

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

3 「安全でおいしい水」について

問9-1

オフィシャルサイトで興味を引いた情報

「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイト (<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/keikaku/oishii2/index.html>) をご
覧になってから、お答えください。

あなたの興味をひいた情報は次のうちどれですか。いくつでもお選びください。

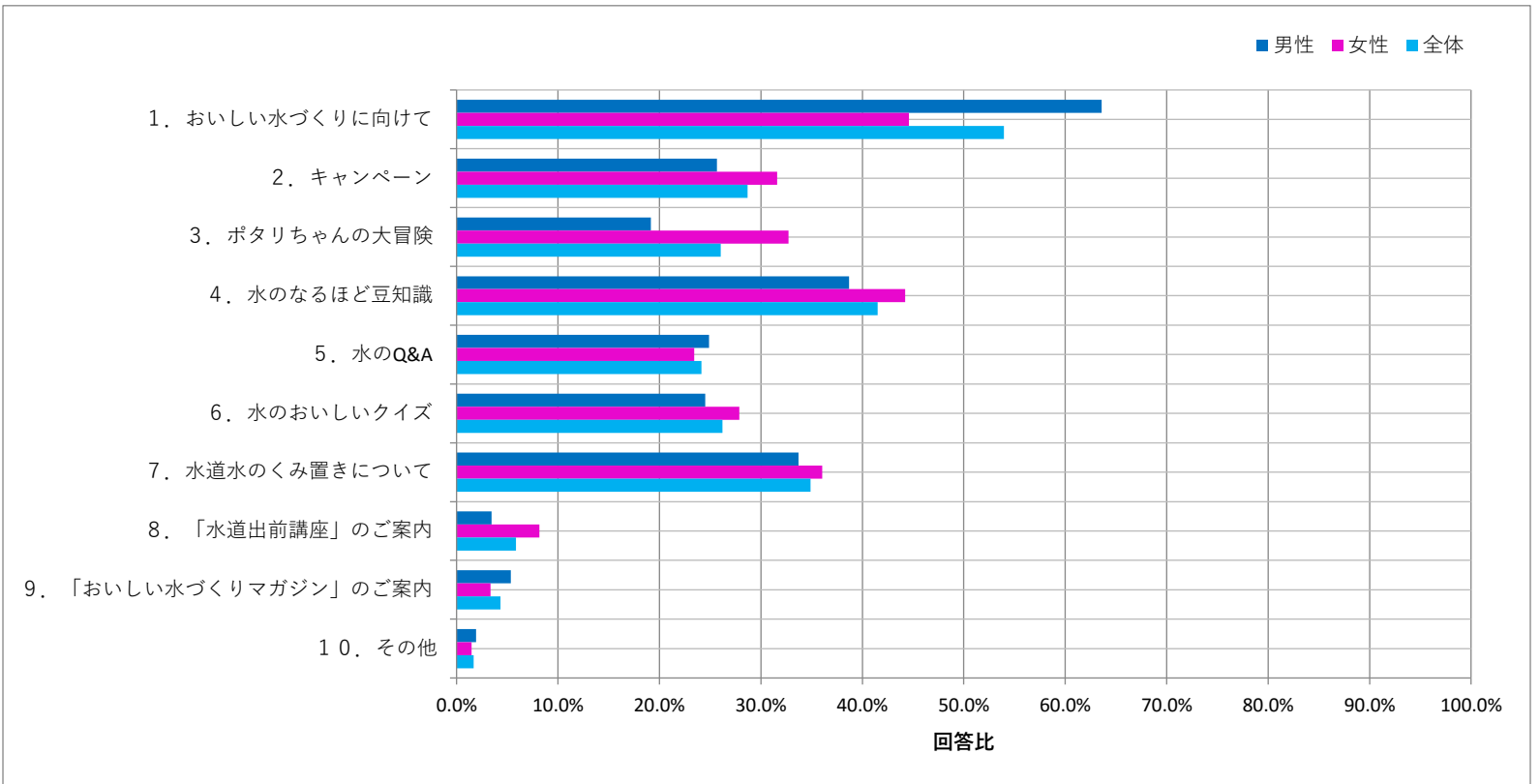
N=530

設問	回答数	回答比率
1. おいしい水づくりに向けて	286	54.0%
2. キャンペーン	152	28.7%
3. ポタリちゃんの大冒険	138	26.0%
4. 水のなるほど豆知識	220	41.5%
5. 水のQ&A	128	24.2%
6. 水のおいしいクイズ	139	26.2%
7. 水道水のくみ置きについて	185	34.9%
8. 「水道出前講座」のご案内	31	5.8%
9. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	23	4.3%
10. その他	9	1.7%

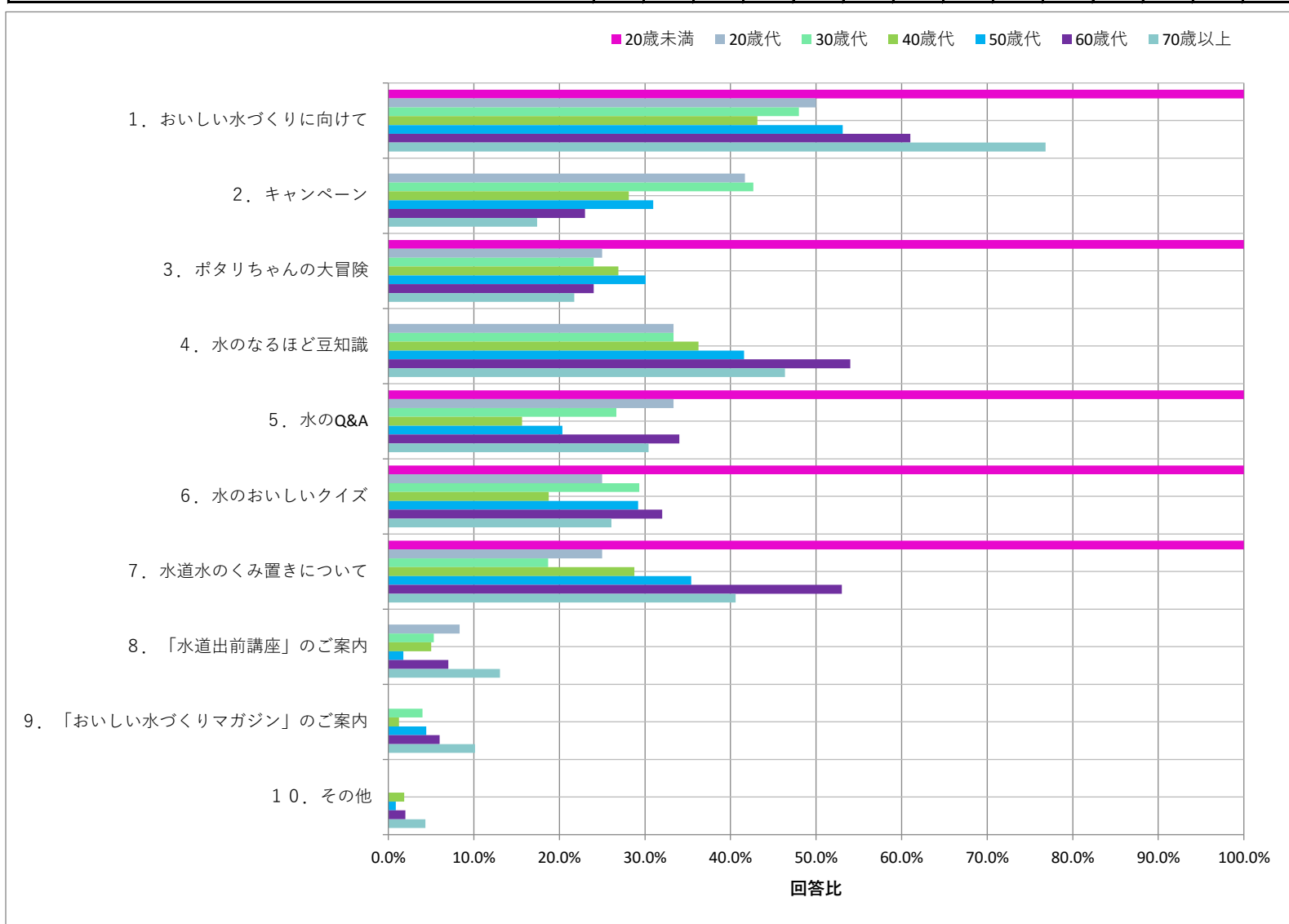
「おいしい水づくりに向けて」の割合が54.0%と最も高く、続いて「水のなるほど豆知識」が41.5%、「水道水のくみ置きについて」が34.9%でした。

「キャンペーン」、「水のおいしいクイズ」、「ポタリちゃんの大冒険」、「水のQ&A」は、いずれも近い割合となっています。

性別	回答数・比率		
	男性	女性	全体
	261	269	530
1. おいしい水づくりに向けて	166	120	286
2. キャンペーン	67	85	152
3. ポタリちゃんの大冒険	50	88	138
4. 水のなるほど豆知識	101	119	220
5. 水のQ&A	65	63	128
6. 水のおいしいクイズ	64	75	139
7. 水道水のくみ置きについて	88	97	185
8. 「水道出前講座」のご案内	9	22	31
9. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	14	9	23
10. その他	5	4	9



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	75	160	113	100	69							
1. おいしい水づくりに向けて	1	100.0%	6	50.0%	36	48.0%	69	43.1%	60	53.1%	61	61.0%	53	76.8%
2. キャンペーン	0	0.0%	5	41.7%	32	42.7%	45	28.1%	35	31.0%	23	23.0%	12	17.4%
3. ポタリちゃんの大冒険	1	100.0%	3	25.0%	18	24.0%	43	26.9%	34	30.1%	24	24.0%	15	21.7%
4. 水のなるほど豆知識	0	0.0%	4	33.3%	25	33.3%	58	36.3%	47	41.6%	54	54.0%	32	46.4%
5. 水のQ&A	1	100.0%	4	33.3%	20	26.7%	25	15.6%	23	20.4%	34	34.0%	21	30.4%
6. 水のおいしいクイズ	1	100.0%	3	25.0%	22	29.3%	30	18.8%	33	29.2%	32	32.0%	18	26.1%
7. 水道水のくみ置きについて	1	100.0%	3	25.0%	14	18.7%	46	28.8%	40	35.4%	53	53.0%	28	40.6%
8. 「水道出前講座」のご案内	0	0.0%	1	8.3%	4	5.3%	8	5.0%	2	1.8%	7	7.0%	9	13.0%
9. 「おいしい水づくりマガジン」のご案内	0	0.0%	0	0.0%	3	4.0%	2	1.3%	5	4.4%	6	6.0%	7	10.1%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.9%	1	0.9%	2	2.0%	3	4.3%



その他意見

年代	性別	意見
40歳代	女性	キッズページ
40歳代	女性	特に、ありません。
60歳代	男性	余分なことは必要なし。料金をいかに安くするかを全力で考えて実行してほしい。
40歳代	女性	新着情報
70歳以上	男性	明日、9月8日は、住まいの防災訓練の日。飲料水の備蓄も対応の一つになっております。
70歳以上	男性	一番大切な事、安全な水作りについて詳しく知りたい
50歳代	男性	以前の情報一覧の、水道水のくみ置きについて
60歳代	女性	計画を立てた事で未達成な目標や新たな課題が見つかったというところです。
70歳以上	男性	ポタリちゃんの販売個所をもっと増やしてほしいと思います。

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問9-2

「おいしい水づくり計画」の取組のわかりやすさ

この「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、おいしい水づくりの取組について理解いただけましたか。

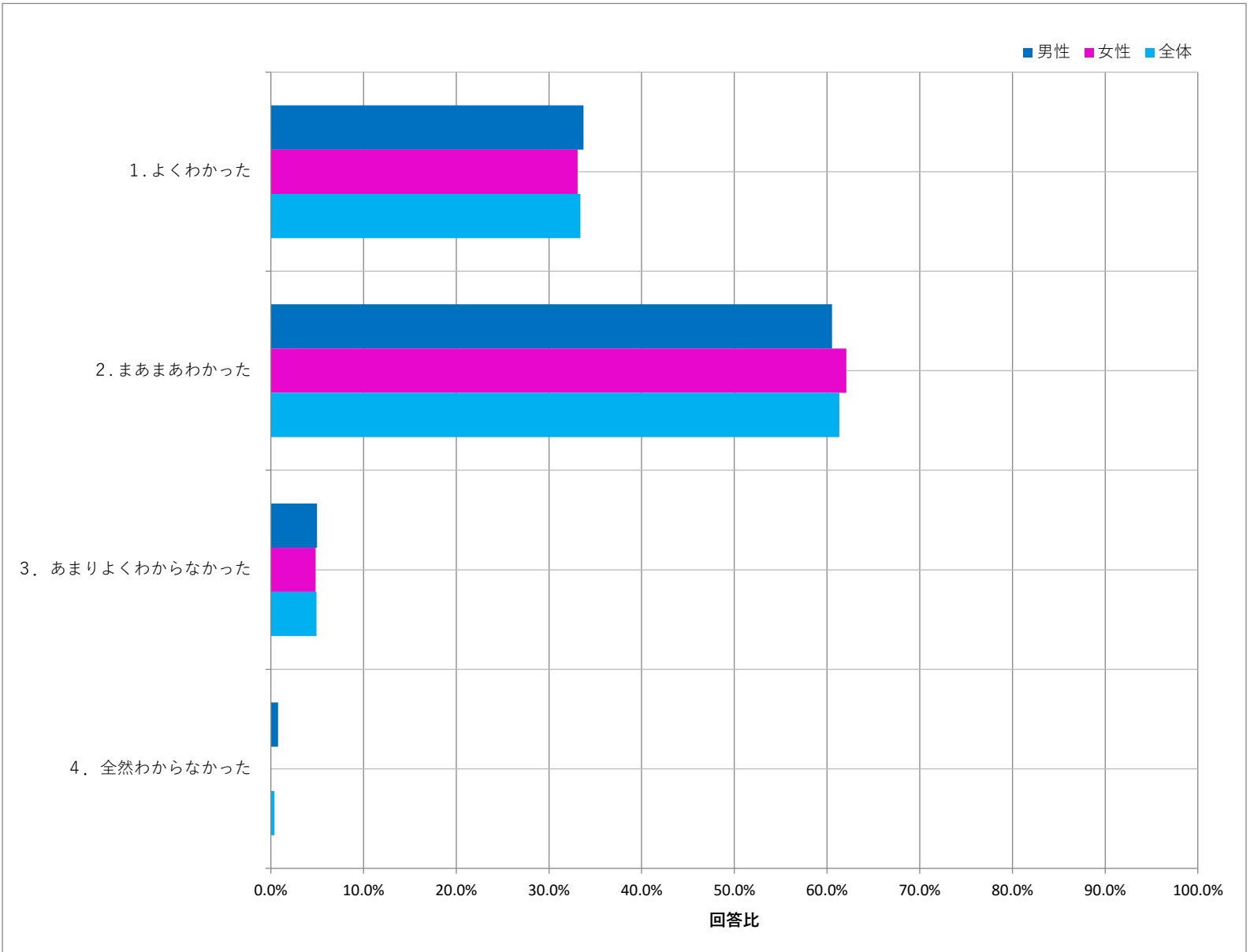
N=530

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			よくわかった	全然わからなかった	
1. よくわかった	177	33.4%	よくわかった	502	94.7%
2. まあまあわかった	325	61.3%			
3. あまりよくわからなかった	26	4.9%	全然わからなかった	28	5.3%
4. 全然わからなかった	2	0.4%			

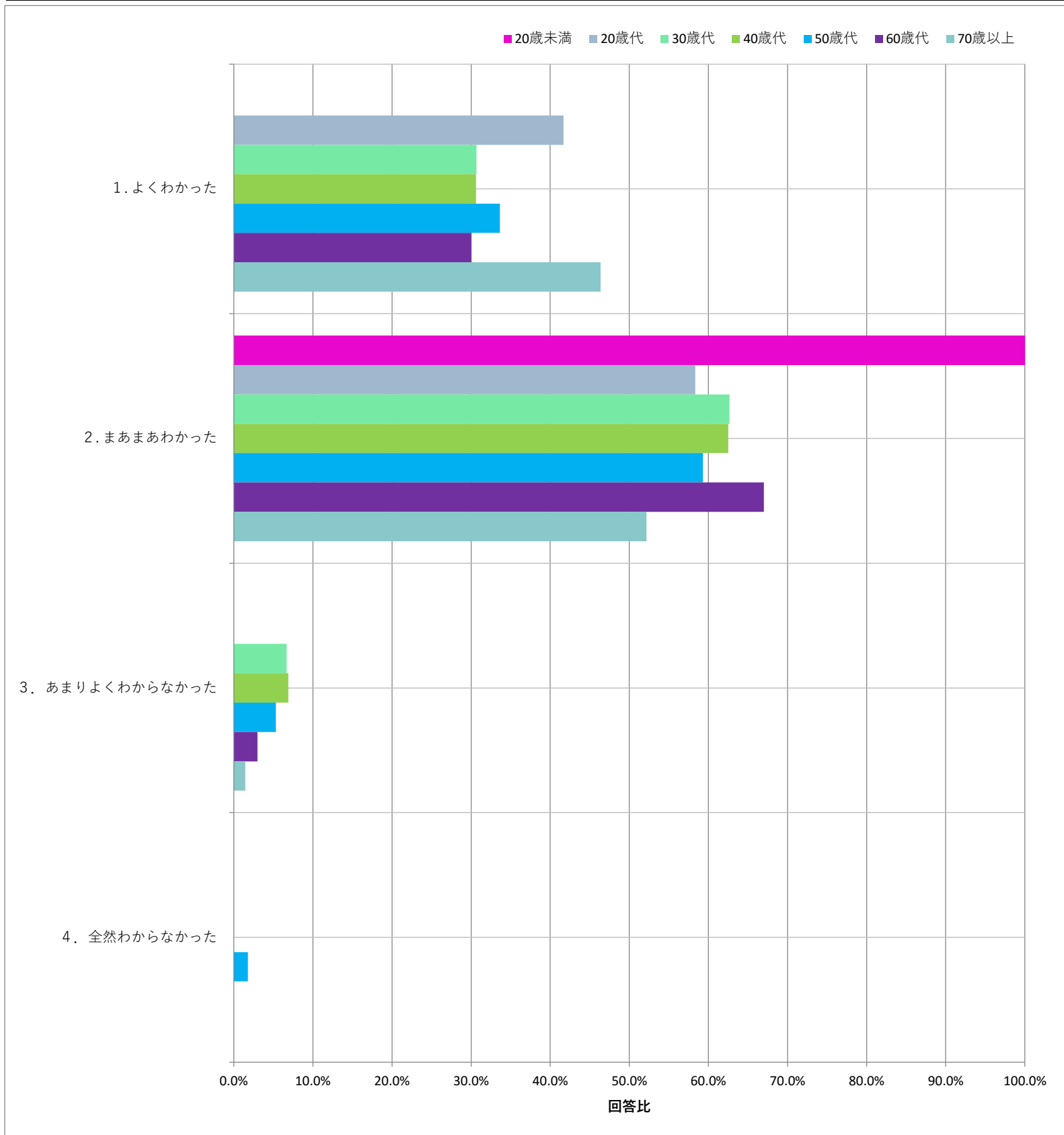
「よくわかった」、「まあまあわかった」の合計が94.7%を占め、「全然わからなかった」、「あまりよくわからなかった」の合計は5.3%でした。

多くの方から、おいしい水づくりの取組について、ご理解いただけましたという回答をいただきました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. よくわかった	88	33.7%	89	33.1%	177	33.4%
2. まあまあわかった	158	60.5%	167	62.1%	325	61.3%
3. あまりよくわからなかった	13	5.0%	13	4.8%	26	4.9%
4. 全然わからなかった	2	0.8%	0	0.0%	2	0.4%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	75	160	113	100	69							
1. よくわかった	0	0.0%	5	41.7%	23	30.7%	49	30.6%	38	33.6%	30	30.0%	32	46.4%
2. まあまあわかった	1	100.0%	7	58.3%	47	62.7%	100	62.5%	67	59.3%	67	67.0%	36	52.2%
3. あまりよくわからなかった	0	0.0%	0	0.0%	5	6.7%	11	6.9%	6	5.3%	3	3.0%	1	1.4%
4. 全然わからなかった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問9-3

オフィシャルサイトによるPRについて

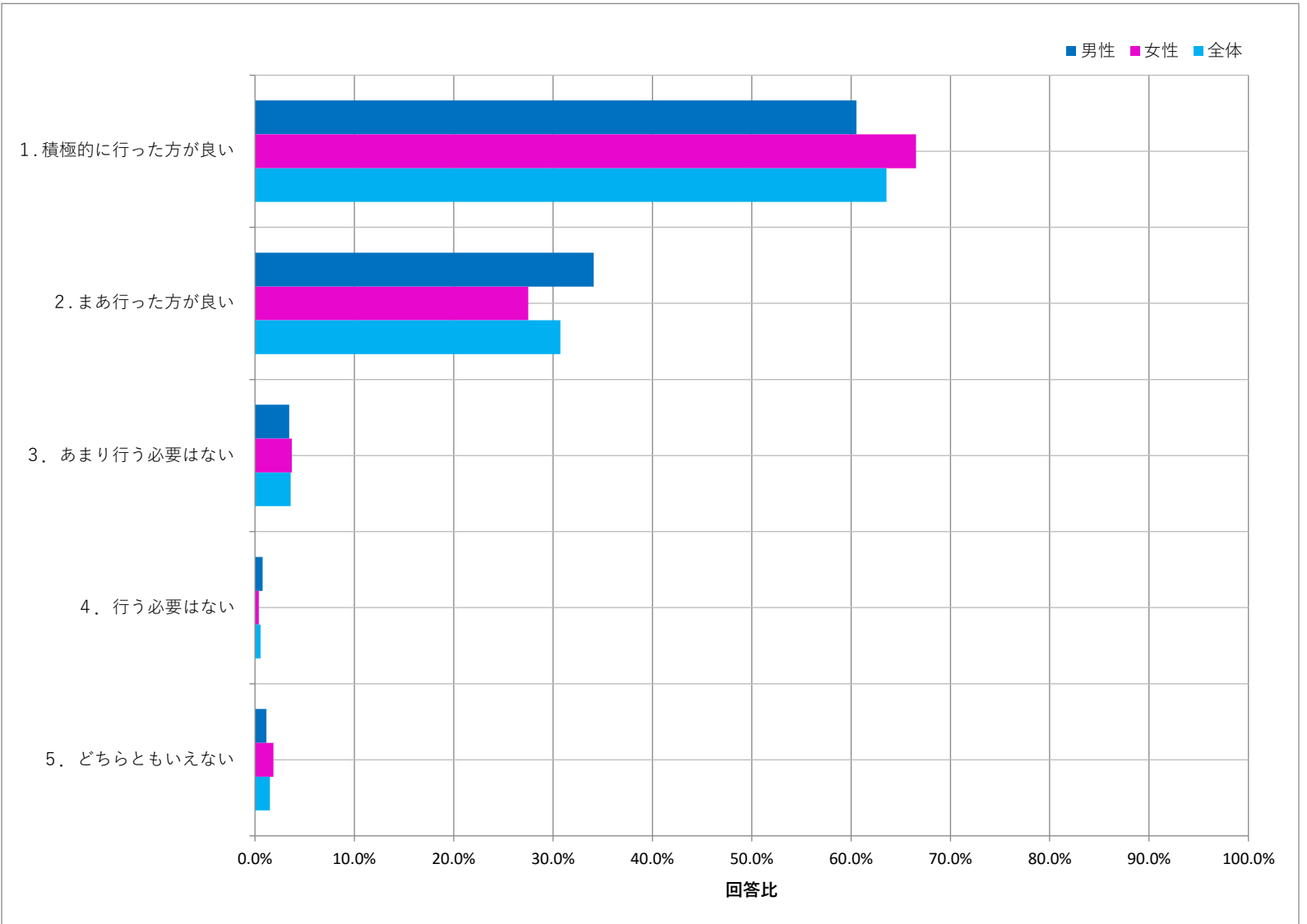
「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの各コーナー（おいしい水づくりマガジン、水のおいしいクイズ、水のQ&A、水なるほど豆知識、ポタリちゃんの大冒険等）を通じて、水道水の安全性や正しい情報、おいしい水づくりへの取組をPRすることについて、どのように思いますか。

N=530

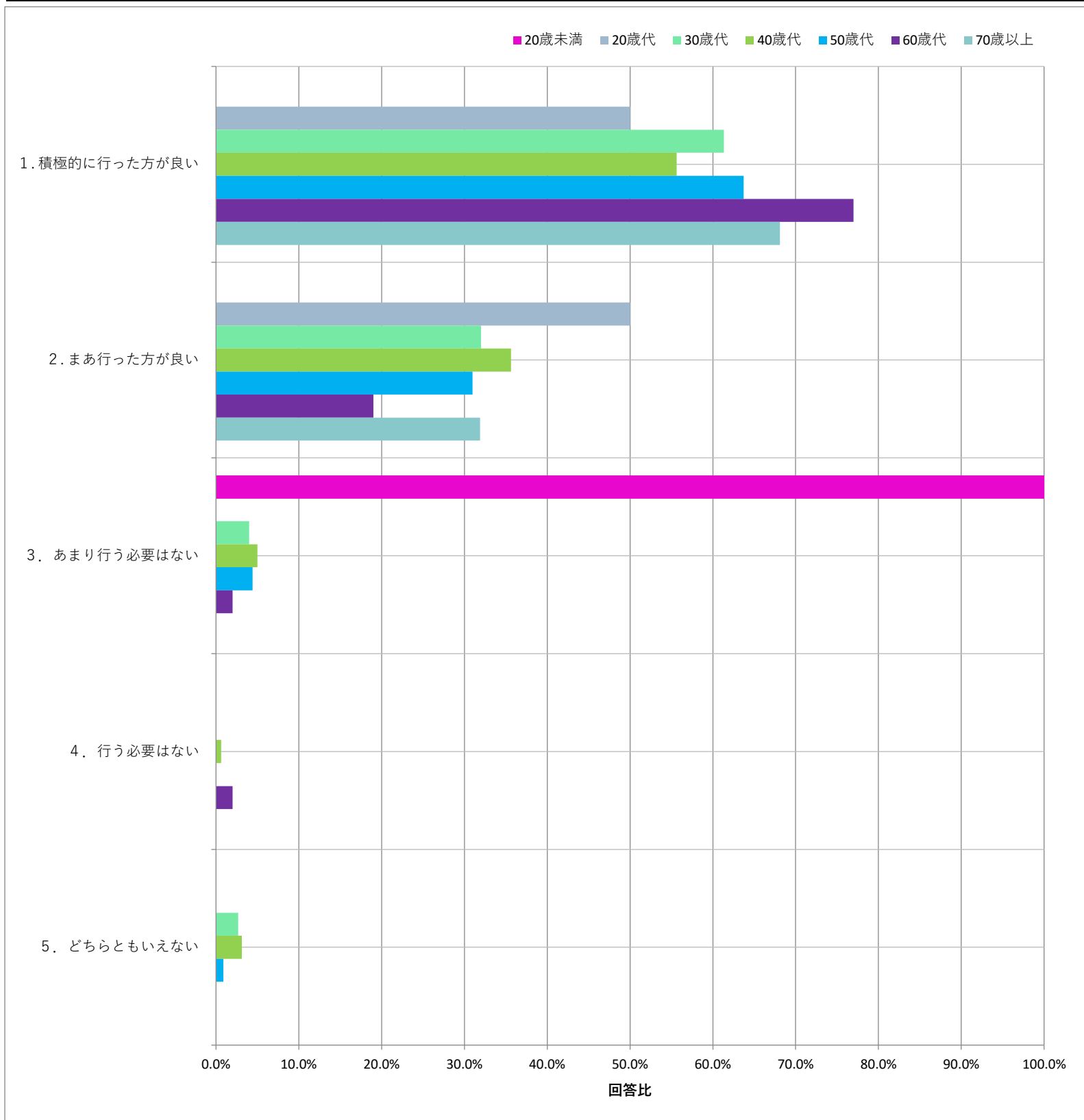
設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			行った方が良い	行う必要はない	
1. 積極的に行った方が良い	337	63.6%	500	22	94.3%
2. まあ行った方が良い	163	30.8%			
3. あまり行う必要はない	19	3.6%			4.2%
4. 行う必要はない	3	0.6%			
5. どちらともいえない	8	1.5%			

「積極的に行った方が良い」、「まあ行った方が良い」の合計が94.3%で、「行う必要はない」、「あまり行う必要はない」の合計が4.2%でした。
9割以上の方は、おいしい水づくりへの取組をPRすることについて、『行った方が良い』とお考えのようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. 積極的に行った方が良い	158	60.5%	179	66.5%	337	63.6%
2. まあ行った方が良い	89	34.1%	74	27.5%	163	30.8%
3. あまり行う必要はない	9	3.4%	10	3.7%	19	3.6%
4. 行う必要はない	2	0.8%	1	0.4%	3	0.6%
5. どちらともいえない	3	1.1%	5	1.9%	8	1.5%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	12	75	160	113	100	69							
1. 積極的に行った方が良い	0	0.0%	6	50.0%	46	61.3%	89	55.6%	72	63.7%	77	77.0%	47	68.1%
2. まあ行った方が良い	0	0.0%	6	50.0%	24	32.0%	57	35.6%	35	31.0%	19	19.0%	22	31.9%
3. あまり行う必要はない	1	100.0%	0	0.0%	3	4.0%	8	5.0%	5	4.4%	2	2.0%	0	0.0%
4. 行う必要はない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.6%	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	5	3.1%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%



令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問9-4
オフィシャルサイトに掲載してほしい内容
「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトをご覧になって、新たに掲載してほしい内容があれば、自由にご記入ください。

190名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水に関すること（26件）

年代	性別	意見
40歳代	男性	一戸建て住宅と集合住宅とでおいしさに影響が出るのか、市販の水とのおいしさの違いは何かなど。
50歳代	男性	水の硬度を、他の都市のを知りたい。
20歳代	女性	他県と比較した方が美味しさが伝わると思うので、他県との水質の比較や、他県との水の美味しさランキングなど、出来れば定量的な比較があるとより納得しやすいと思います。
70歳以上	男性	外国のおいしい水の取り組み方も情報として載せてもらえると、取り組み方の比較もできると思いますが、いかがでしょうか
40歳代	男性	水道水と市販のミネラルウォーターの違い
60歳代	女性	人はどういう成分が入るとおいしいと感じるのか、どういう成分を抜くとおいしいと感じるのか、の説明をしてほしい。
50歳代	女性	おいしい水は何が違うのかを知りたいです。家庭で水をおいしくできる方法があれば、しりたいです。ミネラルウォーターを買わずに済む方法として知りたい人が多いのではないのでしょうか。
40歳代	男性	ダムから飲み水になるまでの過程
40歳代	男性	おいしい水の作り方、使い方など。工夫していることなど。
30歳代	男性	自宅でのみ時に水道水を主沸する必要があるのか知りたいです
50歳代	女性	冬に比べ 夏に向かう時期は 水道水のカルキ臭が気になります。いい方法があれば教えてほしい。

2. 安全性や災害、設備に関すること（38件）

年代	性別	意見
50歳代	女性	水道管の情報。いつから使われているのか、交換などの進行状況、素材についてなど。
40歳代	男性	各家庭の水道水が、どこから取水しているかを掲載していただきたいです。
40歳代	男性	災害時の注意事項（今回の台風のように断水した地域もありました。その際、例えば断水時には蛇口は締めておいたほうがいいのか、給水を受ける際の注意事項、水道水管破裂の際の連絡先等）
70歳以上	男性	水源の汚水防止対策の現状。
60歳代	女性	水源地の様子や途中の様子をタイムリーに入れて欲しい。
70歳以上	男性	今後の水道管のリニューアル工事の大まかな予定災害時の給水体制と具体的な給水方法の再確認
50歳代	男性	水道管の交換前と交換後の写真とか。どのような配管を水道水が通ってきているのか、どうやって清潔に保たれているのか知りたい。
60歳代	男性	マイクロプラスチック汚染の水道における実態
30歳代	女性	水道水を飲用水とするための安全性について。すでに「おいしい水づくりにむけて」というコンテンツはありますが、内容が難しくわかりにくいのでもう少しわかりやすい内容を希望します！
40歳代	男性	分かりやすく上下水道の流れを積極的に出した方がよいと思う。こんなものを流すと川が汚れ水道にするのに時間が掛かる流れがあれば、子供達にも分かってくれるかと思う。
50歳代	男性	安心安全な水の情報や様々な問題に対する対処状況などの記載を期待しています
30歳代	男性	県内でも地域ごとに水質状況が異なると思うので地域ごとの状況を掲載してほしい。
50歳代	男性	水道配管の更新状況がわかる資料(図示)。今後数年の改修予定場所を掲載し、改善への取り組みを伝えると共に工事への理解を得るのは如何でしょうか。
60歳代	女性	貯水槽水道地域巡回サービスの実施情報を載せてほしい。
30歳代	女性	毎月の水源の水質検査の公表

3. レイアウトや見た目、操作性に関すること（40件）

年代	性別	意見
50歳代	男性	新たに掲載して欲しい内容ではありませんが、見せ方を、もう少し派手目にして頂ければと思います。
30歳代	女性	浄水場の様子報告など、写真やイラストつきで取り組みや改善を報告してほしい。
40歳代	女性	十分に充実していると思う。小学生が水について学習するところに一度は訪れるサイトだと思うが、小学生にもわかりやすく書かれている部分も多く良いと思う。
30歳代	女性	サイトの項目が多いので、ゆっくり読もうとは思わない。もっと簡潔にわかりやすく載っているといいと思う。なかなかサイトを見ようとは思わないので周知方法がホームページでないほうがいいと思う。
60歳代	男性	漫画をいれて言葉少なく
30歳代	女性	「ぼたりちゃんの大冒険」は、動画の方が見やすいと思います。
30歳代	男性	トップのコンテンツである「おいしい水づくりに向けて」が字が多く固い印象で、他のページを読むのをためらってしまう。他ページのキャラクターなどをこちらにも多用して柔らかい印象にしてはどうか。
40歳代	女性	ブラウザによって表示のされ方が異なるせいかもしれませんが「おいしい水づくり計画」のバナーが下の方にあり、あまり目立たないように思います。上の方の新着情報を先に見ているうちに存在を忘れてしまいがちです。
50歳代	女性	内容に不満はありません。しかしクリックして次に進むたびに、画面が一番上になってしまう（スクロールしなければ欲しい情報が見えない）のが少々うっとうしい。スクロール無しで良い画面構成にしてほしい。
30歳代	女性	トップ画面からその先を見たいと思うものはあまりありませんでした。クイズはプレゼント応募があったのでトップ画面にプレゼント付きと記載したら見てみる気になると思います。
60歳代	男性	十分網羅されているので、これ以上上げると読むのが大変です。
40歳代	女性	ポタリちゃんがかわいいで、そのキャラクターを前面に押し出していろいろなところに掲載してほしいです。
30歳代	男性	水のQAと豆知識は、一纏めにしてもいいんじゃないかと思います。
40歳代	女性	具体的に職員の方がどのような取り組みをしてくださっているのか、写真などがあればもっと説得力があるかなと思います。
40歳代	女性	特になし。pdfをいちいち開かないと内容が読めないものは、よほど読みたい人にしか訴求できないと思う。
40歳代	男性	結果がグラフ化されていて分かりやすかった
40歳代	女性	新たに掲載して欲しいことは特にはないですが、水質目標の表が、スマホで見ているからかもしれないですが、数値やが縦書きになっていたり、横書きの文章が2文字毎に改行されているのはちょっと読みづらく感じました。
60歳代	男性	もっとクイズ形式でアピールするとよいと思います。
30歳代	女性	定期的にイベントを開催されていると思うのですが、イベント情報がもう少し分かりやすく目立つように掲載されていればいいと思います。自分が気を付けていれば良いのですが…どうしても見落としがちになるので。
40歳代	男性	内容よりも、目的のページにたどり着くまで何度もリンクをたどる必要があるので、もう少し1ページの情報を増やしてページの移動回数が少なくなるような構成にしてほしい

4. その他のご意見（86件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	「原水」の段階できれいであれば水道水を作るまでの処理が楽になり、水道水を作るための費用も安くなります。その結果、水道水の価格も安くなります。水を汚さないように住民の協力を得るようにしたらどうでしょうか
60歳代	女性	当たり前に使っている水を大切に思うように広報してほしいです。
60歳代	女性	ポタリちゃんの下水道の大冒険も見たいと思いました。利根川に流れてくるまでの、いろんな山からの上流からの水の旅も見たいと思いました。どの山の水の恵みミネラルを含んでの、千葉県までの旅も知りたいです。
30歳代	男性	内容はいいと思いますが、できればアプリやLINE等で宣伝してほしい。千葉市や千葉県と連携したアプリがあればいいと思う。
50歳代	女性	親子で自由研究 とても良い取り組みです。ただ中学生も自由研究で苦労しているので、「親子」というわけにはいかないと思いますが、中学生向けのイベントか、サイトがあると、ありがたいです。
70歳以上	男性	掲載内容を見ると内容が充実しており、これで良いと思います。
70歳以上	男性	「ポタリちゃんの大冒険」等は、小学生にも理解できる内容だと思います。施設見学の時には積極的に活用されることを要望します。
40歳代	女性	水道水を綺麗にしたら、それを料理に使う方法。
60歳代	男性	よくこれだけの情報をまとめているものだと感心しました。
50歳代	女性	一般の方の水にまつわるエピソードなどがあると親しみやすいと思う
70歳以上	男性	多岐に亘る情報が提供されており、現時点で新たに掲載して欲しい内容は思いつきませんが、これだけの情報をどの様な年代の方が見て、学んでいるのかを知りたいですね。
40歳代	女性	水のなるほど豆知識が面白かったので、他にもあるのでしたら知りたいです。
60歳代	女性	どういうところにいくらくらいお金がかかるのかを教えてください。
60歳代	男性	「県水だより」9月号は、防災などのテーマで、わかりやすかった、今後も、テーマを決めてわかりやすくPRしてもらいたい。

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問10-1

飲み水としての満足度について

あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか。

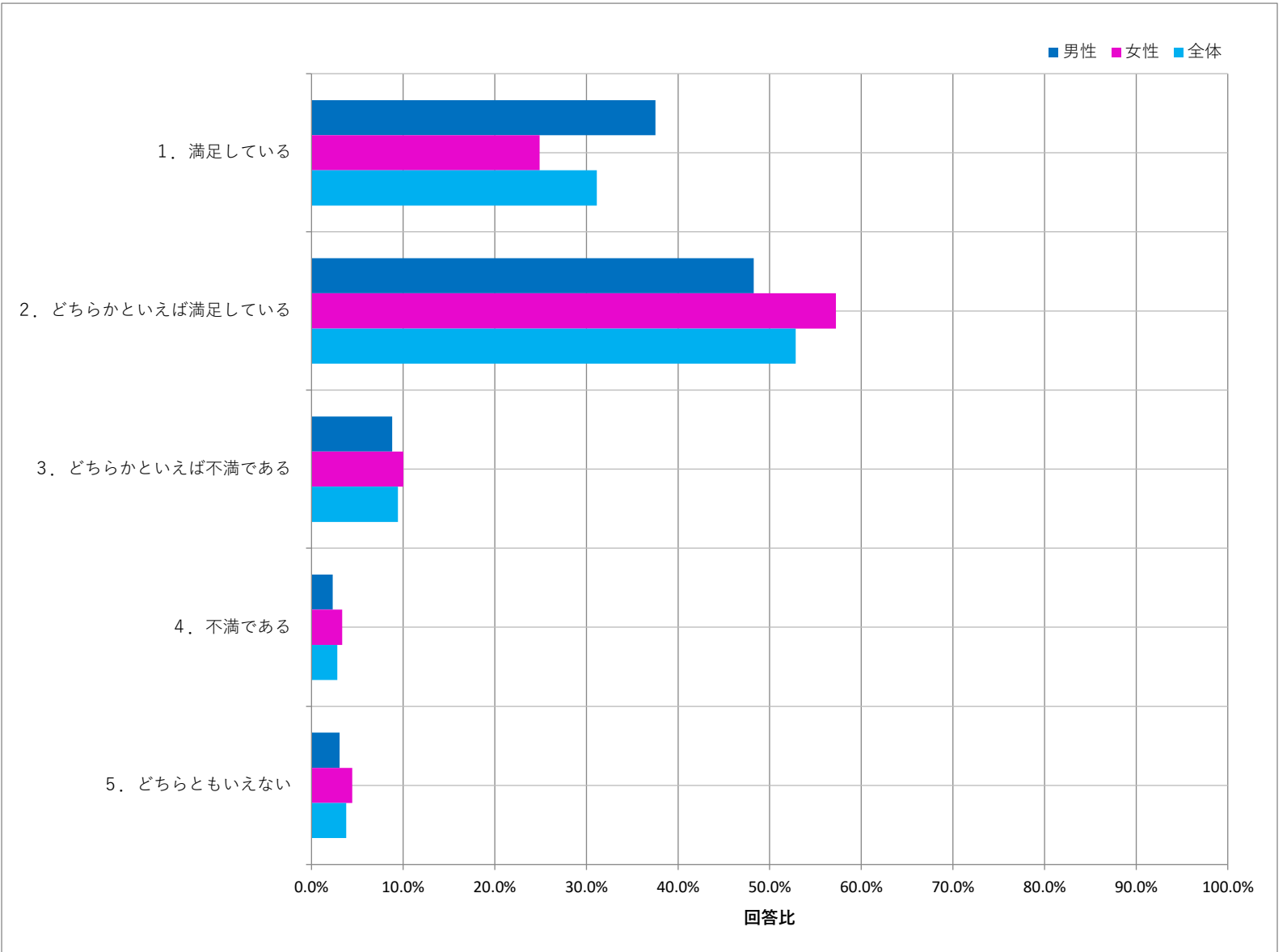
N=530

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			満足している	不満である	
1. 満足している	165	31.1%	満足している	445	84.0%
2. どちらかといえば満足している	280	52.8%			
3. どちらかといえば不満である	50	9.4%	不満である	65	12.3%
4. 不満である	15	2.8%			
5. どちらともいえない	20	3.8%			

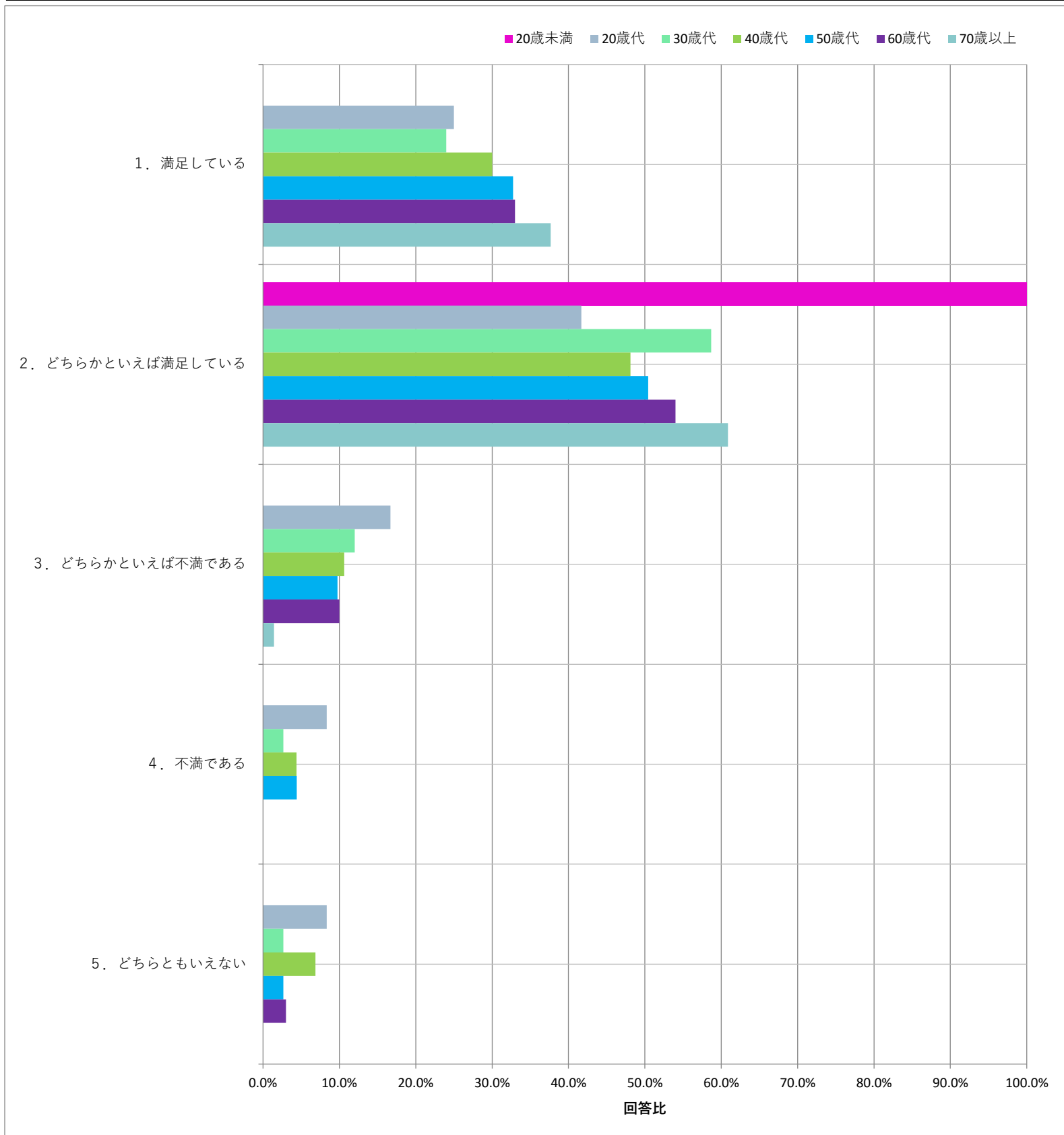
「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が84.0%を占め、「不満である」、「どちらかといえば不満である」の合計は12.3%でした。

第1回と比較して、『満足している』と回答いただいた割合は6.1ポイント上がり、『不満である』と回答いただいた割合は2.5ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. 満足している	98	37.5%	67	24.9%	165	31.1%
2. どちらかといえば満足している	126	48.3%	154	57.2%	280	52.8%
3. どちらかといえば不満である	23	8.8%	27	10.0%	50	9.4%
4. 不満である	6	2.3%	9	3.3%	15	2.8%
5. どちらともいえない	8	3.1%	12	4.5%	20	3.8%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	75	160	113	100	69
1. 満足している	0	3	18	48	37	33	26
2. どちらかといえば満足している	1	5	44	77	57	54	42
3. どちらかといえば不満である	0	2	9	17	11	10	1
4. 不満である	0	1	2	7	5	0	0
5. どちらともいえない	0	1	2	11	3	3	0



令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問10-2

水道水について飲み水として満足と思う理由

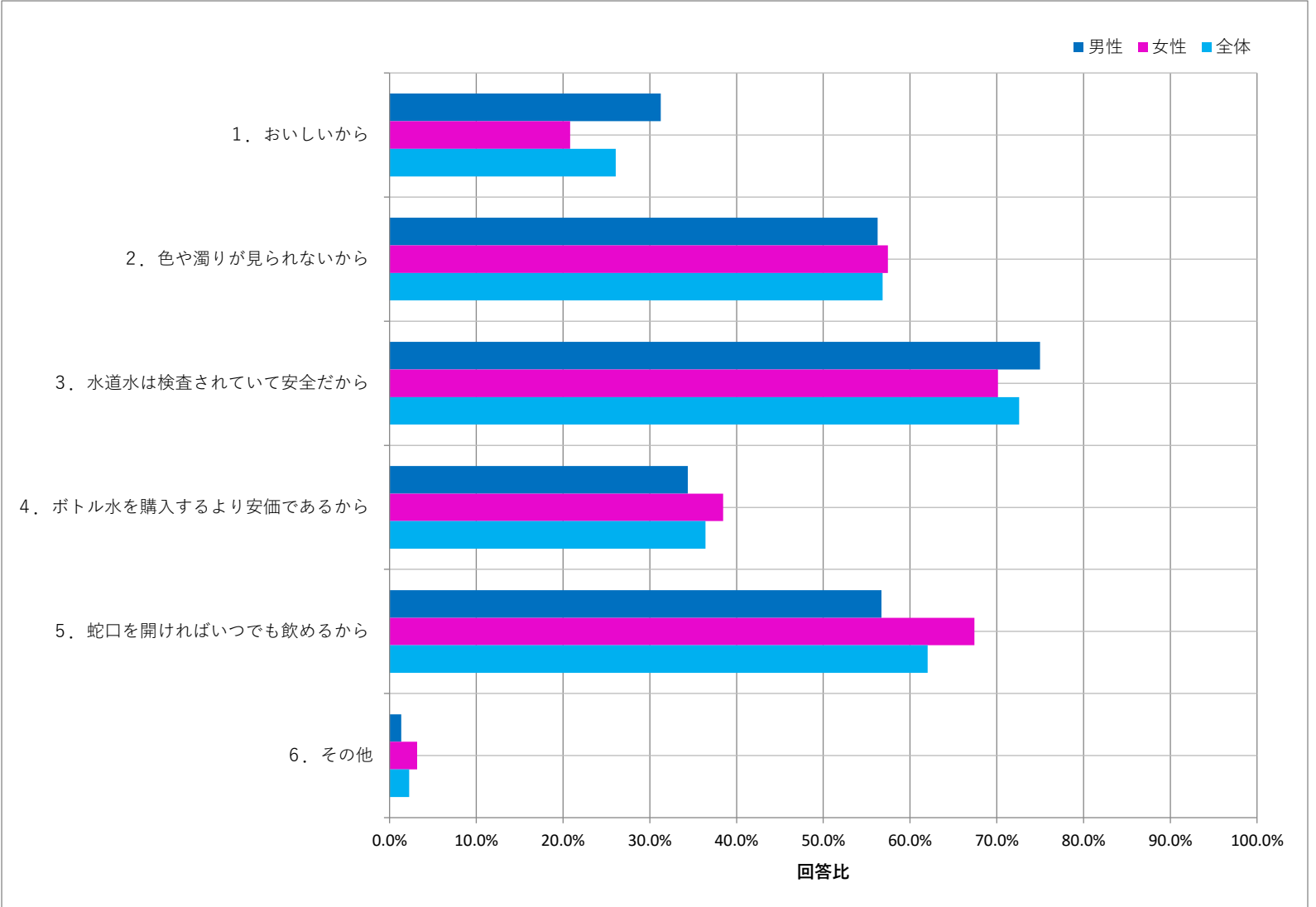
問10-1で「1. 満足している」または「2. どちらかといえば満足している」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として満足と思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=445

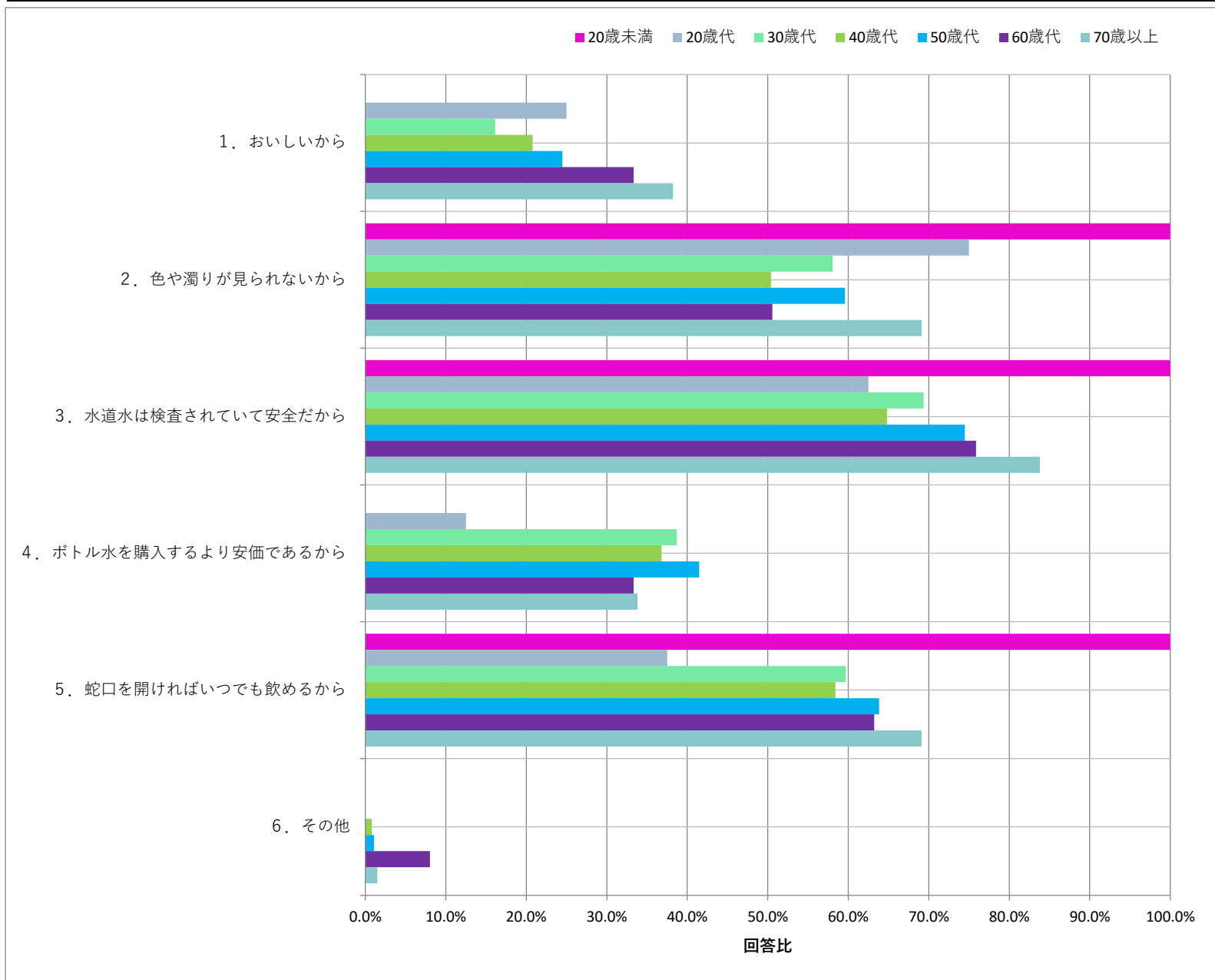
設問	回答数	回答比率
1. おいしいから	116	26.1%
2. 色や濁りが見られないから	253	56.9%
3. 水道水は検査されていて安全だから	323	72.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	162	36.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	276	62.0%
6. その他	10	2.2%

「水道水は検査されていて安全だから」の割合が72.6%と最も高く、続いて「蛇口を開ければいつでも飲めるから」が62.0%、「色や濁りが見られないから」が56.9%でした。
水道水が検査されていて安全と感じている割合は、年代が上がるごとに、高くなる傾向にあるようです。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	224		221		445	
1. おいしいから	70	31.3%	46	20.8%	116	26.1%
2. 色や濁りが見られないから	126	56.3%	127	57.5%	253	56.9%
3. 水道水は検査されていて安全だから	168	75.0%	155	70.1%	323	72.6%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	77	34.4%	85	38.5%	162	36.4%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	127	56.7%	149	67.4%	276	62.0%
6. その他	3	1.3%	7	3.2%	10	2.2%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	8	62	125	94	87	68							
1. おいしいから	0	0.0%	2	25.0%	10	16.1%	26	20.8%	23	24.5%	29	33.3%	26	38.2%
2. 色や濁りが見られないから	1	100.0%	6	75.0%	36	58.1%	63	50.4%	56	59.6%	44	50.6%	47	69.1%
3. 水道水は検査されていて安全だから	1	100.0%	5	62.5%	43	69.4%	81	64.8%	70	74.5%	66	75.9%	57	83.8%
4. ボトル水を購入するより安価であるから	0	0.0%	1	12.5%	24	38.7%	46	36.8%	39	41.5%	29	33.3%	23	33.8%
5. 蛇口を開ければいつでも飲めるから	1	100.0%	3	37.5%	37	59.7%	73	58.4%	60	63.8%	55	63.2%	47	69.1%
6. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	1	1.1%	7	8.0%	1	1.5%



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	女性	以前のように塩素臭さを感じる事がほとんどなくなったから。改善されていると思うから。
60歳代	女性	冷やせば美味しいと知ったので
60歳代	女性	生水を飲むのはためらうがお茶を入れたりコーヒーやその他いつでも便利に利用出来る。
70歳以上	男性	水道事業がまだ民営化していないから、安全にちがいない、と思っていますから。
60歳代	男性	不味くない、、、30年前とても不味かったので
60歳代	男性	美味しいとまでは言えないが、少なくともまずいと感じたことはありません。
40歳代	女性	水道水ができるまでを知り、ただ買えばいいものではないと思った。自然環境も一人一人の守る努力が必要
50歳代	女性	味に癖がないから（最近、浄水器を通した水を飲んでいる）
60歳代	女性	ペットボトルの水を買った方がいいのかなあとと思いながら、手軽さで水道水を飲んでます。味の違いはなし。
60歳代	女性	モニターをしたことで、水道水の安全性を感じたので。

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問10-3

水道水について飲み水として不満に思う理由

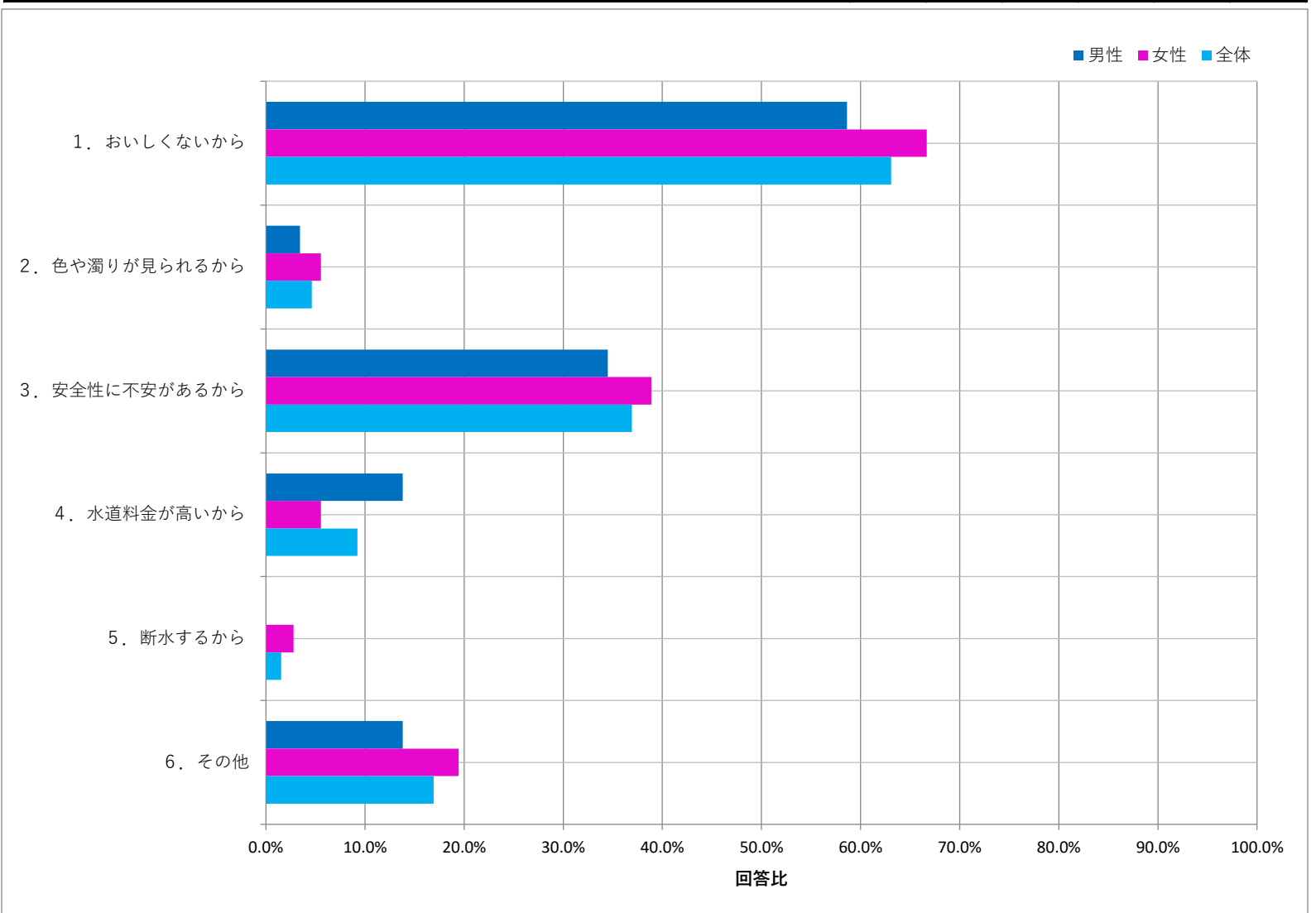
問10-1で「3. どちらかといえば不満である」または「4. 不満である」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=65

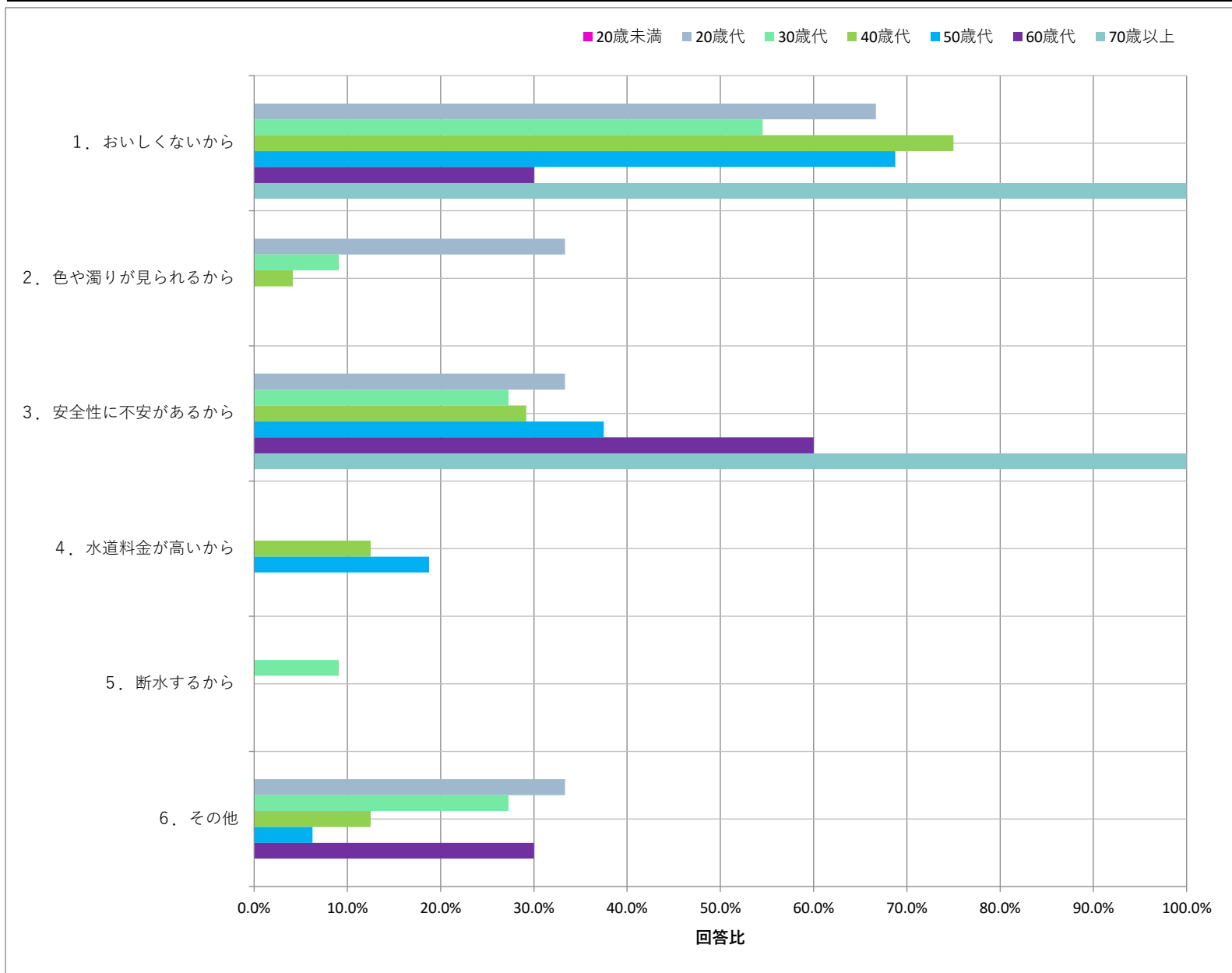
設問	回答数	回答比率
1. おいしくないから	41	63.1%
2. 色や濁りが見られるから	3	4.6%
3. 安全性に不安があるから	24	36.9%
4. 水道料金が高いから	6	9.2%
5. 断水するから	1	1.5%
6. その他	11	16.9%

「おいしくないから」の割合が63.1%と最も高く、続いて「安全性に不安があるから」が36.9%でした。
その他のご意見は、安全性についてやにおい、ぬるいなどの様々な内容が寄せられました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	29		36		65	
1. おいしくないから	17	58.6%	24	66.7%	41	63.1%
2. 色や濁りが見られるから	1	3.4%	2	5.6%	3	4.6%
3. 安全性に不安があるから	10	34.5%	14	38.9%	24	36.9%
4. 水道料金が高いから	4	13.8%	2	5.6%	6	9.2%
5. 断水するから	0	0.0%	1	2.8%	1	1.5%
6. その他	4	13.8%	7	19.4%	11	16.9%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	0	3	11	24	16	10	1							
1. おいしくないから	0	0.0%	2	66.7%	6	54.5%	18	75.0%	11	68.8%	3	30.0%	1	100.0%
2. 色や濁りが見られるから	0	0.0%	1	33.3%	1	9.1%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 安全性に不安があるから	0	0.0%	1	33.3%	3	27.3%	7	29.2%	6	37.5%	6	60.0%	1	100.0%
4. 水道料金が安いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.5%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%
5. 断水するから	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	0	0.0%	1	33.3%	3	27.3%	3	12.5%	1	6.3%	3	30.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	女性	放射能について。安全な値を国が設定してるけどその基準値に一抹の不安を感じます。
60歳代	女性	高度処理されていないし、貯水池から我が家までの水道管もきれいかわからないから。
50歳代	女性	他の都市の水道水と比べてカルキ臭が強い。コップ等洗って乾くと白く跡が残る。
40歳代	女性	白いのが気になる
40歳代	男性	生ぬるいから
40歳代	女性	直接飲むと薬臭い(塩素?)感じがするので。
20歳代	男性	塩素臭さがまだ強い
30歳代	女性	水がきれいでも蛇口が汚いと思うので。
30歳代	女性	一戸建てに比べて、夏場暑い
60歳代	男性	安全性、飲み物としての可視化が出来ない?、塩素や??
60歳代	男性	まだ、塩素臭がする。

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問11-1

水道水の安全性について

あなたは、今使っている水道水の安全性についてどのように思いますか。

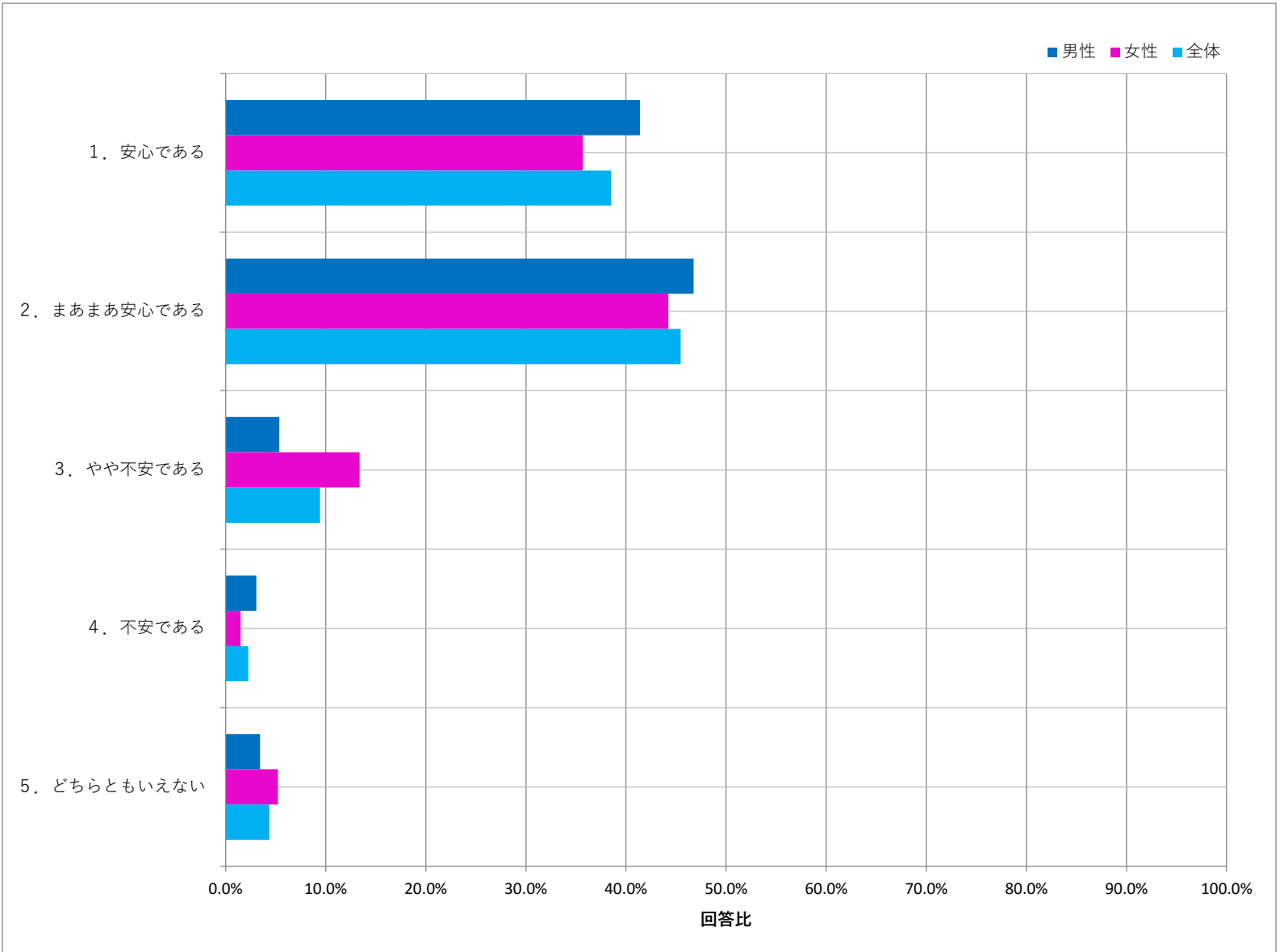
N=530

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			安心である	不安である	
1. 安心である	204	38.5%	445	62	84.0%
2. まあまあ安心である	241	45.5%			
3. やや不安である	50	9.4%			11.7%
4. 不安である	12	2.3%			
5. どちらともいえない	23	4.3%			

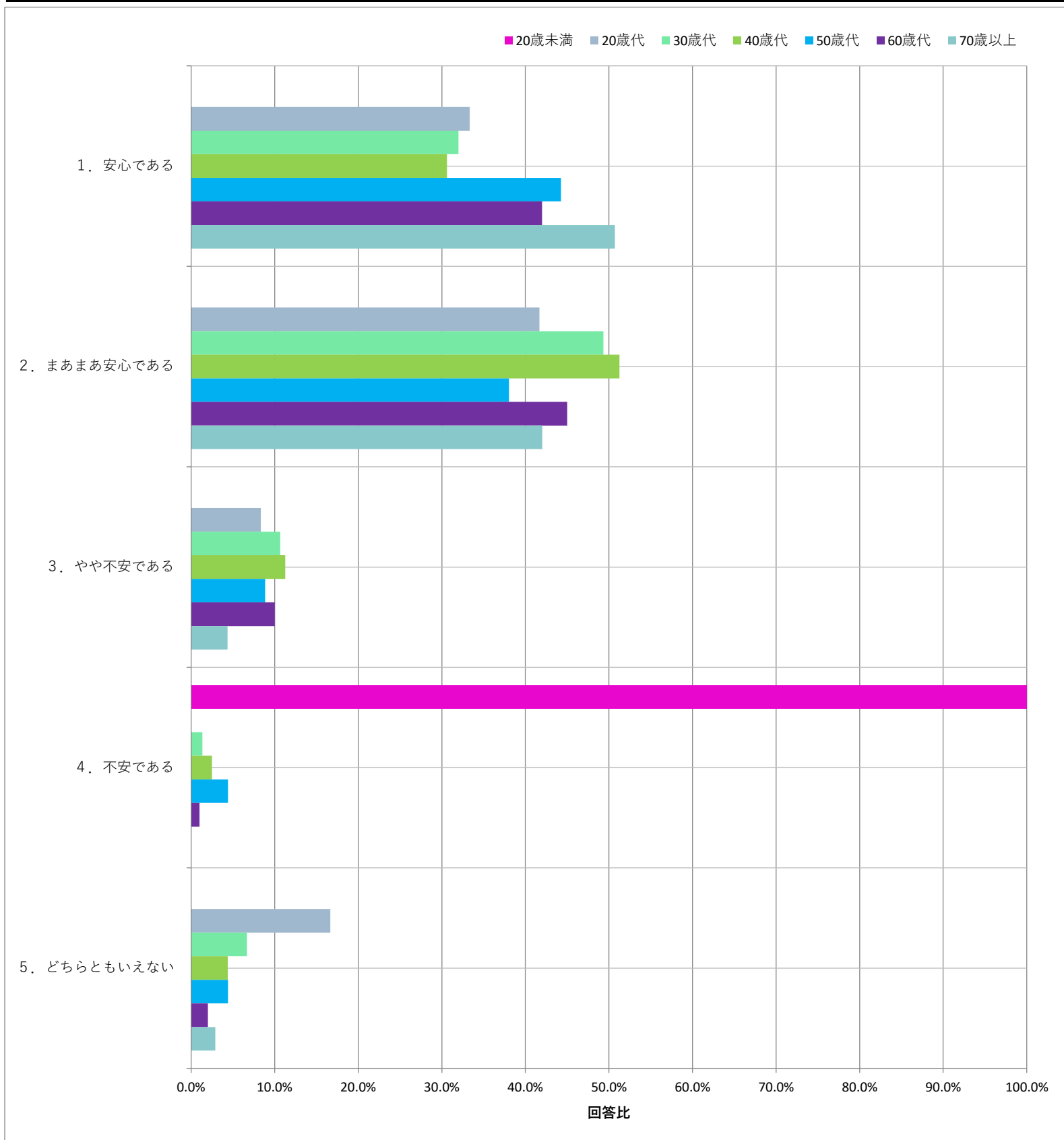
「安心である」、「まあまあ安心である」の合計が84.0%を占め、「不安である」、「やや不安である」の合計は11.7%でした。

第1回と比較して、『安心である』と回答いただいた割合はほとんど変化がありませんでしたが、『不安である』と回答いただいた割合は2.1ポイント下がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. 安心である	108	41.4%	96	35.7%	204	38.5%
2. まあまあ安心である	122	46.7%	119	44.2%	241	45.5%
3. やや不安である	14	5.4%	36	13.4%	50	9.4%
4. 不安である	8	3.1%	4	1.5%	12	2.3%
5. どちらともいえない	9	3.4%	14	5.2%	23	4.3%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	12	75	160	113	100	69							
1. 安心である	0	0.0%	4	33.3%	24	32.0%	49	30.6%	50	44.2%	42	42.0%	35	50.7%
2. まあまあ安心である	0	0.0%	5	41.7%	37	49.3%	82	51.3%	43	38.1%	45	45.0%	29	42.0%
3. やや不安である	0	0.0%	1	8.3%	8	10.7%	18	11.3%	10	8.8%	10	10.0%	3	4.3%
4. 不安である	1	100.0%	0	0.0%	1	1.3%	4	2.5%	5	4.4%	1	1.0%	0	0.0%
5. どちらともいえない	0	0.0%	2	16.7%	5	6.7%	7	4.4%	5	4.4%	2	2.0%	2	2.9%



令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問11-2

水道水の安全性に不安がある理由

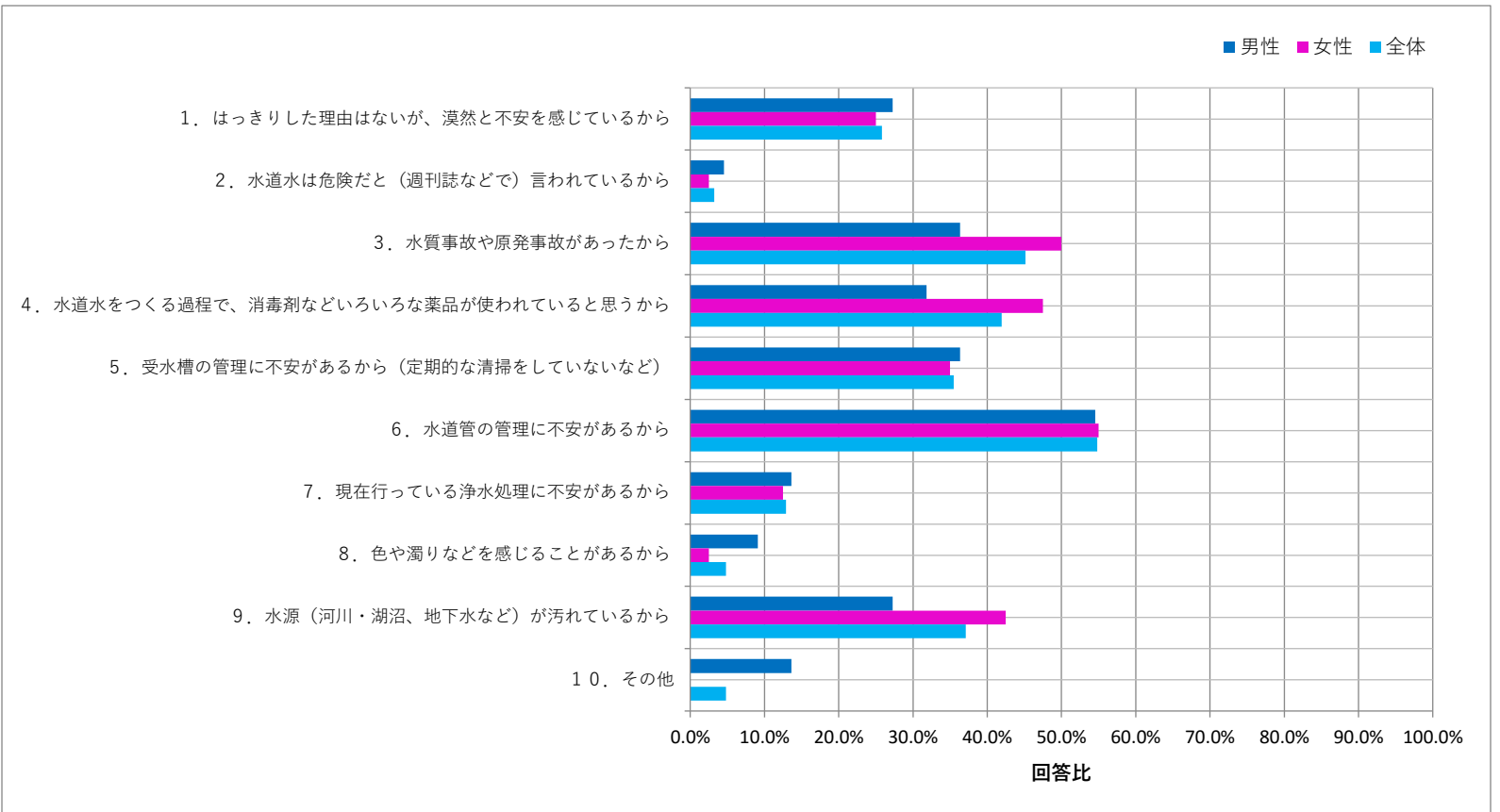
問11-1で「3. やや不安である」または「4. 不安である」とお答えの方にお尋ねします。
不安な理由は何か。いくつでもお選びください。

N=62

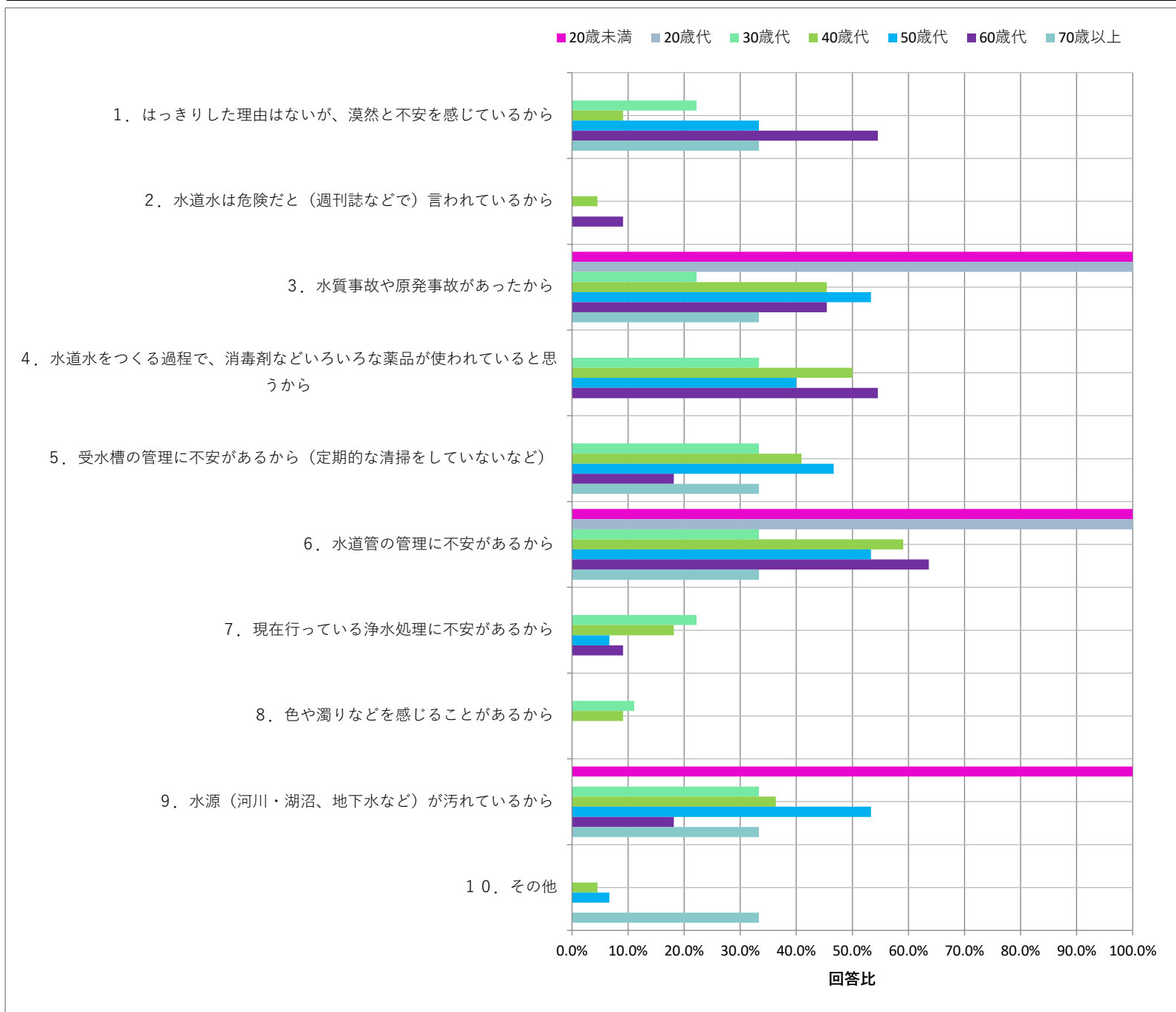
設問	回答数	回答比率
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	16	25.8%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	2	3.2%
3. 水質事故や原発事故があったから	28	45.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	26	41.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	22	35.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	34	54.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	8	12.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	3	4.8%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	23	37.1%
10. その他	3	4.8%

「水道管の管理に不安があるから」の割合が54.8%と最も高く、続いて「水質事故や原発事故があったから」が45.2%、「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」が41.9%でした。
第1回と比較して、不安を感じる理由の順位に、大きな変化はありませんでした。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	22	40	62			
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	6	27.3%	10	25.0%	16	25.8%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	1	4.5%	1	2.5%	2	3.2%
3. 水質事故や原発事故があったから	8	36.4%	20	50.0%	28	45.2%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	7	31.8%	19	47.5%	26	41.9%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	8	36.4%	14	35.0%	22	35.5%
6. 水道管の管理に不安があるから	12	54.5%	22	55.0%	34	54.8%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	3	13.6%	5	12.5%	8	12.9%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	2	9.1%	1	2.5%	3	4.8%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	6	27.3%	17	42.5%	23	37.1%
10. その他	3	13.6%	0	0.0%	3	4.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上							
	1	1	9	22	15	11	3							
1. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	2	9.1%	5	33.3%	6	54.5%	1	33.3%
2. 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.5%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%
3. 水質事故や原発事故があったから	1	100.0%	1	100.0%	2	22.2%	10	45.5%	8	53.3%	5	45.5%	1	33.3%
4. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	0	0.0%	0	0.0%	3	33.3%	11	50.0%	6	40.0%	6	54.5%	0	0.0%
5. 受水槽の管理に不安があるから（定期的な清掃をしていないなど）	0	0.0%	0	0.0%	3	33.3%	9	40.9%	7	46.7%	2	18.2%	1	33.3%
6. 水道管の管理に不安があるから	1	100.0%	1	100.0%	3	33.3%	13	59.1%	8	53.3%	7	63.6%	1	33.3%
7. 現在行っている浄水処理に不安があるから	0	0.0%	0	0.0%	2	22.2%	4	18.2%	1	6.7%	1	9.1%	0	0.0%
8. 色や濁りなどを感じることもあるから	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	1	100.0%	0	0.0%	3	33.3%	8	36.4%	8	53.3%	2	18.2%	1	33.3%
10. その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.5%	1	6.7%	0	0.0%	1	33.3%



その他意見

年代	性別	意見
70歳以上	男性	農薬・除草剤等の中で、評価基準値が高濃度でリスク有り、と思われるものがあるから。
50歳代	男性	水質基準項目にない物質が混在していた場合、それが口に入る不安があります。
40歳代	男性	サイクリング中に公園などで水道水を飲むと必ず下痢をする

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問12-1

水道水のおいしさについて

(あなたのお宅の)水道水はおいしいですか。(浄水器などを通さない水でお試してください)

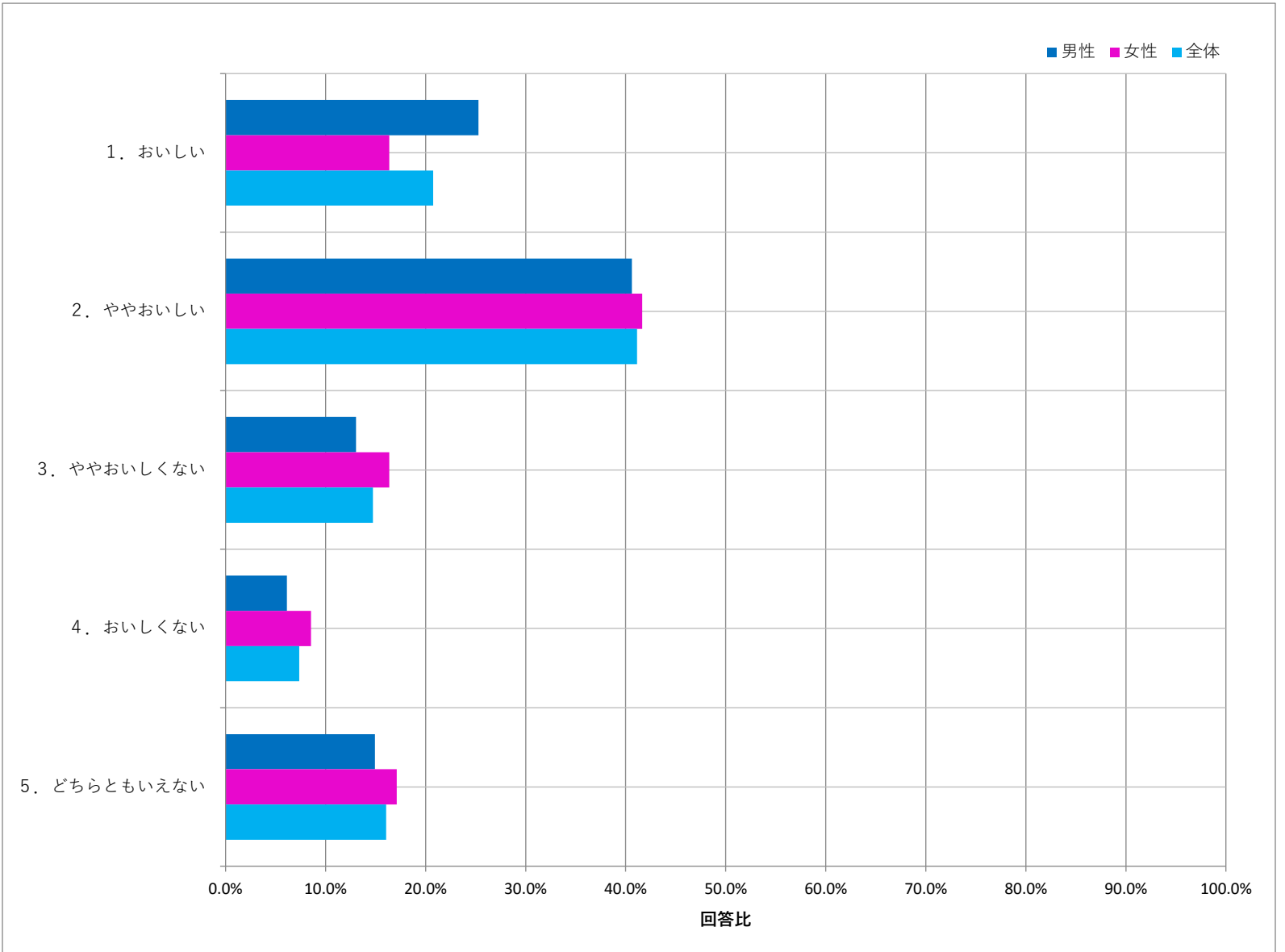
N=530

設問	回答数	回答比率	回答数		回答比率
			おいしい	おいしくない	
1. おいしい	110	20.8%	328	117	61.9%
2. ややおいしい	218	41.1%			
3. ややおいしくない	78	14.7%	117	22.1%	
4. おいしくない	39	7.4%			
5. どちらともいえない	85	16.0%			

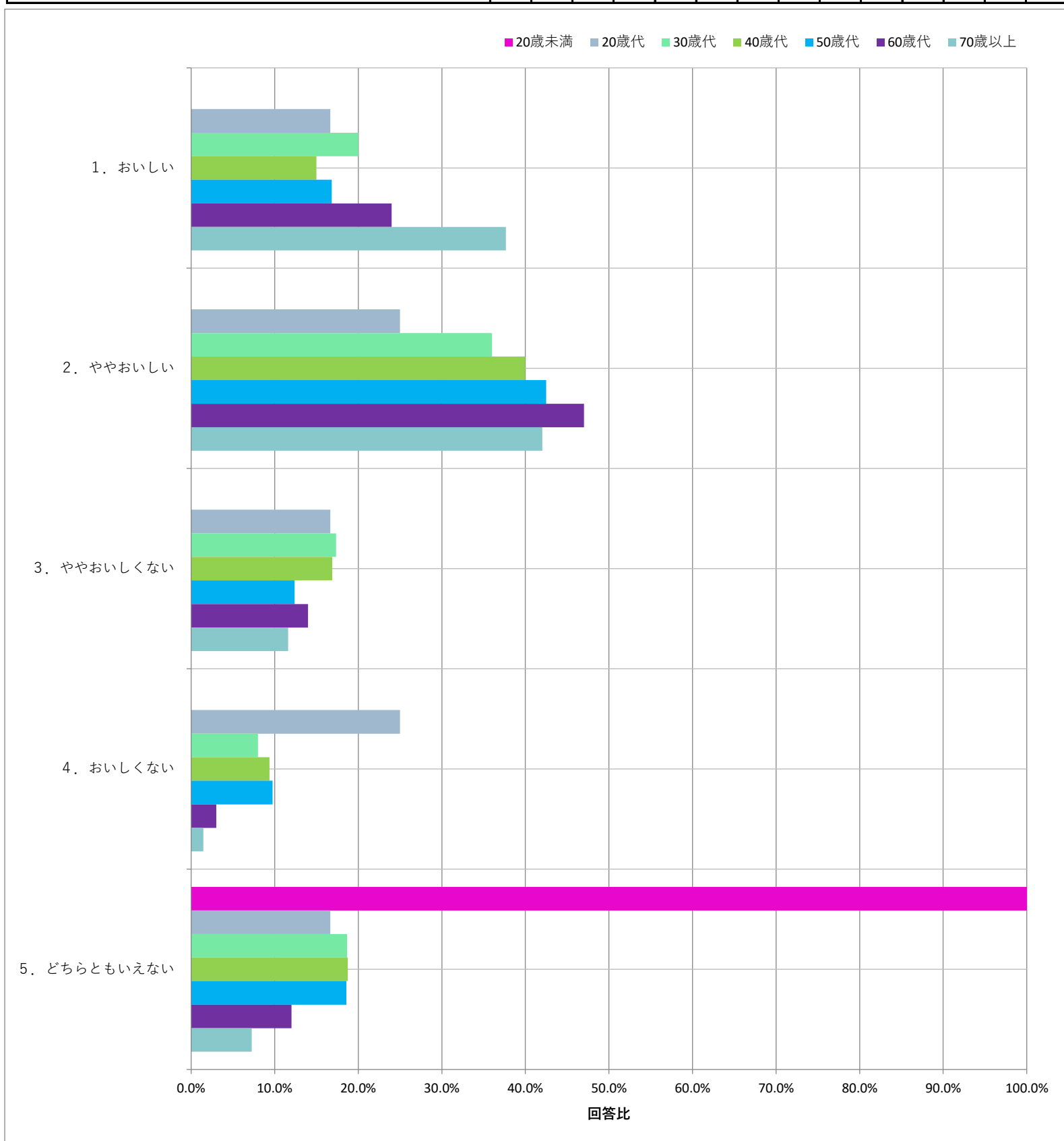
「おいしい」、「ややおいしい」の合計が61.9%であるのに対し、「おいしくない」、「ややおいしくない」の合計が22.1%でした。

第1回と比較して、『おいしい』と回答いただいた割合は6.6ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. おいしい	66	25.3%	44	16.4%	110	20.8%
2. ややおいしい	106	40.6%	112	41.6%	218	41.1%
3. ややおいしくない	34	13.0%	44	16.4%	78	14.7%
4. おいしくない	16	6.1%	23	8.6%	39	7.4%
5. どちらともいえない	39	14.9%	46	17.1%	85	16.0%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	1	12	75	160	113	100	69
1. おいしい	0	2	15	24	19	24	26
2. ややおいしい	0	3	27	64	48	47	29
3. ややおいしくない	0	2	13	27	14	14	8
4. おいしくない	0	3	6	15	11	3	1
5. どちらともいえない	1	2	14	30	21	12	5



令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問12-2

水道水をおいしくないと感じる理由

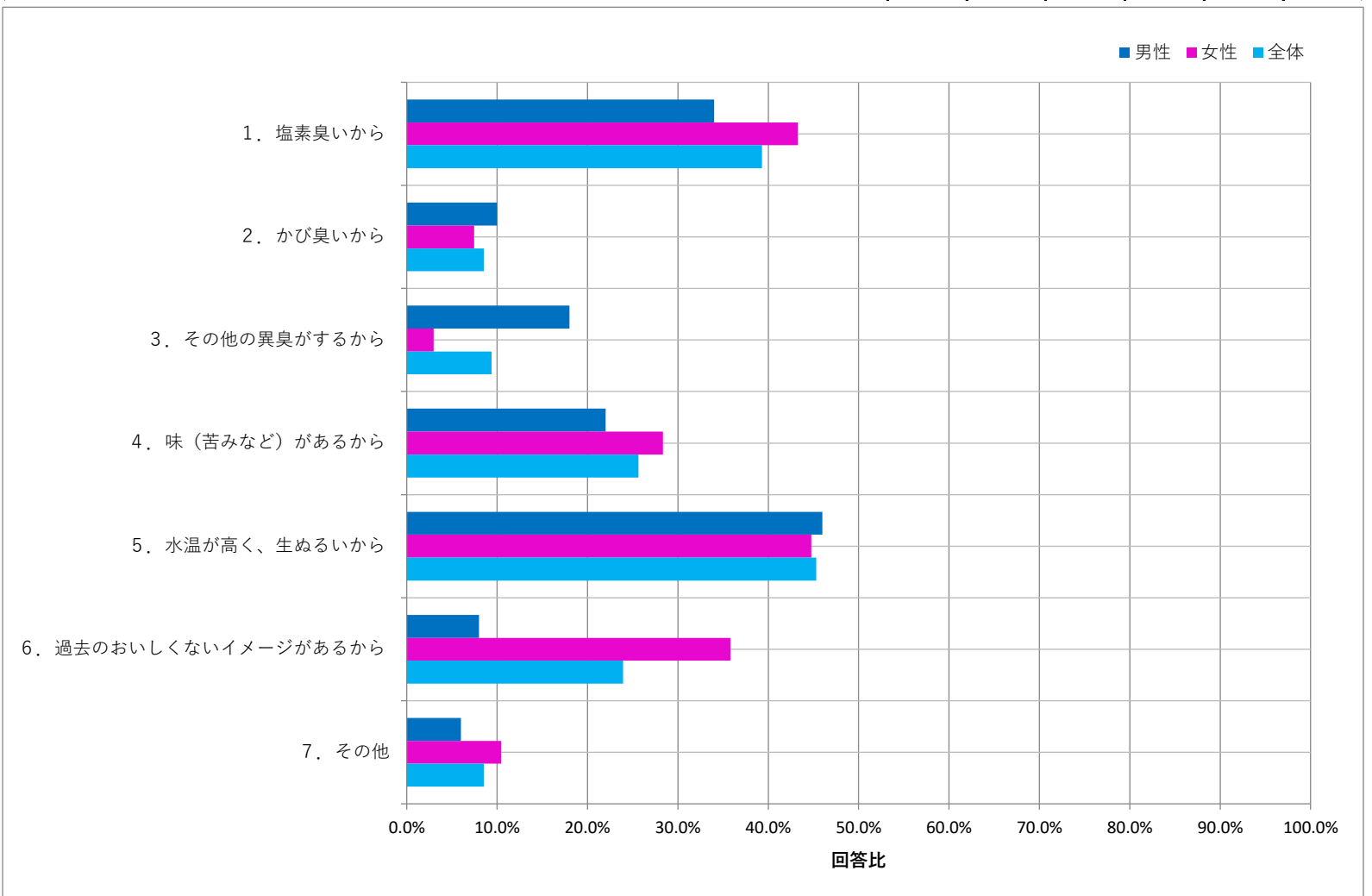
問12-1で「3. ややおいしくない」または「4. おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。
あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでもお選びください。

N=117

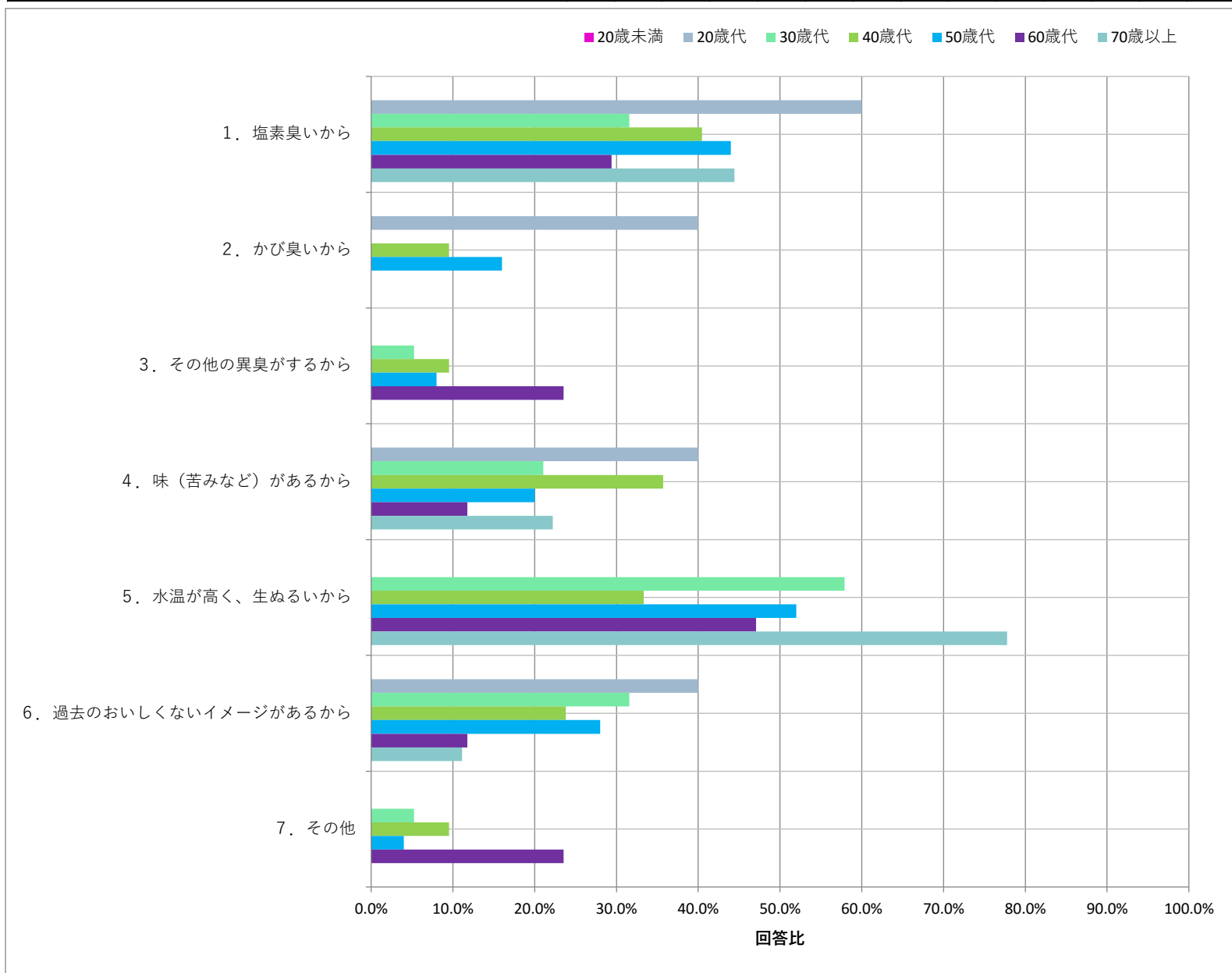
設問	回答数	回答比率
1. 塩素臭いから	46	39.3%
2. かび臭いから	10	8.5%
3. その他の異臭がするから	11	9.4%
4. 味（苦みなど）があるから	30	25.6%
5. 水温が高く、生ぬるいから	53	45.3%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	28	23.9%
7. その他	10	8.5%

「水温が高く、生ぬるいから」が45.3%と最も高く、続いて「塩素臭いから」が39.3%でした。
第1回と比較すると、「水温が高く、生ぬるいから」は6.9ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	50		67		117	
1. 塩素臭いから	17	34.0%	29	43.3%	46	39.3%
2. かび臭いから	5	10.0%	5	7.5%	10	8.5%
3. その他の異臭がするから	9	18.0%	2	3.0%	11	9.4%
4. 味（苦みなど）があるから	11	22.0%	19	28.4%	30	25.6%
5. 水温が高く、生ぬるいから	23	46.0%	30	44.8%	53	45.3%
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	4	8.0%	24	35.8%	28	23.9%
7. その他	3	6.0%	7	10.4%	10	8.5%



年代	回答数・比率						
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	0	5	19	42	25	17	9
1. 塩素臭いから	0	3	6	17	11	5	4
2. かび臭いから	0	2	0	4	4	0	0
3. その他の異臭がするから	0	0	1	4	2	4	0
4. 味（苦みなど）があるから	0	2	4	15	5	2	2
5. 水温が高く、生ぬるいから	0	0	11	14	13	8	7
6. 過去のおいしくないイメージがあるから	0	2	6	10	7	2	1
7. その他	0	0	1	4	1	4	0



その他意見

年代	性別	意見
60歳代	男性	気のせいかもしれませんが、浄水器の水に比べ、何らかの味が濃いため
40歳代	女性	味がまずい
50歳代	女性	ミネラル水を買って飲料していて、それと比べると、今ひとつ。
40歳代	女性	セメダインのような臭いがするので浄水フィルターを使っています
60歳代	女性	季節によって臭い？を若干感じるの気のせいでしょうか？
40歳代	女性	夏になると毎年おいしくないと感じる。冬はおいしくもまずくもないと思う。
60歳代	女性	まろやかでなく、口の中に何か刺激を感じる。氷だけは水道水を使っているが、氷が解けた水が美味しくない。
60歳代	男性	普段、浄水器（日本碍子製）を通した水を使っているの、どうしても味・匂いを感じる。
30歳代	男性	ペットボトル水と比較すると分が悪い
40歳代	女性	水道水を飲んだ後、口の中に変な味が残っていたり、違和感を感じる為

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問13

塩素のにおいを感じるか

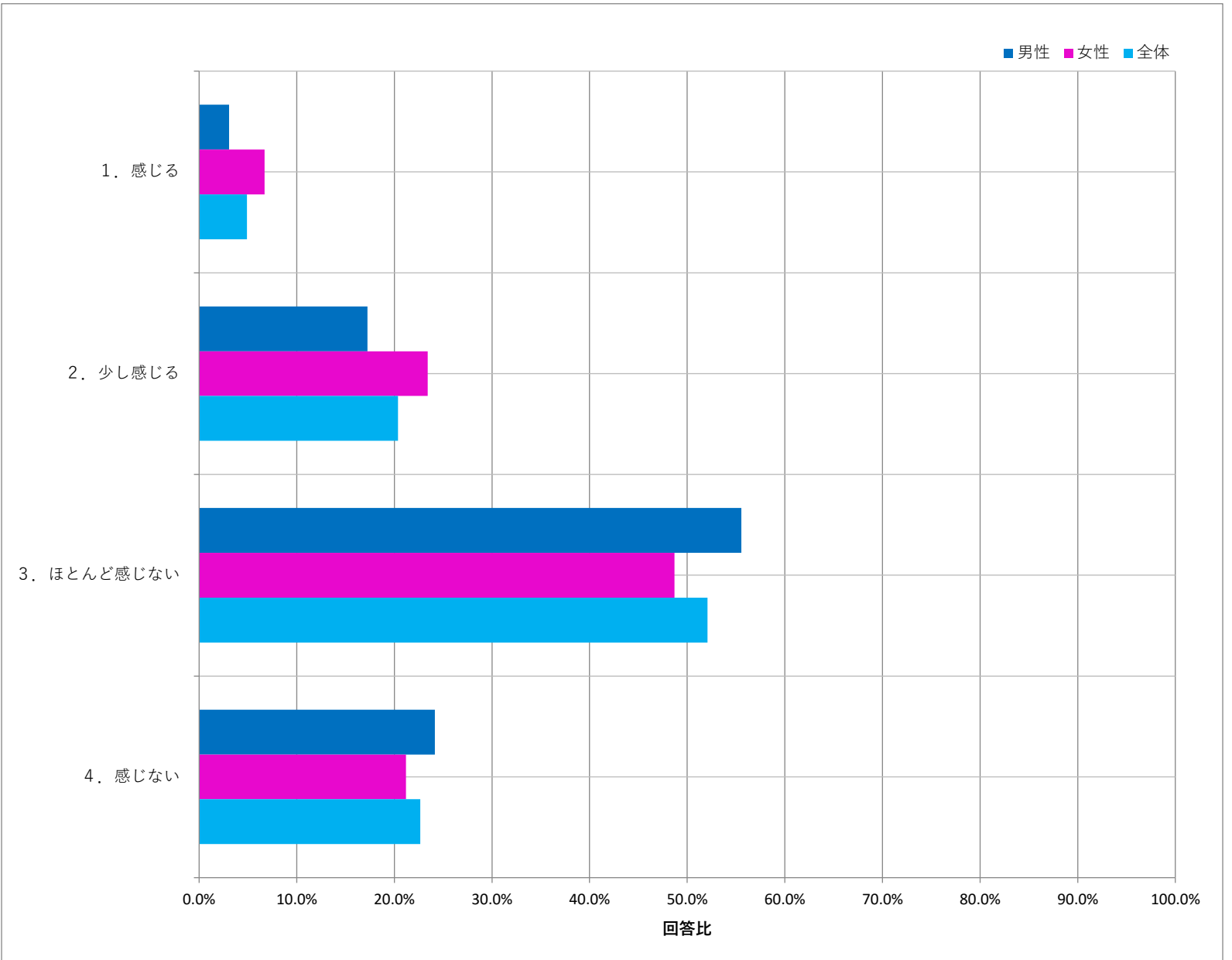
水道水を飲んでみて塩素のにおいは感じますか。(浄水器などを通さない水でお試ください)

N=530

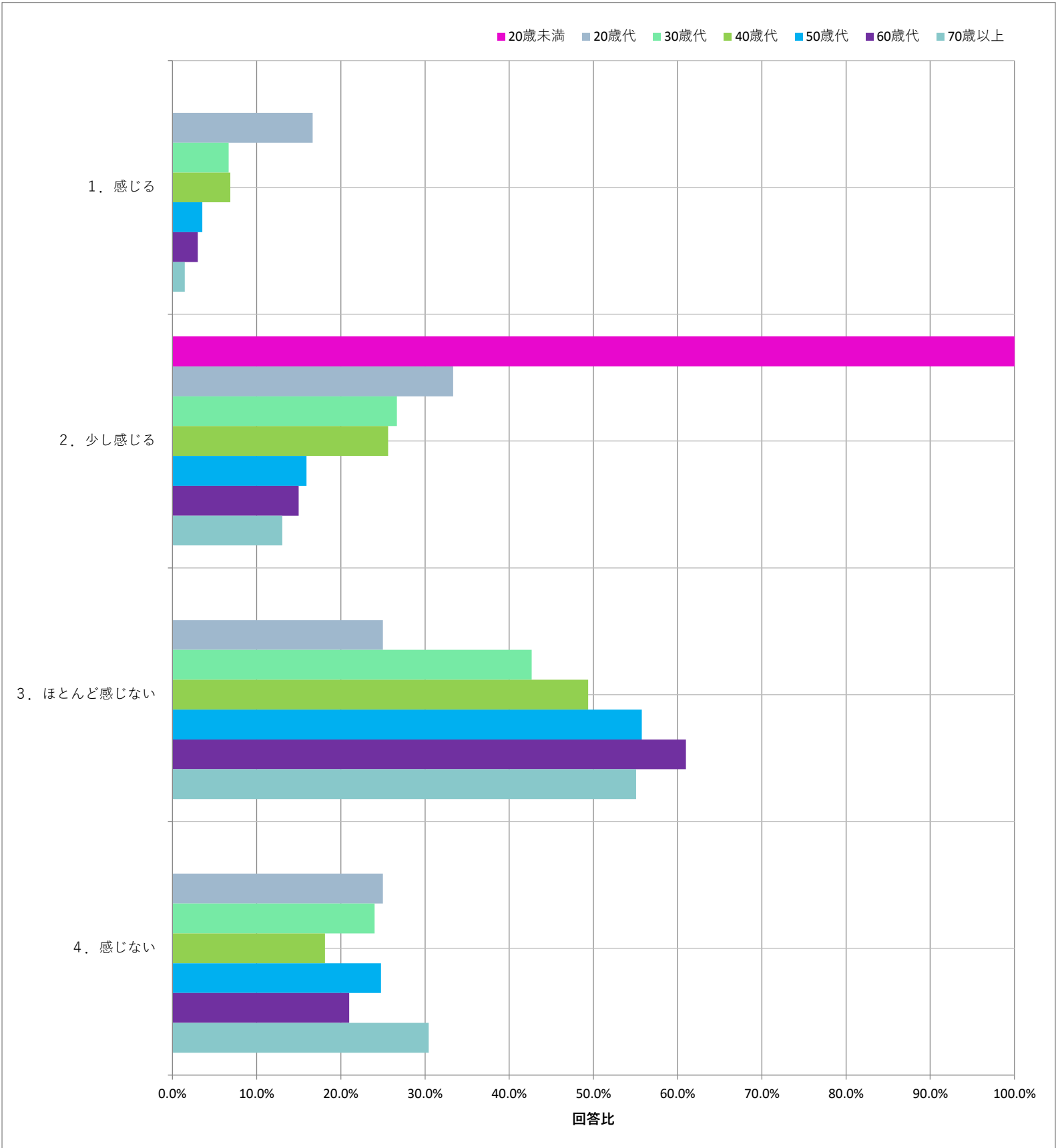
設問	回答数	回答比率	回答数	回答比率
1. 感じる	26	4.9%	感じる	134
2. 少し感じる	108	20.4%		
3. ほとんど感じない	276	52.1%	感じない	396
4. 感じない	120	22.6%		

「感じない」、「ほとんど感じない」の合計が74.7%であるのに対し、「感じる」、「少し感じる」の合計が25.3%でした。第1回と比較して、『感じない』と回答いただいた割合は2.5ポイント下がり、『感じる』と回答いただいた割合は2.5ポイント上がりました。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. 感じる	8	3.1%	18	6.7%	26	4.9%
2. 少し感じる	45	17.2%	63	23.4%	108	20.4%
3. ほとんど感じない	145	55.6%	131	48.7%	276	52.1%
4. 感じない	63	24.1%	57	21.2%	120	22.6%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	12	75	160	113	100	69							
1. 感じる	0	0.0%	2	16.7%	5	6.7%	11	6.9%	4	3.5%	3	3.0%	1	1.4%
2. 少し感じる	1	100.0%	4	33.3%	20	26.7%	41	25.6%	18	15.9%	15	15.0%	9	13.0%
3. ほとんど感じない	0	0.0%	3	25.0%	32	42.7%	79	49.4%	63	55.8%	61	61.0%	38	55.1%
4. 感じない	0	0.0%	3	25.0%	18	24.0%	29	18.1%	28	24.8%	21	21.0%	21	30.4%



令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

問14

「安全でおいしい水」に関する自由意見

「安全でおいしい水」に関するご意見またはご要望があれば、自由にご記入ください。

(おいしい水づくりの取組みについて、どのようなPRやイベントを期待するかなどのご意見をいただければ幸いです。)

238名の方から回答をいただきました。その中のいくつかのご意見をご紹介します。

1. おいしい水づくりの取組みについてのPRやイベントについて(123件)

年代	性別	意見
50歳代	男性	オフィシャルサイトのQ&Aはよくできていますが、カテゴリー(テーマ)別に掲載すると、なおわかりやすくなると思います。
30歳代	男性	インターネット上で若い人に影響力があるインフルエンサーを採用して、若年層に特に力を入れて、水についての大切さや、安心安全にかかる費用を告知してほしいです。
40歳代	女性	検針票や納入通知書など、皆が定期的に目にする物にもPRやイベントの告知を印刷してはいかがでしょうか
60歳代	女性	国の水の基準より、千葉県独自に水の基準をより向上目指す設定目標を掲げていることを知りました。浄水技術をもっとPRしてほしいと思います。水道の蛇口をひねれば水が当たり前のようにするのは水道局の技術のおかげ様と改めて感謝しました。千葉県の水道局の取組みをこれからも応援していきたいと思いました。
50歳代	女性	約20年まえに千葉にこしてきて、水がおいしくなかったのずっと浄水器をつけています。今は以前よりおいしくなっているのですね。千葉の水が売られているのもしりませんでした。わざわざHPを見る人は少ないと思うので、期間限定でもよいので駅の売店などでも売るなどして安全性や美味しさの向上をアピールした方がよいのではないのでしょうか。
50歳代	女性	ぜひ中学生向けのイベントも(部活動、塾等で、なかなかイベントの人数を集めるのも大変とは思いますが)需要はあると思います。
70歳以上	男性	水道利用者の関心を引くためにも、このモニター制度を繰り返し実施すると良いでしょう。そして参加者をもっと増加するとオフィシャルサイト等も覗く機会にも触れることができるから理解がさらに深まるでしょう。
60歳代	男性	オフィシャルサイトによるPRについて 掲載内容の充実も大事ですが、その前に掲載の仕方(表現方法)をもっと工夫したほうがよいと思います。字面(じづら)が多く情報も網羅的であまり読む気がしません。もっとビジュアルに、訴えたいことにもっとアクセントをつけてはいかがでしょうか。
60歳代	女性	時折、ランダムに選んだ一般家庭に伺いその家族から水道水の感想を聞き「県水道」に取り上げるとより一層わかりやすいと思います。24時間のなかで特に美味しい時間がわかるといいです。
40歳代	女性	千葉の水をペットボトルに入れて街頭で配る。
40歳代	女性	ポタリちゃんが可愛いので、グッズを販売する。
20歳代	女性	水道水の美味しさを分かりやすくアピールしてくれる機会があると良い、イメージが悪く飲めない
60歳代	女性	無料配布を行う(学校 駅 バス停 コミュニティセンター等)冷やして飲むと美味しいをアピールする
60歳代	女性	日々、安全でおいしい水、作りの取り組みありがとうございます。幼稚園や学校などアンケート用紙を配布して意見を聞く。子供が家にアンケート用紙持ち帰っても回収は難しいので期間限定で回収boxを置かせて貰うなど。
30歳代	男性	市発信の情報は身近だが、県発信の情報は自分に遠いもののように感じてしまう。各市の情報発信と連携してみてはどうか。
60歳代	男性	夏場など美味しい水を冷たい状態で提供する場を作ったと思います。確り予算を掛けて衛生的なスペースで「安全でおいしい水」を提供したらと思います。駅とかでのPRとして期間限定でも良いのではと思います。
60歳代	男性	もっとホームページの存在を知らしむるだけでも効果は大きいと思います。
50歳代	女性	コンビニでおいしい水を販売すれば幅広い層の方々にもっと身近にこの取り組みを知ってもらえると思う
30歳代	女性	今あるコンテンツで伝えたいことはわかるけど、少し難しくあまり読む気にならない。アニメやYouTube的なコンテンツがあると子供たちにももっと興味を持ってもらえるかなと思います。
40歳代	女性	子供が興味のわく施設見学。
40歳代	男性	実験みたく色(リトマス試験紙)で見せるといいのではないかなと思う。
40歳代	男性	浄水器ありとなし(そのままの水道水)の飲み比べ大会
50歳代	男性	ちばポタを県内のスーパーや駅、ホテルでの販売。
40歳代	女性	(おいしさはさておき、)水が安全であることは誰もが当たり前だと思っているので、PR活動しても興味を持ってもらうのは難しいと感じます。すでに行っているのかもしれませんが、子供を対象にしたPR活動なら、大人より興味を持ってきて、家族への影響も期待でき、効果が高いのではないかなと思います。
60歳代	男性	知らせる努力、知る努力が必要だと思います。一般住民は蛇口をひねれば安心・安全な水が出てくるのが当然の如く思っていますが、こんな国は世界にそうあるものでないことをもっと認識すべきで、PRの一つに世界の水事情をたまに掲載したらどうでしょうか。
30歳代	女性	ポタリちゃんが親しみやすく可愛いのでポタリちゃんをもっと前面に出して水道水のアピールをしていくと更に身近に感じられるのではと思いました。
40歳代	女性	浄水場を回る謎解きイベントがあったら面白いかも。
40歳代	女性	チーバくんにも協力してもらおう
30歳代	男性	街頭でペットボトルを配る。
50歳代	女性	今回の豆知識で年寄りの冷や水の意味を自分が取り違えていたことを知りました。自分で勝手に年寄りには冷たい水は良くないと思っていたのです。冷たい水の方が吸収が良いことを初めて知り、驚きました。きちんと読むと面白いので皆さんにも広く読んでもらえる工夫が必要と感じます。

40歳代	男性	「おいしくなったよ！千葉の水」の文字が小さく、インパクトが弱いように思います。現場の人の取り組みなど、その成果をもっと強くアピールするコンテンツがあっても良いように考えます。
30歳代	女性	NHKのEテレは親子で観る機会が多いので、その番組のキャラクターを交えて、安全でおいしい水の特集したら興味が湧いていいと思います。
30歳代	女性	インターネットだけでは、お年寄りなどが情報を知ることができないことがあると思います。インターネット以外でも幅広く情報を公開して頂きたいです。
60歳代	女性	春にあった浦安フェスティバルの会場で水道局のブースにおじゃましました。あのようなキャンペーン活動は良いと思います。老若男女気軽に参加できます。
50歳代	女性	イベント案：自分の家の水道水がどこから来ているのかを見に行ける親子イベント
50歳代	女性	テレビの健康番組などでとりあげてもらっては？ 最近、そういう番組が多いので。
50歳代	女性	文字を並べるだけでなく、動画を作り、サイトからyoutubeに飛んで見れるようにする。外務省などはチャンネルを持っている。
70歳以上	女性	グループで集まっているところへの出張講座のようなもの。水のおいしさ比べなどを実際に体験できると良い。
40歳代	男性	美味しい水道水とはどのような味を目指しているか具体的にイメージができない。市販の天然水の味を目指しても無理だと思うので、塩素のにおいを感じない以外でどのような味を目指していて、そのための取組みがこれ、というのがわかりやすく書いてあると良いと思う。
40歳代	男性	細菌の数の少なさをアピールして欲しいです
40歳代	女性	イベントがあるのは知っているが回数を増やしたり子供と参加できるものがあれば参加したい
50歳代	女性	水の検針標と一緒に 水の豆知識が載ったクリアファイル等を配ったらいいと思います。出かける足がない ネット使えない人、結構います。
40歳代	女性	おいしい水づくりをPRするには紙媒体の方が見やすいと思います。正直日常生活の中でわざわざホームページを開いてみることはありません。広告と一緒にたまに入ってくる県水だよりはいつも読んでいます。

2. 「安全でおいしい水」について（50件）

年代	性別	意見
70歳以上	男性	水は、日常生活で欠かせません。従って、まず安全性、それから飲んでおいしい水づくりに励んで頂きたい。
40歳代	女性	原発事故等起こっているので、正直まだ信用できない。
60歳代	女性	イベント等は不要ですが安全な水作りに宜しくお願い致します。
70歳以上	女性	やや美味しくないと選択しましたが、猛暑が続くわずかな日です
60歳代	女性	安心して飲むには塩素を感じても仕方がないと思っています。
70歳以上	男性	「かび臭い」「塩素臭い」は、昭和50年代後半と比較すると、かなり改善されたと感じます。「安全でおいしい水」に対する水道局の取組が実を結びつつあると思います。
40歳代	男性	夏でも冷たい水が出せるようになると良いです。
40歳代	女性	水道水でご飯を炊いた時何か臭み？というか美味しくないと感じて、ペットボトルの天然水で炊くようになりました。他にも、水道水を利用してみなさんがどう感じているのか、知りたいという興味はあります。
40歳代	男性	本当にお水は美味しいと思っています。これは誇れることだと思っています。
40歳代	女性	ひと昔の水道水は、とくに夏場の水道蛇口をひねって出る水はとにかく生ぬるく塩素の味がしたりでした。しかし近年ではそれがほとんど感じなくなったと言っても過言ではありません。それだけ千葉市水道局の水道水が工夫と努力で美味しくなったと感謝申し上げます。
50歳代	男性	塩素の添加量を減らしてきたことがデータから分かりました。どこまで減らして安全の担保できるのかに関心があります。どういう考えでどこまで減らすのかある程度公表した方がよいと思います。
40歳代	女性	水道水が日によって、うがいだけでもものすごく変な味がする事があるのを改善して欲しいです。
70歳以上	男性	不定期で良いのですが、要望すれば水質検査等を行っていただけのでしょうか？
60歳代	女性	美味しいに関しては、特に夏のぬるいお水には当てはまりませんが様々な基準の数値化された表を見ると安全な水を使っているという実感がわきます
40歳代	女性	やはり原発事故の影響が本当になのか心配です。子供には飲まず勇気がありません。もっともっと安全性を公表して行ってほしいです。
40歳代	男性	水道水をそのまま冷やして飲んでます。以前は少し塩素の匂いがしたのですが、今はにおいもなく、とても美味しく飲んでます。

3. 災害対策や設備の管理について（22件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	水道管はきれいな水が流れているので汚れ等はないのでしょうか？水道管の劣化なども気になります。
50歳代	男性	水自体は問題を感じないが水道管に不安あり。
40歳代	女性	浄水場できれいな水を作っても、やはりその間の水道管の内側の状況により、蛇口から出てくる水に影響があると思うようになりました。長く時間がかかるかもしれませんが、取り組みをお願いしたいです。
60歳代	女性	早く栗山浄水場も、高性能のにして欲しい。
50歳代	男性	雨不足、渇水期の水道水確保への対応についてPRしては如何でしょうか。
40歳代	女性	安全な水と言われると、震災の時の事を思い出します。もし、まだ同じような事なあった時に安全な水が供給してもらえるように がんばってもらいたいと思っています。
60歳代	男性	「県水だより」の中の、水道水の汲み置き方（注意点）の記事が役に立った。
40歳代	男性	最近の台風で千葉県内に断水の箇所があると知りました。水の品質管理も重要ですが、災害対策もしっかりやってほしいと思います。
70歳以上	男性	料金がある程度あがっても高度処理水100%の水が良いですね
50歳代	女性	PRやイベントは特に不要と思います。施設の最新化や修繕に予算を使っていただきたいです。

4. 事業運営について（5件）

年代	性別	意見
60歳代	男性	安心でおいしい水を供給することに全力で当たってほしい。劣化した水道等の配管の取り替え費用が相当かかるようだが、その費用を少しでも抑え、料金が日本一安い水道事業者となってほしい
70歳以上	男性	やはり水道事業の民営化が話題になっていますから、技術の継承、水道水の安全性、水道料金の適正さ、などを考えると、民営化にはかなり不安と危うさを感じます。こうした不安を払拭する内容の記事も時には掲載していただければ幸いです。
70歳以上	男性	現状を維持していただければ良いと思います。尚、料金が下がれば幸いです。
50歳代	男性	おいしい水の管理は民間に任せるようなことを耳にするが、県として引き続き管理をお願いしたい。

5. その他のご意見（38件）

年代	性別	意見
40歳代	女性	PRも大事だが、水があることを当たり前だと思って、関心を持たない利用者側が変わる必要がある。いまはウォーターサーバーで購入する人も増えているが、水を汚さない行動をしているか自分も振り返ってみようと思いました。浄水場の社会科見学は私の頃はなかったので、子どものうちに経験できたらいいのではないのでしょうか。ポタリちゃんの冒険、豆知識、Q&Aの内容はとても分かりやすかったです。
40歳代	女性	市販の水道水のペットボトルの水は、家庭用水道水と中身が違うのか？
70歳以上	男性	長年なじんでいる水道水ですが、地方に旅行した時に飲む水道水と比較してどうだとうかという穿った意見は持ち合わせません。部に応じた日常水として賛沢を言えないのが正直なところではあります。
50歳代	男性	塩素においては以前は風呂を沸かして蓋を開けたときに感じていましたが、今ではそれもずいぶんと感じなくなってくるほど改善されていることを感じます。具体的な感想を掲載していくこと、使用者の声を提示できるといいのではと思います。
60歳代	男性	関係者の方々が日々ご尽力いただいていることは承知しています。
40歳代	女性	浄水器を付けている。水のみで飲むときやコーヒーメーカーはミネラルウォーターを使っている。
50歳代	男性	家庭内でやるべきこと、できることなどがあれば、是非情報発信をして頂きたいと思います。
50歳代	女性	様々な観点から世界各国のお水事情と題しての展示会等があればぜひ足を運びたいです。
70歳以上	男性	ポタリちゃんが好き。会ってみたいです
20歳代	男性	千葉県の水道のHPは自ら見に行くことはほぼ無いのですが、県水だよりはいつも読んでおります。見やすい構成でわかりやすいです。