

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問9-4

オフィシャルサイトに掲載してほしい内容

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載してほしい内容があれば、自由にご記入ください。

190名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水に関すること（26件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	一戸建て住宅と集合住宅とでおいしさに影響が出るのか、市販の水とのおいしさの違いは何かなど。
50歳代	男性	水の硬度を、他の都市のを知りたい。
20歳代	女性	他県と比較した方が美味しさが伝わると思うので、他県との水質の比較や、他県との水の美味しさランキングなど、出来れば定量的な比較があるとより納得しやすいと思います。
70歳以上	男性	外国のおいしい水の取り組み方も情報として載せてもらえると、取り組み方の比較もできると思いますが、いかがでしょうか
40歳代	男性	水道水と市販のミネラルウォーターの違い
60歳代	女性	人はどういう成分が入るとおいしいと感じるのか、どういう成分を抜くとおいしいと感じるのか、の説明をしてほしい。
50歳代	女性	おいしい水は何が違うのかを知りたいです。家庭で水をおいしくできる方法があれば、しりたいです。ミネラルウォーターを買わずに済む方法として知りたい人が多いのではないのでしょうか。
40歳代	男性	ダムから飲み水になるまでの過程
40歳代	男性	おいしい水の作り方、使い方など。工夫していることなど。
30歳代	男性	自宅でのみ時に水道水を主沸する必要があるのか知りたいです
50歳代	女性	冬に比べ 夏に向かう時期は 水道水のカルキ臭が気になります。いい方法があれば教えてほしい。

2. 安全性や災害、設備に関すること（38件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道管の情報。いつから使われているのか、交換などの進行状況、素材についてなど。
40歳代	男性	各家庭の水道水が、どこから取水しているかを掲載していただきたいです。
40歳代	男性	災害時の注意事項（今回の台風のように断水した地域もありました。その際、例えば断水時には蛇口は締めておいたほうがいいのか、給水を受ける際の注意事項、水道水管破裂の際の連絡先等）
70歳以上	男性	水源の汚水防止対策の現状。
60歳代	女性	水源地の様子や途中の様子をタイムリーに入れて欲しい。
70歳以上	男性	今後の水道管のリニューアル工事のたまかな予定災害時の給水体制と具体的な給水方法の再確認
50歳代	男性	水道管の交換前と交換後の写真とか。どのような配管を水道水が通ってきているのか、どうやって清潔に保たれているのか知りたい。
60歳代	男性	マイクロプラスチック汚染の水道における実態
30歳代	女性	水道水を飲用水とするための安全性について。すでに「おいしい水づくりにむけて」というコンテンツはありますが、内容が難しくわかりにくいのでもう少しわかりやすい内容を希望します！
40歳代	男性	分かりやすく上下水道の流れを積極的に出した方がよいと思う。こんなものを流すと川が汚れ水道にするのに時間が掛かる流れがあれば、子供達にも分かってくれるかと思う。
50歳代	男性	安心安全な水の情報や様々な問題に対する対処状況などの記載を期待しています
30歳代	男性	県内でも地域ごとに水質状況が異なると思うので地域ごとの状況を掲載してほしい。
50歳代	男性	水道配管の更新状況がわかる資料(図示)。今後数年の改修予定場所を掲載し、改善への取り組みを伝えると共に工事への理解を得るのは如何でしょうか。
60歳代	女性	貯水槽水道地域巡回サービスの実施情報を載せてほしい。
30歳代	女性	毎月の水源の水質検査の公表

3. レイアウトや見た目、操作性に関すること（40件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	新たに掲載して欲しい内容ではありませんが、見せ方を、もう少し派手目にして頂ければと思います。
30歳代	女性	浄水場の様子報告など、写真やイラストつきで取り組みや改善を報告してほしい。
40歳代	女性	十分に充実していると思う。小学生が水について学習するところに一度は訪れるサイトだと思うが、小学生にもわかりやすく書かれている部分も多く良いと思う。
30歳代	女性	サイトの項目が多いので、ゆっくり読もうとは思わない。もっと簡潔にわかりやすく載っているといいと思う。なかなかサイトを見ようとは思わないので周知方法がホームページでないほうがいいと思う。
60歳代	男性	漫画をいれて言葉少なく
30歳代	女性	「ぼたりちゃんの大冒険」は、動画の方が見やすいと思います。
30歳代	男性	トップのコンテンツである「おいしい水づくりに向けて」が字が多く固い印象で、他のページを読むのをためらってしまう。他ページのキャラクターなどをこちらにも多用して柔らかい印象にしてはどうか。
40歳代	女性	ブラウザによって表示のされ方が異なるせいかもしれませんが「おいしい水づくり計画」のバナーが下の方にあり、あまり目立たないように思います。上の方の新着情報を先に見ているうちに存在を忘れてしまいがちです。
50歳代	女性	内容に不満はありません。しかしクリックして次に進むたびに、画面が一番上になってしまう（スクロールしなければ欲しい情報が見えない）のが少々うっとうしい。スクロール無しで良い画面構成にしてほしい。
30歳代	女性	トップ画面からその先を見たいと思うものはあまりありませんでした。クイズはプレゼント応募があったのでトップ画面にプレゼント付きと記載したら見てみる気になると思います。
60歳代	男性	十分網羅されているので、これ以上上げると読むのが大変です。
40歳代	女性	ポタリちゃんがかわいいので、そのキャラクターを前面に押し出していろいろなところに掲載してほしいです。
30歳代	男性	水のQAと豆知識は、一纏めにしてもいいんじゃないかと思います。
40歳代	女性	具体的に職員の方がどのような取り組みをしてくださっているのか、写真などがあればもっと説得力があるかなと思います。
40歳代	女性	特になし。pdfをいちいち開かないと内容が読めないものは、よほど読みたい人にしか訴求できないと思う。
40歳代	男性	結果がグラフ化されていて分かりやすかった
40歳代	女性	新たに掲載して欲しいことは特にはないですが、水質目標の表が、スマホで見ているからかもしれないですが、数値やが縦書きになっていたり、横書きの文章が2文字毎に改行されているのはちょっと読みづらく感じました。
60歳代	男性	もっとクイズ形式でアピールするとよいと思います。
30歳代	女性	定期的にイベントを開催されていると思うのですが、イベント情報がもう少し分かりやすく目立つように掲載されていればいいと思います。自分が気を付けていれば良いのですが…どうしても見落としがちになるので。
40歳代	男性	内容よりも、目的のページにたどり着くまで何度もリンクをたどる必要があるので、もう少し1ページの情報を増やしてページの移動回数が少なくなるような構成にしてほしい

4. その他のご意見（86件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	「原水」の段階できれいであれば水道水を作るまでの処理が楽になり、水道水を作るための費用も安くなります。その結果、水道水の価格も安くなります。水を汚さないように住民の協力を得るようにしたらどうでしょうか
60歳代	女性	当たり前に使っている水を大切に思うように広報してほしいです。
60歳代	女性	ポタリちゃんの下水道の大冒険も見たいと思いました。利根川に流れてくるまでの、いろんな山からの上流からの水の旅も見たいと思いました。どの山の水の恵みミネラルを含んでの、千葉県までの旅も知りたいです。
30歳代	男性	内容はいいと思いますが、できればアプリやLINE等で宣伝してほしい。千葉市や千葉県と連携したアプリがあればいいと思う。
50歳代	女性	親子で自由研究 とても良い取り組みです。ただ中学生も自由研究で苦労しているので、「親子」というわけにはいかないと思いますが、中学生向けのイベントか、サイトがあると、ありがたいです。
70歳以上	男性	掲載内容を見ると内容が充実しており、これで良いと思います。
70歳以上	男性	「ポタリちゃんの大冒険」等は、小学生にも理解できる内容だと思います。施設見学の時には積極的に活用されることを要望します。
40歳代	女性	水道水を綺麗にしたら、それを料理に使う方法。
60歳代	男性	よくこれだけの情報をまとめているものだと感心しました。
50歳代	女性	一般の方の水にまつわるエピソードなどがあると親しみやすいと思う
70歳以上	男性	多岐に亘る情報が提供されており、現時点で新たに掲載して欲しい内容は思いつきませんが、これだけの情報をどの様な年代の方が見て、学んでいるのかを知りたいですね。
40歳代	女性	水のなるほど豆知識が面白かったので、他にもあるのでしたら知りたいです。
60歳代	女性	どういうところにいくらくらいお金がかかるのかを教えてください。
60歳代	男性	「県水だより」9月号は、防災などのテーマで、わかりやすかった、今後も、テーマを決めてわかりやすくPRしてもらいたい。