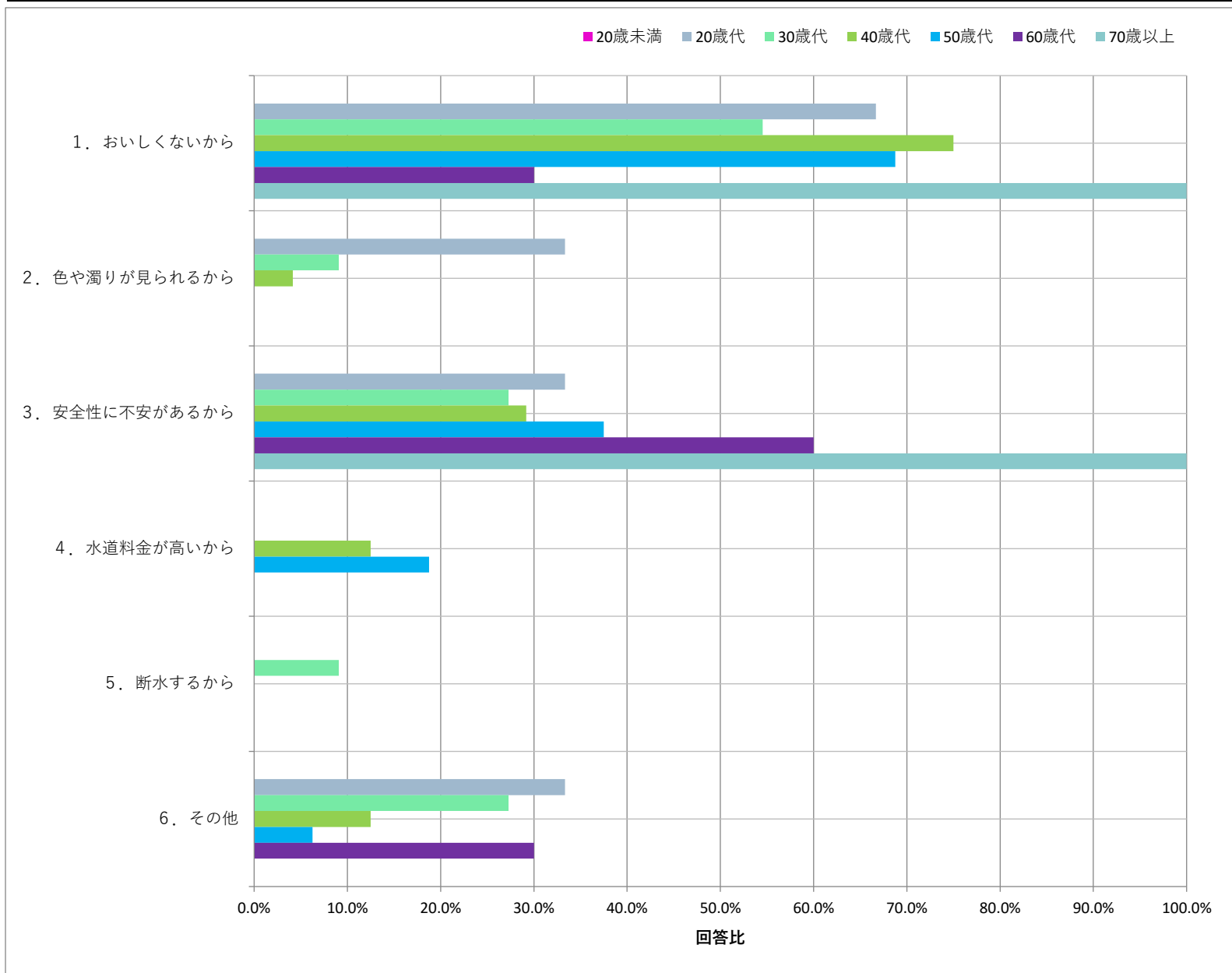
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	41	63.1%
2. 色や濁りが見られるから	3	4.6%
3. 安全性に不安があるから	24	36.9%
4. 水道料金が高いから	6	9.2%
5. 断水するから	1	1.5%
6. その他	11	16.9%

「おいしくないから」の割合が63.1%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が36.9%でした。
その他のご意見は、安全性についてやにおい、ぬるいなどの様々な内容が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	29		36		65	
1. おいしくないから	17	58.6%	24	66.7%	41	63.1%
2. 色や濁りが見られるから	1	3.4%	2	5.6%	3	4.6%
3. 安全性に不安があるから	10	34.5%	14	38.9%	24	36.9%
4. 水道料金が高いから	4	13.8%	2	5.6%	6	9.2%
5. 断水するから	0	0.0%	1	2.8%	1	1.5%
6. その他	4	13.8%	7	19.4%	11	16.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	3	11	24	16	10	1							
1. おいしくないから	0	0.0%	2	66.7%	6	54.5%	18	75.0%	11	68.8%	3	30.0%	1	100.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	33.3%	1	9.1%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	33.3%	3	27.3%	7	29.2%	6	37.5%	6	60.0%	1	100.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.5%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	33.3%	3	27.3%	3	12.5%	1	6.3%	3	30.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	放射能について。安全な値を国が設定してるけどその基準値に一抹の不安を感じます。
60歳代	女性	高度処理されていないし、貯水池から我が家までの水道管もきれいかわからないから。
50歳代	女性	他の都市の水道水と比べてカルキ臭が強い。コップ等洗って乾くと白く跡が残る。
40歳代	女性	白いのが気になる
40歳代	男性	生ぬるいから
40歳代	女性	直接飲むと薬臭い(塩素?)感じがするので。
20歳代	男性	塩素臭さがまだ強い
30歳代	女性	水がきれいでも蛇口が汚いと思うので。
30歳代	女性	一戸建てに比べて、夏場暑い
60歳代	男性	安全性、飲み物としての可視化が出来ない?、塩素や??
60歳代	男性	まだ、塩素臭がする。