

令和元年度第2回インターネットモニターアンケート調査
「接客対応」「水道料金納付方法」「安全でおいしい水」について

2 水道料金納付方法について

問5

納付方法について

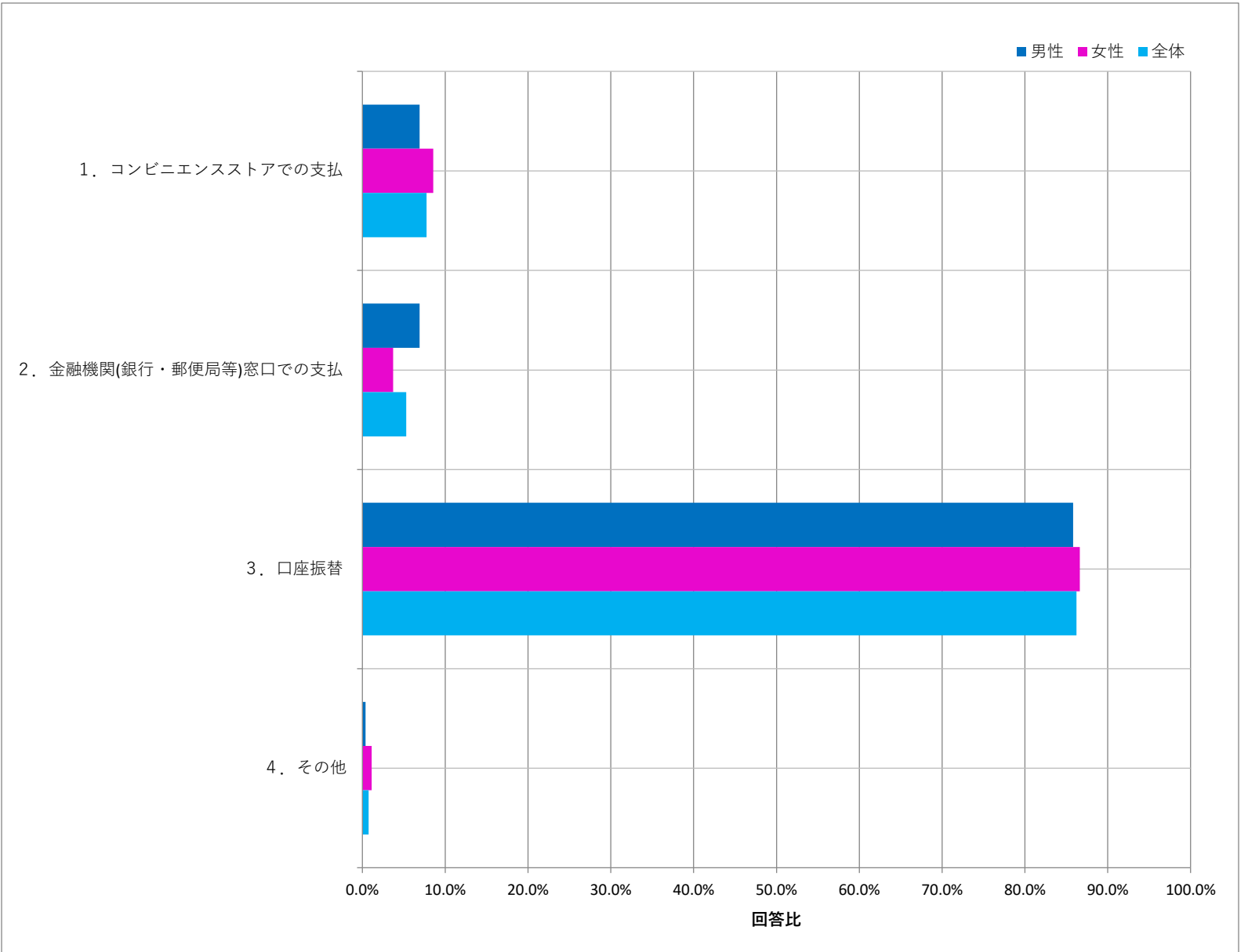
現在利用している納付方法はどれですか。

N=530

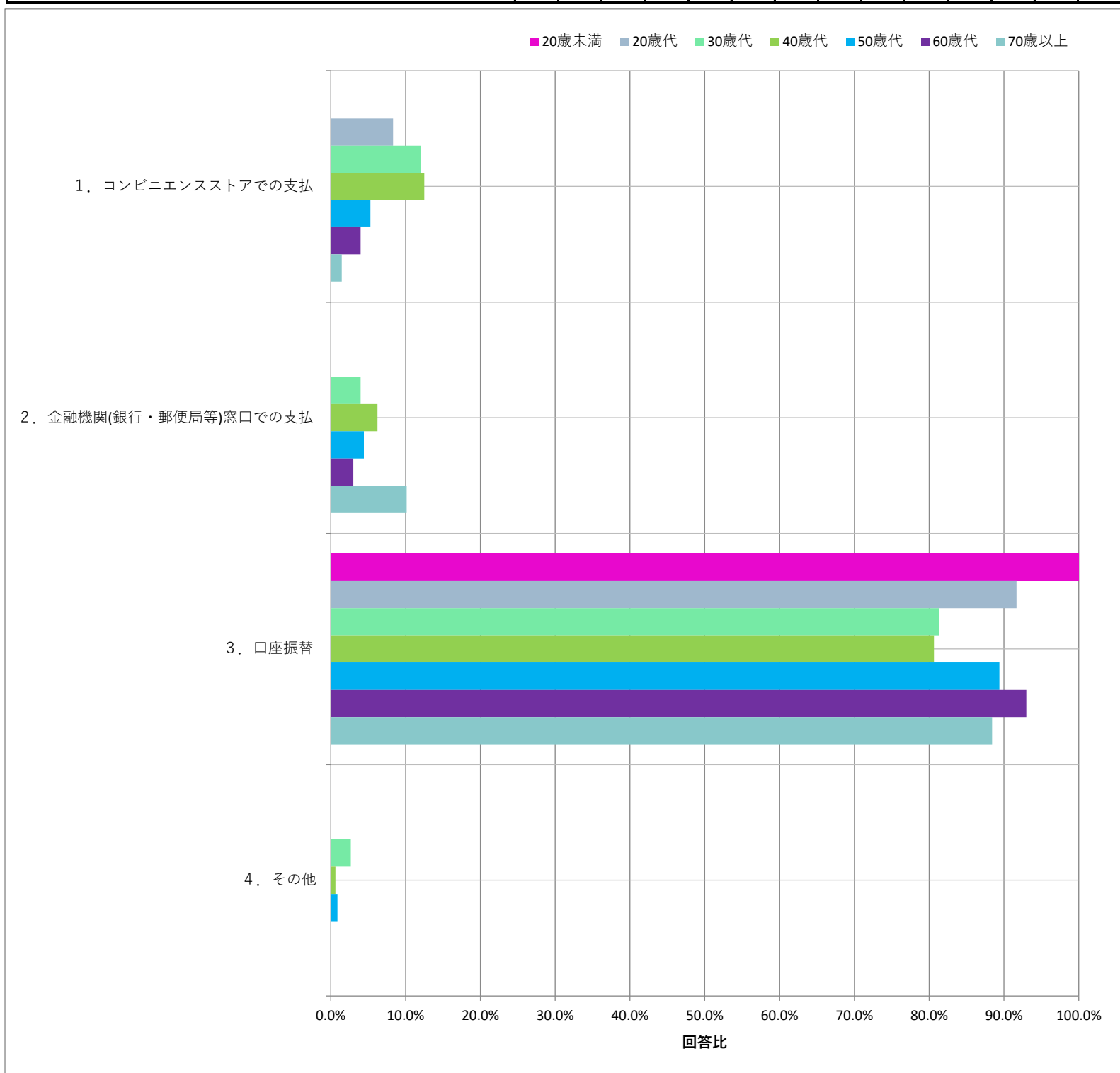
設問	回答数	回答比率
1. コンビニエンスストアでの支払	41	7.7%
2. 金融機関(銀行・郵便局等)窓口での支払	28	5.3%
3. 口座振替	457	86.2%
4. その他	4	0.8%

「口座振替」が86.2%を占め、それ以外の項目はいずれも低くなっています。

性別	回答数・比率					
	男性		女性		全体	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	261		269		530	
1. コンビニエンスストアでの支払	18	6.9%	23	8.6%	41	7.7%
2. 金融機関(銀行・郵便局等)窓口での支払	18	6.9%	10	3.7%	28	5.3%
3. 口座振替	224	85.8%	233	86.6%	457	86.2%
4. その他	1	0.4%	3	1.1%	4	0.8%



年代	回答数・比率													
	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	1	0.0%	12	8.3%	75	12.0%	160	12.5%	113	8.9%	100	7.5%	69	5.3%
1. コンビニエンスストアでの支払	0	0.0%	1	8.3%	9	12.0%	20	12.5%	6	5.3%	4	4.0%	1	1.4%
2. 金融機関(銀行・郵便局等)窓口での支払	0	0.0%	0	0.0%	3	4.0%	10	6.3%	5	4.4%	3	3.0%	7	10.1%
3. 口座振替	1	100.0%	11	91.7%	61	81.3%	129	80.6%	101	89.4%	93	93.0%	61	88.4%
4. その他	0	0.0%	0	0.0%	2	2.7%	1	0.6%	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%



その他意見

年代	性別	意見
30歳代	男性	建物全体でとりまとめて納付(社宅)
40歳代	女性	マンションの管理費用の一括納付することになっています。
30歳代	女性	家族が支払っているので不明
50歳代	女性	クレジットカード